

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة ديالى
كلية التربية للعلوم الإنسانية
قسم العلوم التربوية والنفسية



أثر برنامج ارشادي بأسلوب الحديث الخالي من المشاكل في تنمية السلوك المظهري لدى طالبات المرحلة الإعدادية

رسالة مقدمة

الى مجلس كلية التربية للعلوم الإنسانية / جامعة ديالى وهي جزء من
متطلبات نيل درجة الماجستير في العلوم التربوية والنفسية تخصص
(الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي)

من قبل الطالبة

هدى نهاد سلمان الجبوري

بإشراف

أ.د. عدنان محمود عباس المهداوي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالَ تَعَالَى: ﴿وَلَا تُصَعِّرْ خَدَّكَ لِلنَّاسِ وَلَا تَمْشِ فِي الْأَرْضِ مَرَحًا إِنَّ اللَّهَ
لَا يُحِبُّ كُلَّ مُخْتَالٍ فَخُورٍ ﴿١٨﴾ وَأَقْصِدْ فِي مَشْيِكَ وَأَغْضُضْ مِنْ صَوْتِكَ
إِنَّ أَنْكَرَ الْأَصْوَاتِ لَصَوْتُ الْحَمِيرِ ﴿١٩﴾

صِدْقُ اللَّهِ الْعَظِيمِ

سورة لقمان [١٨، ١٩]

إقرار المتصرف

أشهد أن إعداد هذه الرسالة الموسومة بـ ((أثر برنامج ارشادي بأسلوب الحديث الخالي من المشاكل في تنمية السلوك المظهري لدى طالبات المرحلة الإعدادية)) والمقدمة من قبل الطالبة (هدى نهاد سلمان الجبوري)، وقد جرت تحت إشرافي في جامعة ديالى/ كلية التربية للعلوم الإنسانية، وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في العلوم التربوية والنفسية تخصص (الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي)

التوقيع:

أ.د. عدنان محمود عباس المهداوي

التاريخ: / / ٢٠٢٢

بناءً على التوصيات المتوفرة أشرح هذه الرسالة للمناقشة:

التوقيع:

الاستاذ المساعد الدكتور

محمد ابراهيم حسين الجبوري

رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية

التاريخ: / / ٢٠٢٢

إقرار المقوم اللغوي

أشهد أنّي قد قرأت هذه الرسالة الموسومة بـ ((أثر برنامج ارشادي بأسلوب الحديث الخالي من المشاكل في تنمية السلوك المظهري لدى طالبات المرحلة الإعدادية)) التي قدمتها الطالبة (هدى نهاد سلمان الجبوري)، إلى كلية التربية للعلوم الإنسانية في جامعة ديالى، وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في العلوم التربوية والنفسية تخصص (الارشاد النفسي والتوجيه التربوي)، وقد وجدتھا صالحة من الناحية اللغوية.

التوقيع :

الاسم :

التاريخ: / / ٢٠٢٢

إقرار المقوم الإحصائي

أشهد أنّي قرأت هذه الرسالة الموسومة بـ) أثر برنامج ارشادي بأسلوب الحديث الخالي من المشاكل في تنمية السلوك المظهري لدى طالبات المرحلة الإعدادية)) التي قدمتها الطالبة (هدى نهاد سلمان الجبوري) إلى كلية التربية للعلوم الإنسانية في جامعة ديالى، كونها جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في العلوم التربوية والنفسية تخصص (الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي)، وقد تمت مراجعتها إحصائياً ووجدتها صالحة للمناقشة من الناحية الإحصائية.

التوقيع:

الاسم :

التاريخ : / / ٢٠٢٢

إقرار المقوم العلمي الأول

أشهد أنّي قرأت هذه الرسالة الموسومة بـ ((أثر برنامج ارشادي بأسلوب الحديث الخالي من المشاكل في تنمية السلوك المظهري لدى طالبات المرحلة الإعدادية)) التي قدمتها الطالبة (هدى نهاد سلمان الجبوري)، إلى كلية التربية للعلوم الإنسانية في جامعة ديالى، كونها جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في العلوم التربوية والنفسية تخصص (الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي)، وقد تمت مراجعتها علمياً ووجدتها صالحة للمناقشة من الناحية العلمية.

التوقيع:

الاسم :

التاريخ : / / ٢٠٢٢

إقرار المقوم العلمي الثاني

أشهد أنني قرأت هذه الرسالة الموسومة بـ ((أثر برنامج ارشادي بأسلوب الحديث الخالي من المشاكل في تنمية السلوك المظهري لدى طالبات المرحلة الإعدادية)) التي قدمتها الطالبة (هدى نهاد سلمان الجبوري)، إلى كلية التربية للعلوم الإنسانية في جامعة ديالى، كونها جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في العلوم التربوية والنفسية تخصص (الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي)، وقد تمت مراجعتها علمياً ووجدتها صالحة للمناقشة من الناحية العلمية.

التوقيع:

الاسم:

التاريخ: / / ٢٠٢٢

إقرار لجنة المناقشة

نشهد نحن أعضاء لجنة المناقشة بأننا اطلعنا على الرسالة الموسومة بـ ((أثر برنامج ارشادي بأسلوب الحديث الخالي من المشاكل في تنمية السلوك المظهري لدى طالبات المرحلة الإعدادية))، وقد ناقشنا الطالبة (هدى نهد سلمان الجبوري) في محتوياتها وفيما له علاقة بها ونُقر بأنها جديرة بالقبول لنيل درجة الماجستير في العلوم التربوية والنفسية تخصص (الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي) بتقدير (جيد جداً).

التوقيع:	التوقيع:
الاسم:	الاسم:
التاريخ / / ٢٠٢٢	التاريخ / / ٢٠٢٢
عضواً	عضواً

التوقيع:	التوقيع:
الاسم:	الاسم: أ.د. عدنان محمود عباس
التاريخ / / ٢٠٢٢	التاريخ / / ٢٠٢٢
رئيساً	عضواً ومشرفاً

صادق على الرسالة مجلس كلية التربية للعلوم الإنسانية / جامعة ديالى بتاريخ / / ٢٠٢٢م

الأستاذ الدكتور

نصيف جاسم محمد الخفاجي

العميد

/ / ٢٠٢٢

الاهراء

البحر...

