

# الضغوط النفسية التي تواجه مديري المدارس الثانوية

احمد مالك ابراهيم

مديرة التربية / ديالى

## ملخص البحث

تعد المدرسة المؤسسة المعقدة التركيب فهي تشمل على الكثير من المكونات المتشابهة والمتفاعلة التي ينعكس أثرها على المخرجات المتمثلة في تحصيل الطالب ومكتسباتهم وانجازاتهم في مجالات متنوعة ومختلفة تتعلق بالمنهج الدراسي بمفهومه الشامل وإسهامات المدرسة في البيئة المحيطة ، وتتأثر هذه المخرجات تأثيرا واضحا بفريق العمل من المعلمين والإداريين والمؤسسات الأخرى التي تشارك المدرسة مهامها لتحقيق أهدافها وبرامجها بما يؤثر في عمل إدارة المدرسة . وتتجلى أهمية الإدارة المدرسية في إسهامها في تربية الفرد و إعداده للحياة بما تقوم به المدرسة من تنشئة الأجيال بوصفها إحدى القوى الرئيسية المعلمة في المجتمع تمده بركائز نهضة ودعائم ثابتة .

ان للضغوط النفسية تأثيراً في حياة الإنسان ومستويات أدائه استقراره النفسي ولاسيما ان الخبرات المؤلمة التي يتعرض لها المرء وحسب شدتها تدخل في ما يسمى (الأحداث الضاغطة) التي تدفع الفرد الى استجابات يكون البعض منها بعيدا عن حالته الطبيعية. وقد يتعرض مديرو المدارس الثانوية في أثناء تأديتهم عملهم الى ضغوط شتى قد تكون نتيجة ضغوط مرضية أو ظروف شتى تنعكس على المديرين في أثناء ممارستهم لأعمالهم .

لذلك تمركزت مشكلة البحث حول التعرف على الضغوط التي تعيق مدير المدرسة الثانوية عن تحقيق المزيد من التقدم والإبداع في عمله وتتجلى أهمية البحث الحالي بأنه يسعى الى فهم الضغوط النفسية والتعرف عليها وتأثيرها في أداء مدير المدرسة الثانوية لكي نسهم في الحد من تأثيرها من خلال إيجاد الوسائل اللازمة للتخفيف من حدتها وتأثيرها النفسي وذلك من خلال اعتماد استمارة استبيان توزع على مدراء المدارس الثانوي .

وبعد معالجة النتائج التي تم الحصول عليها إحصائيا توصلنا الى الاستنتاجات الآتية :

### ○ المحور الأول : بين إدارة المدرسة وبين المديرية العامة للتربية .

ان عدم توفير الطبقات الحديثة من الكتب المنهجية للطلبة في بدء السنة الدراسية وبطء المخاطبات بين المديرية العامة للتربية وإدارة المدرسة وكذلك التقييم الذي

يجده مدير المدرسة غير منصف بحقه وغيرها من الأمور التي يجدها مدير المدرسة الثانوية ضغوطا تتسبب بها المديرية العامة للتربية .

#### ○ المحور الثاني : بين إدارة المدرسة وبين الطلبة .

إن متابعة أولياء أمور الطلبة لابنائهم تكاد تكون قليلة او معدومة من خلال القيام بزيارة إدارة المدرسة عدت مرات خلال السنة الدراسية للاطلاع على مستواهم العلمي والأخلاقي لكي يساعدوا إدارة المدرسة في تقويم أبنائهم وكذلك ضعف دافعية الطلاب نحو التنافس في التحصيل العلمي ولجوئهم الى الدروس الخصوصية لدى مدرسيهم وتأخرهم عن الدوام كل هذا وغيرها يزيد من الضغوط النفسية لدى مدراء المدارس الذين يشعرون بشعور أبوي تجاه الطالب الذي يجدونه غير مبالٍ بدراسته ومستقبله الدراسي .

#### ○ المحور الثالث : المهام الإدارية .

من الأمور الشائعة في هذا الوقت عدم توفر الأبنية المدرسية نلاحظ ان هناك مدرستين او ثلاث مدارس تتناوب بالدوام في البناية الواحدة والتي ربما عدد صفوفها لا تكفي لفتح مختبر الكيمياء والفيزياء والأحياء وغيرها . مما يؤثر في عدم إمكانية الطالب من الاستفادة من المادة العلمية ومشاهدة التجارب واذا توفرت هذه المختبرات نلاحظ انها تفتقر الى ابسط مقوماتها وكذلك موجودات المدرسة من الوثائق وسجلات الدرجات والقيود وغيرها من هذه الأمور التي قد تسبب ضغوطا لدى مدراء المدارس الثانوية في كيفية المحافظة عليها وتوفيرها للطلبة .

وفي ضوء الاستنتاجات أعلاه جاءت توصيات الباحث على النحو الآتي :

- (١) توفير الطبعات الحديثة من الكتب وتجهيز المدارس بها قبل بدء الدوام في المدارس و بإعداد تكفي لكل مدرسة .
- (٢) اعتماد طرق حديثة في المراسلات بين إدارت المدارس ومديرية التربية مثل ربطها بشبكة الانترنت لكي تسهل عملية المراسلات بينها .
- (٣) اعتماد العدالة والموضوعية في تعامل المديرية العامة للتربية مع مديري المدارس
- (٤) تشجيع انعقاد مجالس الآباء والمعلمين وتوثيق الصلة بين المدرسة وأولياء أمور الطلبة .
- (٥) تشجيع الطلبة نحو العمل المدرسي وارتفاع مستوى التحصيل بتقديم الحوافز والإثابة الدائمة وتخصيص الجوائز للمتفوقين منهم .
- (٦) توفير الأبنية المدرسية في مختلف المناطق وتوفير الوسائل التعليمية بوصفها عوامل مساعدة في التعلم .
- (٧) ضرورة تعاون المديرية العامة للتربية مع إدارت المدارس وتذليل الصعوبات التي تواجه العمل المدرسي وتوافر الحراس حفاظا على موجودات المدرسة والتخفيف من قلق المدير بشأن حمايتها .

**١-١- المقدمة وأهمية البحث :**

أصبحت ضغوط الحياة والانفعالات من اخطر الظواهر المعقدة التي تهدد حياة الإنسان المعاصر في تفاعله وتعامله مع البيئة المحيطة به ، وما يترتب عليها من أثار نفسية سلبية فالحياة العصرية تتميز بتعرض الإنسان لكثير من مواقف الفشل والإحباط في تحقيق رغباته وإشباع حاجاته ، فينفع الإنسان نتيجة لذلك ويتألم لما يطلب منه . مما يؤدي الى وقوعه تحت وطأة الضغوط النفسية وسيطرة الانفعالات على كل نشاط يقوم به.

