



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة ديالى  
كلية التربية للعلوم الإنسانية  
قسم العلوم التربوية والنفسية



# اثر برنامج ارشادي قائم على اسلوبی (رسائل الاانا و لعب الدور) في تنمية قوة الاانا لدى الارامل.

## أطروحة مقدمة

إلى مجلس كلية التربية للعلوم الإنسانية في جامعة ديالى وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الدكتوراه فلسفة في الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي.

من الطالبة

انتصار جسام حمود

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

جبار ثاير جبار

الأستاذ الدكتور

هيثم احمد علي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(الله الذي خلقكم من ضعف ثم جعل من بعد ضعف

قوة ثم جعل من بعد قوة ضعفا وشيبة يخلق ما يشاء

وهو العليم القدير )

صدق الله العلي العظيم

(سورة الروم : ٤٥)

## إقرار المشرف

نشهد أن إعداد هذه الاطروحة الموسومة بـ ( اثر برنامج ارشادي قائم على اسلوبی رسائل الانا ولعب الدور في تنمية قوة الانا لدى الارامل ) المقدمة من قبل الطالبة (انتصار جسام حمود )، وقد جرت تحت اشرافنا في جامعة ديالى / كلية التربية للعلوم الإنسانية ، وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الدكتوراه فلسفة في الارشاد النفسي و التوجيه التربوي .

التوقيع:

الأستاذ المساعد الدكتور

جبار ثاير جبار

التاريخ: ٢٠٢٢ / /

التوقيع :

الأستاذ الدكتور

هيثم احمد علي

التاريخ: ٢٠٢٢ / /

بناءً على التوصيات المتوفرة نرشح هذه الاطروحة للمناقشة

التوقيع:

الأستاذ المساعد الدكتور

محمد ابراهيم حسين

رئيس قسم العلوم النفسية والتربوية

التاريخ: ٢٠٢٢ / /

## إقرار المقوم اللغوي

أشهد اني قد قرأت هذه الاطروحة الموسومة بـ ( اثر برنامج ارشادي قائم على اسلوبی رسائل الانا ولعب الدور في تنمية قوة الانا لدى الارامل ) التي قدمتها الطالبة ( انتصار جسام حمود ) الى كلية التربية للعلوم الانسانية في جامعة ديالى ، وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الدكتوراه فلسفة في الارشاد النفسي و التوجيه التربوي ، وقد تمت مراجعتها لغويًا و وجدتها صالحة للمناقشة ولأجل ذلك وقعت .

التوقيع :

اسم المقوم و لقبه العلمي : م.د شيماء زيدان عبد

التخصص العام : اللغة العربية

التخصص الدقيق : اللغة والدلالة

محل العمل : جامعة ديالى / كلية التربية للعلوم الانسانية

التاريخ : ٢٠٢٢ / /

## إقرار المقوم العلمي الاول

أشهد اني قد قرأت هذه الاطروحة الموسومة بـ ( اثر برنامج ارشادي قائم على اسلوبی رسائل الانا ولعب الدور في تنمية قوة الانا لدى الارامل ) التي قدمتها الطالبة ( انتصار جسام حمود ) ، الى كلية التربية للعلوم الانسانية في جامعة ديالى ، وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الدكتوراه فلسفة في الارشاد النفسي و التوجيه التربوي ، وقد تمت مراجعتها علمياً و وجدتها صالحة لمناقشة من الناحية العلمية .

التوقيع :

اسم المقوم ولقبه العلمي : ا.م.د سيف محمد رديف

التخصص العام : علم النفس

التخصص الدقيق : الارشاد والصحة النفسية

محل العمل : مركز البحوث النفسية

التاريخ : ٢٠٢٢ / /

## إقرار المقوم العلمي الثاني

أشهد اني قد قرأت هذه الاطروحة الموسومة بـ ( اثر برنامج ارشادي قائم على اسلوبی رسائل الانا ولعب الدور في تنمية قوة الانا لدى الارامل ) التي قدمتها الطالبة (انتصار جسام حمود ) ، الى كلية التربية للعلوم الانسانية في جامعة دبى ، وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الدكتوراه فلسفة في الارشاد النفسي و التوجيه التربوي وقد تمت مراجعتها علمياً و وجدتها صالحة لمناقشة من الناحية العلمية .

التوفيق :

اسم المقوم ولقبه العلمي : أ.م.د تهاني انور اسماعيل

التخصص العام : الارشاد النفسي

التخصص الدقيق : الارشاد النفسي

محل العمل : جامعة البصرة / كلية التربية للعلوم الانسانية

التاريخ : ٢٠٢٢ / /

## إقرار المقوم الاحصائي

أشهد اني قد قرأت هذه الاطروحة الموسومة بـ ( اثر برنامج ارشادي قائم على اسلوبي رسائل الانا ولعب الدور في تنمية قوة الانا لدى الارامل ) التي قدمتها الطالبة (انتصار جسام حمود ) ، الى كلية التربية للعلوم الانسانية في جامعة ديالى ، وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الدكتوراه فلسفة في الارشاد النفسي و التوجيه التربوي ، وقد تمت مراجعتها احصائيا ووجتها صالحة للمناقشة من الناحية الاحصائية .

التوقيع :

اسم المقوم ولقبه العلمي : م.د عمر عادل عبد الوهاب

التخصص العام : الاحصاء

التخصص الدقيق : احصاء تطبيقي

محل العمل : جامعة ديالى / كلية الادارة والاقتصاد

التاريخ : ٢٠٢٢ / /

## إقرار لجنة المناقشة

نشهد نحن أعضاء لجنة المناقشة أننا اطلعنا على هذه الأطروحة الموسومة بـ(اثر برنامج ارشادي قائم على اسلوبى (رسائل الانا و لعب الدور ) في تنمية قوة الانا لدى الارامل ) التي قدّمتها طالبة الدكتوراه (انتصار جسام حمود ) وناقشناها في محتوياتها وفيما له علاقة بها، ونُقرّ بأنّها جديرة بالقبول لنيل شهادة دكتوراه شهادة فلسفية في الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي وبتقدير ( .)

الأستاذ المساعد الدكتور

غزوة فيصل كاظم

عضوً

م.٢٠٢٢ / /

الأستاذ المساعد الدكتور

رحيم ه ملي معاج

عضوً

م.٢٠٢٢ / /

الأستاذ المساعد الدكتورة

سناه حسين خلف

عضوً

م.٢٠٢٢ / /

الأستاذ المساعد الدكتورة

هيام قاسم محمد

عضوً

م.٢٠٢٢ / /

الأستاذ الدكتورة

سميعة علي حسن

رئيساً

م.٢٠٢٢ / /

الأستاذ المساعد الدكتور

جبار ثاير جبار

عضوً ومشرفاً

م.٢٠٢٢ / /

الأستاذ الدكتور

هيثم احمد علي

عضوً ومشرفاً

م.٢٠٢٢ / /

صادق على الأطروحة مجلس كلية التربية للعلوم الإنسانية - جامعة ديالى في / م.٢٠٢٢ / /