من بذكره تطيب الأنفس وبابه مفتوح لا يُغلقُ وإذا قست القلوب نزلت
رحمته الى خالقي وأنيسي (الله عز وجل)

من اطل نوراً ورحمته ولم تعرف الدنيا عظيماً مثله الى الحبيب الذي
تُرْجى شفاعته نبي الرحمة... (محمد صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ)

من علمني العطاء بدون انتظار ولم يبخل على يوماً بشيء... اهديك
رسالتي وجهدي وعمري... (والدي العزيز)

نبع العطاء والجود وبهجة حياتي الى من دعائها سر نجاحي الى أعلى
الحياب... (امي الحبيبة)

السند والعضد والساعد والغيوم التي استظل بها... (اخواني واخواتي)
الأب الروحي والقلب العطوف الذي كان معي خطوة بخطوة وله مني

جزيل الشكر والتقدير... (مشرفي الوقور)

الشموع المضيئة في الليالي الحالكة الى من كانوا برفقتي وقدموا لي المساعدة
في بحثي... (زميلاتي وزملائي)

هري

شكرو وامنتان

اللهم لك الحمد حمداً أبلغ به رضاك أؤدي به شكرك واستوجب به المزيد من فضلك اللهم لك الحمد كما أنعمت علينا نعماً بعد نعم ولك الحمد في السراء والضراء ولك الحمد في الشدة والرخاء ولك الحمد على كل حال. والصلاة والسلام على أشرف المرسلين، وشفيعنا يوم الدين وعلى آله الطيبين الطاهرين، اما بعد

يطيب لي ان اتقدم بالشكر والامنتان الى استاذي الفاضل الأستاذ الدكتور (عدنان محمود المهداوي) مشرف البحث، لما ابداه من رعاية علمية وتوجيهات سديدة اسهمت في انجاز هذا البحث فكان لي الاستاذ والمشرف والموجه والناصح، فله مني جزيل الشكر وادامه الله ذخرًا، وجزاه الله عني خير جزاء.

ويسرني ان اتقدم بجزيل الشكر والامنتان الى السيد رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية الدكتور (محمد ابراهيم الجبوري) والى جميع اساتذتي الذين أكرموني بعلمهم ورعايتهم وتوصياتهم التي كان لها الأثر البالغ في اثناء البحث وانجازه.

وكذلك يسعدني ان اتوجه بالشكر والتقدير الى الاساتذة اعضاء لجنة السمنار كل من (أ.د سالم نوري صادق، أ.د عدنان محمود المهداوي، أ.د سميرة علي حسن) لمساعدتهم في بلورة فكرة البحث الحالي.

كما اتقدم بالشكر والتقدير الى (السادة المحكمين للبرنامج والمقياس) لما بذلوه من جهد في تقديم المعلومات القيمة فلهم مني كل الاحترام والتقدير.

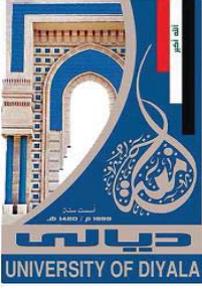
وايضا اتوجه بالشكر والعرفان الى مدرسة (اعدادية الزهراء البتول) المتمثلة بإدارتها ومدرساتها وخص بالذكر مديرة المدرسة الست (الاء عبد الخالق مجيد) فيما قدمته من تسهيلات في انجاز البرنامج الارشادي.

ولا يفوتني ان أقدم شكري الفائق وتقديري لكل من وقف بجانبني وساعدني وخص بالذكر المدرس الدكتور (علي جاسم) والمدرس المساعد (زينب عبدالله ناصر).

واخيراً أقدم شكري الى كل من ساعدني طوال مسيرتي الدراسية وفاتني ان اذكر اسمه فجزاهم الله خير الجزاء.

وَالله ولي التوفيق

(الباحثة) 



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة ديالى
كلية التربية للعلوم الإنسانية
قسم العلوم التربوية والنفسية



أثر برنامج ارشادي بأسلوب الحديث الخالي من المشاكل في تنمية السلوك المظهري لدى طالبات المرحلة الإعدادية

مستخلص رسالة مقدمة

الى مجلس كلية التربية للعلوم الإنسانية / جامعة ديالى وهي جزء من
متطلبات نيل درجة الماجستير في العلوم التربوية والنفسية تخصص
(الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي)

من قبل الطالبة

هدى نهاد سلمان الجبوري

بإشراف

أ.د. عدنان محمود عباس المهداوي

٢٠٢٢م

١٤٤٤هـ

المستخلص

يستهدف البحث الحالي التعرف على (أثر برنامج ارشادي بأسلوب الحديث الخالي من المشاكل في تنمية السلوك المظهري لدى طالبات المرحلة الاعدادية) ويمكن التحقق من ذلك عن طريق اختبار الفرضيات الصفرية الاتية:

١- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين رتب درجات المجموعة التجريبية في الاختبارين القبلي والبعدي.

٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين رتب درجات المجموعة الضابطة في الاختبارين القبلي والبعدي.

٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين رتب درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار البعدي.

لتحقيق هدف البحث قامت الباحثة بأعداد اداة لقياس السلوك المظهري والذي تكون من (٣٥) فقرة في صيغته النهائية، وبعد التحقق من صدقه وثباته من خلال عرضه على مجموعة من الخبراء في الارشاد النفسي وعلم النفس والقياس والتقويم، وبذلك تحقق الصدق الظاهري، وكذلك تم التحقق من صدق البناء عن طريق الثبات فقد تم ايجاده بطريقتين هما: طريقة اعادة الاختبار اذ بلغت (٠,٨٥)، وطريقة الفا كرونباخ اذ بلغت (٠,٨٠).

لاختبار فرضيات البحث استخدمت الباحثة(التصميم التجريبي، تصميم المجموعة التجريبية والضابطة ذات الاختبار القبلي والبعدي)، اعتمد مجتمع البحث على طالبات المرحلة الاعدادية في المدارس النهارية الحكومية البالغ عددها (١٢) مدرسة التابعة لمديرية تربية قضاء المقدادية و الاطراف، حيث بلغ عدد الطالبات (٥٣٧٥) طالبة للعام الدراسي (٢٠٢١-٢٠٢٢)، تكونت العينة الاحصائية من (٤٠٠) طالبة وعينة تطبيق البرنامج الارشادي تكونت من (٢٠) طالبة موزعة بطريقة عشوائية على مجموعتين

(تجريبية وضابطة)، وبواقع (١٠) طالبات في كل مجموعة، وقد تم اجراء التكافؤ للمجموعتين في بعض المتغيرات وهي (الدرجات التي حصلت عليها الطالبات على مقياس السلوك المظهري، الترتيب الولادي، التحصيل الدراسي للاب و الأم، مهنة الاب و الأم).