إن الأزمات النفسية الشديدة أو الصدمات الانفعالية أو أي اضطراب في علاقة الفرد مع غيره من الأفراد على مستوى البيت أو المدرسة أو المجتمع وغير ذلك من المشكلات والصعوبات التي يجابهها الفرد في حياته ، كل حالة من هذه الحالات أو بعضها من السهل ان تدفع الشخص الى حالة من الضيق والتوتر والقلق .

**٢-١- مشكلة البحث :**

تعد الضغوط النفسية لمديري المدارس الثانوية من أكثر الظواهر خطورة لما لها من اثار سلبية والمتمثلة في الإجهاد والإنهاك والاحتراق النفسي ، وهناك العديد من العوامل التي تؤدي الى زيادة هذه الضغوط منها تكليف مدراء المدارس بالمسئوليات والواجبات الخارجة عن نطاق عمله الأساسي مثل لجان الانتخابات ولجان التعداد السكاني وغيرها ، وكذلك تدريس بعض الحصص وكثرة عدد التلاميذ في الصفوف وعلاقته بالمدرسين وغيرها . مما يؤدي في النهاية الى قلة الدافعية وفقدان القدرة على الإبداع في العمل والقيام بجميع الواجبات بصورة أليه وظهور حالة التشاؤم و اللامبالاة . وتتضح أهمية البحث الحالي في انه محاولة علمية من الباحث للتعرف على الضغوط النفسية التي تواجه مديري المدارس الثانوية حتى يتم إيجاد الوسائل اللازمة لتخفيف حدة هذه الضغوط والتقليل من أثارها السلبية .

**٣-١- أهداف البحث :**

يهدف البحث الحالي التعرف على الضغوط النفسية التي تواجه مديري المدارس الثانوية (في قضاء المقدادية بمحافظة ديالى) أثناء عملهم من وجهة نظر المديرين أنفسهم ووضع بعض الحلول المناسبة .

**٤-١- مجالات البحث :****١-٤-١- المجال البشري :**

مديرو المدارس الثانوية في قضاء المقدادية بمحافظة ديالى .

**٢-٤-١- المجال الزمني :**

الفترة من ٢٠١٠/٥/٢ لغاية ٢٠١٠/١١/٢١

### ١-٤-٣- المجال المكاني :

المدارس الثانوية في قضاء المقدادية والتي تضمها مديرية تربية المقدادية التابعة لمديرية تربية محافظة ديالى .

### ١-٥-١- تحديد المصطلحات :

#### التعليم الثانوي :

هي المرحلة التي تجمع بين المرحلة المتوسطة والمرحلة الإعدادية أي الفترة العمرية بين ١٣-١٩ سنة .

( إن مرحلة الدراسة المتوسطة تعتبر فترة انتقالية وتكون خلالها درجة نمو الفرد سريعة ومصحوبة بعدم الاستقرار والراحة ، وتظهر اختلافات في النضج البدني في بعض الأحيان تغلب عليهم العاطفة وقد يظهر قلقا وكثيرا ما يميلون إلى الاستقلالية وإظهار الشخصية ويليها مرحلة الدراسة الإعدادية التي يكون فيها اكتمال النضج وارتفاع مستوى الكفاءة الجسمية ، وتكون هذه الفترة فترة المراهقة لدى الفرد )<sup>(١)</sup>

#### الضغوط النفسية :

هي تغير داخلي او خارجي من شأنه ان يؤدي الى استجابة انفعالية حادة ومستمرة<sup>(٢)</sup> . وعرفها رايبكن ( ان الضغوط عبارة عن نظام استجابة لحالات ضاغطة وتتكون الضغوط من نظام تفاعلات فسيولوجية ونفسية سواء مباشرة او غير مباشرة )<sup>(٣)</sup>

### ٢- الدراسات النظرية والدراسات المشابهة :

#### ٢-١- الدراسات النظرية :

الضغوط النفسية : الضغوط مفهوم يشير الى درجة استجابة او سلوك ، وهو التعبير الظاهري للفرد للأحداث او المتغيرات البيئية في حياته اليومية ، وهذه المتغيرات ربما تكون مؤلمة تحدث بعض الآثار الفسيولوجية . مع ان تلك التأثيرات تختلف من شخص الى آخر تبعا لتكوين شخصيته وخصائصه النفسية التي تميزه عن الآخرين ، وهي فروق فردية بين الافراد<sup>(٤)</sup> .

وإذا استمرت هذه الضغوط مدة طويلة فربما تكون هناك خطورة وفي بعض الأحيان تسبب اختلال تنظيم السلوك الذي ربما يؤدي الى بعض الأمراض السيكوماتية والجسمية ، من ردود الفعل النفسية تلك العلاقات الفسيولوجية الإدراكية العاطفية

(١) - عباس احمد صالح ؛ طرق التدريس في التربية الرياضية (بغداد، مطبعة التعليم العالي والبحث العلمي ، ١٩٨١) ص ١٧٠ .

(٢) عبد الستار ابراهيم ؛ الاكتئاب اضطراب العصر الحديث (الكويت، علم المعرفة، ١٩٩٨) ص ١١٨ .

(٣) هارون توفيق الرشيدى ؛ الضغوط النفسية ، طبيعتها ، برنامج لمساعدة الذات في علاجها (القاهرة ، زهراء الشرق ، ١٩٨٢) ص ٢٢ .

(4) Selye ,H.the stress of life .New york; Megraw -Hill com.1978.P131 .

السلوكية التي قد تتضمن الشعور بالتعب والغثيان وتقلص عضلات الوجه والألم في العضلات والإحساس بالضييق والاختناق والعلامات الإدراكية التي تتضمن فقدان الذاكرة والعجز عن تذكر الأسماء والصعوبة في اتخاذ القرار المناسب<sup>(٥)</sup>.

### كيف تتكون الضغوط :

قد تنشأ الضغوط من داخل الشخص نفسه ، وتسمى ضغوطاً داخلية ، او قد تكون من المحيط الخارجي ، مثل العمل ، العلاقة مع الأصدقاء والاختلاف معهم في الرأي ، أو خلافات مع شريك الحياة ، أو موت شخص عزيز ، أو التعرض لموقف صادم مفاجئ ... تسمى ضغوطاً خارجية . وعلى العموم فان الضغوط سواء كانت داخلية المنشأ نتيجة انفعالات أو ضغوطاً خارجية متمثلة في أحداث الحياة ، فأنها تعد استجابات لتغيرات بيئية<sup>(٦)</sup>.

