



جُمْهُورِيَّةُ الْعِرَاقِ
وِزَارَةُ التَّعْلِيمِ الْعَالِيِّ وَابْحَثِ الْعِلْمِي
جَامِعَةُ دِيَالِي
كُلِّيَّةُ التَّرْبِيَّةِ لِلْعُلُومِ الْإِنْسَانِيَّةِ
قِسْمُ الْعُلُومِ التَّرْبَوِيَّةِ وَالنَّفْسِيَّةِ



بِنَاءِ بَنِ نَامِجِ إِشْرَاقِي مُقْتَرِحِ بِأَسْلُوبِ فَعَالِيَّةِ

الذَّاتِ لِتَنْمِيَةِ النَّمَكِينِ النَّفْسِيِّ لَدِي

الْمُرَشِّدِينَ الشَّبَوِيَّةِ

رِسَالَةٌ مُقَدِّمَةٌ إِلَى

مَجْلِسِ كَلِّيَّةِ التَّرْبِيَّةِ لِلْعُلُومِ الْإِنْسَانِيَّةِ / جَامِعَةُ دِيَالِي وَهِيَ جُزْءٌ مِنْ مُتَطَلِّبَاتِ
نَيْلِ دَرَجَةِ الْمَاجِسْتِيرِ فِي التَّرْبِيَّةِ (الإِشْرَادِ النَّفْسِيِّ وَالتَّوْجِيهِ التَّرْبَوِيِّ)

مِنِ الطَّالِبَةِ

رُفُو لَظَاهِرِ صَالِحِ مَهْدِي

بِإِشْرَافِ

الْأُسْتَاذِ الدُّكْتُورِ

صَالِحِ مَهْدِي صَالِحِ

الفصل الأول

التعريف بالبحث

أولاً: مشكلة البحث: Problem of Research

يعتبر التمكين النفسي من المفاهيم الحديثة الذي اكتسب عناية المنظرين كُـلِّ حسب توجهاته وكان مفهومهُ مرتبطاً بعلم النفس الإيجابي فأوضحت (spritzer1995) مفهومهُ دون ان تُعطي حدود لاستخداماته في النشاطات الإنسانية واعتباره من اهم أدوات التنمية البشرية، إذ يقوم برفع كفاءة الانسان واطلاق إمكانياته حتى يطور قدراته بالإضافة الى تقديم الأفضل للمجتمع الذي ينتمي إليه (شاهين، ٢٠١٧: ٥٢) ونظراً للظروف الصعبة التي يمر بها البلد ونتيجة ما مر به من حروب وصراعات، التي انعكست سلباً على الواقع التعليمي بشكل عام والمرشدين التربويين بشكل خاص، مما ولد لديهم صراعات نفسية نتيجة لتغيرات وصعوبات عدة يواجهونها في المناخ التنظيمي الذي يعملون فيه، والذي مازال مستمراً الى وقتنا الحالي كرداءة البنائيات المدرسية وقتلتها والزيادة الحاصلة في اعداد الطلبة وعدم توفر مستلزمات مهنة الارشاد بالإضافة الى التقدم العلمي والتكنولوجي الذي حصل المتزامن مع ضعف فهم المجتمع والمؤسسات الرسمية بدور المرشد التربوي واهميته في المدرسة، الامر الذي جعلهم محبطين يعانون من ضعف ادراك أهمية دورهم في العملية التربوية، مما أثر بصورة سلبية على مهنة الارشاد، لذا اصبح لزاماً على المؤسسات التعليمية ان تقوم بتمكين افرادها نفسياً من اجل مواجهة كافة الصعوبات التي تقف عارضاً في عملهم وذلك لتحقيق مستوى جيد في الأداء وجعلهم متمكنين من أداء مهامهم الارشادية والتربوية (علي، ٢٠١٤: ٢)، ان ضعف التمكين النفسي لدى المرشدين التربويين ادى بهم الى اخذ نظرة سلبية عن انفسهم، وعن مهنتهم، واطرفهم على مواجهة مشكلاتهم واستقلالهم باتخاذ قرارات تخص عملهم، وتجذبهم لمواجهة الصعوبات التي تعترضهم ما اذا تعرضوا لها بصورة مفاجئة اثناء أدائهم لعملهم الارشادي داخل المدرسة، لذلك عانى المرشد التربوي في عمله الكثير من الإشكاليات قللت من كفاءته ومن ثقته بنفسه واصبح يمارس أدوار هامشية في المدرسة، وترك انخفاض التمكين النفسي العديد من الآثار السلبية منها الإرهاق النفسي والبدني وضعف الاستقرار الوظيفي و قلة القدرة على انجاز المهام الوظيفية (Spreitzer,1997:37)، التمكين النفسي هو ادراك يجعل الفرد قادراً على تحديد ما يحدث له ويدعم هذا الشعور عوامل موجودة داخل البيئة التي يعيش بها

