

بناء مقياس لإدارة الجودة الشاملة لأندية المؤسسات الرياضية في العراق

طالب الدكتوراه – عثمان محمود شحاذه

ملخص البحث

إن بناء مقياس لإدارة الجودة الشاملة يتناسب مع طبيعة الأندية الرياضية للمؤسسات وإمكانياتها له أهمية للتغلب على المشكلات، إذ إن المقياس هو الوسيلة العلمية التي ينبغي أن تتبناها الأندية في حل مشكلاتها لأنها ترتبط مباشرة بتحسين مستوى الفرد وإن تطبيق المقياس يقود إلى زيادة كفاءة النادي، لما يحتويه من إجراءات يعرضها المقياس في حل المشكلات التي تواجه القيادة الإدارية وتؤثر سلباً في كفاءة أدائهم في النادي، وبالإمكان عد هذه الدراسة هي الأولى في هذا المجال لأنه على حد علم الباحث لا توجد دراسة سابقة تطرقت إلى بناء مقياس لإدارة الجودة الشاملة للأندية الرياضية للمؤسسات في العراق. وهي بذلك إضافة علمية ومعرفية في هذا المجال. لعل ما فيها يخدم القائمين على الأندية الرياضية للمؤسسات في بلدنا العزيز تسهل لهم اتخاذ قرارات صائبة تنقل الأندية العراقية نقلة نوعية ووثابة إلى الامام .

مشكلة البحث: هل يوجد مقياس لإدارة الجودة الشاملة للأندية الرياضية للمؤسسات في العراق؟

أهداف البحث: بناء مقياس لإدارة الجودة الشاملة للأندية الرياضية للمؤسسات في العراق.

الباب الثاني: أشتمل الباب الثاني على المفاهيم التالية نشأة وتطور مفهوم الجودة الشاملة، مميزات وفوائد الجودة الشاملة، مفهوم المؤسسات الرياضية، الباب الثالث:

اقتصر على الاجراءات الميدانية لبناء المقياس

الباب الرابع: اقتصر على استخدام التحليل العاملي للمقياس، الباب الخامس: اقتصر على بعض الاستنتاجات والتوصيات.

Building a measure of overall quality of management clubs sports institutions in Iraq

Research presented by doctoral - Othman Mahmoud

Chapter One: Introduction and importance of search

And building a measure of the total quality management commensurate with the nature of sports clubs, institutions and potential importance to overcome the problems, since the measure is the means scientific, which should be adopted by clubs in solving their problems because they are directly related to improving the level of the individual and the application of the scale leads to increase the efficiency of the club, as it contains of procedures offered by the scale in solving the problems faced by the administrative leadership and adversely affect the efficiency of their performance in the club, and can be counted this study is the first in this area because it was known researcher No previous study touched on the construction of a measure of the total quality management of sports clubs for institutions in Iraq. It thus added and scientific knowledge in this area. Perhaps what those who served on sports clubs for institutions in our dear country to facilitate them to make informed decisions mobility quantum leap Iraqi clubs and Othabh forward.

The research problem: Is there a measure of overall quality of management institutions, sports clubs in Iraq?

Research objectives: building a measure of overall quality of management institutions, sports clubs in Iraq.

Part II: Part II consisted of the following concepts origins and evolution of the concept of total quality, features and benefits of TQM, the concept

of sports institutions, Part III: field was limited to the procedures for the construction of the scale

Part IV: limited to the use of factor analysis of the scale, Part V: limited to some of the conclusions and recommendations

الباب الأول

١ - التعريف بالبحث:

١-١ - المقدمة وأهمية البحث:

إن النجاح والتطور العلمي والتكنولوجي الكبير الذي يشهده العالم المعاصر هو تحدي كبير ونقله نوعية وكمية حدثت في جميع القطاعات والمؤسسات الإدارية والفنية الرياضية وان الثورة المعرفية جعلت العالم كقرية صغيرة تتناقل عبره المعلومات بسرعة كبيرة ومختصرة للوقت والجهد والمال ، مما يزيد من تقدم الدول وتحضرها وفرصة التنافس في كافة المجالات ومن ضمنها المجال الرياضي. وهذا يملئ على كافة الدول والمجتمعات تحديات كثيرة ويدفعها الى استخدام كل ما يتاح لها من الأساليب الإدارية والتكنولوجية المعاصر لتطوير أساليب الإدارة الرياضية الحالية واستنباط أساليب ونظم حديثة تمكنها من الصمود ومواكبة التطور ومسايرة روح العصر، عصر الانفجار المعرفي والتقدم التكنولوجي في ظل منافسة شديدة لا مكان فيها للنجاح فقط بل للتميز، وإن الأندية الرياضية التي ينشئها المجتمع خدمة للقطاع الرياضي في الجوانب كافة يكون لها هيكل تنظيمي يتفق مع حجم النادي وأهدافه بما يعود بالنفع للمجتمع متماشياً مع أهدافه، فالنادي الرياضي مثله مثل أي مؤسسة خدمية أو مؤسسة عامة داخل المجتمع نحو ذلك من حيث الهيكل والبناء فيمكن دراستها وتطبيقها والتحكم في مستوياتها الإدارية طبقاً لحجمها وعدد الأفراد العاملين فيها^(١). وان بناء مقياس لإدارة الجودة الشاملة يتناسب مع طبيعة الأندية الرياضية للمؤسسات وإمكانياتها له أهمية للتغلب على المشكلات، إذ إن المقياس هو

١ - محمد عبد العظيم؛ مفهوم المؤسسات الرياضية، الموقع الإلكتروني البدنية للعرب، ٢٠٠٨:

الوسيلة العلمية التي ينبغي أن تتبناها الأندية في حل مشكلاتها لأنها ترتبط مباشرة بتحسين مستوى الفرد وان تطبيق المقياس يقود الى زيادة كفاءة النادي، لما يحتويه من إجراءات يعرضها المقياس في حل المشكلات التي تواجه القيادة الإدارية وتؤثر سلباً في كفاءة أدائهم في النادي وبالإمكان عد هذه الدراسة هي الاولى في هذا المجال لأنه على حد علم الباحث لا توجد دراسة سابقة تطرقت الى بناء مقياس لإدارة الجودة الشاملة للأندية الرياضية للمؤسسات في العراق. وهي بذلك اضافة علمية ومعرفية في هذا المجال. لعل ما فيها يخدم القائمين على الاندية الرياضية للمؤسسات في بلدنا العزيز تسهل لهم اتخاذ قرارات صائبة تنقل الاندية العراقية نقلة نوعية ووثابة الى الامام .

٢-١ - مشكلة البحث:

هل يوجد مقياس لإدارة الجودة الشاملة للأندية الرياضية للمؤسسات في العراق؟ وهل تتوافر متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة داخل الأندية الرياضية حتى يمكن تطوير إدارة الأندية الرياضية من خلال فلسفة إدارة الجودة الشاملة؟

٣-١ - أهداف البحث:

١- بناء مقياس لإدارة الجودة الشاملة للأندية الرياضية للمؤسسات في العراق.

٤-١ - مجالات البحث:

١-٤-١- المجال البشري: مديرو وأعضاء الهيئات الإدارية للأندية الرياضية للمؤسسات في العراق.

١-٤-٢- المجال أزماني: ٢٠١١/١٢/٢٨ ولغاية ١/٤ / ٢٠١٣.

١-٤-٣- المجال المكاني: أماكن الأندية الرياضية للمؤسسات في العراق.

٥-١ - تحديد المصطلحات

- ١- المقياس: عرفه باتريك (Patrick) بأنه ((مجموعة العلاقات المنطقية التي قد تكون في صورة كمية او كيفية وتجمع معاً الملامح الرئيسية للواقع الذي تهتم به))^(١).
- ٢- إدارة الجودة الشاملة: عرفها أوكلاند (okland) بانها ((منهج شامل لتحسين التنافسية والفاعلية والمرونة في المنظمة من خلال التخطيط والتنظيم والفهم لكل نشاط وإشراك كل فرد في أي مستوى تنظيمي في المنظمة))^(٢).
- ويعرفها مفتي إبراهيم حمادة بأنها ((فلسفة قيادية تتطلب سعياً دؤوباً للجودة وتوجيهها نحو التحسين المستمر في كافة الجوانب العملية والإدارية من إنتاج وخدمات وإجراءات واتصالات، او هي استراتيجية تنظيم يصاحبها مجموعة من الوسائل التي تقود المنظمة لان تقدم للمستفيد خدمات ذات جودة عالية))^(٣).
- ٣- النادي الرياضي ويعرف بأنه ((مؤسسة رياضية تربوية واجتماعية وثقافية تسهم في
- ٤- بناء وأعداد مجتمع صحي يخدم تطلعات أبنائه في الرقي بما يتفق مع فلسفة الدولة))^(٤).

الباب الثاني

٢- الدراسات النظرية والدراسات السابقة:

٢-١-١ نشأة وتطور مفهوم الجودة الشاملة :

إن الجودة ليست ابتكاراً من ابتكارات الثورة الصناعية كما يدعي الغرب ، بل إنها كانت في القرن الثامن عشر قبل الميلاد عند البابليين في العراق ، وخير شاهد على ذلك ما ورد في مسلة حمورابي من أنظمة وقوانين تشير بشكل واضح إلى الجودة في

١ - وداد مهدي الجبوري ؛ بناء مقياس لتطوير عملية الاتصال الإداري والتربوي في الأقسام العلمية بكليات جامعة القادسية: (أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية ابن الهيثم – جامعة بغداد ٢٠٠٥) ص ١١.

٢ - مصدر سبق ذكره , P. 28 - Oakland.

٣ - مفتي إبراهيم حماد ؛ تطبيقات الإدارة الرياضية ، ط١: (القاهرة، مركز الكتاب للنشر ، ١٩٩٩) ص ٢٠.

٤ - صبار محمود شحادة؛ دور التخصص في تطوير أداء الأندية الرياضية للمؤسسات في العراق ، (رسالة ماجستير- كلية التربية الرياضية – جامعة ديالى، ٢٠١١) ص ٣٢.