وكذلك قامت الباحثة بتطبيق برنامج ارشادي أعدته لغرض تنمية السلوك المظهري، وقد تم التحقق من صدق البرنامج عن طريق الصدق الظاهري من خلال عرضه على مجموعة من الخبراء في الارشاد النفسي والتوجيه التربوي، وقد تكون البرنامج الارشادي من (١٢) جلسة ارشادية وبواقع (ثلاث جلسات) في الاسبوع،

ولمعالجة بيانات البحث استخدمت الباحثة الحقيبة الإحصائية (SPSS)، وقد اظهرت النتائج ان للبرنامج الارشادي بأسلوب الحديث الخالي من المشاكل أثر في تنمية السلوك المظهري لدى طالبات المرحلة الاعدادية وفي ضوء نتائج البحث قدمت الباحثة عدد من التوصيات والمقترحات.

ثبت المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
ب	الآية القرآنية
ج	إقرار المشرف
د	إقرار المقوم اللغوي
هـ	إقرار المقوم الاحصائي
و	إقرار المقوم العلمي
ز	إقرار المقوم العلمي ٢
ح	إقرار لجنة المناقشة
ط	الإهداء
ي	شكر والامتنان
ك - م	مستخلص الرسالة باللغة العربية
ن - س	ثبت المحتويات
ع - ف	ثبت الجداول
ف	ثبت الأشكال
ف	ثبت الملاحق
١٤-٢	الفصل الأول: التعريف بالبحث
٣-٢	مشكلة البحث
١٠-٤	اهمية البحث
١٠	اهداف البحث
١٠	حدود البحث
١٤-١١	تحديد المصطلحات
٤٣-١٦	الفصل الثاني: إطار نظري ودراسات سابقة
٣٥-١٦	ادبيات الارشاد النفسي
٣٧-٣٥	مفهوم السلوك المظهري
٤١-٣٨	النظريات التي فسرت السلوك المظهري
٤٣-٤٢	دراسات سابقة

٤٣	جوانب الإفادة من الدراسات السابقة
٧٣-٤٥	الفصل الثالث: منهجية البحث واجراءاته
٤٥	منهجية البحث
٤٧-٤٦	التصميم التجريبي
٤٨-٤٧	مجتمع البحث
٥١-٤٩	عينات البحث
٥٥-٥١	تكافؤ المجموعتين
٦٧-٥٦	اداتا البحث
٧٠-٦٧	الخصائص السايكومترية للمقياس
٧٢-٧٠	المؤشرات الاحصائية
٧٣	الوسائل الإحصائية المستخدمة
١١٤-٧٥	الفصل الرابع: البرنامج الارشادي
٧٨-٧٥	مفهوم البرنامج الارشادي
٨٥-٧٨	خطوات البرنامج الارشادي
٨٥	صدق البرنامج الارشادي
١١٤-٨٦	تطبيق البرنامج الارشادي
١٢٢-١١٦	الفصل الخامس: عرض النتائج ومناقشتها
١١٩-١١٦	عرض النتائج
١٢١-١١٩	تفسير النتائج
١٢١	الاستنتاجات
١٢٢-١٢١	التوصيات
١٢٢	المقترحات
١٣٥-١٢٤	المصادر
١٤٧-١٣٧	الملاحق
A-C	المستخلص باللغة الإنكليزية

ثبت الجداول

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
٤٣-٤٢	موازنة الدراسات السابقة التي تناولت المتغير والاسلوب	١
٤٨	مجتمع المدارس في قضاء المقدادية المركز والاطراف	٢
٤٩	العينات المستخدمة في البحث الحالي مع اعدادها	٣
٥٠	عينة التحليل الإحصائي	٤
٥٢	قيمة اختبار مان وتني المحسوبة والجدولية لدرجات المجموعتين التجريبية والضابطة في الأختبار القبلي	٥
٥٣	قيمة اختبار (مربع كاي) لمتغير التحصيل الدراسي للأب للمجموعتين التجريبية والضابطة	٦
٥٣	قيمة اختبار (مربع كاي) لمتغير التحصيل الدراسي للأم للمجموعتين التجريبية والضابطة	٧
٥٤	قيمة (مربع كاي) لمتغير مهنة الأب للمجموعتين التجريبية والضابطة	٨
٥٥	قيمة اختبار (مربع كاي) لمتغير مهنة الأم للمجموعتين التجريبية والضابطة	٩
٥٥	قيمة اختبار (مربع كاي) لمتغير ترتيب الطالبة بين اخوانها للمجموعتين التجريبية والضابطة	١٠
٦٠-٥٩	الفقرات التي تم تعديلها بعد عرضها على المحكمين	١١
٦٣-٦٢	القيم التائية للاختبار التائي لعينتين مستقلتين لفقرات مقياس السلوك المظهري بأسلوب المجموعتين المتطرفتين	١٢
٦٥-٦٤	القيم الاحصائية لمعامل ارتباط بيرسون لعلاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس السلوك المظهري	١٣
٦٦-٦٥	القيم الاحصائية لمعامل ارتباط بيرسون لعلاقة درجة الفقرة بالمجال الذي تنتمي اليه	١٤
٦٧-٦٦	القيم الاحصائية لمعامل ارتباط بيرسون لعلاقة الدرجة الكلية للمجال	١٥

	بالدرجة الكلية للمقياس	
٦٨	صلاحية فقرات مقياس السلوك المظهري بعد عرضه على الخبراء	١٦
٧١	المؤشرات الإحصائية لمقياس السلوك المظهري	١٧
٨٠-٧٩	فقرات مقياس السلوك المظهري التي حولت الى حاجات ضمن البرنامج الارشادي	١٨
٨٧	الجلسات الارشادية موزعة حسب اليوم والتاريخ وعنوان الجلسة	١٩
١١٧-١١٦	قيمة اختبار ولكوكسن المحسوبة والجدولية لدرجات افراد المجموعة التجريبية في الاختبارين القبلي والبعدي	٢٠
١١٨-١١٧	قيمة اختبار ولكوكسن المحسوبة والجدولية لدرجات المجموعة الضابطة في الاختبارين القبلي والبعدي	٢١
١١٩	قيمة اختبار مان وتني المحسوبة والجدولية لدرجات افراد المجموعتين التجريبية والضابطة في الاختبار البعدي	٢٢