الفرد وان ضعفه يعد شكلاً من اشكال لوم الذات والإحساس بضعف الثقة بالنفس مما يؤثر على عمل المرشدين التربويين ويجعلهم اقل فاعلية (Browning at al,2013:22)، ومن خلال عمل الباحثة في المجال الارشادي والزيارات التي قامت بها لمجموعة من المدارس واجراء مقابلات مع عدد من المرشدين التربويين في الندوات والاجتماعات لاحظت الباحثة ان اغلب المرشدين التربويين يعانون من انخفاض التمكين النفسي مما اثر سلباً على القيام بواجباتهم الإرشادية كتشخيص المشكلات التي تواجه الطلبة والعمل على حلها وكذلك الى زيادة شعورهم بضعف ثقة الإدارة بهم وبقراراتهم وكفاءتهم وكذلك حرمانهم حق المشاركة في اتخاذ القرارات التي تخص عملهم، مما أدى الى غياب ابداعاتهم في العمل، وهذا ما اكدت عليه دراسة سبارو (lee&nie,2014: 211) بأن هناك علاقة إيجابية بين التمكين النفسي واتجاهات الفرد نحو العمل وكذلك دراسة (bogler& somech,2004:277)، التي توصلت الى ان ادراكات التمكين ترتبط بجانبين احدهما إيجابي ويتمثل بالرضا عن العمل والأبداع فيه وجانب اخر سلبي يتمثل بترك العمل، الامر الذي اتفقت معه دراسة (Spreitzer,1999:34)، وبعد الاطلاع على هذه الدراسات، لم تجد الباحثة دراسة سابقة سعت لتنمية التمكين النفسي، ومن هنا كان هدف الباحثة هو بناء برنامج ارشادي مقترح بأسلوب فعالية الذات لتنمية التمكين النفسي لدى المرشدين التربويين.

ثانياً: أهمية البحث Importance of the Research

يعد الارشاد العنصر الأهم في العملية التعليمية كونه يمثل علاقة تفاعلية بين المرشد والمسترشد يهدف به توجيه المسترشد وتعديل سلوكه وإيصاله الى اقصى درجات تحقيق الذات فالهدف الأسمى للإرشاد هو المحافظة على صحة الفرد النفسية (الفحل، ٢٠٠٩: ٢٩)، فهو الجانب التطبيقي لعلم النفس العام ويكمن هدفه في تقديم المساعدة للأفراد من اجل اوصولهم الى درجة من السعادة والرضا عن الذات فالإرشاد النفسي من المهن السامية لأنه يسعى دائماً الى توليد الاستعداد النفسي لدى الفرد من اجل مواجهة المستقبل اذ يسعى الى ان يجعله متمتعاً بصحة نفسية وقدرة على ان يأخذ مكانه في المجتمع الذي نشأ فيه، وللإرشاد دور كبير في

جعل الفرد متمكن ذاتياً و متوافقاً معها وفي كل مجالات حياته من خلال تطبيق نظريات الارشاد ومبادئه، وذلك بهدف تعديل سلوك المسترشد وتحقيق اقصى درجات الاشباع وفق ما وجد دون الخروج من معايير المجتمع.(الرشيدي، ٢٠٠٠: ٢٥)، والأساليب الارشادية هي أساس عملية الارشاد النفسي وتقوم هذه الأساليب بتقديم المساعدة لكل فرد يحتاج اليها، وهي نابعة من جوهر العملية الارشادية يسعى بواسطتها القائم بالعملية الارشادية الى تعديل سلوك الفرد وتغييره، وتطوير عدد من القدرات والمهارات التي تجعل الفرد أكثر تنظيماً ومستعد دائماً لمواجهة المشكلات التي قد تواجهه، والعمل على إيجاد حلول مناسبة لها ويستطيع ان يتعامل مع المواقف الصعبة التي يتعرض لها وبكل سهولة وثقة، مما يساعده على تطوير ذاته بطريقة إيجابية. (العميرة، ١٩٩١: ٥٩) ان اختلاف الأساليب الارشادية يختلف باختلاف النظريات التي تتبع منها، وتختلف في تأثيرها على الافراد على حسب الفروق الفردية الموجودة بين الأفراد، سواء كانت في شخصية الفرد او ميوله والقدرات المختلفة الي يتمتع بها، وهناك بعض الأساليب تجمع نظريتين، وهناك عدة نظريات تجتمع في أسلوب واحد، ومهمة الأسلوب الواحد تكمن في بلورة وصياغة واستنتاجات ووضع حلول مناسبة للمشكلات التي وضع البرنامج الارشادي لأجلها. (زهران، ١٩٧٧: ٤٧٨)