جميع مجالات الحياة^(١) . والاهرامات في مصر شاهد على جودة أداء الفراعنة في بناء وصيغ جدران المعابد المصرية وكان ذلك في القرن الخامس عشر قبل الميلاد^(٢) . ومن المفيد الإشارة إلى معنى الجودة كما ورد في بعض المعاجم العربية والأجنبية ، إذ عرفها (ابن منظور) في معجم لسان العرب بأن أصل كلمة الجودة هو (جود) والجيد نقيض الرديء ، وجاد الشيء جَوَّده ، وجَوَّده أي صار جيداً ، وأحدث الشيء فجَادَ ، والتجويد مثله ، وقد جاء جودةً وأجاد أي أتى بالجيد من القول والفعل^(٣) . وجاء في (المعجم الوسيط) أن الجودة تعني كون الشيء جيداً ، وفعلها الثلاثي (جاد)^(٤) . وقد جاء في قاموس ويبستر (Webster's New World Dictionary) بأن الجودة هي صفة أو تفوق لشيء ما ، أو أنها تعني درجة من التمايز لنوعية معينة من الخدمة أو المنتج^(٥) أما المعنى الاصطلاحي لكلمة الجودة فهو مأخوذ من الكلمة اللاتينية (Qualities) التي يُقصد بها طبيعة الشيء أو الشخص ودرجة صلاحه^(٦) . وقد نظر إليها بعضهم بأنها تعني الكفاءة أي الاستعمال الاستعمال الأمثل للإمكانات المتاحة من أجل الحصول على مخرجات جيدة^(٧) .

٢-١-٢ مميزات وفوائد إدارة الجودة الشاملة :

إن إتباع عمليات الإدارة الشاملة للجودة يؤدي في النهاية إلى الكثير من المميزات والفوائد التي في النهاية يستفيد منها الزبون (العميل) وكذلك المورد للمنتج أو الخدمة، وهذه الفوائد هي^(٨) :

١- زيادة فعالية التنظيم الإداري للمؤسسة .

- ١ - محمد عبد الوهاب العزاوي ؛ متطلبات نظام إدارة الجودة الجامعية وفقاً للمواصفات العالمية ايزو ٩٠٠٠-٢٠٠٠ ؛ (المنتدى الفكري الأول ، المواصفات العالمية للجامعات ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، العراق ، ٢٠٠٢) ص ٧ .
- ٢ - مأمون الدرادكة والشليبي طارق ؛ الجودة في المنظمات الحديثة ؛ (دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٢) ص ٣٥ .
- ٣ - ابن منظور ؛ لسان العرب ؛ (دار المعارف ، القاهرة ، مصر ، ١٩٨٤) ص ٧٣ .
- ٤ - ياسين إبراهيم ؛ المعجم الوسيط ، ط ٢ ؛ (مجمع اللغة العربية ، القاهرة ، مصر ، ١٩٨٥) ص ١٤٥ .
- 5 - Gralnik , David ; Webster's New Word Dictionary ; Second College Edition , New York , 1984 . p . 1161 .
- ٦ - مأمون سليمان الدرادكة ؛ إدارة الجودة الشاملة وخدمة العملاء ؛ (دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن ، ٢٠٠٨) ص ٦٧ .
- ٧ - علميات صالح ناصر ؛ إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية ، التطبيق ومقترحات التطوير ، ط ١ ؛ (دار الشروق للنشر و التوزيع ، عمان ، الأردن ، ٢٠٠٤) ص ١٦ .
- ٨ - فتحي أحمد يحيى العالم ؛ نظام إدارة الجودة الشاملة والمواصفات العالمية : دراسة علمية وتطبيقية ؛ (دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن ، ٢٠١٠) ص ٤٦-٤٧ . وكذلك : خالد بن سعيد ؛ إدارة الجودة الشاملة - تطبيقات على القطاع الصحي ؛ (دار الطباعة الحديثة ، الرياض ، ١٩٩٧) ص ٣٧ . وكذلك : سوسن شاكر مجيد ومحمد عواد الزيادات ، مصدر سبق ذكره ، ص ٣٠-٣٢ .

- ٢- إرضاء رغبات الزبائن .
 - ٣- التحسين في الربح والقدرة على المنافسة .
 - ٤- تعزيز العلاقات مع الموردين .
 - ٥- تحسين جودة المنتجات أو الخدمات المقدمة .
 - ٦- انخفاض كلفة العمل نتيجة عدم وجود أخطاء وتقليل معدلات التكلفة .
 - ٧- القيام بالأعمال بصورة صحيحة من المرة الأولى .
 - ٨- زيادة معدل سرعة الاستجابة للمتغيرات داخل المنظمة .
 - ٩- تطوير القدرات من خلال التدريب .
 - ١٠- تحفيز العامل وشعوره بتحقيق الذات من خلال مشاركته في وضع الأهداف واتخاذ القرارات .
 - ١١- تحقيق الجودة .
 - ١٢- تقليل الوقت اللازم لإنجاز المهمات للعميل .
 - ١٣- تحسين نوعية المخرجات .
 - ١٤- تعليم الإدارة والعاملين كيفية تحديد وترتيب وتحليل المشاكل وتجزئتها إلى أصغر ، حتى يمكن السيطرة عليها .
- ٢-١-٣ مفهوم المؤسسات الرياضية :

المؤسسات الرياضية " هي مؤسسات يُنشئها المجتمع لخدمة القطاع الرياضي من كافة الجوانب ، بحيث يكون لها هيكل تنظيمي يتفق مع حجم هذه المؤسسة أهدافها بما يعود بالنفع لخدمة ذلك المجتمع متماشياً مع أهدافه " ^(١). وفي هذا يشير (دافت روبن Daft Robin) نقلاً عن (صبار محمود) إلى أن المؤسسة الرياضية "هي تكوين اجتماعي يرتبط بالمجال الرياضي كمهنة وصناعة ، تتحدد أهدافها بطبيعة النشاطات التي تمارسها تلك المؤسسة ، والعلاقات المتفاعلة بين تلك النشاطات ومؤسسات المجتمع الأخرى " ^(٢) .

١- محمد عبد العظيم ؛ مصدر سبق ذكره .

٢- صبار محمود شحادة ؛ مصدر سبق ذكره ، ص ٣١ .

٢-٢ الدراسات السابقة

دراسة (محمود داوود الربيعي) و (بيان علي عبد علي) ٢٠١٠م^(١) :

العنوان : تطوير الرياضة العراقية في إدارة الجودة الشاملة .

هدف الدراسة : هدفت الدراسة إلى التعرف على الاتجاهات الحديثة في إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات تطبيقها في المؤسسات الرياضية العراقية ، ووضع تصورات مقترحة لتطوير كفاءات العاملين في المؤسسات الرياضية العراقية في ضوء إدارة الجودة الشاملة ، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي ، وكانت العينة بعض العاملين في المؤسسات الرياضية العراقية .

نتائج الدراسة : توصلت الدراسة إلى أهمية تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية العراقية ودوره في تطويرها .

الباب الثالث

٣- منهجية البحث وإجراءاته الميدانية :

٣-١- منهج البحث :

اختار الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي لكونه أكثر المناهج ملائمة لطبيعة مشكلة البحث .

٣-٢- مجتمع البحث :

لقد تمثل مجتمع البحث من رؤساء وأعضاء الهيئات الإدارية للأندية الرياضية للمؤسسات في العراق والبالغ عددهم (٣٤٢) إداري ويمثلون (٣٨) .

٣-٣- عينة البحث :

اختيرت عينة البحث بالطريقة العمدية من رؤساء وأعضاء الهيئات الإدارية للأندية الرياضية للمؤسسات في العراق والمبين توزيعهم في الجدول (١) . واشتملت على عينة التجربة الاستطلاعية بمقدار (٢٧) إداري بنسبة مئوية (١٣,٥٦٧%) من مجتمع البحث والبالغ عدده (١٩٩) إداري، واشتملت على عينة لبناء مقياس إدارة الجودة

١ - داوود الربيعي وبيان علي عبد علي ، مصدر سبق ذكره .

الشاملة للأندية الرياضية للمؤسسات (١٤٢) إدارياً يمثلون نسبة مئوية مقدارها (٧١,٣٥٦%) من مجتمع البحث، والمبين في الجدول (١).

الجدول (١)

يبين النسبة المئوية لتوزيع مجتمع البحث والتجربة الاستطلاعية وعينة صدق البناء وعينة التطبيق النهائي للمقياس

تفاصيل مجتمع البحث	أعداد الإداريين	النسبة المئوية
مجتمع البحث الكلي	١٩٩	%١٠٠
التجربة الاستطلاعية	٢٧	%١٣,٥٦٧
عينة البناء	١٤٢	%٧١,٣٥٦
المستبعدين	٣٠	%١٥,٠٧٥

٣-٤ أدوات البحث :

من أجل الحصول على البيانات الصحيحة لحل مشكلة البحث استعان الباحث بالأجهزة و الأدوات التالية
٣-٤-١ وسائل جمع البيانات:

استعان الباحث بالأدوات التالية:-

- المقابلة: أجرى الباحث مقابلات عدة مع بعض الخبراء والمختصين في بناء المقاييس وعلم النفس الرياضي والاختبارات والقياس والإدارة الرياضية والادارة العامة لغرض جمع المعلومات حول مشكلة البحث وبعض الإجراءات المهمة في بناء مقياس البحث.
- الاستبانة: أعد الباحث استبانة لتحديد مجالات و فقرات المقياس وصولاً إلى بناء المقياس بصورته النهائية .
- المقياس: أجرى الباحث التطبيق على مقياس ادارة الجودة الشاملة للأندية الرياضية للمؤسسات المعد من قبله على رؤساء وأعضاء الهيئات الإدارية للأندية الرياضية للمؤسسات.

٣-٤-٢ وسائل جمع المعلومات:-

● المصادر والمراجع العلمية:

● شبكة المعلومات الدولية (INTERNET) .

٣-٤-٣ وسائل تحليل البيانات:-

● استمارات جمع البيانات وتفرغها.

● حاسبة الكترونية نوع (LAP TOP (DELL. VOSTRO.1015).

● الوسائل الإحصائية.

● حاسبة يدوية نوع (SHARP-E1-531) .