اذ يتعرض الإنسان للضغوط المختلفة باستمرار ويستطيع ان يعيد توازنه بشكل سريع حال انتهاء الموقف الضاغط او مدى قدرته على المواجهة والمطالبة في التحمل ، فالشخصية الإنسانية ذات خصائص يتميز بعضها عن البعض الآخر فبعض العوامل الضاغطة تشكل عبئاً على أنماط معينة من الشخصيات ، في حين تستطيع أنماط أخرى تحملها ومن ثم تصريفها بالشكل الذي لا يترك أثراً لدى الفرد، وأيضاً تتدخل المكونات البيولوجية في قدرة التحمل وقوة أجهزة الفرد البدنية<sup>(٧)</sup>.

ويمكن قياس الضغط النفسي عند الإنسان بعدة وسائل او أدوات ومن تلك الأدوات أدوات القياس النفسي المستخدمة لدى المختصين في موضوع القياس النفسي او الإكلينيكي . وتكون تلك الأداة اما مكتوبة ، أي عن طريق الإجابة على بعض الأسئلة ، ثم تحسب الإجابات لتستخرج نسبة الإجهاد او كمية الضغوط الواقعة على الفرد ، او يقاس بواسطة أجهزة عملية تقيس التوازن الحركي - العقلي او قوة الانفعالات وشدتها<sup>(٨)</sup>.

## ٢-٢- الدراسات المشابهة

٢-٢-١- الضغوط النفسية التي تواجه مديري المدارس الأساسية للباحثين احمد محمد مخلف وكريم ناصر علي<sup>(٩)</sup>.

(٥) حسن محمد ظاهر ، الضغوط النفسية التي يتعرض لها معلمي المدارس الابتدائية ، مجلة التربية ، السنة الرابعة ، يناير / مارس ١٩٩٣ ، ص ٤٨٦.

(٦) لندل دافيدوف؛ مدخل علم النفس (بيروت، دار ماكجروهيل للنشر، ١٩٨٠) ص ٦١٦ .

(7) Kobasa ,S,styess ful life . events personality and health an inquiry to hardiness. Journal of personality and social psychology , 1979, P.126 .

(8)Arerill,J,R.Personal control over areasive stimuli and it Relation ship to stress .J.of Psychological Bulletin . 1973 .Vol 8٠.P. 286 .

(٩) - احمد محمد مخلف وكريم ناصر علي ؛ الضغوط النفسية التي تواجه مديري المدارس الأساسية ، مجلة الفتح ، كلية التربية الأساسية ، العدد ٣٢ سنة ٢٠٠٢ .

هدفت الدراسة الى التعرف على الضغوط النفسية التي تواجه مديري المدارس الأساسية في أثناء تأديتهم أعمالهم وحاولت فهم لهذه الضغوط النفسية وتأثيرها في أداء مدير المدرسة الأساسية . واعتمدت عينة بلغة ٣٦ مدير ا يمثلون ٣٦ مدرسة في بغداد .

### ٢-٢-٢- الضغوط النفسية لدى المعلمين وحاجاتهم الإرشادية للباحث يوسف عبد الفتاح محمد<sup>(١٠)</sup> .

استهدفت دراسة التوافق المهني وعلاقته بالاحترق النفسي لدى المعلمات اذ عد الباحث الاحترق النفسي مؤشر ا للضغوط النفسية لدى المعلمات . وشملت العينة ١٠٥ معلمة برياض الأطفال في الكويت وطبق الباحث عليهن مقياس الاحترق النفسي ومقياس آخر للتوافق المهني على وفق الأنموذج التفاعلي (لهاريسون ) ويتضمن هذا الأنموذج بعدين هما إدراك الفرد ملائمة ذاته لمتطلبات المهنة (الذات) ومدى إدراك الفرد ملائمة المهنة لحاجته النفسية الوظيفية وتبين من النتائج عدم توفر علاقة التوافق المهني والاحترق النفسي .

### ٣- إجراءات البحث :

#### ١-٣- منهج البحث :

تلجأ البحوث العلمية في حل مشكلاتها الى اختيار منهج يتلاءم وطبيعة المشكلة ، اعتمادا على ان المنهج هو ( الطريقة او الأسلوب الذي ينتهجه الباحث في بحثه او دراسة مشكلته والوصول الى حلول لها )<sup>(١١)</sup> عليه استخدم الباحث المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي .

#### ٢-٣- مجتمع البحث وعينته :

تحدد مجتمع البحث بمديري المدارس الثانوية في قضاء المقدادية بمحافظة ديالى والنواحي والقرى حولها والتي تضمها مديرية تربية المقدادية ضمن نطاقها الإداري . وشملت عينة البحث المدارس الثانوية (المتوسطة والإعدادية) للبنين والبنات والمختلطة والتي بلغ عددها ٧٦ مدرسة وبذلك تكون العينة ممثلة لمجتمع البحث بأكمله والجدول رقم (١) يوضح المدارس .

جدول رقم (١) عدد المدارس وجنسها

ت	نوع المدرسة	جنس المدرسة	عدد المدارس
---	-------------	-------------	-------------

(١٠) - يوسف عبد الفتاح محمد ؛ الضغوط النفسية لدى المعلمين وحاجاتهم الإرشادية ، جامعة قطر ، مجلة البحوث التربوية ، العدد ١٥ سنة ١٩٩٩ .

(١١) - عبد الفتاح العيسوي وعبد الرحمن العيسوي ؛ مناهج البحث العلمي في الفكر الاسلامي والفكر الحديث ، بيروت ، دار الراتب الجامعية ، ٢٠٠١ ، ص ١٣ .

٩	بنين	متوسط	١
٩	بنين	اعدادي	٢
٧	بنين	ثانوي	٣
٤	بنات	متوسط	٤
٤	بنات	اعدادي	٥
٥	بنات	ثانوي	٦
١٦	مختلط	متوسط	٧
٢٢	مختلط	ثانوي	٨
٧٦		المجموع	

### ٣-٣-٣- أدوات البحث :

وهي ( الوسيلة او الطريقة التي يستطيع بها الباحث حل مشكلته ومهما كانت تلك الأدوات ، بيانات، عينات، او أجهزة وغيرها ... )<sup>(١٢)</sup> وقد استعان الباحث بالأدوات الآتية :

### ١-٣-٣- المصادر والمراجع العلمية :

اطلع الباحث على الكثير من المصادر والمراجع العلمية والبحوث والدراسات في مجال الضغوط النفسية وهنا يؤكد فان دالين : ( لكي تقوم بأي دراسة يجب ان تكون قادرا على حصر أفضل المراجع الموجودة والمتعلقة بالمشكلة واستخلاص المعلومات الأساسية منها )<sup>(١٣)</sup>

### ٢-٣-٣- المقابلات الشخصية :

اعتمد الباحث كثيرا على المقابلات الشخصية مع الأساتذة المختصين والخبراء ومدراء المدارس لغرض استكمال البحث واختيار السبل الكفيلة للوصول الى النتائج المتوخاة ، فقد تم التعرف على الحقائق والمعلومات بشكل دقيق لأنها الأساس في بحث الباحث .