ويعد أسلوب فعالية الذات أحد أساليب علم النفس الحديث والذي تم وضعه من قبل العالم (باندورا) تحت اسم فعالية الذات وهو ما يعتقد الفرد عن قدراته التي يمتلكها ليسلك سلوكاً ما بنجاح، وهذا الاعتقاد له تأثير واسع على مشاعر الفرد وادائه، واكد (باندورا) ان معتقدات الفرد عن فعاليته الذاتية تظهر من خلال ادراكه المعرفي لقدراته الشخصية وخبراته المتعددة سواء كانت مباشرة ام غير مباشرة. (Bandura, 1982:122) و تختلف الاستجابة بين المرشدين من حيث النجاح والفشل الناتج عن مدى فهم المرشد للقدرات التي يمتلكها من اجل تحقيق النتائج التي يرغب بها، اذ تعد فعالية الذات من العوامل الأساسية والمهمة لتحريك دافعية المرشد من اجل العمل بنجاح فعندما يعرف ان نجاحه كان نتيجة مؤثر خارجي فان

فعالية الذات لديه تكون قوية وتؤدي به الى نتيجة الوصول الى النجاح) الجاسر، ٢٠٠٧: ٦٤).

وتؤكد دراسة قام بها باندورا وود (Bandura & wood) إذ وجدا ان الفعالية الذاتية تأثر على انجاز الفرد فيما سبق وقد جعلته قادراً على تحسين قدرته على الإنجاز، اما انخفاض فعالية الذات لدى الفرد تؤدي به الى انخفاض في أدائه لمهام تعد ضمن قدراته وامكاناته (Bandura & wood, 1989:805). ان أسلوب فعالية الذات يدفع الفرد على الأداء الجيد لأنه يؤثر على الأهداف التي يختارها الفرد، إذ يميل ذوي فعالية الذات المنخفضة لاختيار اهداف بسيطة على عكس ذوي فعالية الذات المرتفعة لأنهم سيختارون اهدافاً عالية المستوى من اجل تحقيقها، وتتأثر فعالية الذات بقدرة الفرد على التعلم وبجهد المبدول في أداء مهام صعبة وجديدة، إذ إن الافراد الذين يتمتعون بفعالية ذات عالية سيقومون ببذل مجهود أكبر لتأكيدهم من تأدية مهامهم وبطريقة ناضجة ومثمرة ولها نتائج مرضية وجيدة. كذلك فإنها تزيد من عزيمة الافراد في أداء مهام صعبة وجديدة وان الافراد ذوي فعالية الذات العالية يتمتعون بثقة كبيرة بالنفس وشعورهم بالتمكين النفسي يجعلهم قادرين على التعلم وعلى أداء مهام جديدة فهم اقوى وأكثر عزيمة (Lunenburg , 2011: 2). ونستدل بأهمية هذا الأسلوب إذ أثبتت فعاليته بحسب دراسة الدراجي (٢٠١٠) والتي تمثلت بفعالية الذات الارشادية وعلاقتها بالرضا عن العمل الارشادي لدى المرشدين التربويين، ودراسة الحسيني (٢٠١٠) والمتمثلة بتأثير اسلوبين ارشاديين التنظيم وفعالية الذات لتنمية الهوية الوطنية لطالبات المرحلة الإعدادية، ودراسة امين (٢٠١٢) والتي تمثلت بأثر برنامج ارشادي بأسلوب فعالية الذات لخفض التكاسل الاجتماعي لدى طالبات المرحلة الإعدادية، وقد تم توضيحها بصورة موسعة في الفصل الثاني من البحث الحالي.