ثبت الأشكال

رقم الصفحة	المحتوى	رقم الشكل
٤٧	التصميم التجريبي المستخدم في البحث	١
٧٢	منحنى التوزيع الاعتدالي	٢

ثبت الملاحق

رقم الصفحة	العنوان	رقم الملحق
١٣٧	تسهيل مهمة	١
١٣٨	استبيان استطلاعي	٢
١٤١-١٣٩	مقياس السلوك المظهري بصورته الاولية	٣
١٤٣-١٤٢	مقياس السلوك المظهري بصورته النهائية	٤
١٤٤	استمارة التكافؤ بين المجموعتين	٥
١٤٥	استبانة اراء الخبراء والمحكمين على صلاحية البرنامج الارشادي	٦
١٤٧-١٤٦	أسماء الخبراء والمحكمين	٧

الفصل الاول

التعريف بالبحث

- مشكلة البحث
- أهمية البحث
- هدف البحث وفرضياته
- حدود البحث
- تحديد المصطلحات

اولاً: مشكلة البحث:

تعد التغييرات في السلوك والتي تتمثل بملاحظة وتوقع الجديد وتوقع الفرد بأنه مراقب، كلها تفرض عليه في مواقف معينة لإظهار سلوك مظهري ويجب عليه الحفاظ على مظهره، والذي قد لا يوحي عما هو بداخله ويضعه طوال الوقت تحت (قناع) يتحرك به أمام المجتمع خاصة في مجاله، وأساس المشكلة هنا هو الإنفاق غير المألوف والمبالغ فيه كماً ونوعاً، وهو ما لا يتوافق مع القدرات المادية للإنسان وقد يدخل الفرد والمجتمع في عواقب نفسية واجتماعية. (Sandra،2000 ،p:313).

وبالتالي فإن تدني السلوك المظهري يؤدي الى الحد من ابداع الفرد ورغبته باستعمال خبرات جديدة كنوع من التغيير والذي يقوده الى تجديد نشاطه النفسي والجسمي والعقلي. (Laural, 62,1997).

فضلاً عن ظهور التقليد والتبعية في السلوك المظهري وتأثر المجتمع العراقي على نحو الخصوص فقد اصاب الكثير من ابناءه بالهزيمة والانهار بالغرب، فأقبلوا على كل جديد يأتي من الغرب من اجل محاولة تحقيق بعض مما يحققه ابناء الغرب من رفاهية ومتعة. (كاظم، ٢٠٠٦، ٨٩)

وهذا يؤدي الى غياب السلوك المظهري السليم بجعل شخصية الفرد اقل مرونة في التعامل مع الاخرين وقد تكون استجابته ومعالجته لكل موقف او مثير مظهري ذات تأثير سلبي. (Donald, 2004,21)

وبسبب غياب أساليب التعليم الصحيحة للسلوك المظهري والتي جعلت الفرد غير قادر على الاحساس بهويته الحقيقية اذ يربط قيمته فقط بمظهر جميل او مستوى مادي عالٍ ولا يدرك ما هو أعمق من ذلك في نفسه على مستوى الانسانية. (الرشيدي، ٢٠١٧:٢٠)

لذا فالسلوك المظهري ذو تأثير على الجانب النفسي للفرد وله تأثير مباشر على العالم الخارجي الذي يحيط به مما يسبب بعض المشاكل في علاقة الفرد بالآخرين. (حسن، ٢٠١٧:

وذكر كارول (١٩٩٨) ان الحاجة النفسية لدى بعض النساء الى الاطراء قد اتخذت اسلوب استخدام الدخل المادي لسد الحاجات المظهرية وتغيير مظهر المرأة والتنافس في هذا التغيير قد اخذ شكل نمط سلوكي وتكراري وبذلك أصبح غالباً ما يرافق نفسية بعض النساء . (بهجت، ٢٠٢١:٢)

وبالتالي نقص امتلاك الفرد للسلوك المظهري المناسب يجعله غير قادر على اقتباس التعبيرات السلوكية واللفظية والتفكيرية التي توجهه الى استكشاف وتجربة كل ما هو جديد (Richard, 1998,57)

ويشير الدوارد (Edward, 2002) الى ان الاولوية الاسرية لابد ان تسبق الحاجيات المظهرية للمرأة وهو ما يسهم في ارضاء توقعات الاخرين لها. (Edward, 2002,59) فأن رغبة الأنثى بالمزيد من الإنفاق على الأشياء المظهرية يجعلها في منافسة دائمة مع الاخريات، اذ ان السلوك المظهري للأنثى يرتبط ارتباطاً شديداً بالتقليد او الغيرة (كاظم، ٢٠٠٦، ٩٥)

وترى الباحثة بانه من الضروري ان تتعرف الطالبة وتنمي السلوك المظهري السوي والمعتدل والمتوازن وهذا ما ستحققه في هذا البحث، ولكي تتحقق الباحثة من وجود انخفاض في السلوك المظهري لدى طالبات المرحلة الاعدادية في المؤسسات التربوية والتعليمية قامت الباحثة بتقديم استبانة استطلاعية في ملحق (٢) على عينة من الطالبات بلغت (٣٠) طالبة من احدى مدارس مجتمع البحث في مركز قضاء المقدادية، وكانت اكثر اجابتهن (٧٥٪) تؤكد انخفاض السلوك المظهري لدى الطالبات، لذا قامت الباحثة بإجراء دراسة تجريبية على وفق المنهج العلمي من أجل تحديد مداها وإعداد برنامج إرشادي واعتماد أسلوب إرشادي ليسهم بشكل فعال في تنمية السلوك المظهري، ومن هنا تنبثق مشكلة البحث الحالي من قلة البرامج الإرشادية بأسلوب (الحديث الخالي من المشاكل لتنمية السلوك المظهري)، والتي سعت الباحثة لدراستها والتي تكمن في الإجابة على التساؤل الآتي:

هل للبرنامج الإرشادي بأسلوب (الحديث الخالي من المشاكل) أثر في تنمية السلوك المظهري؟

ثانيا: اهمية البحث:

ان التوجيه والإرشاد النفسي عملية واعية مستمرة بناءة مخططة، تهدف الى مساعدة الفرد وتشجيعه لكي يعرف نفسه ويفهم ذاته ويدرس شخصيته جسميا وعقليا واجتماعيا وانفعاليا، ويفهم خبراته، ويحدد مشكلاته وحاجاته، ويعرف الفرص المتاحة له، وان يستخدم وينمي امكاناته بذكاء الى اقصى حد مستطاع، وان يحدد اختياراته ويتخذ قراراته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته بنفسه، بالإضافة الى التعليم والتدريب الخاص الذي يحصل عليه عن طريق المرشدين والمربين والوالدين، في مراكز التوجيه والارشاد في المدرسة والاسرة، لكي يصل الى تحديد وتحقيق اهداف واضحة تكفل له تحقيق ذاته وتحقيق الصحة النفسية والسعادة مع نفسه ومع الاخرين في المجتمع والتوافق شخصيا وتربويا ومهنيا واسريا وزوجيا(زهران، ١٩٨٠:١٠)

وكذلك هو عملية فنية متخصصة ومستمرة وهو علاقة بين طرفين أحدهما المسترشد الذي يواجه مشكلات وعوائق وصعوبات مختلفة، والأخر هو المرشد الذي يحكم خبرته الفنية في مجال الإرشاد قادر على تقديم المساعدة للمسترشد، ليفهم نفسه والعالم من حوله، وفهم دوافعه وميوله وقدراته وحاجاته المختلفة، واتخاذ قراراته، وفهم القانون والعرف المعمول به في مجتمعه، وهو عملية دينامية إنسانية واعية هادفة تستهدف تقديم المساعدة للمسترشد للاستفادة مما لديه من قدرات وإمكانات، والدفع بها لتحقيق أقصى قدر ممكن من النمو السوي في كافة المجالات العقلية والنفسية والاجتماعية والجسمية والانفعالية والمهنية.(الحريري والامامي، ٢٠١١:٢١)

ويؤكد (Munro،1979) على أهمية الارشاد لإيمانه بان لدى الافراد حاجات اساسية لا يستطيعون تحقيقها الا من خلال الارشاد فهم يحتاجون الى المساعدة المباشرة لفهم الذات والتوافق النفسي والاجتماعي والتعرف على حقيقة مشكلاتهم ، ووضع الحلول الناجحة ، وان الارشاد المؤثر والفعال قادر على تغيير سلوك الفرد سواء أكان ذلك في مساعدته على التغيير في جانب محدد في سلوكه او ان يعمل على مساعدته في ان يتصرف بشكل مختلف كليا عما كان عليه ، كان يفعل امورا مختلفة أو يتكلم بطريقة جديدة أو تتكون لديه مشاعر جديدة حياال نفسه والآخرين .(Munro,1979:56)

لذا فإن التغيرات الاجتماعية التي طرأت على المجتمعات شملت بعض العادات والتقاليد والمعايير الاجتماعية للسلوك وسائل الضبط الاجتماعي، وكذلك التغير في بعض القيم وما نشأ عنه من صراع قيمي، والتغير الذي اصاب العلاقات الانسانية، واسلوب الحياة التي يعيشها الفرد، وصاحب ذلك التغير تقدم سريع في وسائل الاتصال بين الشعوب، وما تحمله من انماط وعناصر ثقافية مختلفة، كل ذلك أسهم في زيادة القلق والتوتر لدى الأفراد وجعلهم بحاجة للخدمات الارشادية أكثر من اي وقت مضى. (الخطيب، ٢٠١٤: ٥٢)

وإن العملية الإرشادية لا تحصل إلا من خلال البرنامج الإرشادي المقن والمنظم والشامل والمحدد الأهداف والوسائل المساعدة لتحقيقه. فالبرنامج الإرشادي عنصر أساسي وجوهري في تنظيم العملية التعليمية ومن السبل الضرورية الذي يسهم في تكوين جماعة يسودها جو من الألفة والمحبة والاحترام إلى جانب قدرته على مساعدة الجماعة الإرشادية في مواجهة الأزمات والمشاكل التي تواجه الإنسان في جوانب الحياة المختلفة التي بنت لها تلك البرامج الإرشادية، وتعد البرامج الإرشادية مهما نتيجة للتطورات التي حصلت في مجال التربية والتأكيد على تنمية شخصيات الطلبة من جميع النواحي الجسمية والنفسية والاجتماعية والعقلية والانفعالية والأكاديمية وغيرها. (رضا وعذاب، ٢٠١١: ٤٠)

ان مساعدة الطلبة للتمتع بصحة نفسية سليمة والحفاظ عليها من التوترات والأزمات والظروف الصعبة التي تواجهها، تتطلب بناء برامج إرشادية تربوية لمساعدتهم كي يفهموا أنفسهم وتنمو شخصياتهم لتحقيق التوافق النفسي مع ذاتهم اولاً ومع بيئتهم الخارجية ثانياً واستثمار إمكانياتهم وطاقاتهم على خير وجه ليصبحوا أكثر نضجاً وأكثر قدرة على التوافق النفسي في المستقبل، إذ تشير الادبيات الى فاعلية البرامج الإرشادية في تعديل السلوك عموماً وفي التخفيف من هذه الاضطرابات النفسية. (الخفاجي، ٢٠١٣: ٥)

وتبرز أهمية البرنامج الارشادي من خلال تقديمه المساعدة للطلبة فهو يعمل على تشخيص المشكلات النفسية وتقديم المعالجات الموضوعية التي تساهم في رفع مستواهم العلمي والعملية ويوفر له المناخ المناسب ويمدهم بالمهارات اللازمة لحل المشكلات التي تواجههم بالاعتماد على أساليب وفنيات إرشادية (الفحل، ٢٠٠٧: ص ٢٧٧).