٣-٥ إجراءات بناء المقياس :

لغرض بناء المقياس أتبع الباحث الخطوات التي حددها كل من (كرونباخ ١٩٧٠)^(١) و(لان وين ١٩٧٩)^(٢) و(علاوي ورضوان ٢٠٠٠)^(٣)، إذ يشير هؤلاء إلى أن عملية بناء أي مقياس تمر بالخطوات الآتية:

٣-٥-١ الغرض من بناء المقياس:

٣-٥-٢ تحديد الظاهرة المطلوب قياسها:

٣-٥-٣ تحديد المنطلقات النظرية لبناء المقياس:

٣-٥-٤ تحديد مجالات المقياس:

بعد أن حدد الباحث مفهوم ادارة الجودة الشاملة في المجال الرياضي، وبعد الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة والمصادر العلمية ذات العلاقة بمفهوم ادارة الجودة الشاملة ومكوناتها وخصائصها ومقابلة مجموعة من المتخصصين في علم الادارة والاقتصاد والإدارة الرياضية ومحاورتهم في تحديد مجالات ادارة الجودة الشاملة في المجال الرياضي، توصل الباحث إلى مجموعة من المجالات فيما يعتقد أنها تغطي هذا المفهوم والبالغة اثنا عشر مجال، وللتثبت من صحة تحديد المجالات ومدى تمثيلها لإدارة الجودة الشاملة في المجال الرياضي، قام الباحث

1. Cronbach,J.(1970):Essentials of Psychological testing.3rd ed,Harpera Row,New York.P469.

2. Allen ,M.J.& Yen,W,N:Psychological testing.7th ed,Prentice Hall,New York.1979.P154.

بإعداد استبانة تتضمن المجالات التي تم تحديدها ومن ثم عرضها على مجموعة من الخبراء المتخصصين وطلب منهم تحديد مدى صلاحية التعريف النظري لمفهوم ادارة الجودة الشاملة وتعريف المجالات المقترحة وصلاحيتها ومدى تغطيتها للمفهوم ، وفي ضوء ملاحظاتهم وآرائهم تم استبعاد بعض المجالات ودمج البعض الاخر كونه لم يكن دال إحصائياً باستخدام مربع كاي (Chi Square) عند مستوى دلالة (0,05)، فأن قيمة (كا²) المحسوبة عندما تكون أكبر من قيمتها الجدولية فإنها تكون لصالح الإجابة التي تقابل أكثر التكرارات لآراء الخبراء(تصلح أو لا تصلح) وفي هذه الحالة يعتمد المجال ، أما عندما تكون قيمة (كا²) المحسوبة أقل من قيمتها الجدولية فلا يعتمد المجال، لأن ليس هناك اتفاق من قبل الخبراء على صلاحيته⁽¹⁾ ، وعلى ضوء ذلك تم اعتماد عشرة مجالات والجدول (٢) يبين ذلك.

جدول (٢)

يبين نتائج اختبار مربع كاي لآراء الخبراء حول صلاحية المجالات لمقياس ادارة الجودة الشاملة للأندية الرياضية للمؤسسات

ت	المجالات	عدد الخبراء	الموافقين	غير الموافقين	قيمة كا ² المحسوبة	قيمة كا ² الجدولية	مستوى الدلالة
١	القيادة الادارية	٢٥	٢٥	صفر	٢٥		دال
٢	رسالة النادي	٢٥	١٠	١٥	١		غير دال
٣	البيئة التنظيمية للنادي	٢٥	٢٥	صفر	٢٥		دال
٤	التخطيط الاستراتيجي للجودة	٢٥	٢٣	٢	١٧,٦٤	٣,٨٤	دال
٥	نظم المعلومات والاتصال	٢٥	٢٥	صفر	٢٥		دال
٦	ادارة الموارد البشرية	٢٥	٢٥	صفر	٢٥		دال

١ - حسن صالح مهدي؛ التنبؤ بالإنجاز الفرقي على وفق التوافق النفسي الاجتماعي والتماسك الحركي للفرق المشاركة في الدوري الممتاز بكرة السلة: (أطروحة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بابل، ٢٠١٠) ص ٦٦.

دال		٢٥	صفر	٢٥	٢٥	التحسين المستمر للجودة	٧
دال		١١,٥٦	٤	٢١	٢٥	خدمة ورضا المستفيد	٨
دال		٢٥	صفر	٢٥	٢٥	التغذية الراجعة	٩
دال		٤,٨٤	٧	١٨	٢٥	مبادئ إدارة الجودة الشاملة في عملية التسويق والاحتراف الرياضي	١٠
غير دال		١,٩٦	٩	١٦	٢٥	خدمة المجتمع	١١
دال		٩	٥	٢٠	٢٥	معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الأندية الرياضية للمؤسسات في العراق	١٢

*قيمة كآ الجدولية عند درجة حرية (١) = ونسبة خطأ (٠,٠٥) تساوي (٣,٨٤).

وبذلك أصبح عدد المجالات المقياس (١٠) مجالات، إذ تم استبعاد المجال الثاني (رسالة النادي) لأنه قيمة كآ المحسوب تساوي (١) وهيه اقل من الجدولية البالغة (٣,٨٤) عند درجة حرية (١) و كذلك تم تغيير اسم المجال التاسع من (التغذية الراجعة) الى (التقويم) وذلك حسب رأي الخبراء ولينتاسب مع التعريف الخاص بالمجال في حين تم دمج المجال الحادي عشر (خدمة المجتمع) مع المجال الثامن (خدمة ورضا المستفيد) تحت مسما (رضا المستفيد وخدمة المجتمع) وذلك حسب رأي الخبراء إذ أشاروا الى ان المستفيد هو جزء من المجتمع، اذ بلغت قيمة كآ للمجال الحادي عشر (١,٩٦) وهي اقل من الجدولية البالغة (٣,٨٤) وبذلك تمحورت لدى الباحث بعد رأي الخبراء عشرة محاور لبناء المقياس وصياغة الفقرات لها ، ولتقدير الأهمية النسبية لكل مجال من هذه المجالات ، قام الباحث بعرض المجالات على مجموعة من الخبراء والمختصين في الإدارة الرياضية

والاختبارات والقياس وعلم النفس الرياضي، وطلب منهم تحديد الأهمية النسبية للمجالات التي تمثل ادارة الجودة الشاملة في المجال الرياضي على وفق مقياس متدرج يتكون من (١-٥) درجات تعطى الدرجة (٥) للمجال الأكثر أهمية ، والدرجة (١) للمجال الأقل أهمية ، ويعد هذا الإجراء ضرورياً في تصميم الاختبار حتى يستطيع الباحث أن يوزع التوزيع النسبي لعناصر السمة^(١) ، واستخرج مجموع الدرجات التي حصل عليها كل مجال ثم قسم مجموع درجات كل مجال على مجموع الدرجات الكلية للمجال والبالغة (١٢٥) وبذلك نحصل على الأهمية النسبية لكل مجال، ثم استخرجت النسبة المئوية للأهمية النسبية عن طريق تقسيم الأهمية النسبية لكل مجال من المجالات العشرة على مجموع الأهمية النسبية للمجالات العشرة وضربها في (١٠٠) ، ولإيجاد عدد الفقرات لكل مجال حسب أهميته النسبية أقترح الباحث (٢٠٠) فقرة للمقياس، وبضرب الأهمية النسبية لكل مجال من مجالات في عدد الفقرات الكلي للمقياس وتقسيم الناتج على (١٠٠) ثم تحديد عدد الفقرات لكل مجال حسب أهميته النسبية بعد تقريب الناتج إلى أقرب عدد صحيح .

٣-٥-٥ إعداد الصيغة الأولية لفقرات المقياس:

من أجل إعداد الصيغة الأولية للمقياس عمد الباحث إلى إجراءات عدة ، بدأت بعملية إعداد فقرات المقياس ثم تحديد أسلوب وصياغة فقرات المقياس ثم دراسة صلاحية فقرات المقياس ، وأخيراً إعداد المقياس وعلى النحو الآتي :-

تم إعداد الفقرات بصورتها الأولية من خلال عدد من الخطوات وهي:

- ١- اشتقاق بعض الفقرات من المقاييس التي لها علاقة بالإدارة الرياضية مع إجراء بعض التعديلات على قسم منها لكي تلائم مجتمع البحث في الدراسة الحالية.
- ٢- إعداد جزء كبير من الفقرات من قبل الباحث من خلال اشتقاق بعض الفقرات من الإطار النظري والتعريف الذي تناول مفهوم ادارة الجودة الشاملة ، ليكون العدد الكلي لفقرات مقياس ادارة الجودة الشاملة للأندية الرياضية للمؤسسات بصيغته الأولية (٢٠٠) فقرة موزعة على المجالات بحسب وزن أهمية كل مجال . وصيغت

١ - سعد عبد الرحمن ؛ القياس النفسي النظرية والتطبيق ، ط٣: (القاهرة ، دار الفكر العربي ، ١٩٩٨) ص٦٣.

الفقرات على شكل عبارات تقريرية تتبع كل فقرة خمس بدائل للإجابة هي (كبيرة جداً، كبيرة ، متوسطة ، قليلة ، قليلة جداً).

٣-٥-٥-١ تحديد أسلوب صياغة فقرات المقياس:

اعتمد الباحث في صياغة فقرات المقياس على أسلوب (ثرستون) وهو أشبه بأسلوب الاختيار المتعدد والذي يعد من الأساليب الشائعة في القياس في البحوث التربوية والنفسية ، إذ يقدم للمستجيب موقفاً ويطلب منه تحديد إجابته باختيار بديل من عدة بدائل لها أوزان مختلفة .

لذا أتبع الباحث القواعد الآتية في صياغة فقرات المقياس:-

- صياغة الفقرات بأسلوب واضح وبسيط.
- أن تكون الفقرة معبرة عن فكرة واحدة وقابلة لتفسير واحد.
- خلو الفقرات من أي تلميح غير مقصود للإجابة الصحيحة.
- عدم استخدام الفقرات التي يحتمل أن يجيب عنها الجميع أو لا يجيب لكي لا تقدم فرصة المقارنة أمام الباحث^(١).
- أن تكون الفقرات ملائمة لمستوى المستجيبين^(٢).

٣-٥-٥-٢ صلاحية الفقرات (التحليل المنطقي):

بعد أن تم إعداد فقرات المقياس البالغة (٢٠٠) والتي وزعت على عشرة مجالات للمقياس المذكور آنفاً، عمد الباحث إلى عرض هذه الفقرات بصورتها الأولية على مجموعة من الخبراء والمختصين في مجال الإدارة الرياضية وعلم النفس الرياضي والاختبارات والقياس.

وبعد جمع آراء الخبراء، استخدم الباحث مربع كاي (Chi Square) عند مستوى دلالة (٠,٠٥)، فأن قيمة (كأ) المحسوبة عندما تكون أكبر من قيمتها الجدولية فإنها تكون لصالح الإجابة التي تقابل أكثر التكرارات لآراء الخبراء(تصلح أو لا تصلح)وفي هذه الحالة تعتمد الفقرة ، أما عندما تكون قيمة (كأ) المحسوبة أقل من

٢ - راوية عبد الفتاح عطوان؛ المصدر السابق ، ص ٤٢ .

٣ - مصطفى باهي وصبري عمران؛ الاختبارات والمقاييس في التربية الرياضية، ط١: (القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية ، ٢٠٠٧) ص ٤١ .