الأستاذ الدكتور

نصيف جاسم محمد الخفاجي

العميد

م.٢٠٢٢ / /

الله  
كما

إلى

معلم البشرية ومنبع العلم محمد ﷺ

والتي الحنونة العزيزة التي يعجز الكلام عن وصفها

والذي اطال الله عمره وحفظه

اخواني وأختي ... حبا واعتزازا بهم

أهدي ثرة جهدي المتواضع .....  
انتصار

## الشكر وامتنان

الحمد لله الذي تتم بفضلـه الصالـحـات الحـمد للـه الـذـي وـفـقـي لـطـلب الـعـلـم حـتـى وـصـلتـ إـلـى هـذـه الـمـرـحـلـة فـاـشـكـرـه سـبـحـانـه وـتـعـالـى ، وـكـمـا قـالـ الحـبـيـبـ الـمـصـطـفـي الـكـرـيم مـوـحـدـ (صـلـى اللـهـ عـلـيـهـ وـسـلـمـ) وـ عـلـى الـهـ الطـيـبـينـ الطـاهـرـينـ وـ عـلـى اـصـحـابـهـ اـجـمـعـينـ (مـنـ لـاـ يـشـكـرـ النـاسـ لـاـ يـشـكـرـ اللهـ ) .

فـإـنـيـ اـنـقـدـمـ بـجـزـيلـ الشـكـرـ وـالـامـتـنـانـ إـلـىـ الـاسـتـاذـ الـدـكـتـورـ سـالـمـ نـوـريـ صـادـقـ لـمـ أـبـدـاهـ لـيـ مـنـ حـسـنـ رـعـاـيـةـ وـرـحـابـةـ صـدـرـ وـرـوحـ عـلـمـيـةـ مـخـلـصـةـ ، وـ مـاـ قـدـمـهـ مـنـ تـوـجـيـهـاتـ وـ نـصـائـحـ وـ مـلـاحـظـاتـ عـلـمـيـةـ نـورـتـ بـهـاـ الـاطـرـوـحةـ ... دـعـائـيـ لـهـ بـالـحـفـظـ وـ التـوـفـيقـ وـ كـلـ خـيـرـ رـغـمـ الـظـرـوـفـ الصـحـيـةـ الـتـيـ مـرـاـ بـهـاـ وـفـقـدـانـ الـاحـبـةـ فـجزـاهـ اللهـ خـيـرـاـ .

وـاتـقـدـمـ بـالـشـكـرـ وـالـتـقـدـيرـ إـلـىـ الـاسـتـاذـ الـدـكـتـورـ هـيـثـمـ عـلـيـ الزـيـديـ حـفـظـهـ اللهـ وـرـعـاهـ لـتـقـضـلـهـ عـلـىـ الـاـشـرـافـ عـلـىـ هـذـهـ الـاطـرـوـحةـ فـأـعـطـانـيـ مـنـ وـقـتـهـ الـثـمـينـ وـ مـلـاحـظـاتـهـ الـقـيـمةـ اـطـالـ اللهـ عـمـرـهـ .

كـمـاـ اـنـقـدـمـ بـالـشـكـرـ وـالـتـقـدـيرـ إـلـىـ الـاسـتـاذـ الـمـسـاعـدـ الـدـكـتـورـ جـبارـ ثـاـئـرـ جـبارـ حـفـظـهـ اللهـ وـرـعـاهـ لـتـقـضـلـهـ عـلـىـ الـاـشـرـافـ عـلـىـ هـذـهـ الـاطـرـوـحةـ فـأـعـطـانـيـ مـنـ وـقـتـهـ الـثـمـينـ وـتـابـعـ بـجـهـدـ كـلـ مـراـحلـ وـتـفـاصـيلـهاـ وـاـمـدـنـيـ بـالـنـصـحـ وـالـمـعـلـومـاتـ .

يسـعـدـنـيـ انـ اـتـوـجـهـ بـجـزـيلـ الشـكـرـ وـالـامـتـنـانـ إـلـىـ الـاسـاتـذـةـ أـعـضـاءـ لـجـنـةـ السـمـنـارـ كـلـ مـنـ (أـمـ.ـدـ سـمـيـعـةـ عـلـيـ حـسـنـ التـمـيـيـيـ ،ـ أـدـ عـدـنـانـ مـحـمـودـ الـمـهـداـويـ ،ـ أـدـ سـالـمـ نـوـريـ صـادـقـ )ـ لـمـاسـاعـتـهـمـ فـيـ بـلـوـرـةـ فـكـرـةـ الـبـحـثـ .

كـمـاـ اـنـقـدـمـ بـالـشـكـرـ وـالـامـتـنـانـ إـلـىـ السـادـةـ الـمـحـكـمـينـ وـالـخـبـرـاءـ فـيـ صـلـاحـيـةـ الـمـقـيـاسـ وـالـبـرـنـامـجـ .

وـ كـذـلـكـ اـتـوـجـهـ بـالـشـكـرـ وـالـعـرـفـانـ إـلـىـ مـؤـسـسـةـ فـيـرـاـ بـإـدارـتـهـاـ وـكـادـرـهـاـ الـمـتـمـتـلـةـ بـ الـدـكـتـورـةـ اـعـتـمـادـ فـيـمـاـ قـدـمـتـهـ مـنـ تـسـهـيـلـاتـ فـيـ اـنـجـازـ الـبـرـنـامـجـ الـإـرـشـادـيـ .

وأتقدم بالشكر والعرفان لزملاء الدراسة في مرحلة الدكتوراه وخاص بالذكر (استاذ مظفر، استاذ نمر ، استاذ عمر) لما قدموا من مساعدة و مصادر لإنجاز البحث العلمي وكتب.

و أخيراً أتقدم بالشكر و العرفان الى كل من ساعدني طول مسيرتي الدراسية و فاتني و لم ذكر اسمه فجزاهم الله خير الجزاء.

والله ولي التوفيق

## انتصار



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة ديالى  
كلية التربية للعلوم الإنسانية  
قسم العلوم التربوية والنفسية



# اثر برنامج ارشادي قائم على اسلوبی (رسائل الاذا و لحب الدور) في تنمية قوة الاذا لدى الارامل.

## مستخلص أطروحة مقدمة

إلى مجلس كلية التربية للعلوم الإنسانية في جامعة ديالى وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الدكتوراه فلسفة في الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي.

من الطالبة

انتصار جسام حمود

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتور  
جبار ثاير جبار

الأستاذ الدكتور  
هيثم احمد علي

٢٠٢٢

١٤٤٤

## مستخلص البحث

يهدف البحث الحالي التعرف على (أثر برنامج ارشادي قائم على اسلوبی (رسائل الأنا) و (لعب الدور ) في تتميم قوة الأنا لدى الأرامل ، وذلك من خلال التحقق من صحة الفرضيات الصفرية الآتية :

- ١ . لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية الأولى (رسائل الأنا) في الاختبارين القبلي والبعدي على مقياس قوة الأنا عند مستوى (٠٠٥).
- ٢ . لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية الثانية (لعب الدور) في الاختبارين القبلي والبعدي على مقياس قوة الأنا عند مستوى (٠٠٥).
- ٣ . لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في الاختبارين القبلي والبعدي على مقياس قوة الأنا عند مستوى (٠٠٥).
- ٤ . لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية الأولى (رسائل الأنا) ورتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في الاختبار البعدى على مقياس قوة الأنا عند مستوى (٠٠٥).
- ٥ . لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية الثانية (لعب الدور) ورتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في الاختبار البعدى على مقياس قوة الأنا عند مستوى (٠٠٥).
- ٦ . لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية الأولى (رسائل الأنا) ورتب درجات المجموعة التجريبية الثانية ( لعب الدور) في الاختبار البعدى عند مستوى (٠٠٥).