فأن بناء البرامج الإرشادية التي تقوم على مبدأ أساسي هو مساعدة الأفراد في تنمية انفسهم و التعبير عن ذواتهم و توجيههم و تغييرهم نحو الأفضل لكي يكون البرنامج الإرشادي فعالا و مؤثرا و يحقق اهداف مرجوة منها يجب أن ينطلق من حاجات و مشكلات الافراد لكي يقدم لهم البرنامج ، و أن يكون عمل الارشاد على مبدأ الطوعي و ليس على مبدأ الاجبار و الضغط لأن المسترشد اذا شعر بأن البرنامج لا يلي حاجته ولا يحل مشكلاته سوف يؤدي الى ترك البرنامج او لا يعيرون له أي اهتمام ، ولذلك يجب ان تقوم العملية الإرشادية على اسس و مبادئ و نظريات متعددة، يستخدمها المرشد حتى يصبح البرنامج بدرجة من الوعي و الفهم الجيد (الشمري و التميمي ، ٢٠١٢:٥٤).

وتكمن اهمية البرنامج الإرشادي في تقديم خدماته للأفراد وعلى وجه الخصوص الطلاب في تنمية وتطوير مفهوم ذات واقعية لديهم، لان اغلب مشكلاتهم هو ضعف في اشباع متطلبات النمو لديهم، وبخاصة نمو الذات وما يترتب على ذلك من اتران وتوازن في الشخصية وتوازن في السلوك، وان اهم ما تستهدفه البرامج الإرشادية في المدرسة هو خلق الفرصة للطلبة لتنمية وتطوير خصائص معرفية وقيادية لمساعدة الطلبة في بناء شخصياتهم، وأن البرنامج الإرشادي الناجح هو الذي يستخدم فيه التكنولوجيا والمعطيات الحاضرة والمعاصرة بما فيه المعرفية (حمد، ٢٠١٣: ١٤٤) .

ويسعى البرامج الإرشادية إلى تقديم مجموعة متنوعة من الخدمات في مجالات عدة، منها خدمات تربوية، ونفسية، وصحية واجتماعية، وأكاديمية، وإرشادية... وهذه الخدمات تعد بمثابة حجر الأساس في برامج الإرشاد النفسي ويتطلب من القائم على تنفيذ البرنامج تحديد المشكلة التي يعاني منها المسترشد ونوع الخدمة الإرشادية (توجيه، إرشاد، علاج) وتحديد طبيعة العمل وحجمه وكذلك تحديد الخطوط العريضة، ويعد كل ذلك من الخطوات الضرورية لتنفيذ البرنامج على أرض الواقع. (العاسمي، ٢٠١٥: ١٨٧)

اذ تعد أساليب الإرشادية عنصراً هاماً وجوهرياً في العملية التربوية، وذلك لكونها ضرورية في بث روح التفهم والمحبة والاحترام بين الآخرين، وكذلك مساعدتهم على التخلص من الازمات والمشاكل التي قد يواجهونها ومشاكل أخرى التي هيأت لها تلك الاساليب الإرشادية(الاميري، ٢٠٠١: ٣٠).

وبالتالي فإن الهدف الرئيسي لأساليب الإرشاد هو وصول الفرد الى تحقيق ذاته ليتوافق مع نفسه والآخرين، ويحقق له جوا ملائم في المدرسة والمجتمع (الحياني، ١٩٨٩: ٢٣٦)، وإن النفس الإنسانية والشخصية البشرية من أوسع الظواهر وأكثرها تعقيدا وعلى هذا الأساس ابتكرت الأساليب لدراسة طبيعة السلوك وكيفية القيام بتغييره. فعلى المرشد أن يكون ملما بكافة التصورات حول الشخصية الإنسانية لكي يتمكن من مساعدة الشخص لكي يساعد نفسه في حل مشكلته إن كل النظريات سواء أكانت نظريات الشخصية أو نظريات الإرشاد والعلاج حيث جميعها تهدف إلى فهم النفس البشرية وتعمل جاهدة لخدمة الشخصية الإنسانية للعيش الرغيد والابتعاد عن التعقيدات والسير جنبا إلى جنب مع القيم السائدة في المجتمع. (المعروف، ٢٠١٢: ١٢)

وتعد النظرية هدفا ووسيلة، فالهدف هو تفسير الظواهر المحيطة بنا أو الموجودة بداخلنا، والوسيلة لأنها توفر الإطار للملاحظة والبحث والاكتشاف، كما تساعد النظرية على افتراض ترتيب للأحداث، وتساعدنا على فهم ما يحدث وما نتوقع أنه سيحدث. (بلان، ٢٠١٥: ٢٤) وقد طور جورج وآخرون (George et al.) في العام ١٩٩٠، أسلوب الحديث الحالي من المشاكل كأسلوب هام مرتكز على الحل ومفيد في تأسيس روابط مع المسترشدين. ومن خلال هذا الأسلوب، يشارك المرشد المسترشد و/ أو أسرة المسترشد في مناقشة الإيجابيات في الحياة، وما الذي يمضي وينجح معهم بشكل جيد حالياً، والتعرف إليهم كبشر وكما هو الحال في الأساليب الأخرى المرتكزة على الحل، فإن أسلوب الحديث الخالي من المشاكل يعتبر وسيلة هادفة إلى انتزاع الحديث الذي يكشف عن نقاط القوة والمصادر لدى المسترشد (برادلي وآخرون، ٢٠١٢: ٧١)

اذ وجد هيز Hayes أن تحدي أو مواجهة المعارف غير التكيفية تقوي في الواقع هذه المعارف ولا تضعفها، وان هدف العلاج القائم على التقبل او الالتزام في الحديث الخالي من المشاكل هو زيادة السلوك المظهري وان الالتزام بالعمل ضروري لأنه يتضمن اتخاذ قرارات واعية لما هو مهم في هذه الحياة، وما يرغب الفرد أن يعمل حتى يتمكن من تبني حياة خالية من المشاكل والصعوبات (كوري، ٢٠١١: ٣٣٥)