قيمتها الجدولية فلا تعتمد الفقرة، لأن ليس هناك اتفاق من قبل الخبراء على صلاحيتها^(١)، وعلى ضوء ذلك تم اعتماد ١٠٠ فقرة واستبعاد ١٠٠ فقرة الأخرى والجدول (٣) يبين ذلك، وقد ترك للخبراء حرية إجراء أي تعديل على فقرات المقياس وبدائل الإجابة، وقد كانت ملاحظة السادة الخبراء على النحو الآتي:-

- ١- تم حذف (١٠٠) فقرة لعدم صلاحيتها.
- ٢- تم تعديل صياغة مجموعة من الفقرات على نحو أفضل من قبل الخبراء.
- ٣- تم اعتماد مفتاح البدائل الخماسي للمقياس حسب رأي الخبراء والتي هي بدرجة (كبيرة جدا، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جدا) وعلى ضوء هذه التعديلات تم اعتماد (١٠٠) فقرة تم تطبيقها على عينة البناء.

الجدول (٣)

نتائج مربع كا^٢ لآراء الخبراء حول صلاحية الفقرات لمقياس ادارة الجودة الشاملة

للأندية الرياضية للمؤسسات

المجال	رقم الفقرة	الموافقون	غير الموافقون	قيمة كا ^٢ المحسوبة	قيمة كا ^٢ الجدولية	مستوى الدالة
القيادة الادارية	١٨-١٧--١٣-١٢-٩-٨	٢٥	صفر	٢٥	٣،٨٤	دالة
	٦-٤-٣	٢٣	٢	١٧،٦٤		دالة
	١٤	٢١	٤	١١،٥٦		دالة
	١٦-١٥-١١-١٠-٧-٥-٢-١	١٦ فما دون	٩ فأكثر	١،٩٦ فأقل		غير دالة
البيئة التنظيمية للنادي	١٧-١٢-٩-١	٢٥	صفر	٢٥		دالة
	١٩-٧	٢٤	١	٢١،١٦		دالة
	٢	٢٣	٢	١٧،٦٤		دالة
	١٥-٦-٥	٢١	٤	١١،٥٦		دالة
	١٤-١٣-١١-١٠-٨-٤-٣	١٤ فما دون	١١ فأكثر	٠،٣٦ فأقل		غير دالة
	٢٠-١٨-١٦					
التخطيط الاستراتيجي	١٤-٨-٧-٦-٤-٣-١	٢٥	صفر	٢٥	دالة	
	٩	٢٤	١	٢١،١٦	دالة	

١ - حسن صالح مهدي؛ التنبؤ بالإنجاز الفرقي على وفق التوافق النفسي الاجتماعي والتماسك الحركي للفرق المشاركة في الدوري الممتاز لكرة السلة: (أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة بابل، ٢٠١٠) ص ٦٦.

المجال	رقم الفقرة	الموافقون	غير الموافقون	قيمة كاً ^٢ المحسوبة	قيمة كاً ^١ الجدولية	مستوى الدلالة
للجودة	١٣	٢٢	٣	١٤,٤٤		دالة
	١٥	٢٠	٥	٩		دالة
	-١٧-١٦-١٢-١١-١٠-٥-٢ ٢٠-١٩-١٨	١٦ فما دون	٩ فأكثر	١,٩٦ فأقل		غير دالة
نظم المعلومات والاتصال	١٣-٩-٧	٢٥	صفر	٢٥		دالة
	١٦-١٥-١٠	٢٤	١	٢١,١٦		دالة
	٣-١	٢٣	٢	١٧,٦٤		دالة
	٢٠-١٨	٢١	٤	١١,٥٦		دالة
	-١٤-١٢-١١-٨-٦-٥-٤-٢ ١٩-١٧	١٥ فما دون	١٠ فأكثر	١ فأقل		غير دالة
	١٤-٤-٢-١	٢٥	صفر	٢٥		دالة
ادارة الموارد البشرية	٩	٢٤	١	٢١,١٦		دالة
	١٠-٧	٢٣	٢	١٧,٦٤		دالة
	١٥-٥	٢٢	٣	١٤,٤٤		دالة
	٦	١٩	٦	٦,٧٦		دالة
	-١٧-١٦-١٣-١٢-١١-٨-٣ ٢٠-١٩-١٨	١٦ فما دون	٩ فأكثر	١,٩٦ فأقل		غير دالة
	-١٣-١٠	25	صفر	٢٥		دالة
التحسين المستمر للجودة	١٢-٧-٣	٢٣	٢	١٧,٦٤		دالة
	١٩-٤	٢٢	٣	١٤,٤٤		دالة
	٢٠-١٦-٥	٢١	٤	١١,٥٦		دالة
	-١٥-١٤-١١-٩-٨-٦-٢-١ ١٨-١٧	١٦ فما دون	٩ فأكثر	١,٩٦ فأقل		غير دالة
	١٨-١٧-١٥-٣	٢٥	صفر	٢٥		دالة
رضا المستفيد وخدمة المجتمع	١١	٢٤	١	٢١,١٦		دالة
	٥	٢٣	٢	١٧,٦٤		دالة
	١٤-١٠-٨	٢١	٤	١١,٥٦		دالة
	١٦	١٩	٦	٦,٧٦		دالة
	-١٣-١٢-٩-٧-٦-٤-٢-١	١٥ فما دون	١٠ فأكثر	١ فأقل		غير دالة

المجال	رقم الفقرة	الموافقون	غير الموافقون	قيمة كا ^٢ المحسوبة	قيمة كا ^٢ الجدولية	مستوى الدلالة
	٢٠-١٩					
التقويم	١٩-١٤-٥-٤-١	٢٥	صفر	٢٥	٢٥	دالة
	١٣	٢٤	١	٢١,١٦	٢١,١٦	دالة
	٧-٦-٢	٢٣	٢	١٧,٦٤	١٧,٦٤	دالة
	١٧	٢٢	٣	١٤,٤٤	١٤,٤٤	دالة
		١٧ فما دون	٨ فأكثر	٣,٢٤ فأقل	٣,٢٤ فأقل	غير دالة
		١٤-٣-١	٢٥	صفر	٢٥	٢٥
مبادئ ادارة الجودة الشاملة في عملية التسويق والاحتراف الرياضي	١٣-٤	٢٤	١	٢١,١٦	٢١,١٦	دالة
	١٩-١٥-١١	٢٣	٢	١٧,٦٤	١٧,٦٤	دالة
	٥	٢١	٤	١١,٥٦	١١,٥٦	دالة
	٢٠	١٩	٦	٦,٧٦	٦,٧٦	دالة
	-١٦-١٢-١٠-٩-٨-٧-٦-٢ ١٨-١٧	١٤ فما دون	١١ فأكثر	٠,٣٦ فأقل	٠,٣٦ فأقل	غير دالة
		٢٥	صفر	٢٥	٢٥	دالة
معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الاندية الرياضية للمؤسسات	٢٠-١٦-١٥-١٢-٢	٢٥	صفر	٢٥	٢٥	دالة
	٣-٤-١	٢٣	٢	١٧,٦٤	١٧,٦٤	دالة
	١١-٧	٢٠	٥	٩	٩	دالة
	-١٧-١٤-١٣-١٠-٩-٨-٦-٥ ١٩-١٨	١٦ فما دون	٩ فأكثر	١,٩٦	١,٩٦	غير دالة

قيمة كا^٢ الجدولية عند درجة حرية (١) ونسبة خطأ (٠,٠٥) تساوي (٣,٨٤).

٣-٥-٥-٣ إعداد تعليمات المقياس:

٤-٥-٥-٣ تصحيح المقياس:

لتصحيح المقياس أتبع الباحث طريقة (ثرستون)، وبعد جمع الاستمارات صححت إجابات الإداريين (عينة البناء) باستخدام مفتاح تصحيح الخماسي والذي يعد "الأداة التي يكتشف بها الناتج عن الإجابات التي تدل على المتغيرات التي تقاس"^(١)، لفقراتها في احتساب الدرجات وحسب الجدول (٤).

١- محمد عبد السلام؛ القياس النفسي والتربوي، ط٢: (القاهرة، مكتبة النهضة المصرية، ١٩٨١) ص ١١٤.

جدول (٤)

يبين مقياس التقدير الخماسي وبدائل الإجابة عليه

الفقرات	كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
	٥	٤	٣	٢	١

٦-٣ التجربة الاستطلاعية :

تم إجراء التجربة الاستطلاعية على عينة قوامها (٢٧) إداريا موزعين على ثلاث اندية بواقع تسعة إداريين لكل من نادي القوة الجوية ونادي النجدة ونادي الطلبة، تم اختيارهم بصورة عشوائية بتاريخ (٢٠١٢/١٠/١٨) ولغاية (٢٠١٢/١٠/٢١) .

٧-٣ التجربة الرئيسية :

قام الباحث بمساعدة فريق العمل المساعد بتوزيع استمارة المقياس على عينة البناء البالغة (١٤٢) من رؤساء واعضاء الهيئات الادارية للأندية الرياضية للمؤسسات ، لتحليل فقراته احصائيا، واختيار الصالحة منها واستبعاد الغير صالحة . وبعد الانتهاء من تنفيذ التجربة الاساس ، قام الباحث بجمع البيانات الخاصة بأفراد مجتمع البناء جميعهم ، وترتيبها في جداول تمهيدا لتحليلها احصائيا .

٨-٣ الخصائص القياسية للمقياس :

١-٨-٣ صدق المقياس :

يعد واحداً من أهم معايير جودة الاختبار ، ويعد من الخصائص الأساسية في بناء الاختبارات والمقياس إذ أشار مصطفى حسين (١٩٩٩) إلى "إن صدق الاختبار هو قدرة الاختبار على قياس ما وضع من أجله أو السمة المراد قياسها"^(١)، بذلك فإن صدق المقياس يقصد به " أن تكون وسيلة القياس صادقة إذا كانت تقيس ما تدل على قياسه والحاجة إلى هذه الصفة الواضحة "^(٢) .

٢- مصطفى حسين باهي؛ المعاملات العلمية بين النظرية والتطبيق - الثبات - الصدق - الموضوعية - المعايير: (القاهرة، مركز الكتاب، ١٩٩٩) ص٢٣.

٣- فاندالين يوبولد ؛ منهج البحث في التربية وعلم النفس ، ترجمة : محمد نبيل (وآخرون): (القاهرة، مكتبة الأنجلومصرية، ١٩٦٩) ص٣٦.