### ٣-٣-٣- الاستبيان :

اعتمد الباحث على استبانة معتمدة سابقا من قبل الباحثين احمد محمد مخلف وكريم ناصر علي<sup>(١٤)</sup> .

(١٢) - وجيه محجوب ؛ البحث العلمي ومناهجه ، (بغداد ، مديرية دار الكتب للطباعة والنشر ، ٢٠٠٢) ص ١٦٣ .

(١٣) - عامر سعيد جاسم ؛ بناء مقياس للعاديين على الرياضيين ( أطروحة دكتوراه، كلية التربية الرياضية ، جامعة بغداد ، ٢٠٠٢) ص ١٢٦ .

(١٤) احمد محمد مخلف وكريم ناصر علي ؛ مصدر سبق ذكره

**٣-٤-٤- خطوات إجراءات البحث :****٣-٤-٤-١- إجراءات تحديد مؤشرات البحث :**

وضع صيغة ملائمة لاستبيان الضغوط النفسية التي تواجه مديري المدارس الثانوية في قضاء المقدادية .

تم اعتماد استبانة مقننة معدة من قبل الباحثين احمد محمد مخلف وكريم ناصر على<sup>(١٥)</sup> والمتضمنة ثلاث محاور هي :

١- الضغوط التي يتعرض لها مديرو المدرسة مع المديرية العامة للتربية وبلغ عددها ٨ فقرة

٢- ضغوط الطلبة التي يتعرض لها مدير المدرسة وبلغ عددها ١٢ فقرة .

٣- الضغوط الناجمة عن المهام الإدارية و عددها ٨ فقرة .

ولأجل وضع الصيغة الملائمة لاستبيان الضغوط النفسية التي تواجه مديري المدارس الثانوية تم عرض الاستبانة على مجموعة من الأساتذة الخبراء ممن لديهم الخبرة والباع الطويل في هذا المجال ملحق رقم (١) .

**٣-٤-٤-٢- اعداد تعليمات الاستبانة :**

حتى تكتمل صورة الاستبانة ، لغرض توزيعها على أفراد عينة البحث تم إعداد تعليمات منها :

١- عدم ذكر اسم المبحوث .

٢- ضرورة الإجابة على جميع الفقرات .

٣- من المهم ان تكون الإجابة صريحة ودقيقة .

٤- وضع علامة أمام الجملة في حقل البدائل الثلاث (دائماً ، أحيانا ، نادرا) .

وقد راعى الباحث من هذه التعليمات تشجيع أفراد عينة البحث على الإجابة الصريحة وعدم الخوف او التردد من الإجابة التي يجدها مناسبة .

اذ ان مثل هذا الإجراء يقلل من زيف الإجابة على المقياس او الاستبيان<sup>(١٦)</sup> (ملحق رقم ٢ ) يبين تعليمات الاستبانة و فقراته .

**٣-٤-٤-٣- إجراءات تجريب استبانة البحث :**

بعد اكتمال وضع الصيغة الملائمة لأصل الاستبانة وتوظيفها لمعرفة الضغوط

النفسية التي تواجه مديري المدارس الثانوية في قضاء المقدادية بمحافظة ديالى . جاء دور تجريبه وتطبيقه على مفردات عينة البحث .

**٣-٤-٤-١- التجربة الأساسية لاستبانة البحث :**

(١٥) - احمد محمد مخلف وكريم ناصر علي ؛ مصدر سبق ذكره

(١٦) - محمد حسن علاوي ؛ مدخل في علم النفس الرياضي ( القاهرة، ط١ ، مركز الكتاب للنشر ، ١٩٩٨) ص١٨٦ .

في يوم الخميس المصادف ١٤/١٠/٢٠١٠ كان هناك اجتماع لادارات المدارس الثانوية مع مدير تربية المقدادية في إعدادية أبي حنيفة النعمان فأستغل الباحث هذه الفرصة وقام بتوزيع الاستبيان وتعليماته التي تم ذكرها في (٣-٤-٢). بعدها تم جمع البيانات الخاصة بأفراد عينة البحث بأكملها وترتيبها في جداول خاصة تمهيدا لتحليلها إحصائيا.

### ٣-٥- الوسائل الإحصائية :

استخدم الباحث الوسط الحسابي المرجح لتحديد درجة الموافقة لكل فقرة من فقرات الاستبانة<sup>(١٧)</sup> :

$$\text{س} = \frac{\text{س}١ \text{ و } ١ + \text{س}٢ \text{ و } ٢ + \text{س}٣ \text{ و } ٣}{١ + ٢ + ٣}$$

### ٤- عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها

بعد الانتهاء من العمليات الإحصائية لنتائج الاستبانة التي وزعت على أفراد عينة البحث والبالغ عددهم ٧٦ مديرا ، سنتناول عرض النتائج التي توصل إليها الباحث ومناقشتها وذلك من خلال نتائج التلث الأول من كل محور من محاور الاستبانة التلث وكما يأتي :

**المحور الأول :** الضغوط التي يتعرض لها مديرو المدارس مع المديرية العامة للتربية .

#### جدول رقم ( ٢ ) نتائج المحور الأول

الرتبة	رقم الفقرة	اسم الفقرة	الوسط الحسابي المرجح
١	١١	عدم وصول الطبعات الحديثة من الكتب المنهجية الى المدارس في بداية السنة الدراسية	٢.٧٧
٢	٤	وصول الكتب الرسمية الى المدرسة في وقت متأخر	٢.٦٧
٣	٥	ضيق الوقت الذي تحدده المديرية للإجابة عن مخاطباتها	٢.٥٥
٤	٨	المديرية العامة للتربية لا تمنحني التقدير الذي	٢.٥٥

(١٧) - وديع ياسين محمد و حسن محمد عبد ؛ التطبيقات الإحصائية واستخدامات الحاسوب في بحوث التربية الرياضية (الموصل ، مطبعة جامعة الموصل ، ١٩٩٩) ص ١٠٩ .