وفي دراسة اجراها (الدفاعي والخالدي ٢٠١٩) وقد استخدمنا فيها اسلوب الحديث الخالي من المشاكل في تنمية المرونة التكيفية لدى طلبة الجامعة، وقد نتجت الدراسة عن فاعلية الاسلوب في تنمية المرونة التكيفية للطلبة الذين لديهم ضعف فيها، والسلوك المظهري يعد سلوكا اجتماعي غير محدث بل إن معاييرهم وأنماط أفرادهم متراكمة منذ تعرف الإنسان على الجانب الفني كمكمل للمظهر في كل جوانبه حيث إن السلوك المظهري عند الفتيات هو الجانب الفني الذي يتميز به في المجتمع كأحد أوجه الثقافة الاجتماعية والتطور الاجتماعي وانه لدى فريق قليل منهن القدرة على التفسير والتحليل والذي قد يشكل أحد الضغوط الاجتماعية المادية الخاصة والمعقدة لعملية التغيير الاجتماعي وأن دراسة علم النفس المظهري كأحد أضلاع علم النفس تستمد من جزئيات السلوك الإنساني كفعل اجتماعي يومي وأن سبب انتشاره ازداد حاجة الناس عامة للاستهلاك المظهري هو سبب ترف غالبية المدن المعاصرة وكأحد أوجه الحياة المدنية والتي يتطلب الحصول والوصول إلى الجمال والرونق والديكور والأزياء والتنافس في جميع ذلك ولهذا نجد إن السلوك المظهري هو ما دفع إلى ظهور الموسيقى والغناء والرسم والنحت والسينما والتصوير والتمثيل والديكور والأزياء وهو ما ترعاه المؤسسات الكبرى ذات العلاقة. (William، 2000: 313)

لقد أصبحت المدرسة مؤسسة اجتماعية مفتوحة على المجتمع تؤثر فيه وتتأثر به، ومن هنا فإننا نعتبر الإرشاد المدرسي أداة للتنشئة الاجتماعية ووسيلة من وسائل زيادة إنتاج الطالب كفرد والمجتمع المدرسي والمجتمع المحلي الذي توجد فيه المدرسة، لذلك أصبح الإرشاد تخصصاً لا يمكن الاستغناء عنه في المدارس الحديثة (ابو عباده ونيازي، ٢٠٠٠: ١٧٣).

اذ تعد مرحلة المراهقة من أهم المراحل العمرية التي يمر بها الفرد ضمن أطواره المختلفة لأنها تعد مرحلة انتقالية من الطفولة الى الرشد، ولذلك فهي تعد نقطة انعطاف حاسمة في حياة الفرد، لذا يجب ان يكون انتقالاً ناجحاً يوازن فيه ما بين متطلباته العديدة وبين ما يكتسبه من مهارات وخبرات جديدة تساعده على التوافق مع التغييرات الجديدة (الخالدي، ٢٠١٨: ٣٧).

وحياة المراهق الاجتماعية مليئة بالغموض والصراعات والتناقضات جراء انتقاله من عهد الطفولة إلى مجتمع الكبار فهو لا يعرف قيمهم واهتماماتهم وما الذي يعجبهم وما الذي لا يعجبهم ويعيش صراعا بين آراء أقرانه وآراء أسرته وبين الرغبة في الاستقلال عن الوالدين وبين حاجته إلى مساعدتهما له، فيعيش تناقضات تبدو في تفكيره وسلوكه إذ يقول ولا يفعل، ويألف وينفر، في الوقت نفسه ويخطط ولا ينفذ، ويريد الامتثال لقيم الجماعة، ويسعى في الوقت نفسه إلى تأكيد ذاته. فإن لهذه المرحلة أهميتها الكبيرة والخاصة في تكوين شخصية الإنسان لذا وجب فهم خصائصها ومتطلباتها ومشكلاتها المتشابكة لضمان التعاون مع المراهقين بأسلوب تربوي ذا أثر إيجابي في نموهم (الدوري، ٢٠٢٠: ٣٣٥)

فالمراهقات يشكلن فئة هامة من فئات المجتمع لأنهن أمهات المستقبل فهي المعلمة والمربية والموظفة لذا فإن بناء شخصيتها بناءً سليماً يساعد على تنمية المجتمع والنهوض به (السبتي، ٢٠٠٤: ٥١).

وان مرحلة المراهقة تعد مرحلة الاعداد للحياة العلمية، وتحمل المسؤولية والمشاركة الفعلية في المجتمع، وهي مرحلة اكتمال النضج من الناحية الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية، كما ان القدرات التي كانت تتقارب مع بعضها البعض في مرحلة الطفولة المتأخرة تبدأ تتمايز قويا خلال مرحلة المراهقة ومن ثم الرشد وقد تؤثر هذه القدرات في ميول الفرد ونمط حياته التي سيختارها في المستقبل. (الجبوري، ٢٠٢١: ٨)

تتجلى اهمية البحث الحالي بالجانبين النظري والتطبيقي: —

الجانب النظري: —

- ١-تعد الدراسة الحالية اول دراسة تجريبية محلية على حد علم الباحثة تهدف الى تنمية السلوك المظهري لدى طالبات المرحلة الاعدادية.
- ٢-اثارة اهتمام المرشدين التربويين بأهمية دراسة السلوك المظهري ونتائجه على الطالبة.
- ٣-ترفد المكتبات العراقية بدراسة تجريبية تتعلق بالسلوك المظهري.

٤-تتناول شريحة مهمة وهي طالبات المرحلة الاعدادية.

الجانب التطبيقي: —

- ١-يزود المرشدين التربويين بأداة (مقياس السلوك المظهري) الذي اعدته الباحثة لقياس السلوك المظهري لدى طالبات المرحلة الاعدادية
- ٢-يزود العينة المعتمدة ببرنامج ارشادي بأسلوب (الحديث الخالي من المشاكل) للإفادة منه في العملية الارشادية إذا ثبت أثره.

ثالثا: هدف البحث وفرضياته:

يهدف البحث الحالي الى التعرف على أثر البرنامج الإرشادي بأسلوب (الحديث الخالي من المشاكل) لتنمية السلوك المظهري لدى طالبات المرحلة الاعدادية من خلال اختبار الفرضيات الآتية: -

- ١-لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين رتب درجات المجموعة التجريبية في الاختبارين القبلي والبعدي على مقياس السلوك المظهري.
- ٢-لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين رتب درجات المجموعة الضابطة في الاختبار القبلي والبعدي على مقياس السلوك المظهري.
- ٣-لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين رتب درجات المجموعة التجريبية ورتب درجات الضابطة في الاختبار البعدي على مقياس السلوك المظهري.

رابعا: حدود البحث:

يتحدد البحث الحالي بطالبات المرحلة الاعدادية في المدارس الاعدادية والثانوية الحكومية للدراسة النهارية في مركز قضاء المقدادية المركز والأطراف التابعة للمديرية العامة لتربية محافظة ديالى/جمهورية العراق للعام الدراسي (٢٠٢١/٢٠٢٢).