واسْتُعملَ المنهج التجاري من خلال عينة قدرها (٢٤) أرملة من سجلوا درجات منخفضة على مقياس قوة الأنا قسمنَ بالتساوي على التصميم التجاري ذي الثلاث

مجموعات (المجموعتين التجريبيتين والمجموعة الضابطة) والقياس القبلي والبعدي للجموعات الثلاث ، وأجري التكافؤ بمجموعة من المتغيرات ، واستعملت الباحثة مقياس قوة الأنما لغرض جمع البيانات ، والذي أعدته الباحثة وفق نظرية(فرانك بارون، ١٩٦٨) ، والمكون من (٤١) فقرة ، وبخمسة مجالات ، وثلاثة بدائل ، من ثم طبق على عينة التحليل الاحصائي البالغة (٤٠٠) أرملة وتم استخراج الخصائص الاحصائية للمقياس وتبيّن أنَّ جميع الفقرات ذات تمييز وارتباط دال إحصائياً ، فضلاً عن ذلك تم استخراج الخصائص السيكومترية للمقياس كالصدق باستعمال (مربع كاي) ، ومعامل ثبات المقياس بطريقة إختبار - إعادة الاختبار والذي بلغ (٠,٨٣) واستعملت الباحثة أيضاً معادلة ألفا كرونباخ إذ بلغ معامل الثبات (٠,٨٠) وبذلك أستقر المقياس جاهزاً في صورته النهائية ليتكون من (٤٠) فقرة لقياس الظاهرة المدروسة في البحث ، وصممت الباحثة لأغراض الدراسة برنامجاً ارشادياً يستند إلى الأسلوبين الإرشاديين (رسائل الأنما) وفق نظرية جوردن توماس و (لعب الدور) وفق نظرية باندورا ، وطبق على المجموعتين التجريبيتين، في جلسات بلغ عددها (١٣) جلسة لكل اسلوب، وبواقع جلستين أسبوعياً مدة الجلسة (٦٠) دقيقة ، وتمت معالجة البيانات باستعمال برنامج spss وعدد من الوسائل الإحصائية.

وأظهرت النتائج أن البرنامج الإرشادي أثر في تتميم قوة الأنما لدى الأرامل في المجموعتين التجريبيتين. وبناءً على النتائج خرجت الدراسة بعدد من الاستنتاجات والتوصيات والمقترنات.

## ثبات المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	عنوان الاطروحة
ب	الأية القرآنية
ج	إقرار المشرف
د	إقرار الخبرير اللغوي
هـ	إقرار الخبرير الاحصائي
وـ	اقرار الخبرير العلمي الاول
زـ	اقرار الخبرير العلمي الثاني
حـ	لجنة المناقشة
طـ	الإهداء
يـ كـ	شكر وامتنان
لـ نـ	المستخلص
سـ فـ	ثبات المحتويات
فـ	ثبات الاشكال
صـ قـ	ثبات الجداول
قـ رـ	ثبات الملحق
١٣ـ١	الفصل الاول : التعريف بالبحث
٣ـ٢	مشكلة البحث
٨ـ٣	أهمية البحث
٩ـ٨	هدف البحث و فرضياته
٩	حدود البحث

١٣-٩	تحديد المصطلحات
٤٣-٤٤	الفصل الثاني : الإطار النظري
١٦-١٥	١:- ادبيات الانا
١٨-١٦	٢:- قوة الانا
١٩-١٨	خصائص ومعايير قوة الانا
١٩	وظائف الانا
٢٤-٢٠	النظريات التي تناولت قوة الانا
٢٧-٢٤	الاساليب الارشادية
٣٥-٢٨	اسلوب رسائل الانا
٣٩-٣٥	اسلوب لعب الدور
٤٣-٣٩	ثانياً: الدراسات السابقة
٤٢-٤٠	دراسات تناولت اسلوب رسائل الانا
٤٣-٤٢	دراسات تناولت اسلوب لعب الدور
٤٣	مدى الافادة من الدراسات السابقة
٧٣-٤٤	الفصل الثالث : منهجة البحث و إجراءاته
٤٥	منهج البحث
٤٧-٤٥	التصميم التجريبي
٤٧	مجتمع البحث
٥٠-٤٨	عينات البحث
٥٤-٥٠	تكافؤ المجموعات
٧٢-٥٤	ادانا البحث
٧٣-٧٢	الوسائل الاحصائية
١٨١-٧٤	الفصل الرابع : البرنامج الارشادي

٧٥	اولاً : مفهوم البرنامج الإرشادي
٧٦	ثانياً : اهداف البرنامج الارشادي
٧٩-٧٧	ثالثاً: تخطيط البرامج الارشادية
٨٢-٨٠	رابعاً: صياغة الاهداف
٨٣-٨٢	خامساً: الخطوات التي يقوم عليها البرنامج
٨٥-٨٤	سادساً : تنفيذ البرنامج الارشادي
١٣٤-٨٦	اسلوب رسائل الانا
١٨١-١٣٥	اسلوب لعب الدور
-١٨٢	الفصل الخامس: عرض النتائج و تفسيرها و مناقشتها
١٨٩-١٨٣	عرض النتائج
١٩١-١٩٠	مناقشة النتائج و تفسيرها
١٩٢-١٩١	الاستنتاجات
١٩٢	النوصيات
١٩٣-١٩٢	المقتراحات
٢٠٤-١٩٤	المصادر
٢٠٣-١٩٥	اولاً:- المصادر العربية
٢٠٤-٢٠٣	ثانياً:- المصادر الاجنبية
٢٢٢-٢٠٥	الملاحق
A-B	مستخلص البحث باللغة الانكليزية

## ثبت الاشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
٣٣	نموذج باندورا للحتمية التبادلية	١
٤٦	التصميم التجريبي الذي اعدته الباحثة	٢
٧٢	منحنى التوزيع التكراري لعينة البحث لمقياس قوة الانما	٣

## ثبت الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٤٧	مجتمع البحث واعداد الارامل	١
٤٨	العينات المستخدمة في البحث واعدادها	٢
٤٩	عينة التحليل الاحصائي	٣
٥٢-٥١	القيم الاحصائية ل(اختبار كروسال واليس ) لتكافؤ في متغير درجات الاختبار القبلي للمجموعات الثلاثة	٤
٥٢	القيم الاحصائية لاختبار (كولمجوجروف -سمير نوف ) لتكافؤ بين المجموعات الثلاثة في متغير التحصيل الدراسي للأرماء	٥
٥٣	القيم الاحصائية ل(اختبار كروسال واليس)للتكافؤ في متغير العمر محسوبا بالسنوات	٦
٥٤	القيم الاحصائية لاختبار ((كولمجوجروف -سمير نوف)) بين المجموعات الثلاثة في متغير سنوات الترمل	٧
٦٠	قيمة اختبار كا٢ لبيان صلاحية فقرات مقياس قوة الانما حسب المجالات المقدم الى المحكمين	٨
٦١	فقرات المقياس قوة الانما قبل وبعد التعديل والحذف	٩
٦٥-٦٣	القوة التمييزية لمقياس قوة الانما بأسلوب العينتين المستقلتين (المترافقتين )	١٠
٦٦-٦٥	قيم معامل بيرسون لعلاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس القوة الانما	١١
٦٧-٦٦	علاقة درجة فقرة بالدرجة الكلية للمجال الذي تتمي اليه	١٢