استحققه			
٢.٥٣	تزعجني قلة الحوافز التي تمنح لمدير المدرسة	٢	٥
٢.٤٦	ضعف تعاون المديرية العامة للتربية مع المدير	٧	٦
٢.٣٢	بعض الأنظمة والتعليمات تحمل المدير أكثر من طاقته	١	٧
٢.٢٦	تمارس المديرية العامة للتربية ضغوطا مختلفة على المدير	٦	٨
٢	تطلب المديرية العامة للتربية أنشطة وفعاليات كثيرة	١٠	٩
١.٦٩	تزعجني الزيارات المفاجئة للمشرف التربوي	٣	١٠
١.٥٧	ضعف الإفادة من ملاحظات المشرف الإداري	٩	١١

**المرتبة الاولى :** عدم وصول الطبقات الحديثة من الكتب المنهجية الى المدارس في بداية السنة الدراسية .

حصلت الفقرة ١١ على أعلى وسط حسابي مرجح ضمن هذا المحور اذ بلغ وسطها المرجح ٢.٧٧ وهذا يعني ان اغلب أفراد العينة يعانون من هذه المشكلة وخصوصا ان هناك طبقات حديثة للكتب المدرسية يجب ان تعتمد في المنهج الدراسي ولكنها لم تصل في وقتها المحدد وهو بداية السنة الدراسية ، حيث سيؤثر ذلك سلبيا على الطالب من خلال عدم قدرته على تهيئة درسه مما أدى في الأونة الأخيرة عملية استنساخ للكتب المنهجية الحديثة التي لم تصل الى المدارس مما يضيف عبء مادي على الطالب .

**المرتبة الثانية :** وصول الكتب الرسمية الى المدرسة في وقت متأخر .

حصلت الفقرة ٤ على وسط مرجح ٢.٦٧ وهذا يعني ان هناك شعوراً مشتركاً لدى مديري المدارس الثانوية من خلال عدم وصول الكتب الرسمية والمخاطبات بين مديرية التربية وبين إدارات المدارس مبكرا حتى يتيح فرصة لإدارة المدرسة الإجابة عليها أو تبليغ من يستفاد منها من الهيئة التدريسية أو الطلبة .

**المرتبة الثالثة :** ضيق الوقت الذي تحدده المديرية للإجابة عن مخاطباتها .

حصلت الفقرة ١١ على وسط مرجح ٢.٥٥ وهذا يعني ان مدراء المدارس يشتركون في المعانات من خلال ما تفرضه عليهم مديرية التربية بتحديد سقف زمني للإجابة على كتبها الرسمية وهي فقرة مرتبطة بالفقرة السابقة حيث اذا جاء كتاب

مديرية التربية متأخر ويطلب الرد خلال وقت محدد ربما يكون هذا الوقت يوم واحد او ساعات قد لا يجد مدير المدرسة المعلومات الكافية او من يقوم بتوصيل الاجابة الى مديرية التربية في ذلك الوقت .

**المرتبة الرابعة :** المديرية العامة للتربية لا تمنحني التقدير الذي استحقه .  
حصلت الفقرة ٨ على وسط مرجح ٢.٥٥ وهذا يعني اشتراك مديري المدارس في هذه المشكلة التي ربما تقلل من دافعية المدير في عمله . حيث ان خطأ واحد ربما يخطأ به مدير المدرسة نتيجة الإرهاق او هو خطأ كان السبب فيه احد معاونين او المدرسين يحاسب عليه مدير المدرسة ويتم إهمال كل الايجابيات التي حققها هذا المدير خلال مسيرته المهنية .

### المحور الثاني : ضغوط الطلبة التي يتعرض لها المدير . جدول رقم ( ٣ ) نتائج المحور الثاني

الرتبة	رقم الفقرة	اسم الفقرة	الوسط الحسابي المرجح
١	١	يضايقني قلة اهتمام أولياء الأمور بمتابعة أبنائهم	٢.٦٨
٢	٢	يؤلمني انخفاض دافعية الطالب للتعلم	٢.٧٣
٣	١٢	يضايقني لجوء بعض الطلبة الى الدروس الخصوصية لدى مدرسيهم	٢.٥٧
٤	١٠	يزعجني الطلبة الذين يتأخرون عن الدوام باستمرار	٢.٤٦
٥	١١	يضايقني كثرة عدد الطلبة في الصف	٢.٤٤
٦	٣	يضايقني ضعف تجاوب الطلبة مع مدرسيهم	٢.٤٠
٧	٤	انزعج من قلة انضباط الطلبة في المدرسة	٢.٠٩
٨	٥	أنضايق من مزاج بعض الطلبة	١.٨٩
٩	٩	اضطرب إذا لم أوفق في الإجابة عن أسئلة الطلبة	١.٧٦
١٠	٧	أنضايق من وجود طلبة مشاغبين في المدرسة	١.٧٥

١١	٨	تزعجني تهديدات بعض الطلبة لإدارة المدرسة	١.٥٩
١٢	٦	بعض الطلبة يستخفون بالمدير ويقللون من شأنه	١.٥٧

**المرتبة الأولى :** يضايقني قلة اهتمام أولياء الأمور بمتابعة أبنائهم .  
حصلت الفقرة ١ على أعلى وسط حسابي مرجح ٢.٦٨ بما يشير الى معانات مديري المدارس من إهمال أولياء الأمور وعدم اهتمامهم بأبنائهم وعدم متابعتهم من ناحية التحصيل الدراسي . خلال فترة الدراسة ، بل يجب عليهم ان يقوموا بزيارة المدرسة ومتابعة أبنائهم ومعرفة مستواهم العلمي والسلوكي وغيرها ، ورأي مدرسيهم في مستواهم العلمي .

**المرتبة الثانية :** يؤلمني انخفاض دافعية الطالب للتعلم .  
حصلت الفقرة ٢ على وسط مرجح قدره ٢.٧٣ وتشير هذه الفقرة الى انزعاج المدير من قلة الاهتمام للطلاب وعدم رغبته في التعلم وانخفاض دافعتهم وذلك ينتج عنه الإهمال وعدم التفوق والتسرب من المدرسة مما يستوجب على الأسرة والمدرسة تحفيز الطالب وتشجيعه بمختلف الجوانب المادية والمعنوية .