وتأتي أهمية دور المرشد في العملية الارشادية في تقديم الخدمات الارشادية التي تساهم بحل المشكلات التي يعاني منها الطلبة ومتابعتها بالتعاون مع الإدارة وتشجيعهم على اللجوء للمرشد التربوي كلما احتاجوا الى مساعدة، وبذل جهده لكسب

ثقة الطلبة ومحاولة غرس الثقة في نفوسهم وذلك بحثهم على المشاركة في الأنشطة العلمية التي تجرى خارج المدرسة وداخلها بالإضافة الى غرس القيم الأخلاقية والمثل العليا في نفوسهم، وملاحظة الظواهر السلبية والممارسات الغير صحيحة ومحاولة توجيههم لتصحيحها، بالإضافة لتدوين السجلات الارشادية والتي تضم المعلومات الشخصية لكل طالب والحفاظ على سرية المعلومات بداخلها واحالة بعض الحالات التي يصعب معالجتها كالاضطرابات السلوكية الى الجهات ذات العلاقة، والعناية بالطلبة الموهوبين وتنمية قدراتهم من اجل تعزيز مواهبهم.(سليمان، ٢٠١٣: ١٣). فالمرشد التربوي محور مهنة الارشاد واساسه، لان من خلاله يتم ممارسة مهنة الارشاد التربوي، وتطوير أساليب جديدة لتعليم المسترشد على كيفية معاملة الاخرين ومواجهة الظروف التي تحيطه، فالخدمات التي يقدمها المرشد التربوي داخل المدرسة عبارة عن خدمات تربوية ونفسية واجتماعية الى المسترشد، فعمله ليس الا مساعد وميسر لعملية نمو وتطور المسترشد من جميع الجوانب التربوية والنفسية والاجتماعية (أبواسعد، ٢٠٠٨: ٢٠).

يعد التمكين النفسي سببا لرقى المجتمعات وتطوير القرارات بصورة افضل فهو من الطرائق الفعالة في تنمية وزيادة المهارات وتنمية القدرات لجعل المرشدين التربويين يتطورون في أداء مهنتهم بشكل جيد، على ان يكون هذا التطور نابعا من داخل الفرد نفسه فعندما تتحرر طاقاته وامكانياته يكون اكثر تحكما بأمره الحياتية كالصحة العامة للجسم وقدراته البدنية، ومكان معيشته وعمله الذي يفضل ان يمارسه بعد معرفة مؤهلاته، وحصوله على دخل يوفر له عيشة كريمة، وتمتعه بعلاقات وثيقة بالآخرين وكيفية استغلاله لوقت فراغه بالإضافة الى القيم التي يمتلكها الفرد وكيف يقوم بتوظيفها في حياته فكلما استطاع الفرد السيطرة على هذه الامور زاد لديه التمكين النفسي وان أي تناقص بها يعتبر نقصا بمستوى التمكين النفسي لديه فهو حالة من الدافعية تعزز فاعلية الذات لدى الفرد (Miguel,et al,2015; 900) ان الدور الذي يؤديه التمكين النفسي للمرشدين التربويين يعد مسألة ذات أهمية بالغة لتطوير برامج تشجع مشاركتهم في صنع القرار وتقديم أنشطة للعمل بالإضافة الى الأثر الوظيفي فيكون للإدارة العليا دور مهم لإعطاء

الحرية والمسؤوليات للمرشدين التربويين في اتخاذ القرار من اجل منحهم فرصة لاستغلال قدراتهم في العمل، (vecchio&pearce,2010: 530)، حيث يعطي التمكين النفسي إرادة كبيرة في اتخاذ القرار الخاص مما يولد لدى المرشدين التربويين حالة من الاستقلالية (khani&tazik, 2016:129) فهو كلمة الحسم في تنظيم الافراد وضبط ما يطمحون اليه وذلك بتقديم الأداء المميز واتمام الاعمال التي تعطى لهم وعلى اتم وجه مما يمنحهم ثقة عالية في النفس، واستقلالية في اتخاذ قراراتهم مما يحفزهم على تحمل المسؤولية ويظهر ما لديهم من قدرات تساعدهم على الابداع في العمل وبكفاءة عالية وبهذا تظهر حاجة المرشدين لتنمية التمكين النفسي والذي يعد ايضا طريقة فعالة لتخفيف الضغوطات وزرع الشعور بالأمل (Spreitzer, 1995: 144) التمكين النفسي هو حالة داخلية تتشكل في ذهن الفرد وتعطيه الثقة العالية بالنفس وتولد لديه تفكير إيجابي نحو الذات، وتجعله قادراً على التحكم بأموره، فالتمكين النفسي عملية تعزيز لقدرات الافراد وإعطائهم الحرية في اتخاذ القرار، ويجعلهم مؤثرين في المجتمع فيعمل كحافز للتأقلم مع المجتمع، وزيادة الطموح في تحقيق النجاح في المجال المهني (Spreitzer, 1997: 142).