٦٧	القيم الارتباطية لدرجة المجال بالدرجة الكلية للمقياس	١٣
٦٨	مصفوفة الارتباطات الداخلية لمجالات مقياس قوة الانما	١٤
٧١	المؤشرات الاحصائية لمقياس قوة الانما	١٥
٧٩	حاجات تؤدي الى تنمية قوة الانما	١٦
٨٥-٨٤	الجلسات الارشادية وتاريخ انعقادها ومكان تطبيقها وعدها	١٧
١٨٤	قيمة اختبار و لكوسكن المحسوبة والجدولية لرتب درجات المجموعة التجريبية الاولى في الاختبار القبلي والبعدي	١٨
١٨٥	قيمة اختبار و لكوسكن المحسوبة والجدولية لرتب درجات المجموعة التجريبية الثانية في الاختبار القبلي والبعدي	١٩
١٨٦	قيمة اختبار و لكوسكن المحسوبة والجدولية لرتب درجات المجموعة الضابطة في الاختبار القبلي والبعدي	٢٠
١٨٧	قيمة اختبار مان وتنبي المحسوبة والجدولية لرتب درجات المجموعتين التجريبية الاولى والضابطة في الاختبار البعدي	٢١
١٨٨	قيمة اختبار مان وتنبي بين المجموعتين التجريبية الثانية والمجموعة الضابطة في الاختبار البعدي	٢٢
١٨٩	قيمة اختبار مان وتنبي بين المجموعتين التجريبية الثانية والمجموعة الضابطة في الاختبار البعدي	٢٣

## ثبت الملاحق

رقم الملحقة	عنوان الملحقة	رقم الملحقة
٢٠٦	تسهيل مهمة الكلية	١
٢٠٧	تسهيل مهمة فيرا لعينة البحث التجريبية و الضابطة	٢
٢٠٨	استبانة استطلاعية لأرامل	٣
٢٠٩	استبانة استطلاعية لباحثة الاجتماعية	٤
٢١٢-٢١٠	استبانة اراء المحكمين على صلاحية فقرات مقياس قوة الانما	٥

	(بصيغة الاولية )	
٢١٥-٢١٣	مقياس قوة الانا (بصورته النهائية )	٦
٢١٧-٢١٦	استبانة اراء المحكمين حول صلاحية البرنامج الارشادي	٧
٢١٨	اعداد الارامل	٨
٢٢٠-٢١٩	اسماء السادة المحكمين حول صلاحية مقياس قوة الانا و البرنامج الارشادي مرتبة حسب الحروف الهجائية و درجاتهم العلمية و مكان عملهم	٩
٢٢١	استمارة معلومات التكافؤ بين المجموعات	١٠
٢٢٢	ابرام عقد مع المسترشدات	١١

# **الفصل الأول**

## **التعريف بالبحث**

- مشكلة البحث.**
- أهمية البحث .**
- هدف البحث .**
- حدود البحث .**
- تحديد المصطلحات .**

**أولاً: مشكلة البحث**

يعد ضعف قوة الانا من المشكلات التي يعاني منها بعض الافراد والمتمنية في عجزهم عن التكيف ومستواهم المتدني في تقدير الذات والثقة بالنفس، وعدم القدرة على مواجهة المشكلات بهدوء واتزان وموضوعية ،والشعور بالغير ( Fontana , 1995 , 386 ) كما ان ضعف قوة الانا يجعل الانسان اقل استقرارا وتقلبا وغير قادر على تحمل الاحباط و مدفوع انفعاليا ومتهرب ومرهق عصبيا .

( عبد الرحمن ، ١٩٩٨ ، ٥١٨ )

ولذلك فان الافراد ضعيفي ( قوة الانا ) يكونون في عزلة عن الاخرين مما يؤثر على علاقاتهم وتفاعلاتهم وفي المقابل ينعكس هذا الضعف على كل حياتهم وكل مفصل من مفاصلها سواءا كان في المجال الاسري ام المجالات الاخرى وما يتربى على ذلك من اثار ونتائج سلبية على طرفي العلاقة وقد تظهر تلك الاثار على شكل اعراض جسمية ونفسية او اضطراب في الشخصية و الانسحاب عن الواقع ( عليان ، ٢٠١٤ ، ٧١:٢٠١٤ ) .

وقد اشار الى ذلك فرانك بارون ( Frank Barron 1963 ) في دراسته على عينة من الافراد والمرضى والاسوياء اذ توصل الى ان قوة الانا نسبية وتكون ضعيفة عندما لا يمكنهم مواجهة مشكلات الحياة بكفاءة وفقدان الثقة بالنفس وعدم الاتزان الانفعالي ويعانون من الاستغراق في التفكير ( Barron 1963 , p.120 ) .

ومن مؤشرات تدني قوة الانا الافكار السلبية التي قد تسبب المتابع والضغوط النفسية والأحساسات السلبية والسلوك السلبي والنتائج السلبية مثل الامراض النفسانية والعضوية والشعور بالتعب والوحدة والخوف والقلق نتيجة ضعف في قوة الانا ( حجازي ، ٢٠٢١ ، ص ١٣ ) ومن زاوية اخرى أن ضعف الانا تكون نتيجة مكونات البيئة المحيطة بالفرد التي تكون لها اثر على عدم قدرة الفرد على تحمل الضغوط الخارجية ( عبد الباسط ، ١٩٩٥ ، ٢٠ ) .

والجدير بالذكر ان ضعف قوة الانا لدى المرأة بعد ترملها نتيجة هو احداث الحياة الضاغطة كما ان الترمل من اكثر احداث الحياة ارهاما للمرأة ( miller&rahe, 1997 : 33 )

اذ تعاني بعد فقدان زوجها مشكلات جمة نفسية ، اجتماعية و اقتصادية بسبب التغير الجذري لأسلوب وشكل حياتها (عبد الناصر ، بـ ت ١٢٧)

وقد اشارت دراسة "هانكرفورد" Hungerford,2001 ودراسة "مونور وايسنباخ" Monor & Eisenbach,2003 إلى أن الأرملة عادة ما تعاني من مشكلات وتزداد لديها الإصابة بالأمراض النفسية وكذلك الإصابة بالإمراض الجسمية ( Santrock,2006,p.649) .