**المرتبة الثالثة :** يضايقني لجوء بعض الطلبة الى الدروس الخصوصية لدى مدرسيهم .

حصلت الفقرة ١٢ على وسط حسابي مرجح قدره ٢.٥٧ وتشير هذه الفقرة الى انزعاج المدير من حالة الدروس الخصوصية مع المدرسين التي قد يتخوف المدير من تحول هذه الحالة الى علاقة منفعة من قبل المدرسة وتغاضيه عما يقوم به الطالب من تصرفات سلبية داخل المدرسة أو الصف وكذلك اعتماد الطالب على المدرس بأنه سيعطيه درجة جيدة توصله الى النجاح .

**المرتبة الرابعة :** يزعجني الطلبة الذين يتأخرون عن الدوام باستمرار .  
حصلت الفقرة ١٠ على وسط حسابي مرجح قدره ٢.٤٦ وتدل هذه الفقرة على انزعاج المدير من حالة بعض الطلبة الذين يتأخرون في الحضور قبل موعد الدرس الاول حيث أنهم ربما يركون المدرس الذي قد بدأ يسترسل بالمادة العلمية التي يعطيها خلال الدرس وإذا بالطالب يأتي الى الصف وربما يطلب من المدرس اعادة الموضوع فيما بعد أو ربما لايسمح لهم مدير المدرسة من الدخول الى الصف مما يؤثر عليهم سلبيا لذلك يجب على الطالب الحضور باكرا الى المدرسة قبل موعد الدرس الأول حتى يكون متهيئاً بصورة كاملة لتلقي المعلومات ويكون قد ارتاح من تعب الطريق الى المدرسة .

المحور الثالث : الضغوط الناجمة عن المهام الإدارية .

#### جدول رقم ( ٤ ) نتائج المحور الثالث

الرتبة	رقم	اسم الفقرة	الوسط
--------	-----	------------	-------

المرجع الحسابي	الفقرة		
٢.٤٨	٧	١	يضايقتي ازدواج المدرسة مع غيرها
٢.٤٢	٨	٢	يضايقتي قلة الوسائل التعليمية والمختبرية في المدرسة
٢.٣١	٢	٣	يقلقني كثيرا الحفاظ على موجودات المدرسة وإحكام الأقفال
٢.٢٨	١	٤	يزعجني ضعف تحضير المدرس للدرس
٢.٠٧	٤	٥	اشعر ان الأعمال غير الإدارية تكون على حساب الإدارة
١.٩٧	٦	٦	يضايقتي ازدواج المدرسة مع نفسها
١.٩٤	٥	٧	يضايقتني كثرة مراجعات الطلبة للإدارة
١.٨٦	٣	٨	أجد صعوبة عند بدء الدوام

### المرتبة الأولى : يضايقتي ازدواج المدرسة مع غيرها .

حصلت الفقرة ٧ على وسط حسابي مرجح قدره ٢.٤٨ تشير هذه الفقرة الى ضيق المدير من حالة الازدواج في الدوام مع مدرسة أخرى . حيث ان الدوام بعد الساعة الثانية عشر ظهرا قد يشعر الطالب بالتعب والنعاس وعدم إكثافته من تلقي المادة العلمية داخل الصف عكس الدوام الصباحي الذي يبدأ في الساعة الثامنة صباحا يكون الطالب قد استيقظ من النوم واخذ فترة راحة جيدة تمكنه من تلقي المعلومات بشكل صحيح دون تعب . وان هذه الحالة موجودة في اغلب مدارسنا .

### المرتبة الثانية : يضايقتي قلة الوسائل التعليمية والمختبرية في المدرسة .

حصلت الفقرة ٨ على وسط حسابي مرجح قدرة ٢.٤٢ وهي تشير الى تضايق مدير المدرسة من قلة الوسائل التعليمية والمختبرية في المدرسة والتي تجهز من قبل المديرية العامة للتربية حيث يحتاج مدرس اللغة الانكليزية الى إسماع الطلبة بواسطة كاسيت او CD طريقة اللفظ او الأصوات وغيرها ويحتاج مدرس الإسلامية الى إسماع الطلبة القراءة الصحيحة وكذلك يحتاج مدرس الأحياء الى الرسوم التوضيحية او جهاز عرض سلايدات يساهم في توضيح المادة العلمية أكثر للطلاب وكذلك مدرس الكيمياء يحتاج الى مواد كيميائية للإجراء التجارب ومدرس التاريخ والجغرافية يحتاج الى الخرائط وغيرهم من المدرسين . وربما تفنقر بعض المدارس الى عدم توفر المختبرات أصلا . ان الوسائل التعليمية وجدت لكي ترسخ الفهم لدى الطالب وتبسط المادة العلمية له .

### المرتبة الثالثة : يقلقني كثيرا الحفاظ على موجودات المدرسة وإحكام الأقفال .

حصلت الفقرة ٢ على وسط حسابي مرجح قدره ٢.٣١ وتشير هذه الفقرة الى قلق مدير المدرسة بسبب المسؤولية الكبيرة التي تقع على عاتقه فهو المسئول عن موجودات المدرسة وحرصه عليها يشعره بالقلق الدائم حيث انه خلال الإجازة للطلبة والمدرسين عليه ان يقوم بزيارة المدرسة للتأكد من وجود الحراس وإحكام الأقفال في غرف المدرسة . وهنا على المدرسين أو معاونين مساندة مدير المدرسة في هذه الحالة بان يتابعوا العمل معه ويشعرونه بأنهم حريصون أيضا على موجودات المدرسة وإنهم يتأكدون من إحكام إقفال غرفهم او المختبرات وغيرها لطمأنة المدير

## ٥- الاستنتاجات والتوصيات :

### ٥-١- الاستنتاجات :

من خلال النتائج التي تم الكشف عنها من خلال الاستبانة المقدمة لمدرء المدارس الثانوية تم التعرف على بعض الأمور التي تؤدي الى زيادة الضغوط النفسية لدى مديري المدارس الثانوية في قضاء المقاداة ومن خلالها توصل الباحث الى مجموعة من الاستنتاجات حسب المحاور :

**المحور الأول :** الضغوط التي يتعرض لها مديرو المدارس مع المديرية العامة للتربية

ان الأمور التي تتسبب بها مديرية التربية من خلال عدم توفير الطبعات الحديثة للكتب المنهجية وسرعة المخاطبات بينها وبين إدارة المدارس الثانوية وكذلك التقييم الذي يجده مدير المدرسة غير منصف بحقه تزيد من الضغوط النفسية لدى مدرء المدارس الثانوية .