خامساً: تحديد المصطلحات:

لغرض التعريف بالمفاهيم الخاصة بالبحث الحالي فقد قامت الباحثة بتحديد ما على النحو

التالي:

١- الأثر: The Effect

أ- الأثر لغة: —

جاء في لسان العرب ان الأثر (بقية الشيء، والجمع آثار واثور، وخرجت في أثره اي بعد وأثره وتأثره، تتبعت أثره).

-الأثر بالتحريك: ما بقي من رسم الشيء والتأثير: البقاء الاثر في الشيء وأثره الشيء ترك فيه أثر. (ابن منظور، ١٩٨٣:١٩)

ب- الأثر اصطلاحاً: —

هو مقدار التغير الذي يطرأ على المتغير التابع بعد تعرضه لتأثير المتغير المستقل (الحفني، ١٩٩١، ٢٥٣)

٢- البرنامج الإرشادي: Counseling Program

أ- ١٩٩٢ : (Borders and Drury)

(هو برنامج مخطط وفق اسس سليمة، ويتكون من مجموعة خدمات ارشادية مباشرة وغير مباشرة يتم تقديمها للمسترشدين (Derry & Borders, ١٩٩٢، ٤٦١)

ب- (عبد الكريم وفتحي ٢٠٢٠)

(هو جميع الخبرات والفعاليات او اي نشاط تربوي يقدم الى المتعلم تحت اشراف المؤسسة التعليمية وخلال مدة زمنية محددة "). (عبد الكريم وفتحي ٢٠٢٠)

ت- (زهرا ١٩٨٠)

(هو برنامج مخطط ومنظم في ضوء اسس علمية لتقديم الخدمات الارشادية المباشرة وغير المباشرة فرديا او جماعيا لجميع من تضمهم المدرسة، بهدف مساعدتهم في تحقيق النمو

السوي والقيام بالاختيار الواعي والمتعقل ولتحقيق التوافق النفسي داخل المؤسسة وخارجها
(زهرا ١٩٨٠: ٤٣١)

التعريف النظري: — تبنت الباحثة مع ما ذهب اليه تعريف بوردرز ودروري في تحديد مصطلح البرنامج الارشادي.

التعريف الاجرائي: — مجموعة من الجلسات التي تشمل مجموعة من الانشطة والفنيات تم التخطيط لها وفق الخطوات التالية (تقدير وتحديد احتياجات المسترشدين، صياغة الأهداف، تحديد الاولويات، تحديد عناصر البرنامج، تحديد الأنشطة، تحديد الأشخاص، تقويم وتقدير كفاءة البرنامج).

٣- أسلوب الحديث الخالي من المشاكل : Problem _free talk -عرفه (Bradley,etal ٢٠١٢)

هو اسلوب مرتكز على الحل مفيد في تأسيس روابط بين المرشد والمسترشد او أسرته من أجل مناقشة الايجابيات في الحياة ويعد وسيلة لانتزاع الحديث الذي يكشف نقاط القوة ومصادرها لدى المسترشد (etal, Bradley, 2012: p71)

التعريف النظري: —

تبنت الباحثة تعريف (etal Bradley ٢٠١٢)، كتعريف نظري تستند اليه في تحديدها لأسلوب الحديث الخالي من المشاكل.

التعريف الاجرائي: —

هو اسلوب ارشادي تستعمله المرشدة مع مجموعة من الطالبات من خلال عدد من الجلسات الارشادية المنظمة والهادفة والتي تتضمن أنشطة وفنيات (الحديث الذاتي، التعامل مع الواقع، العلاقة الدافئة المتبادلة، الواقعية في الحديث، الإيجابية في التفكير، توكيد الذات) صممت على وفق اسلوب الحديث الخالي من المشاكل من اجل تنمية السلوك المظهري لدى طالبات المرحلة الاعدادية.

٤- السلوك المظهري: Apparle Behavior

عرفه كل من:

أ- (١٩٨٠، داردين)

هو سلوك استكشافي يستند الى اختيار الفرد للتعبير عن ذاته وتجديد مظهره وتغييره وهو سلوك معرفي مستند الى الأثارة المظهرية التي يعبر بها الفرد ليبين شدة الاهتمام بالمظهر الخارجي ويستخدم هذا السلوك لأغراض اجتماعية نفسية تعبيرية. (ابراهيم، ٢٠٠٥: ١٦)

ب- دياكس (١٩٨١):

هو سلوك الفرد التطويري الذي يهتم بنظرة الآخرين في البيئة المحيطة بالفرد وهو يبدأ بسلوك الوالدين الممارس على الطفل ثم يكونه الطفل تدريجياً بمدركاته وتساعدته في ذلك التطورات التي تطرأ على الاحتياجات والوحدات المطلوبة لإشباع الاحتياج المظهري (Dayckass, 1981, P. 77)

ت- ديزنجير (٢٠٠٠):

هو السلوك الذي يقدمه بعض الافراد تجاه اشباع بعض الحاجات غير الضرورية في شعورهم الحسي وارتباطهم بما هو مرغوب مظهرياً وما يطغى على اشباعهم للحاجة الاشباع الفوري (Dezengear, 2000. P .٥)

ث- تيروين (٢٠٠٢):

هو سلوك الأفراد لحل مشاكل محددة في المظاهر التي يعدونها مهمة وهي غالباً ما تتعلق بهم شخصياً كالملبس والمأكل او بالبيئة المحيطة بهم كالأماكن التي يعيشون فيها (المنزل) او الاماكن التي يرتادونها (Terwin, 2002, p .٨).

التعريف النظري للسلوك المظهري: —

تبنت الباحثة تعريف (داردين، ١٩٨٠) وذلك لتبنيها الإطار النظري لداردين في السلوك المظهري.

التعريف الاجرائي للسلوك المظهري: —

هو الدرجة الكلية التي تحصل عليها الطالبة من خلال اجابتها عن فقرات مقياس السلوك المظهري في البحث الحالي.

٥- المرحلة الإعدادية Preparatorystag

(هي المرحلة التي تقع بين مرحلتي الدراسة المتوسطة والمرحلة الجامعية والتي تتألف من الصفوف (الرابع والخامس والسادس بفرعيها العلمي والادبي) مدة الدراسة فيها ثلاث سنوات(وزارة التربية ، ٢٠١١ : ٨)