ونتيجة لتلك العوامل التي ذكرت عن ضعف قوة الانا ومن خلال عمل الباحثة في دائرة الحماية الاجتماعية للمرأة في محافظة ديالي فقد تحسست بوجود مؤشرات دالة على ضعف قوة الانا فقد ادركت الباحثة بضرورة اجراء هذه الدراسة ولتأكد من احساسها بوجود المشكلة فقامت بتطبيق استبيانة استطلاعية كما في ملحق (٣) على عينة والبالغة (٣٠) ارملة من اللواتي راجعنها دائرة المذكورة اعلاه ، وقد ظهرت نتائج الاستبيانة ان هذه المشكلة موجودة وبعد جمع الاجابات تبين ان (٢١) ارملة من اصل (٣٠) اجابة بنعم اي بنسبة (٧٠ % ) وكذلك الاستبيان الاستطلاعي ملحق (٤) والذي وجهته الباحثة الى (٨) بحثات اجتماعيات يعملن في دائرة الحماية الاجتماعية للمرأة في محافظة ديالي ايدت وجود ضعف في قوة الانا، ومن هنا كانت نقطة انطلاق الباحثة ل القيام بهذه الدراسة وفي ضوء ما سبق حاولت الباحثة في دراستها الحالية الاجابة عن السؤال الاتي .

**هل بالإمكان للأسلوبين الارشاديين (رسائل الانا) و(لعب الدور) ان تؤثر في تنمية قوة الانا لدى الارامل ؟**

### **ثانياً: أهمية البحث**

تعد قوة الانا هي الركيزة الاساسية في الصحة النفسية ، اذ لها دور فعال ومؤثر في تطور النمو النفسي و الاجتماعي للفرد وفي تشكيل الشخصية الانسانية بشكل عام (المجلة العربية، ١٩٨٧، ص: ١٠٦).

اذ تساعد قوة الانا على تماسك الفرد واتزانه وتكامله وقوته على تحمل الضغوط والقدرة على مواجهتها (بهنام ، ٢٠٠١ ، ٨٠) .

كما ان الفرد الذي لديه قوة الاتنا عالية ينعكس ذلك على التعامل الفاعل والمتنزن والسليم حيال المواقف الضاغطة وتحقيق الاتزان النفسي فالاتنا القوية صاحبة الارادة السليمة والقادرة على التوافق بين الحاجات الجسمية والنفسية ونزعات الضمير ومقتضيات الواقع الاجتماعي كونها الطريق السليم لسكينة النفس والامن الداخلي والخارجي في الشخصية المتكاملة (عبد الحق ، ٢٠١١ ، ص: ٤٣).

وفي ذات السياق فاذا كانت قوة الاتنا ضرورية لدى الافراد عامة فأنها لدى الارامل اكثراً اهمية وضرورة لأنها تمثل دوراً حاسماً في تحديد موقعهن من تقبل حياتهن الجديدة والتكيف معها (الاغا ، ٢٠١١ ، ٤).

وفي ضوء ذلك نشير الى اهمية الإرشاد النفسي كونه أحد العلوم التي نشأت لزيادة قدرة الفرد على مواجهة الأزمات لمساعدة الفرد نفسياً، واجتماعياً، وتربيوياً؛ وذلك لأنَّه عملية إنسانية تهدف الى تحقيق سعادة الفرد ومساعدته على التخلص مما لديه من مشكلات وتحقيق أفضل مستوى ممكِّن من الصحة النفسية، وتعُد العملية الإرشادية عنصراً جوهرياً في العملية التربوية؛ لأنَّها تستند إلى أسس علمية مخططة، ومنظمة، ومتكلمة مع البرامج، والمناهج التربوية (الدوسي، ١٩٨٥، ١١: ١١).

ولعل من المناسب ان نذكر ان دور الإرشاد الاسري من حيث الاهمية والاهداف يسعى الى تحقيق سعادة واستقرار الاسرة وعليه فان سعادة المجتمع واستقراره وذلك بتعليم اصول الحياة الاسرية السليمة واصول عملية التنمية الاجتماعية للأبناء ووسائل تربيتهم ورعاية نموهم ومساعدتهم في حل المشكلات والاضطرابات الاسرية وفي ذلك تحصين وتقوية الاسرة وتحقيق التوافق الاسري والصحة النفسية في الاسرة. (ابو زيد، ٢٠١١: ١٩٤).

كما ان من اهداف الارشاد الاسري هي مساعدة الاسرة في مواجهة مشكلات التي امام توقف عائقاً اما تحقيق السعادة واللوئام بين اعضائها كغياب احد الابوين او كليهما لفترة طويلة كالسفر او السجن او الموت (ملحم، ٢٠٠٦، ٣٩٢).

ولتحقيق اهداف الارشاد الاسري لابد من الاعتماد على البرنامج الارشادي، اذ يعد وسيلة رئيسة لإنجاز العملية الارشادية المنظمة الشاملة والمحددة الاهداف وان وهذا البرنامج يعد عنصراً اساسياً في تنظيم العملية الارشادية ومن الوسائل التي تسهم في تكوين

جماعة تسودها الالفة والمحبة والاحترام فضلا عن مساعدة الافراد في مواجهة الازمات والمشاكل التي تواجههم وقد زادت اهمية البرنامج و التأكيد على تنمية شخصيات الافراد في النواحي الجسمية والنفسيه والاجتماعية على حد سواء (رضا وعداب ، ٢٠١١ ، ص ٤٠) .

إذن وانطلاقا من مهنة الارشاد النفسي بوصفها مهنة ذات قيمة واهمية كبيرة لوصول الفرد إلى التوافق النفسي ، والاجتماعي ، وتوفير الجو الملائم داخل الاسرة فقد جاءت البرامج الارشادية لتسمح للأفراد بالتعاون مع بعضهم من اجل انجاز الاهداف المشتركة واتاحة فرص التعبير عن الآمال والطموحات وازالة المخاوف ومشاركة بعضهم البعض في الاهتمامات والهموم والتخفيف من حدتها ، ويحاول المرشد في تطبيق البرامج الارشادية فهم وجهة نظر الافراد المتعلقة بمواصفات الحياة ليقدم لهم الثقة والتعاطف ولمساعدتهم على تقبل الحياة وتحمل المسؤولية واكتسابهم الوعي الكاف ووضع الاهداف ورؤيه خيارات الحياة المختلفة وبدائلها لاستمتعاب الحاضر (الحياني ، ١٩٨٩ : ٢٠٨) .

وليتحقق البرنامج الإرشادي الاهداف التي وضع لأجلها، يجب أن يستخدم الأساليب الإرشادية التي تسعى إلى مساعدة الأفراد لتجاوز أزماتهم، وحل مشاكلهم (Bernes,2007:81).

فالأساليب الارشادية تعد المنطلق الاساس للإرشاد النفسي وعنصرها مهمما وجوهريا لتكوين جماعة تسودها الالفة والمحبة والاحترام وما تقدمه من خدمة ارشادية متميزة للذين يحتاجون اليه، و تعد تلك الاساليب مهمة في تنمية المهارات والقدرات وجميعها تهدف الى تنمية الشخصية الانسانية وجعلها اكثرا رفيا واستعدادا وقدرة لحل المشكلات ومواجهة المواقف الصعبة وتنمية الذات والقدرات الايجابية (التميمي والشمرى ، ٢٠١٢، ٥٩) .

وتحل محلها وتنفذ على وفق الاختلافات الموجودة لدى الافراد سواء اكانت في الشخصية او الميل والاتجاهات والقدرات المختلفة (ميثاق ، ٢٠١٨، ٦) .