لذا ذهب الباحث إلى التحقق من صدق المقياس باستخدام نوعين من أنواع الصدق هما :-

٣-٨-١-١ صدق المحتوى:

قام الباحث بأعداد المقياس وتحديد مجالاته وفقراته بالاستعانة بمجموعة من الأساتذة والخبراء في مجال الإدارة الرياضية و علم النفس الرياضي والمقياس والتقويم لإقرار صلاحية الفقرات وتقدير مدى قياس كل فقرة لأبعاد المقياس وأخذ الباحث الدلالة حسب قيمة (ك^٢) للمجالات والفقرات اذ تم قبول المجالات والفقرات التي كانت قيمة (ك^٢) المحسوبة اكبر من الجدولية واستبعاد المجالات والفقرات التي كانت قيمة (ك^٢) المحسوبة اقل من الجدولية وعند مستوى دلالة (٠,٠٥) وتم التعديل في ضوء ملاحظاتهم عليها وبذلك تم قبول الفقرات التي حصلت على موافقة الخبراء وحذف الفقرات غير الصادقة .

٣-٨-١-٢ صدق البناء :

اعتمد الباحث على طريقتين لتحليل الفقرات للتحقق من صدق البناء هما أسلوب المجموعتين المتطرفتين ومعامل الاتساق الداخلي وكما يأتي :

٣-٨-١-٢-١ أسلوب المجموعتين المتطرفتين :

ولأجل الكشف عن القوة التمييزية لفقرات المقياس قام الباحث بتفريغ إجابات عينة البناء البالغة (١٤٢) إدارياً وتم تحديد الدرجة الكلية لكل استمارة من استمارة المختبرين ورتبت الاستثمارات تنازلياً من أعلى درجة إلى أوطأ درجة ثم اختيرت نسبة (٢٧%) من الاستثمارات الحاصلة على الدرجات العليا و(٢٧%) من الاستثمارات الحاصلة على الدرجات الدنيا .

إذ بلغ عدد استثمارات المجموعة العليا (٣٨) استمارة مقابلة (٣٨) استمارة للمجموعة الدنيا ويشير مروان عبد المجيد (١٩٩٩) إلى " إن نسبة (٢٧%) من المجموعة العليا و(٢٧%) من المجموعة الدنيا هي أفضل نسبة نحصل بواسطتها على أعلى معاملات تمييز " (١).

١- مروان عبد المجيد إبراهيم: الأسس العلمية والطرق الإحصائية للاختبارات والمقياس في التربية الرياضية، ط١: (الأردن ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، ١٩٩٩) ص ١٤٠ .

وتراوحت حدود الأوساط الحسابية لدرجات فقرات المجموعة العليا بين (٣،٧١٠٥ - ٥،٠٠٠٠) و تراوحت الأوساط الحسابية لدرجات المجموعة الدنيا أيضاً بين (١،٦٨٤٢ - ٣،٨٩٤٧) اما الانحراف المعياري للمجموعة العليا فتراوح بين (٠،٠٠٠٠٠٠ - ٠،٦٩٣٩١) في حين تراوح الانحراف المعياري للمجموعة الدنيا بين (٠،٠٠٠٠٠٠ - ٠،٧٥٩٩٥) وتم استخدام الاختبار التائي (T- test) لغرض حساب معامل التمييز لكل فقرة من فقرات المقياس (١٠٠) وعدت القيمة التائية الدالة إحصائياً مؤشراً لتمييز الفقرات وكانت القيم التائية تتراوح بين (١٠،٤١٤ - ٤١،٧٢٧) وعند مقارنتها مع قيمة (ت الجدولية)^(١) البالغة (١،٦٧) تحت مستوى دلالة (٠،٠٥) وتحت درجة حرية (٧٤) كانت جميع الفقرات مميزة تحت هذا المستوى وكما هو مبين في الجدول (٥)، وفي ضوء هذا المعيار لم تستبعد اي فقرة.

الجدول (٥)

قيمة (معامل التمييز) المحسوبة لفقرات المقياس باستعمال المجموعات المتطرفة

الدلالة الإحصائية	قيم الدلالة	قيمة(ت) المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		ت
			الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	
مميزة	٠،٠٠٠٠	١٦،٥٨٦	٠،٥٥٧٥٠	٣،٥٠٠٠	٠،٠٠٠٠٠٠	٥،٠٠٠٠٠٠	١
مميزة	٠،٠٠٠٠	١٦،٨٩٦	٠،٥٥٦٨٧	٣،٤٧٣٧	٠،٠٠٠٠٠٠	٥،٠٠٠٠٠٠	٢
مميزة	٠،٠٠٠٠	١٤،٦٣١	٠،٥٩٨٧٢	٣،٥٧٨٩	٠،٠٠٠٠٠٠	٥،٠٠٠٠٠٠	٣
مميزة	٠،٠٠٠٠	٢٢،٩٤٢	٠،٤٥٩٦١	٣،٢٨٩٥	٠،٠٠٠٠٠٠	٥،٠٠٠٠٠٠	٤
مميزة	٠،٠٠٠٠	١٥،٣٥١	٠،٦٦٤٥٩	٣،١٣١٦	٠،٢٧٣٢٨	٤،٩٢١١	٥
مميزة	٠،٠٠٠٠	٢٠،٠٤٣	٠،٦١٥١٢	٣،٠٠٠٠	٠،٠٠٠٠٠٠	٥،٠٠٠٠٠٠	٦
مميزة	٠،٠٠٠٠	٢١،٩٠٧	٠،٣١١٠١	٣،٨٩٤٧	٠،٠٠٠٠٠٠	٥،٠٠٠٠٠٠	٧
مميزة	٠،٠٠٠٠	٢٧،٦٩٩	٠،٤٢٧٥٤	٣،٠٧٨٩	٠،٠٠٠٠٠٠	٥،٠٠٠٠٠٠	٨
مميزة	٠،٠٠٠٠	١٥،٥٠١	٠،٦٣٨٣٩	٣،٣٩٤٧	٠،٠٠٠٠٠٠	٥،٠٠٠٠٠٠	٩

٢- وديع ياسين ، محمد حسن العبيدي : التطبيقات الإحصائية واستخدامات الحاسوب في بحوث التربية الرياضية: (بغداد ، دار الكتب ، ١٩٩٩) ص ٤٤٠ .

مميزة	٠,٠٠٠٠	٣٨,٣٥٧	٠,٣٤٢٥٧	٢,٨٦٨٤	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	١٠
مميزة	٠,٠٠٠٠	٣٢,٩٨٢	٠,٤١٣١٥	٢,٧٨٩٥	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	١١
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٥,٨٨٠	٠,٦٣٣٣٥	٣,٣٦٨٤	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	١٢
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٠,٠٥٤	٠,٥٤١٩٨	٣,٢٣٦٨	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	١٣
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٨,٤٥٩	٠,٣٦٩٥٤	٢,٨٤٢١	٠,٤٨٠٧٨	٤,٦٥٧٩	١٤
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٤,٢٦٢	٠,٤٥٩٦١	٢,٧١٠٥	٠,٣١١٠١	٤,٨٩٤٧	١٥
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٠,٠٠٠	٠,٦٤٨٨٩	٢,٨٩٤٧	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	١٦
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٣,٠٩٦	٠,٦١١٠٦	٢,٧١٠٥	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	١٧
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٣,٢٢٠	٠,٧٢٤٠٠	٣,٤٤٧٤	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	١٨
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٤,٩٧٥	٠,٥٦٥١١	٢,٧١٠٥	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	١٩
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٢,٨٢٥	٠,٦٨٣٠٦	٣,٥٧٨٩	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	٢٠
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٤,٤٦٨	٠,٥١٧١٣	٢,٩٤٧٤	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	٢١
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٩٤,٩٩	٠,٣٦٦٦٤	٢,٩٧٣٧	٠,٤٣٠٨٥	٤,٧٦٣٢	٢٢
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٦,٣٧٤	٠,٤٥٩٦١	٢,٧١٠٥	٠,٥٠٦٠١	٤,٥٢٦٣	٢٣
مميزة	٠,٠٠٠٠	٣٨,٥٢٤	٠,٢٢٦٢٩	٢,٩٤٧٤	٠,٢٢٦٢٩	٤,٩٤٧٤	٢٤
مميزة	٠,٠٠٠٠	٣٠,٧٢٩	٠,٣٦٩٥٤	٣,١٥٧٩	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	٢٥
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٨,٠٣٠	٠,٤٥٦٥٠	٢,٨١٥٨	٠,٤٥٩٦١	٤,٧١٠٥	٢٦
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٩,٨٢٨	٠,٥٠٠٣٦	٢,٥٧٨٩	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	٢٧
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٣,٩٩٢	٠,٤٤٦٢٦	٣,٢٦٣٢	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	٢٨
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٩,٩٧٧	٠,٤٩٥٣٦	٣,٣٩٤٧	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	٢٩
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٥,٠١٤	٠,٦٤٦٦٩	٢,٥٢٦٣	٠,٥٠٦٠١	٤,٥٢٦٣	٣٠
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٨,٧٠٩	٠,٤٣٦٥٩	٢,٨٤٢١	٠,٤٤٦٢٦	٤,٧٣٦٨	٣١
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٧,٣٨٩	٠,٣٥٨٨٠	٢,٩٢١١	٠,٤٨٨٨٥	٤,٦٣١٦	٣٢
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢١,١٤٩	٠,٥١٥٠٦	٢,٢٨٩٥	٠,٤٧١٠٧	٤,٦٨٤٢	٣٣
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٨,٣٥٧	٠,٥٢٥٣٢	٢,٦٨٤٢	٠,٤٤٦٢٦	٤,٧٣٦٨	٣٤
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٤٢,٧٥	٠,٥١٥٠٦	٢,٧١٠٥	٠,٤٨٠٧٨	٤,٣٤٢١	٣٥
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٨,٧٤٣	٠,٤٧٤٠٨	٢,٧٨٩٥	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	٣٦

مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٣,٣٨١	٠,٥٨٩٧٤	٢,٧٦٣٢	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	٣٧
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٢,٧٣٧	٠,٦٢٥٩٧	٣,٥٠٠٠	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	٣٨
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٩,٣٤٠	٠,٥٠٠٣٦	٢,٥٧٨٩	٠,٤٥٩٦١	٤,٧١٠٠٥	٣٩
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٢,٤٤٥	٠,٦٦٤٠٥	٣,٢١٠٠٥	٠,٤١٣١٥	٤,٧٨٩٥	٤٠
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٣,٧٧٥	٠,٥٧٤٤٧	٣,٣١٥٨	٠,٣٦٩٥٤	٤,٨٤٢١	٤١
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٥,٦٨١	٠,٦٢٢٠٢	٢,٧٨٩٥	٠,٤٤٦٢٦	٤,٧٣٦٨	٤٢
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٤,٢٥٠	٠,٦٨٣٠٦	٣,٤٢١١	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	٤٣
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٥,١٦٥	٠,٥٨٢٤٦	٢,٦٥٧٩	٠,٥٠٣٩٠	٤,٥٥٢٦	٤٤
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢١,٧٢٨	٠,٦٠٤٠٤	٢,٥٠٠٠	٠,٣١١٠١	٤,٨٩٤٧	٤٥
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٧,٥٨٧	٠,٣٦٩٥٤	٢,٨٤٢١	٠,٤٩٥٣٦	٤,٦٠٥٣	٤٦
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٣,٨١٠	٠,٦٤٧٢٤	٢,٥٠٠٠	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	٤٧
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٢,٩٣٦	٠,٥٤٤٦٠	٢,٩٧٣٧	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	٤٨
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٢,٧٣٧	٠,٦٢٥٩٧	٣,٥٠٠٠	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	٤٩
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٦,٠٩٧	٠,٦٧٥٢١	٣,٢٣٦٨	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	٥٠
مميزة	٠,٠٠٠٠	١١,١٥٨	٠,٧٠١٥٥	٣,٣١٥٨	٠,٤١٣١٥	٤,٧٨٩٥	٥١
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٥,٢١٨	٠,١٦٢٢٢	٢,٩٧٣٧	٠,٤١٣١٥	٤,٧٨٩٥	٥٢
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٦,٥٣١	٠,٥٨٩١٤	٢,٣٦٨٤	٠,٥٠٣٩٠	٤,٤٤٧٤	٥٣
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٥,٢١٠	٠,٣٥٨٨٠	٢,٩٢١١	٠,٥٠٣٩٠	٤,٤٤٧٤	٥٤
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٩,٩٤٢	٠,٤٦٤٩٩	٣,٠٠٠٠	٠,٣٤٢٥٧	٤,٨٦٨٤	٥٥
مميزة	٠,٠٠٠٠	٤١,٧٢٧	٠,٣١١٠١	٢,٨٩٤٧	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	٥٦
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٩,٨٦٦	٠,٤٨٨٨٥	٢,٦٣١٦	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	٥٧
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٠,٥٤٧	٠,٥٩٢١٥	٣,٠٢٦٣	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	٥٨
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٣,٨١٦	٠,٥٦٥١١	٢,٧١٠٠٥	٠,٤٩٥٣٦	٤,٣٩٤٧	٥٩
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٨,٣٢٤	٠,٤٥٢٥٩	٣,١٠٥٣	٠,٣٦٩٥٤	٤,٨٤٢١	٦٠
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٩,٤٠٧	٠,٣٩٩١٥	٣,٠٥٢٦	٠,٣٩٢٨٦	٤,٨١٥٨	٦١
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٥,٣٥٤	٠,٣٦٩٥٤	٢,٨٤٢١	٠,٤٨٨٨٥	٤,٣٦٨٤	٦٢
مميزة	٠,٠٠٠٠	٣٨,٣٥٧	٠,٣٤٢٥٧	٢,٨٦٨٤	٠,٠٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	٦٣

مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٦,٥٢٦	٠,٤١٣١٥	٢,٧٨٩٥	٠,٢٧٣٢٨	٤,٩٢١١	٦٤
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٤,٤١٢	٠,٣٦٩٥٤	٢,١٥٧٩	٠,٤٩٥٣٦	٤,٦٠٥٣	٦٥
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٥,٤٦٩	٠,٣٦٩٥٤	١,٨٤٢١	٠,٤٧١٠٧	٤,٣١٥٨	٦٦
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٦,٠٥٤	٠,٦٦٨٨٦	٢,٣٤٢١	٠,٥٠٦٠١	٤,٥٢٦٣	٦٧
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٥,٣٣٣	٠,٧٥٠٥٣	٢,٣٦٨٤	٠,٤٩٥٣٦	٤,٦٠٥٣	٦٨
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٤,٧٥٦	٠,٥٦٥١١	٢,٧١٠٥	٠,٥٠٦٠١	٤,٥٢٦٣	٦٩
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٨,٩٢١	٠,٤١٤٠١	٢,٨٦٨٤	٠,٤٤٦٢٦	٤,٧٣٦٨	٧٠
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٤,٩٠٠	٠,٥١٢٣٠	٢,٨١٥٨	٠,٥٠٣٩٠	٤,٥٥٢٦	٧١
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٠,٤١٤	٠,٧١٢١٢	٣,٠٧٨٩	٠,٥٠٣٩٠	٤,٥٥٢٦	٧٢
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٨,٠٣٠	٠,٤٥٦٥٠	٢,٨١٥٨	٠,٤٥٩٦١	٤,٧١٠٥	٧٣
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٥,٥٧٦	٠,٣٩٢٨٦	٢,٨١٥٨	٠,٣١١٠١	٤,٨٩٤٧	٧٤
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٩,٠٥٥	٠,٤٣٠٨٥	٢,٧٦٣٢	٠,٤٥٩٦١	٤,٧١٠٥	٧٥
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢١,٧٠١	٠,٤٣٠٨٥	٢,٧٦٣٢	٠,٣٩٢٨٦	٤,٨١٥٨	٧٦
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٠,٨٦٠	٠,٥٧٤٤٧	٢,٦٨٤٢	٠,٣١١٠١	٤,٨٩٤٧	٧٧
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٤,٢٦٢	٠,٤٥٩٦١	٢,٧١٠٥	٠,٣١١٠١	٤,٨٩٤٧	٧٨
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٦,٢٣٦	٠,٦٠١٦٨	٢,٥٥٢٦	٠,٤٩٥٣٦	٤,٦٠٥٣	٧٩
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٤,٩٧٩	٠,٥٩٣٩٥	٢,٨٤٢١	٠,٤٧١٠٧	٤,٦٨٤٢	٨٠
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٤,٨٣٣	٠,٥٧٤٤٧	٢,٦٨٤٢	٠,٥٠٦٠١	٤,٥٢٦٣	٨١
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٧,٢٩٧	٠,٤٣٠٨٥	٢,٧٦٣٢	٠,٤٩٥٣٦	٤,٦٠٥٣	٨٢
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٦,٦٥٠	٠,٤٥٩٦١	٢,٧١٠٥	٠,٥٠٣٩٠	٤,٥٥٢٦	٨٣
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٥,٩٧٤	٠,٣٤٢٥٧	٢,٨٦٨٤	٠,٥٠٣٩٠	٤,٤٤٧٤	٨٤
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢١,٦٧٥	٠,٥٧٤٤٧	٢,٦٨٤٢	٠,٢٧٣٢٨	٤,٩٢١١	٨٥
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٨,٩٠٨	٠,٥٠٣١٩	٢,٢٦٣٢	٠,٥٠٣٩٠	٤,٤٤٧٤	٨٦
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٦,٠٣٥	٠,٥٥١٧٣	٢,٥٧٨٩	٠,٥٠٦٠١	٤,٥٢٦٣	٨٧
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٥,٣٠٩	٠,٧٣١٨٢	٢,٢٨٩٥	٠,٥٠٦٧١	٤,٥٠٠٠	٨٨
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٤,٩٠٠	٠,٦٠٣٤٥	٢,٥٢٦٣	٠,٥٠٠٣٦	٤,٤٢١١	٨٩
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٤,٤٣٦	٠,٧٠١٥٥	٢,٣١٥٨	٠,٢٧٣٢٨	٤,٠٧٨٩	٩٠

مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٠,٩٥٢	٠,٣١١٠١	١,٨٩٤٧	٠,٥٤٤٦٠	٤,٠٢٦٣	٩١
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٤,٤٠٤	٠,٥٨٧٣٢	٢,٠٧٨٩	٠,٥٠٨٨١	٣,٨٩٤٧	٩٢
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٥,٢٧٣	٠,٤٣٠٨٦	١,٧٦٣٢	٠,٤١٣١٥	٤,٢١٠٥	٩٣
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢١,٨٢٩	٠,٥٧٤٤٧	١,٦٨٤٢	٠,٤٥٩٦١	٤,٢٨٩٥	٩٤
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٤,٦٤٨	٠,٣٩٢٨٦	١,٨١٥٨	٠,٦٩٣٩١	٣,٧١٠٥	٩٥
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٩,٠٦٩	٠,٥٦٦٩٩	٢,٠٥٢٦	٠,٤٨٨٨٥	٤,٣٦٨٤	٩٦
مميزة	٠,٠٠٠٠	٢٧,٣٤٤	٠,٦١١٠٦	٢,٢٨٩٥	٠,٠٠٠٠٠	٥,٠٠٠٠٠	٩٧
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٧,٨٧٧	٠,٦٨٣٠٦	٢,٤٢١١	٠,٤٣٠٨٥	٤,٧٦٣٢	٩٨
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٨,٨١٣	٠,٧٥٩٩٥	٢,٢٦٣٢	٠,٣٦٩٥٤	٤,٨٤٢١	٩٩
مميزة	٠,٠٠٠٠	١٤,٦٥٨	٠,٧٥٤٧٩	٢٣٩٤٧	٠,٥٠٣٩٠	٤,٥٥٢٦	١٠٠

٣-٨-١-٢-٢ معامل الاتساق الداخلي :

أستخدم الباحث قانون معامل الارتباط البسيط (ليبرسون) لاستخراج العلاقة الارتباطية بين درجات أفراد العينة البالغة (١٤٢) إدارياً على كل فقرة وبين الدرجة الكلية للمقياس وذلك باستخدام الحقيبة الإحصائية (spss) .

والجدول (٦) يبين نتائج معامل الارتباط التي تراوحت بين (-٠,٠١١) - (٠,٤٧٢) ولمعرفة دلالتها الإحصائية قورنت مع القيمة العشوائية العظمى لمعامل الارتباط البالغة (٠,١٥) عند مستوى دلالة (٠,٠٥)^(١).

وفي ضوء هذا المعيار استبعدت (١٨) فقرة لعدم دلالتها الإحصائية وهي الفقرات (٤ ، ٢٠ ، ٤٧ ، ٤٩ ، ٦٥ ، ٦٧ ، ٧٩ ، ٨١ ، ٨٤ ، ٨٧ ، ٨٨ ، ٨٩ ، ٩٠ ، ٩١ ، ٩٢ ، ٩٤ ، ٩٥ ، ٩٧) وبذلك أصبح المقياس يتكون من (٨٢) فقرة .

١- وديع ياسين ، محمد حسن العبيدي ؛ مصدر سبق ذكره ، ص ٤٣٥ .