ويمكن اختصار أهمية التمكين النفسي بالآتي:

- ١- يعد وسيلة لتشجيع المرشدين التربويين على صنع قراراتهم وفي جميع المراحل التنسيقية والتي تؤدي لزيادة خبرة المرشد داخل عمله.
- ٢- يتضمن التمكين النفسي تصورات المرشدين حول قدراتهم على أداء عملهم بشكل جيد مع فهم معناه.
- ٣- يرى المرشدين انهم أكثر أهمية ونشاط وتأثير في العمل وانهم يتم تقييمهم من قبل زملائهم ومرؤوسيهم على قدر الامكانيات التي يعملون بها (Aksel, at al,) (2013: 69- 73).

- ٤- يعمل التمكين النفسي على تدعيم الكفاءة الذاتية والتي تسمح للمرشدين بتقديم أفضل ما لديهم لطلبتهم وتحقيق اعلى معايير الجودة في العمل الارشادي وتقديم الخدمات الارشادية بشكل جيد. (Aallahyari, at al: 2011: 1554).
- ٥- يشجع التمكين النفسي المرشدين التربويين على اتخاذ القرارات وتدعيم السلطة الذاتية والتي تؤدي بهم الى الابداع في العمل.
- ٦- يعطي التمكين النفسي ثقة عالية بالنفس وقدرة على تحمل جميع المسؤوليات التي تلقى على عاتق الفرد. (Ozarall, 2015: 370) .
- ٧- يعد التمكين النفسي مفهوماً مهماً في علم النفس ،اذ هو العملية التي تجعل الفرد قادراً ومتمكناً من السيطرة على كل ما يخصه (Wang & Zhang,2012:1-3)

وتكمن أهمية البحث الحالي في الجانبين النظري والتطبيقي

أهمية البحث النظرية:

- ١- تعد من الدراسات التي تعنتي بالمرشد نفسه والذي يعد الأداة المهمة في الارشاد.
- ٢- يستمد هذا البحث من مفهوم التمكين النفسي الذي له أهمية كبيرة والذي يعد مفهوم محوري في علم النفس الإيجابي ومن أهدافه الرئيسية استثمار قدرات الفرد المخفية لتقديم دعم نفسي وتحقيق الصحة النفسية.
- ٣- ترفد المكتبة العراقية بدراسة حديثة تتعلق بالتمكين النفسي.
- ٤- اثارة عناية المرشدين التربويين بأهمية دراسة التمكين النفسي ونتائجها الإيجابية فيما إذا تحقق لديهم.
- ٥- حاجة المرشادات التربويات لتنمية التمكين النفسي لديهن.
- ٦- يعطي مؤشر لوزارة التربية بالعناية بالجانب النفسي للمرشدين.

أهمية البحث التطبيقية:

- ١- وفرت الباحثة برنامج ارشادي مقترح بأسلوب فعالية الذات في حال ما إذا طبق وتكفل البرنامج بالنجاح وتم تحقيق هدفه المقصود وهو تنمية التمكين النفسي لدى عينة البحث يمكن للمرشدين التربويين وكذلك المشرفين على الارشاد التربوي من الاستفادة منه باعتباره أداة علمية.
- ٢- يعد هذا البحث سعي جاد ومهم يسهم في تنمية التمكين النفسي لدى المرشدين التربويين.
- ٣- حاجة مديرية الاعداد والتدريب لبرامج ارشادية خاصة بتنمية التمكين النفسي لدى المرشحات التربويات. اذ يمكن تطبيقه من خلال الدورات التطويرية.
- ٤- يضم البرنامج الارشادي المقترح بأسلوب فعالية الذات عناصر علاجية وتوجيهية يمكن ادراجها في الخدمات الارشادية المقدمة للمرشحات التربويات والتي تؤثر على العمل الارشادي.

ثالثاً: هَدَفُ البَحْثِ : **Aims of the research**

يهدف البحث الحالي الى : -

بناء برنامج ارشادي مقترح بأسلوب فعالية الذات لتنمية التمكين النفسي لدى المرشدين التربويين.

رابعاً: حدود البحث : **Limitation of the research**

يتحدد البحث بالمرشحات التربويات للمديرية العامة للتربية في محافظة ديالى للعام الدراسي (٢٠١٩/٢٠٢٠).