ان استخدام عدد من الاساليب يمكن من خلالها تقديم المساعدة للأسرة التي تجد صعوبة في التكيف ومن هذه الاساليب هو اسلوب رسائل الانا للتدريب على التواصل بين الاعضاء وفي هذا اسلوب يؤكد المرشد النفسي على ضرورة استخدام كل فرد من افراد

الاسرة (المترشدين) ضمير انا بدلًا من المخاطب (انت ، انتم) وضمائر الغائب (المترشدين) ضمير المتكلم (انا) بدلًا من ضمائر المخاطب (انت ، انتم) وضمائر الغائب (هم ، هن) وهي عبارات توكيدية كما يشجعون (أفراد الاسرة) على الحديث عن انفسهم بدلًا من الحديث على لسان شخص اخر (Gordon ١٩٩٧: ١٠٢).

ولعل من المناسب ان استخدام اسلوب رسائل الانا يساعد المسترشدين على تحمل مسؤولية افكارهم ومشاعرهم وسلوكياتهم وتجشع الاخرين على فعل الشيء نفسه واحيانا تسمى رسائل –الانا برسائل المسؤولية .

يرى توماس جوردن (Thomas Gordon) الي ركز على الفردية وجوانب الاستقلالية الذاتية في العلاقات الشخصية ان رسائل الانا هي طريقة فاعلة في التواصل مع الاخرين وتترك مساحة لآخرين للتعبير عن وجهات نظرهم وتساعد على حل المشكلات من خلال تواصل مفتوح يتسم بالاحترام.

(ارفو رد ، واخرون ، ٢٠١٢، ١٠٦) وقد اثبت نجاح اسلوب الرسائل وفعاليته بناء على دراسة سيد جلوب (٢٠١٧) في ضوء النتائج التي توصل اليها.

كما يعد اسلوب (لعب الدور) وهو من اساليب نظرية التعلم الاجتماعي يقوم المسترشد بمقتضاه على أداء جوانب من المهارات الاجتماعية لإتقانها مما يزيد من فاعالية المسترشدين على التفاعل الاجتماعي وانه يمثل طريقة جيدة لتحرير المسترشد من القلق الذي يتعرض له في المواقف الحية (ابراهيم وآخرون، ١٩٩٣، ١٦٦: ١٦٦).

ولذلك فان اسلوب لعب الدور يسهم في تعديل سلوك الافراد اذ يعمل اسلوب لعب الدور على دراسة جوانب الشخصية والاجتماعية والانفعالية مما يعطيها القدرة على ان تؤدي دورا مهما في تنظيم بيئه الفرد وسلوكه (التميمي ، ٢٠١٤ ، ٩٨: ٢٠١٤) .

وكما يوفر للمتعلم نظام محاكاة معين يقوم المسترشدين فيه بالأدوار المختلفة للأفراد او الجماعات في موقف حيائي حقيقي ويمثل الطريقة التي يتم التعرف من خلالها على القضايا المرتبطة بالمواقف الاجتماعية المعقدة (سعادة ، واخرون ، ٢٠٠٦ ، ٥٣: ٢٠٠٦).

الجدير بالذكر ان اسلوب لعب الدور يساعد على تفرغ الشحنات الانفعالية والرغبات مكبوتة ، ويتم من خلال تمثيل سلوك اجتماعي كما يحدث على ارض الواقع يقوم المرشد

بدور الطرف الآخر لاكمال الموقف التقاولي ويكون هذا الاسلوب معتمدا على تعليمات المعالج اذا عجز الفرد عن تطبيقه فيقوم المرشد بالدور ويعمل كنموذج يساعد على التطبيق والتعلم وبعدها يستمر الموقف حتى يتم تعلم السلوك بشكل جيد (moren, 1994, 21).

ويبدأ أسلوب لعب الأدوار خطواته بالتعرف إلى المشكلة ثم اختيار المشاركين، وتهيئة المسرح، وإعداد الملاحظين، والتمثيل والتقويم، وإعادة التمثيل والتقويم والتعيم. (المصري، ١٩٥٢: ٢٠١٠).

كما اثبت نجاح اسلوب لعب الدور بناء على دراسة (راشد، ٢٠١٩) ، ودراسة ( القراءة غولي ٢٠١٧ ) ، في ضوء النتائج التي توصلت اليها هذه الدراسات .

ولأن المرأة تمثل ركنا رئيسا في البناء الاجتماعي وان سلامة المجتمع مرهون بدور المرأة فيه حيث تعكس الاهمية التي تحتلها المرأة في المجتمع سواء كانت ابنة واختا او زوجة و ما هذا الدور المنوط بها و المسؤلية الملقاة على عاتقها وخاصة اذا اصبحت هي معيلة اسرتها (سميث، ٦٢٨: ٢٠٠٩).

كما ان المرأة الأرملة في الأسرة هي المسئولة الأول والأخير عن أبنائها (اقتصادياً وصحياً واجتماعياً وتربوياً) فأصبحت المرأة تقوم بكل الدورين معاً ، دور الأم ودور الأب ، مما جعلها تعاني في المجتمع كثيراً من الصراعات النفسية والضغط الاقتصادي في إشباع احتياجات أسرتها (السمالوطى ، ٢٠٠٤ ، ٥).

فعلى عاتق المرأة يقع جزء من بناء المجتمع ومصير الجيل وتطور الابناء، سيما بعد ان تتولى بمفردها ادارة الحياة بعد الترمل، اذ تصبح المسئولة الاول عن بناء مجتمع ناجح وتطور ابنائه على الاسس الاجتماعية الصحيحة، او بناء جيل منحرف وتطور ابنائه على الاساليب الخاطئة (عبد الله، ٢٠٠٢ ، ٣).

ولأن لدى الأرامل حاجات نفسية واجتماعية أساسية لا تستطيع تحقيقها ، فالإرشاد يكون له دوراً كبيراً في العمل على مساعدتها لفهم ذاتها وجعلها تعيش بنوع من التوافق النفسي والاجتماعي ، والتعرف على حقيقة المشاكل التي تعيشها ووضع الحلول الناجحة لها ، فالإرشاد يحقق الصحة النفسية للفرد بحيث تمكنه من التوافق والانسجام النفسي حتى يصل الى مرحلة الشعور بالسعادة مع نفسه ومع الآخرين وبالتالي الى الرضا عن طريق اصاله

لمرحلة تعلم استغلال قدراته الى اقصى حد و كذلك عن طريق التعامل مع متطلبات الحياة بشكل سوي. ( Bernes, 2007:p8).

ومن هنا تتجلى أهمية البحث في الجانبين النظري والتطبيقي  
أولاً : - **الجانب النظري**

١ - تعد الدراسة الحالية اول دراسة تجريبية محلية حديثة على حد علم الباحثة تهدف الى  
تنمية قوة الانا لدى الارامل

٢ - تردد مكتبة العراقية ودائرة الحماية الاجتماعية للمرأة بدراسة علمية حديثة عن قوة  
الانـا .

٣ - بيان اهتمام الباحثين الاجتماعيين بأهمية قوة الانـا لدى شريحة النساء الارامل .