**المحور الثاني :** ضغوط الطلبة التي يتعرض لها المدير .

يجب على أولياء أمور الطلبة متابعة أبنائهم خلال الدراسة والقيام بزيارة إدارة المدرسة عدت مرات خلال السنة الدراسية للاطلاع على مستواهم العلمي والأخلاقي لكي يساعدوا ادارة المدرسة في تقويم أبنائهم وكذلك دافعية الطالب نحو التنافس في التحصيل العلمي . ان لجوء الطلبة الى الدروس الخصوصية لدى مدرسيهم وتأخرهم عن الدوام كل هذا وغيره يزيد من الضغوط النفسية لدى مدرء المدارس الذين يشعرون بشعور أبوي تجاه الطالب الذي يجدونه غير مبالٍ بدراسته ومستقبله الدراسي .

**المحور الثالث :** الضغوط الناجمة عن المهام الإدارية .

من الأمور الشائعة في هذا الوقت هي عدم توفر الأبنية المدرسية حيث نلاحظ ان هناك مدرستين او ثلاث مدارس تتناوب بالدوام في البناية الواحدة والتي ربما عدد صفوفها لا يكفي لفتح مختبر الكيمياء والفيزياء والأحياء وغيرها . مما يؤثر في عدم إمكانية الطالب من الاستفادة من المادة العلمية ومشاهدة التجارب واذا توفرت هذه المختبرات نلاحظ انها تفتقر الى ابسط مقوماتها وكذلك موجودات المدرسة من

الوثائق وسجلات الدرجات والقيود وغيرها من هذه الأمور التي تسبب ضغوطا لدى مدراء المدارس في كيفية المحافظة عليها وتوفيرها للطلبة .

## ٢-٥- التوصيات :

- في ضوء الاستنتاجات أعلاه جاءت توصيات الباحث على النحو الآتي :
١. توفير الطباعات الحديثة من الكتب وتجهيز المدارس بها قبل بدء الدوام في المدارس وبأعداد تكفي لكل مدرسة .
  ٢. اعتماد طرق حديثة في المراسلات بين إدارات المدارس ومديرية التربية مثل ربطها بشبكة الانترنت لكي تسهل عملية المراسلات بينها .
  ٣. اعتماد العدالة والموضوعية في تعامل المديرية العامة للتربية مع مديري المدارس .
  ٤. تشجيع انعقاد مجالس الآباء والمعلمين وتوثيق الصلة بين المدرسة وأولياء أمور الطلبة .
  ٥. تشجيع الطلبة نحو العمل المدرسي وارتفاع مستوى التحصيل بتقديم الحوافز والاثابة الدائمة وتخصيص الجوائز للمتفوقين منهم .
  ٦. توفير الأبنية المدرسية في مختلف المناطق وتوفير الوسائل التعليمية بوصفها عوامل مساعدة في التعلم .
  ٧. ضرورة تعاون المديرية العامة للتربية مع إدارات المدارس وتذليل الصعوبات التي تواجه العمل المدرسي وتوافر الحراس حفاظا على موجودات المدرسة والتخفيف من قلق المدير بشأن حمايتها .

### *The psychological pressure that opposite headmaster of secondary schools*

*Ahmed Malik Ibrahim*

#### **Summary**

The school prepared the complex component establishment , which content much of the similar and reactant in gradients which reflecting its effects on produces represents in students acquisition , gained and achievements in variant and different fields which concerned with academic program inclusively meaning and school contribution in surrounding environment , and this producers clear affecting with work staff

of teachers and management and others establishments , which take part school with works for carrying out its aims and programs , so that affecting in school direction work , and the important of school directions appears in contribution on individual education and prepare him for live that through school carrying out from nurturing generation by description it one of primary power that teaching in society that elongate him with raising support and firm piling .

The inside and outside psychological pressure which acquired its important from it being makes to psycho logical state being hard for avoiding , because it may create an reaction in living organism responding to necessity for adaptation especially that the pain experience the person exposure to it according to its intensity enter on what called pressuring events , so from this starting the psycho logical pressures that opposite the secondary school headmaster causes the distress meanwhile they practice their work , and from some outside factors like some problems with teachers , students and directory of education , so that the search problem centralize around the recognition on pressure .

That prepared obstacle which prevent the school headmaster upon realization more of development and invention in its work and the important of current research appears that it attempt to understand the psycho logic pressure and recognition it and its affect or effect some of it in performance of secondary school headmaster .

All of that contributing in prevention of its affect through finding corollary means for lightening from its asperity and its psychological affect through credit questionnaire of application form which distributed on schools headmaster , and after results treated which be done occurrence by statistical way we reaching to this conclusions :-

° First axis : between management of school and general department of education

The things that causes by department of education through lack supplying of modern printing books and the speed speeches between it and secondary school management and also appreciation which finding it unjust by the school director upon him increase psychological pressure on secondary schools director

° Second axis : between school management and students

The resumption of students owners matter for sons be near to few or absent through doing a visit to school management which prepared as some times through hall academic year for notifying their ethical and scientific level for school management help in their sons correction and also student weak interest toward competition in scientific raising and resorting to special lessons at their teachers and delaying from dizziness (time at school ) all of this and others increase of psycho logical pressure on schools director , which sense with parental feeling toward student which find him careless in study and his studying future .

° Third axis : Management tasks :

From common things in this time no supplying of schools building so we see that there are two schools or three which alternate in dizziness in the same building which its classes may be not enough for opening chemistry, physiology , biology laboratory or others that will affect on student be incapable of benefit from the scientific matter and watching experiments and if this laboratories being supply we observe that it become poor or lack to its simplest ingredients also the school finding or school constituent from documents and marks or band archives and others from this things which may cause pressure on secondary schools directories in how preserving it and supply for student.

In viewing conclusions above the researcher recommendation are coming at the list below :-

- 1- Supplying the modern printing of books and provide the schools with it before the begging of dizziness on schools and with enough numbers for each school .
- 2- Credit modern ways in correspondence between schools management and educational department like tied it with internet network for simplest its correspondence between them .
- 3- Loan justice and objective in treating of general educational department with schools headmaster .
- 4- Encouraging teachers and parents meeting and relation ship strengthening between school and student owners things .
- 5- Encouraging students toward school work and level acquisition elevation by stimulant offering and permanent reward and prize allocation for superior from them .
- 6- Schools building providing in various areas and learning means providing by describe it as cofactor for study .
- 7- The importance of cooperating between general educational dependent and schools management and difficulty defeating which opposite the schools finding and lightening from director worry about its protection .