الجدول (٦)

معاملات الارتباط (بيرسون) بين فقرات المقياس باستعمال طريقة الاتساق الداخلي

الفقرة	الارتباط	قيم الدلالة	الدلالة	الفقرة	الارتباط	قيم الدلالة	الدلالة
١	**٠,٢٤٦	٠,٠٠٣	معنوي	٥١	*٠,١٨١	٠,٠٣١	معنوي
٢	**٠,٣٦٩	٠,٠٠٠	معنوي	٥٢	**٠,٣٠٥	٠,٠٠٠	معنوي
٣	**٠,٣٧٢	٠,٠٠١	معنوي	٥٣	*٠,٢٠٩	٠,٠١٣	معنوي
٤	٠,١٥٩	٠,٢٣٢	غير معنوي	٥٤	*٠,١٦٩	٠,٠٤٤	معنوي
٥	**٠,٢٥٤	٠,٠٠٠	معنوي	٥٥	*٠,١٨٦	٠,٠٢٦	معنوي
٦	**٠,٢٣٥	٠,٠٠٠	معنوي	٥٦	*٠,٢١٥	٠,٠١٠	معنوي
٧	*٠,١٨٨	٠,٠٠٢	معنوي	٥٧	**٠,٢٣٧	٠,٠٠٤	معنوي
٨	*٠,١٦٧	٠,٠٤٧	معنوي	٥٨	**٠,٢٦٥	٠,٠٠١	معنوي
٩	*٠,٢١٥	٠,٠١٠	معنوي	٥٩	**٠,٢٤٧	٠,٠٠٣	معنوي
١٠	*٠,١٦٩	٠,٠٤٤	معنوي	٦٠	**٠,٢٣٦	٠,٠٠٥	معنوي
١١	*٠,٢١١	٠,٠١٢	معنوي	٦١	**٠,٣٣٤	٠,٠٠٠	معنوي
١٢	*٠,٢١٣	٠,٠١١	معنوي	٦٢	*٠,٢٠٧	٠,٠١٤	معنوي
١٣	*٠,١٧٥	٠,٠٢٣	معنوي	٦٣	**٠,٢٧٢	٠,٠٠١	معنوي
١٤	**٠,٣٣٢	٠,٠٠٠	معنوي	٦٤	*٠,١٧٩	٠,٠٣٣	معنوي
١٥	**٠,٤٧٢	٠,٠٠٠	معنوي	٦٥	٠,٠٩١	٠,٢٨١	غير معنوي
١٦	**٠,٣٤٨	٠,٠٠٠	معنوي	٦٦	**٠,٢٩١	٠,٠٠٠	معنوي
١٧	**٠,٢٣٩	٠,٠٠٠	معنوي	٦٧	٠,١٢٢	٠,١٤٩	غير معنوي
١٨	**٠,٢٧٣	٠,٠٠٠	معنوي	٦٨	**٠,٣١٥	٠,٠٠٠	معنوي
١٩	*٠,١٦٨	٠,٠٤٦	معنوي	٦٩	**٠,٢٦٥	٠,٠٠١	معنوي
٢٠	٠,٠٤٣	٠,٦١٢	غير معنوي	٧٠	*٠,٢٠٣	٠,٠٢٥	معنوي
٢١	**٠,٢٤٦	٠,٠٠٣	معنوي	٧١	*٠,٢٠٧	٠,٠١٤	معنوي
٢٢	**٠,٣١٢	٠,٠٠٠	معنوي	٧٢	*٠,١٦٨	٠,٠٤٦	معنوي
٢٣	**٠,٣٤٣	٠,٠٠٠	معنوي	٧٣	*٠,١٦٨	٠,٠٤٦	معنوي

معنوي	٠,٠١٢	*٠,٢١٠	٧٤	معنوي	٠,٠٠٠	**٠,٣٧٢	٢٤
معنوي	٠,٠١٦	*٠,٢٠٣	٧٥	معنوي	٠,٠٠١	**٠,٢٧٢	٢٥
معنوي	٠,٠٣٣	*٠,١٧٩	٧٦	معنوي	٠,٠٠٠	**٠,٤١٦	٢٦
معنوي	٠,٠١٦	*٠,٢٠٣	٧٧	معنوي	٠,٠٠٠	**٠,٢٩٦	٢٧
معنوي	٠,٠٤٦	*٠,١٦٨	٧٨	معنوي	٠,٠٠٨	**٠,٢٢١	٢٨
غير معنوي	٠,٣٢٣	٠,٠٨٣	٧٩	معنوي	٠,٠٠٠	**٠,٤٤١	٢٩
معنوي	٠,٠٤٧	*٠,١٦٧	٨٠	معنوي	٠,٠٠٠	**٠,٢٩٠	٣٠
غير معنوي	٠,٣٨٣	٠,٠٧٤-	٨١	معنوي	٠,٠١٦	*٠,٢٠٣	٣١
معنوي	٠,٠٢١	*٠,١٩٤	٨٢	معنوي	٠,٠١٩	*٠,١٩٧	٣٢
معنوي	٠,٠٣٧	*٠,١٧٥	٨٣	معنوي	٠,٠٢١	*٠,١٩٤	٣٣
غير معنوي	٠,٥٨٩	٠,٠٤٦-	٨٤	معنوي	٠,٠٠٠	**٠,٤٠٣	٣٤
معنوي	٠,٠٢١	*٠,١٩٤	٨٥	معنوي	٠,٠٠٠	**٠,٢٩٧	٣٥
معنوي	٠,٠٣٧	*٠,١٧٥	٨٦	معنوي	٠,٠٠٤	**٠,٢٣٩	٣٦
غير معنوي	٠,٧١٨	٠,٠٣١	٨٧	معنوي	٠,٠٤٦	*٠,١٦٨	٣٧
غير معنوي	٠,٩٠١	٠,٠١١-	٨٨	معنوي	٠,٠٠٠	**٠,٣٢٣	٣٨
غير معنوي	٠,٢٦٠	٠,٠٩٥-	٨٩	معنوي	٠,٠٠٠	**٠,٤٧٢	٣٩
غير معنوي	٠,٨٩٨	٠,٠١١	٩٠	معنوي	٠,٠٠٠	**٠,٣٢٢	٤٠
غير معنوي	٠,٧٦٣	٠,٠٢٥-	٩١	معنوي	٠,٠٠٦	**٠,٢٢٨	٤١
غير معنوي	٠,٢٦٠	٠,٠٩٥-	٩٢	معنوي	٠,٠١١	*٠,٢١٢	٤٢
معنوي	٠,٠٤٦	*٠,١٦٨	٩٣	معنوي	٠,٠٢٣	*٠,١٩١	٤٣
غير معنوي	٠,٨١٣	٠,٠٢٠	٩٤	معنوي	٠,٠٠١	**٠,٢٦٩	٤٤
غير معنوي	٠,٥٨٢	٠,٠٤٧-	٩٥	معنوي	٠,٠٤٦	*٠,١٦٨	٤٥
معنوي	٠,٠١١	*٠,٢١٢	٩٦	معنوي	٠,٠٣٨	*٠,١٧٥	٤٦
غير معنوي	٠,٣٤٩	٠,٠٧٩	٩٧	غير معنوي	٠,٨٣٦	٠,٠١٧-	٤٧
معنوي	٠,٠١٩	*٠,١٩٦	٩٨	معنوي	٠,٠٠٧	**٠,٢٢٦	٤٨
معنوي	٠,٠١٢	*٠,٢١١	٩٩	غير معنوي	٠,٨٣٣	٠,٠١٨	٤٩
معنوي	٠,٠١١	*٠,٢١٢	١٠٠	معنوي	٠,٠١٩	*٠,١٩٦	٥٠

٣ - ٨ - ٢ ثبات المقياس:

أعتمد الباحث على استخدام طريقتين للحصول على ثبات المقياس المرشح للتطبيق هما :

٣-٨-٢-١ - طريقة التجزئة النصفية :

لقد أعتمد الباحث هذه الطريقة نظرا لكونها لا تتطلب إلا إجراء الاختبار لمرة واحدة على وفق هذه الطريقة التي تقيس التجانس الداخلي لفقرات المقياس " ويدل تجانس المقياس على مدى اتساق أداء المفحوصين على الأسئلة جميعها التي يتكون منها المقياس "(١). وتم الاعتماد على البيانات التي حصل عليها الباحث المتعلقة بدرجات (١٤٢) إداري يمثلون عينة التجربة الأساسية .

وهذه الطريقة تعتمد على تجزئة المقياس إلى جزأين متكافئين وبعد تطبيقه على مجموعة واحدة تم استخدام برنامج (spss) وأدخلت البيانات فيها ثم قسمت فقرات المقياس إلى نصفين فقرات فردية وفقرات زوجية . بعد أن تأكد الباحث من التجانس النصفى(F) تم استخراج معامل الارتباط بين مجموع درجات النصفين بطريقة بيرسون من القيم الخام ، وبلغ معامل الارتباط بين النصفين (٠,٨٦) إلا أن هذه القيم تمثل معامل ثبات نصف الاختبار لذلك يتعين تعديل معامل الثبات وتصحيحه حتى نحصل على معامل ثبات الاختبار ككل وعليه استعملت معادلة سبيرمان براون لتصحيح معامل الارتباط وبعد التصحيح أصبح معامل الثبات (٠,٩٢) وهو معامل ثبات عالٍ يمكن الاعتماد عليه لتقدير ثبات الاختبار إذ يذكر ليكرت (Lazarus 1963) أن معامل الثبات الذي يمكن الاعتماد عليه يتراوح ما بين (٠,٦٢ - ٠,٩٣) (٢).

٣-٨-٢-٢ طريقة الفاكروبناخ :

لإيجاد الثبات اعتمد الباحث على بيانات عينة التجربة الأساسية البالغة (١٤٢) إدارياً إذ استخدم البرنامج (spss) وعند استخراج معامل الثبات كانت قيمته

١- حازم علوان ؛ بناء مقياس لمفهوم الذات وتقنيته لدى لاعبي كرة اليد ، (أطروحة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بغداد ، ٢٠٠١) ص ١٥٢ .

(2) Lazarus, R.; OP.CIT. New York, P.228.

(١٠،٩٥٣) وهو معامل ثبات عالٍ يمكن الاعتماد عليه لتقدير ثبات الاختبار ، يضاف إلى هذا أن الباحث تأكد من أن معامل الثبات عالي وموثوق به باستخدام الخطأ المعياري للقياس ، إذ جاءت قيمته (١٠،٩٧٨) وهي قيمة معقولة في بحوث التربية الرياضية .