٤ - اهمية دراسة مفهوم قوة الانـا ومعرفة اثارها على شخصية المرأة الارملة في الحياة  
المستقبلية

**ثانياً:- الجانب التطبيقي .**

١ - تزود وزارة العمل والشؤون الاجتماعية بـ جدول عمل المرشدين والباحثين الاجتماعيين  
في تحسين الجانب النفسي والاجتماعي والانفعالي للمرأة بواسطة برنامج ارشادي

٢ - تزويد المرشدين التربويين والباحثين والاجتماعيين بأداة (مقياس قوة الانـا ) الذي اعدته  
الباحثة لقياس قوة الانـا لدى الارامل

٣ - توفير برنامجا ارشاديا للمرشدين التربويين لتنمية قوة الانـا مما يمكن وحدات الارشادية  
من استعماله وتوظيفه في مساعدة النساء الارامل وتجاوز مشكلاتهن الحياتية .

**ثالثاً : هدف البحث :-**

يهدف البحث الحالي إلى معرفة : اثر برنامج ارشادي قائم على اسلوبي رسائل الانـا  
ولعب دور في تنمية قوة الانـا لدى الارامل.

**من خلال التحقق من صحة الفرضيات الصفرية الآتية :-**

١ - لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٥٠٠) بين درجات افراد  
المجموعة التجريبية الاولى (رسائل الانـا) في الاختبارين القبلي والبعدي على مقياس قوة  
الانـا

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠٠٥)، بين درجات أفراد المجموعة التجريبية الثانية (لعب الدور) في الاختبارين القبلي والبعدي على مقياس قوة الأنما .

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠٠٥)، بين درجات أفراد المجموعة الضابطة في الاختبارين القبلي والبعدي على مقياس قوة الأنما

٤- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠٠٥)، بين درجات أفراد المجموعة التجريبية الأولى (رسائل الأنما) ورتب درجات افراد المجموعة والضابطة في الاختبار البعدي على مقياس قوة الأنما

٥- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠٠٥)(بين درجات افراد المجموعة التجريبية الثانية (لعب الدور) ورتب درجات افراد المجموعة الضابطة في الاختبار البعدي على مقياس قوة الأنما

٦- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠٠٥)(بين درجات افراد المجموعة التجريبية الأولى (رسائل الأنما) ورتب درجات المجموعة التجريبية الثانية (لعب الدور) في الاختبار البعدي

#### **رابعاً - حدود البحث : Limits of the Research**

تم تحديد البحث الحالي على (الأرماء) في محافظة ديالى الالتي سجلن في دائرة الحماية الاجتماعية للمرأة /قسم ديالى لسنة ٢٠٢١ - ٢٠٢٢.

#### **خامساً - تحديد المصطلحات : The limits of the terms**

ستقوم الباحثة بتحديد المصطلحات الأساسية الواردة في عنوان البحث وعلى النحو الآتي :

**اولاً: الاثر (Effect) عرفه**

١- ابن منظور (١٩٩٩):

لغة بانه بقية الشيء والجمع اثار واثور وخرجت في اثره وفي اثره اي بعد وانثرته وتأثيراته وتتبعت اثره .(ابن منظور ،١٩٩٩، ٦٦:)

اصطلاحا هو النتيجة التي تترتب على حادثة او ظاهرة في علاقة سببية .(الحنفي ، ١٩٧٨ ، ٢٥٣: )

ثانيا : البرنامج الإرشادي (Counseling program) عرفه كل من: -

٢-بوردرز ودراري (Borders&dryra,1992)

مجموعة من الأنشطة يقوم بها المسترشدون في تفاعل وتعاون بما يعلم على توظيف طاقاتهم وإمكاناتهم فيما يتفق مع ميولهم وتحديد وحاجاتهم واستعداداتهم لها في جو يسوده الأمان والطمأنينة وعلاقة الود بينهم وبين المرشد .(Border&dryra,1992,p.461)

٢-زهران (١٩٩٨):-مخطط منظم في ضوء اسس علمية لتقديم الخدمات الارشادية المباشرة وغير المباشرة فرديا او جماعيا لكل من تضمنهم المؤسسة التعليمية لأجل مساعدتهم على تحقيق النمو السوي والتواافق النفسي والاجتماعي والمهني (زهران ،١٩٩٨ ، ٤٩٩) .

**التعريف النظري للبرنامج** :تبينت الباحثة تعريف بوردرز ودروري (Border&dryra,1992) تعريفا نظريا في بحثها الحالي لأنه ينسجم مع اهداف البحث الحالي .

**التعريف الاجرائي** :بانه مجموعة من الجلسات المترابطة التي تقدم لمجموعة من الافراد تصل الى عشرة نساء ارامل على شكل نشاطات ومن فنيات وتجيئات ارشادية جماعية خلال فترة زمنية وفق خطوات معينة بهدف مساعدتهن في تتميم قوة الانا .

ثالثا : الاسلوب عرفه كل من :

ابو اسعد ٢٠١٥:-الكيفية التي يتناول بها المرشد طريقة ارشادية ما ، اثناء قيامه بالعملية الارشادية بمعنى ادق ان الاسلوب هو الطريقة العلمية التي ينفذها المرشد لمساعدة المسترشد (ابو اسعد ، ٢٠١٥ ، ٤٤).

رابعا: رسائل الانا عرفه كل من

توماس جوردن(Thomas Gordon):-هو نوع من الاساليب الاقل تهديدا لمواجهة شخص هو تأكيد للمشاعر والمعتقدات والقيم ويكون من رسالة (عبارة ) من ثلاثة

اجزاء تسير وفق التسلسل الاتي تبدأ ب انا والمشاعر..... و السلوك ..... وبعضا من الاحيان جزء رابع اريد..... وتشجع المسترشد على الاستقلالية

وتقلى الصراعات بين الافراد ( Gordon , ١٩٩٧ ، ١٠٣ )

#### **التعريف النظري لأسلوب رسائل الانا**

تبنت الباحثة تعريف (توماس جوردن ١٩٩٧) لأن التعريف المتبني ، وكذلك لانه ينسجم مع اهداف البحث الحالي .

#### **التعريف الاجرائي لأسلوب رسائل الانا**

هو مجموعة من الانشطة والفنين التي تستخدمها الباحثة في البرنامج الارشادي من خلال (تقديم المعلومات ورسائل الانا والمناقشة وال الحوار واستعمال التعزيز الاجتماعي التقويم البنائي والتدريب البيئي ) لتنمية قوة الانا لدى الارامل.