### المصادر العربية والأجنبية :

- ١- احمد محمد مخلف وكريم ناصر علي ؛ الضغوط النفسية التي تواجه مديري المدارس الأساسية ، مجلة الفتح ، كلية التربية الأساسية ، العدد ٣٢ سنة ٢٠٠٢ .
- ٢- حسن محمد ظاهر ، الضغوط النفسية التي يتعرض لها معلمي المدارس الابتدائية ، مجلة التربية ، السنة الرابعة ، يناير / مارس ١٩٩٣ ،
- ٣- عباس احمد صالح ؛ طرق التدريس في التربية الرياضية (بغداد، مطبعة التعليم العالي والبحث العلمي ، ١٩٨١
- ٤- عبد الستار ابراهيم ؛ الاكتئاب اضطراب العصر الحديث (الكويت، علم المعرفة ، ١٩٩٨،
- ٥- عبد الفتاح العيسوي وعبد الرحمن العيسوي ؛ مناهج البحث العلمي في الفكر الإسلامي والفكر الحديث ، (بيروت ، دار الراتب الجامعية ، ٢٠٠١)
- ٦- عامر سعيد جاسم ؛ بناء مقياس للعدادين على الرياضيين ( أطروحة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بغداد ، ٢٠٠٢ )

- ٧- لندل دافيدوف؛ مدخل علم النفس ( بيروت، دار ماكجروهيل للنشر ، ١٩٨٠ )
- ٨- محمد حسن علاوي ؛ مدخل في علم النفس الرياضي ( القاهرة، ط ١ ، مركز الكتاب للنشر ، ١٩٩٨ )
- ٩- هارون توفيق الرشيدي ؛ الضغوط النفسية ، طبيعتها ، برنامج لمساعدة الذات في علاجها (القاهرة ، زهراء الشرق ، ١٩٨٢ )
- ١٠- وديع ياسين محمد و حسن محمد عبد ؛ التطبيقات الإحصائية واستخدامات الحاسوب في بحوث التربية الرياضية (الموصل ، مطبعة جامعة الموصل ، ١٩٩٩ )
- ١١- وجيه محجوب ؛ البحث العلمي ومناهجه ، (بغداد ، مديرية دار الكتب للطباعة والنشر ، ٢٠٠٢ )
- ١٢- يوسف عبد الفتاح محمد ؛ الضغوط النفسية لدى المعلمين وحاجاتهم الارشادية ، جامعة قطر ، مجلة البحوث التربوية ، العدد ١٥ سنة ١٩٩٩ .
- 13-Arerill,J,R.Personal control over aresive stimuli and it Relation ship to stsess .J.of Psychological Bulletin . 1973 .Vol 80
- 14-Kobasa ,S,styess ful life . events personality and health an inquiry to hardiness. Journal of personality and social psychology , 1979
- 15- Selye,H.the stross of life .New york; Megraw –Hill com.

### ملحق رقم ( ١ ) الأساتذة الخبراء

مكان العمل	الاسم	ت
كلية التربية الأساسية	أ . د نبيل محمود شاكر	١
كلية التربية الأساسية	أ . د سامي مهدي العزاوي	٢
كلية التربية الأساسية	أ . د ليث كريم حمد	٣
كلية تربية الأساسية	أ . د مهند محمد عبد الستار	٤

## ملحق رقم (٢) تعليمات الاستبيان مع تفاصيله

الأساتذة الأفاضل يروم الباحث إجراء دراسة حول الضغوط النفسية التي تواجه مديري المدارس الثانوية ( إعدادي ومتوسط) وبصفتكم من ذوي العلاقة والاختصاص في هذا المجال وما لديكم من خبرة أرجو تعاونكم معنا لخدمة المسيرة التربوية وتذليل الصعوبات من خلال الإجابة على الأسئلة التي بين أيديكم ولكم الشكر والتقدير .

ملاحظة : لا حاجة لذكر اسم مدير المدرسة أو اسم المدرسة

نوع المدرسة : ثانوي      إعدادي      متوسط

جنس المدرسة : ذكور      إناث      مختلط

تاريخ مليء الاستمارة : / / ٢٠١٠

الباحث  
احمد مالك ابراهيم

ت	اسم الفقرة	دائماً	أحياناً	نادراً
١	بعض الأنظمة والتعليمات تحمل المدير أكثر من طاقته			
٢	تزعجني قلة الحوافز التي تمنح لمدير المدرسة			
٣	تزعجني الزيارات المفاجئة للمشرف التربوي			
٤	وصول الكتب الرسمية إلى المدرسة في وقت متأخر			
٥	ضيق الوقت الذي تحدده المديرية الإجابة عن مخاطباتها			
٦	تمارس المديرية العامة للتربية ضغوطاً مختلفة على المدير			
٧	ضعف تعاون المديرية العامة للتربية مع المدير			
٨	المديرية العامة للتربية لا تمنحني التقدير الذي استحقه			
٩	ضعف الإفادة من ملاحظات المشرف الإداري			
١٠	تطلب المديرية العامة للتربية أنشطة وفعاليات كثيرة			
١١	عدم وصول الطبقات الحديثة من الكتب المنهجية إلى المدارس في بداية السنة الدراسية			
١٢	يضايقني قلة اهتمام أولياء الأمور بمتابعة أبنائهم			
١٣	يؤلمني انخفاض دافعية الطالب للتعلم			
١٤	يضايقني ضعف تجاوب الطلبة مع مدرسيهم			
١٥	انزعج من قلة انضباط الطلبة في المدرسة			
١٦	أتضايق من مزاج بعض الطلبة			
١٧	بعض الطلبة يستخفون بالمدير ويقفلون من شأنه			
١٨	أتضايق من وجود طلبة مشاغبين في المدرسة			
١٩	تزعجني تهديدات بعض الطلبة لإدارة المدرسة			
٢٠	اضطرب إذا لم أوفق في الإجابة عن أسئلة الطلبة			
٢١	يزعجني الطلبة الذين يتأخرون عن الدوام باستمرار			
٢٢	يضايقني كثرة عدد الطلبة في الصف			
٢٣	يضايقني لجوء بعض الطلبة إلى الدروس الخصوصية لدى مدرسيهم			
٢٤	يزعجني ضعف تحضير المدرس للدرس			
٢٥	يقلقني كثرة الحفاظ على موجودات المدرسة وإحكام الأقفال			

			أجد صعوبة عند بدء الدوام	٢٦
			اشعر أن الأعمال غير الإدارية تكون على حساب الإدارة	٢٧
			يضايقتني كثرة مراجعات الطلبة للإدارة	٢٨
			يضايقتني ازدواج المدرسة مع نفسها	٢٩
			يضايقتني ازدواج المدرسة مع غيرها	٣٠
			يضايقتني قلة الوسائل التعليمية والمختبرية في المدرسة	٣١