خامساً: تَحْدِيدُ المُصْطَلَحَاتِ : **Limited of the Terms**

البرنامج الارشادي: - عرفه كل من: -

زهران: (١٩٨٠): -

هو برنامج مخطط ومنظم وفق أسس علمية يهدف الى تقديم الخدمات الارشادية المباشرة والغير مباشرة سواء كانت فردية ام جماعية لجميع من ينتمون الى المؤسسات التربوية بهدف مساعدتهم لتحقيق النمو السوي وتحقيق التوافق النفسي في داخل المؤسسة وخارجها. (زهرا، ١٩٨٠، : ٤٩٩).

بوردرز ودروري (Borders & Drury,1992) :-

مجموعة من الأنشطة يقوم بها المسترشدون في تفاعل وتعاون بما يعمل على توظيف طاقاتهم وامكاناتهم فيما يتفق مع ميولهم وحاجاتهم واستعداداتهم في جو يسوده الامن والطمأنينة وعلاقة ودية بينهم وبين المرشد (Borders & Drury,1992: 461)

سعفان (٢٠٠٥):

وهو مجموعة من المراحل المُتتالية التي يستطيع المرشد من خلالها ان يقدم الخدمات الارشادية الى المسترشد (سعفان ٢٠٠٥ : ١٩).

التعريف النظري للبرنامج الارشادي:

اعتمدت الباحثة تعريف بوردرز ودروري (Borders&Drury,1992) تعريفاً نظرياً للبرنامج الارشادي.

أسلوب فعالية الذات: - عرفه كل من:

باندورا (Bandura 1977) :-

مجموعة من الاحكام الصادرة عن الفرد والتي تعبر عن معتقداته حول قدرته على القيام بسلوكيات معينة تمنحه مرونة بالتعامل مع المواقف الصعبة والمعقدة وتحدي الصعاب ومدى مثابرة لإنجاز المهام المكلف بها (Bandura, 1977: 193)

وقد اعتمدت الباحثة تعريف باندورا (Bandura 1977) تعريفاً نظرياً لأسلوب فعالية الذات.

التعريف الاجرائي لأسلوب فعالية الذات: -

هو أسلوب منظم يتضمن عدداً من النشاطات والفنيات وهي (النمذجة، لعب الدور، التغذية الراجعة، التعبير الحر عن الرأي، التعزيز الاجتماعي) يتضمن (١٤) جلسة منتظمة وفق جدول زمني لتنمية التمكين النفسي لدى المرشدين التربويين.

التمكين النفسي (psychological empowerment) عرفه كل من:

باندورا (Bandura 1986): -

العملية التي من خلالها يعزز ايمان الفرد بكفاءته الذاتية (Martin, 2007: 33)

وايت مور (Whitmore 1988): -

عملية تفاعلية يقوم من خلالها الافراد خوض تجربة التغيير الاجتماعي والشخصي وتساعدهم في اتخاذ الخطوات اللازمة للتأثير في المنظمات والمجتمعات والمؤسسات التي تؤثر على حياتهم وفي المجتمعات التي يعيشون فيها. (Whitmore, 1988: 85).

سبرايترز (Spreitzer 1995): -

شعور داخلي جوهرى يبرز عن طريق عدد من المدارك التي تظهر مواقف الافراد نحو المهام التي يقومون بها وهذه المدارك هي (المعنى، الاستقلالية، والكفاءة، والتأثير) (Spreitzer, 1995: 8).

زيميرمان (Zimmerman 1995): -

العملية التي يكتسب من خلالها الافراد السيطرة على حياتهم (Barton, 2011: 15)

وقد اعتمدت الباحثة تعريف سبرايترز (Spreitzer 1995) تعريفاً نظرياً للتمكين

النفسي وذلك لان الباحثة اعتمدت نظرية (سبريترز)

التعريف الاجرائي: - هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المرشدات التربويات من افراد عينة البحث من خلال استجابتهم على فقرات مقياس التمكين النفسي الذي اعتمده الباحثة لأغراض البحث.

المرشد التربوي - عرفته وزارة التربية العراقية (٢٠٠٢)

((أحد أعضاء الهيئة التدريسية المؤهل تأهيلاً علمياً وتربوياً للممارسة عمله الارشادي والتوجيهي في المدرسة عن طريق الاستعانة بجميع المصادر والبيانات المتوفرة والتأكيد من صحة تلك البيانات)) (وزارة التربية العراقية، ٢٠٠٢: ٣٠)

وقد اعتمدت الباحثة تعريف وزارة التربية تعريفاً نظرياً للمرشد التربوي