خامسا: اسلوب لعب الدور ( role playing ) عرفه كل من

١. **باندورا** ( Bandura ١٩٦٣ ) : منهج من مناهج التعلم يتم عن طريق التعلم باللحظة القائمة على التمثيل الخيالي واللفظي من خلال المحاكات والاستجابة للنماذج . ( Bandura , 1963,55)

٢- **Miller** ( ١٩٩٣ ، miller ):-((يعرفه على انه تمثيل الادوار واعادة تمثيل الواقع ويكون الاهتمام فيه بإعادة انماط الافعال شوهدت او سمع عنها ))

( Miller , 1993: p128-131 )

٣-( فرج ، ٢٠٠٥ ) : احد اساليب التعلم والتدريب الذي يمثل سلوكا حقيقيا في موقف مصطنع حيث يقوم المشاركون بتمثيل الادوار التي تستند اليهم بصورة تلقائية وينغمون في اداء ادورهم حتى يظهروا المواقف كانه حقيقة ( فرج ، ٢٠٠٥ ، ١٩٥ )

٤-(الربيعي ، ٢٠٠٦ ):- طريقة عملية يتعامل بها الفرد مع المشكلة عن طريق لعب الدور وذلك لمعالجة المواقف الاجتماعية عن طريق تحليلها وبناء لتكيف السليم مع الموقف وذلك

لتسيط المسترشد وتحديد المشكلة وتحضير المشاهدين ثم القيام بلعب الدور والمناقشة والتقويم (الربيعي ، ٢٠٠٦ ، ١١٤)

### **التعريف النظري لأسلوب لعب الدور**

تبنت الباحثة تعريف (بأندورا ١٩٦٣) لأنه تعريف المبني وكذلك لأنه ينسجم مع اهداف البحث

التعريف الاجرائي لأسلوب لعب الدور : هو مجموعة من الانشطة والفنينات التي تستخدمها الباحثة في البرنامج الارشادي من خلال (تقديم الموضوع ، تقديم الادوار ، المناقشة وال الحوار ، التعزيز الاجتماعي ، عكس الأدوار ، التقويم البنائي ، التدريب البيئي ).

سادساً : قوة الاٰنا ( Ego strength ) عرفه كل من

١ - موسوعة علم النفس:- بانها قوة طاقته النفسية وهي التي تحدد مدى تحمله للظروف غير المواتية وبحسب قوة الاٰنا تكون مقاومته لانهيار امام الظروف (الحنفي ، ١٩٧٨ ، ٢٩٦)

٢- فرويد (Sigmund Freud):- ان استطاعت الاٰنا القيام بوظائفها والعمل على التكيف مع البيئة الخارجية والرغبات الداخلية للفرد فهي سوية وقوية وتتموّنوا سليماً وقد اتخد الباحثون هذه المتطلبات اساساً فسروا من خلاله ما طلقوا عليه مصطلح قوة الاٰنا (الخاف ، ٢٠١٩ ، ١٧٥)

٣- اريكسون (erikson ١٩٦٨) : هي سمات او قوى يكتسبها الاٰنا خلال مراحل الحياة المتنابعة . (Erikson ١٩٦٨ ، ٢٥ ، ٢٥)

٤- (كافي) ١٩٨٧:- تشير قوة الاٰنا الى التوافق مع الذات ومع المجتمع علامة على ذلك الخلو من الاعراض العصابية وقوة الاٰنا هي القطب المقابل للعصبية و ويستخدم كمرادف لمصطلح الثبات الانفعالي. (المجلة العربية ، ١٩٨٧ : ١١٢ )

٥ - (فضة، ٢٠٠٠) :- قدرة على الفرد على مواجهة الواقع وتحدياته باستخدام مهارته المعرفية والانفعالية والسلوكية (فضة ، ٢٠٠٠ ، ١٤ )

٦-(الاغا ٢٠١١) : ان قوة الاانا هي قوة الفرد وقدرته على تحقيق التكيف الشخصي وفعاليته في استخدام الكفاءة الشخصية والنفسية الى اقصى حد ممكн والقدرة على معالجة الضغوط بأنواعها المختلفة والاحباطات اليومية والاحتفاظ بأوضاع جسمية وانفعالية متزنة والتغلب على التعب النفسي والانعزالية والتمتع بالنضج الخلقي والتدين . (الاغا، ٢٠١١ ، ٣٩)

٧ - (بارون barron ١٩٦٣) :- هو امكانية مواجهة مشكلات الحياة بكفاءة وثقة بالنفس وازان انفعالي وعدم استغراق في التفكير . ( Barron ، ١٩٦٣ ، ١٢١ ) .

#### **التعريف النظري لقوة الاانا**

تتبني الباحثة تعريف ، Barron ١٩٦٣ لأنه تعريف لقوة الاانا وكذلك لكونه ينسجم مع اهداف البحث الحالي المرجعي في قياس وتقدير النتائج

#### **التعريف الاجرائي لقوة الاانا**

الدرجة الكلية التي تحصل عليها المستجيبة من خلال اجابتها على مقياس قوة الاانا الذي اعدته الباحثة في هذا البحث الحالي

#### **سابعاً: الارملة (Widowed women) :- عرفتها**

وزارة العمل والشؤون الاجتماعية ٢٠١٤: كل امرأة يقل سنها عن ٦٣ سنة وتوفى زوجها ولم تتزوج بعد وفاته (وزارة العمل والشؤون الاجتماعية ، ٢٠١٤ ، ص ١١).

---

---

## **Abstract**

The current research aims to identify the effect of a counseling program based on the methods of (ego messages) and (role playing) in developing the ego strength of widows, by verifying the validity of the following null hypotheses:

1. There are no statistically significant differences between the ranks of the scores of the members of the first experimental group (ego messages) in the pre and post tests on the ego-strength scale at the level (0.05).
2. There are no statistically significant differences between the ranks of the scores of the members of the second experimental group (role playing) in the pre and post tests on the ego-strength scale at the level (0.05).
3. There are no statistically significant differences between the the ranks of the scores of the members of the control group in the pre and post tests on the ego -strength scale at the level (0.05).
4. There are no statistically significant differences between the ranks of the scores of the members of the first experimental group (ego messages) and the ranks of the scores of the members of the control group in the post-test on the ego-strength scale at the level (0.05).
5. There are no statistically significant differences between the ranks of the scores of the members of the second experimental group (role playing) and the ranks of the scores of the members of the control group in the post-test on the ego-strength scale at the level (0.05).
6. There are no statistically significant differences between the ranks of the scores of the members of the first experimental group (ego messages) and the ranks of the scores of the second experimental group (role playing) in the post-test at the level (0.05).

The experimental approach has been used through a sample of (24) widows who scored low scores on the ego-strength scale. They had been divided equally into the three-group based on experimental design (the two experimental groups and the control group) and the pre- and post-measurement of the three groups. The equivalence has been conducted with a set of variables. The researcher used the ego-strength scale for the purpose

---

---

of data collection, which has been prepared by the researcher according to the theory of (Frank Barron, 1968), which consists of (40) items, five domains, and three alternatives. Then the scale has been applied to the sample of statistical analysis of (400) widows. As the statistical characteristics of the scale were extracted and it was found that all items are with distinction and a statistically significant correlation. In addition, the psychometric properties of the scale were extracted, such as validity using (Chi-square), and the reliability coefficient of the scale in a test-retest method, which amounted to (0.83).

The researcher also used the Cranach's alpha equation, as the reliability coefficient was (0.80), and thus the scale became ready in its final form to include (40) items to measure the phenomenon under investigation in the research. The researcher designed, for the purposes of the study, a counseling program based on the two counseling methods (ego messages) according to the theory of Jordan Thomas and (role-playing) according to Pandora's theory. The program was applied to the two experimental groups, in (13) sessions in total for each method, by double sessions per week, each session takes (60) minutes. The data has been processed using the (spss) program and a number of statistical means.

The results showed that the counseling program had an effect on developing the ego strength of widows in the two experimental groups. Based on the outcomes, the study came out with a number of conclusions, recommendations and suggestions.