يتضح من السابق ان القيم المتحصل عليها تعد معاملات ثبات مطمئنة، فتعد قيم معامل الارتباط للتجزئة النصفية البالغة (0.60) فأكثر مقبولة إحصائيا ، كما تعد قيم معامل الفاكروبناخ مقبولة إحصائيا عندما تصبح هذه القيم مساوية او اكبر من 0.57 ، في البحوث الإدارية (١)

٣-٩ الوسائل الاحصائية :

تمت معالجة البيانات إحصائيا بواسطة برنامج الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) .

الباب الرابع

٤- عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها:

٤-١ التحليل العاملي:

يهدف التحليل العاملي إلى تحديد كفاءة فقرات المقياس في قدرتها على قياس ما وضعت من أجله لدى عينة البحث وتحديد كفاءة مجالات المقياس وأكثرها ظهورا أو تمثيلا وينتهي التحليل العاملي إلى مصفوفة العوامل النقية وتشبعات كل اختبار من الاختبارات المستخدمة في التحليل بالعوامل المستخلصة^(٢).

وقد اتبع الباحث هذا المنهج الاحصائي من اجل تحديد كفاءة فقرات المقياس في قدرتها على قياس ما وضعت لقياسه لدى عينة البحث .وكذلك تحديد كفاءة مجالات المقياس المكونة لمفهوم ادارة الجودة الشاملة للأندية الرياضية للمؤسسات والتحقق من ان المفهوم هل هوة متعدد المجالات أم يشمل مجالا واحدا فقط .لذا تم ادخال (٨٢) فقرة للتحليل العاملي من خلال إخضاع (١٤٢) استمارة (ورقة إجابة). إذ إنه

٣- سوسن شاكر مجيد الجليبي ؛ أسس بناء الاختبارات والمقاييس النفسية والتربوية ، ط ١ : (ديب ونوا لطباعة والنشر ، عمان ، الاردن ، ٢٠٠٧) ، ص ١٢٢ .

٤- كامل عيود حسين ؛ بناء وتقنين مقياس الاغتراب للرياضيين : (اطروحة دكتوراه ،جامعة بغداد/كلية التربية الرياضية الجادرية ، ٢٠٠٨) ص ١٠٠ .

كلما زاد حجم العينة كان افضل إذ تعد معاملات الارتباط بين المتغيرات في العينات الصغيرة أقل موثوقية، لأنها تميل للاختلاف من عينة لأخرى. كم أن العوامل التي نحصل عليها من مجموعة البيانات الصغيرة لا يمكن تعميمها بشكل جيد بالمقارنة مع العوامل المستنتجة من عينات اكبر^(١) وقد تم استخدام الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) في معالجة البيانات لأنها تتسم بكفاءة عالية في تحليل البيانات وتتوفر فيها الإمكانيات العالية لمعالجة الإجراءات الإحصائية البالغة التعقيد وتمتاز بالسرعة والدقة وتمخضت نتائج التحليل العاملي عن بلورة (٢١) عاملا قبل التدوير إلى أن هذه العوامل غير قابلة للتفسير إلا بعد تدويرها. لذا استخدم الباحث أسلوب التدوير المتعامد (الفار يماكس Varimax) ل (كيزر Kaiser) لأنه يؤدي إلى أفضل الحلول التي تستوفي خصائص التركيب البسيط لثريستن^(٢).

٤-٢ التحليل العاملي لمصفوفة الارتباطات البينية :

يبدأ التحليل العاملي بالمصفوفة الارتباطية الشاملة لمتغيرات الدراسة وينتهي إلى تلخيصها في المصفوفة العاملية الموجزة^(٣). إذ تتجمع نتيجة معاملات الارتباط مصفوفة ارتباطية تنقسم إلى تجمعات ويجمع بين كل مجموعة عامل أو اكثر. ونتيجة لهذه العملية فإن المقياس يختزل الى عدد صغير من العوامل أو السمات المشتركة التي يطلق عليها المجالات الأساسية للظاهرة التي يقيسها المقياس ومن خصائص هذه الطريقة أنها تنقي المقياس من الفقرات الضعيفة التي لا ترتبط بأي عامل أو مجال من مجالات المقياس، وهذا يعني إن الفقرة لا تقيس الظاهرة التي وضع المقياس لقياسها^(٤).

وقام الباحث باستخراج مصفوفة الارتباطات البينية ل(٨٢) فقرة وتضمنت المصفوفة تتضمن (٣٤٠٣) معاملا لم تحسب الخلايا القطرية منها، وكانت منها

١- جون بالانت ؛ التحليل العاملي باستخدام برامج (spss) ، ترجمة : خالد العامري : (القاهرة ، دار الفاروق للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٦) ص ١٩٦ .

٢- أثناسيوس البياتي ؛ المدخل إلى التحليل العاملي : (بغداد ، مؤسسة الثقافة العالمية ، ١٩٩٧) ص ٢٩٣ .
٣- ريسان خريبط مجيد وثائر داود سليمان ؛ طرق تصميم بطاريات الاختبار والقياس في التربية الرياضية : (جامعة البصرة ، دار الحكمة ، ١٩٩٢) ص ٦٩ .

٤- إبراهيم عبد الجليل الزوبعي (وآخرون) ؛ خطوة مع التحليل العاملي : (الدوحة ، دار قطري بن فحاعة ، ١٩٩٥) ص ٦٩ .

(٢١٩٤) موجبة معنوية بنسبة ٦٤،٤٧٢ % و (١٥) سالبة معنوية بنسبة ٠،٤٤٠ %
(١١٩٤) غير معنوية موجبة و سالبة بنسبة ٣٥،٠٨٦ %

٤-٣ العوامل الاولية قبل التدوير :

تمخضت نتائج التحليل العاملي قبل التدوير عن بلورة (٢١) عامل وهذه العوامل تسمى بالعوامل المباشرة ومن الصعب تفسير العوامل المباشرة تفسيراً سيكولوجياً إلا بعد تدويرها رغم أن البناء العاملي الأصلي سليم من الناحية الفنية إلا أن تفسيره صعب . والغرض من التدوير هو الحصول على ما يسمى البناء البسيط .

٤-٤ العوامل الاولية بعد التدوير

بعد ان تم تدوير العوامل بأسلوب الفار يماكس قام الباحث بتحديد العوامل القابلة للتفسير بنائياً على تشعب الفقرات والعوامل . إذ تم استخدام تشعب (٠،٥٠) كحد أدنى لقبول الفقرات ، وقبول العوامل التي تشعبت فيها ثلاث فقرات أو أكثر وكانت تشعبها يساوى أو يزيد عن (٠،٥٠) . إذ يحق للباحث أن يختار الاختبار الذي زاد أو تساوى التشعب فيه عن (٠،٣٠ - ٠،٥٠) ويتم قبول العامل الذي كانت تشعباته ثلاثة اختبارات فأكثر بعد التدوير^(١) . وباعتماد هذا المحك أمكن قبول (٧) عوامل يتكون منها مقياس إدارة الجودة الشاملة للأندية الرياضية للمؤسسات في العراق .

٤-٤ المقياس النهائي :

بعد الانتهاء من المعالجات الإحصائية وبعد تطبيق الشروط الأساسية لقبول العوامل وتفسيرها توصل الباحث إلى سبعة مجالات تمثل مكونات مقياس ادارة الجودة الشاملة للأندية الرياضية للمؤسسات في العراق والذي يتضمن (٣٩) فقرة ، ويتضح من نتائج التحليل العاملي لهذه الدراسة أن مفهوم ادارة الجودة الشاملة للأندية الرياضية للمؤسسات متعدد المجالات وهذه النتيجة تتفق مع ما أشارت اليه الدراسات والادبيات السابقة .

وبذلك تم التحقق بالصدق العاملي من تعدد مجالات المقياس وهذا يدل على وجود صدق عاملي وبهذا تم تحقيق الهدف الاول والخامس من اهداف البحث .

١- جون انستازي ، وأنا خولي ؛ سيكولوجية الفروق الفردية بين الأفراد والجماعات ، ترجمة : السيد محمد خيرى وآخرون ، ط ٢ ، القاهرة ، الشركة العربية للطباعة والنشر ، (١٩٨٩) ، ص٦٦٩ .

الجدول (٧)

يوضح الترتيب مصفوفة العوامل النهائية حسب ترتيب المكونات وتشبعاتها بعد

التحليل العائلي

٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	ف	ت
						٠,٨١٨	٦٧	١
						٠,٧٦١	٦٥	٢
						٠,٧٢٣	٦٦	٣
						٠,٦٩٨	٦٩	٤
						٠,٦٨٨	٦٨	٥
						٠,٦٨٠	٧٠	٦
						٠,٦٦٧	٧١	٧
						٠,٦٥٠	٧٢	٨
						٠,٦٢٤	٧٧	٩
						٠,٦٠٠	٧٤	١٠
						٠,٥٨٠	٥٣	١١
						٠,٥٧٤	٧٥	١٢
						٠,٥٢٤	٥١	١٣
					٠,٨٥٥		٧	١٤
					٠,٦٧٧		١٦	١٥
					٠,٦٤٦		١٨	١٦
					٠,٦٠٦		١٠	١٧
					٠,٥٩٠		١١	١٨

الجدول (٨)

يوضح الترتيب النهائي حسب ترتيب المكونات بعد التحليل العاملي

دور القيادة الادارية في التقييم والتحسين المستمر للجودة						
ت	الفقرات	كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
١	مراعاة مبدأ الدقة والموضوعية في عملية التقييم المستمرة					
٢	شمولية عملية المتابعة والتقييم لجميع العمليات الإدارية في النادي					
٣	وضع معايير محددة توضح مدى الانجاز الذي تم تحقيقه في النادي					
٤	إيصال نتائج التقييم الى جميع المستويات الادارية للاطلاع عليها					
٥	استمرار عملية المتابعة والتقييم تحقيقا لأهداف الرقابة الوقائية					
٦	تحلل إدارة النادي أدائها بعد انتهاء المنافسات والبطولات خلال العام الواحد وتعلن النتائج على جميع التشكيلات الادارية في النادي					
٧	تحرص ادارة النادي على اجراء تقييم شامل لأدائها لتحديد جوانب القوة والضعف في مستوى الادارة					
٨	تناقش ادارة النادي نتائج التقييم وخاصة مجالات الضعف في الاداء الكلي للنادي مع القيادات الادارية والعاملين في النادي					

					تعمل ادارة النادي على استثمار الفكر الاقتصادي في نظام الاحتراف لتحقيق ارباح مالية وزيادة رأس المال	٩
					تعمل ادارة النادي على تحديد الاهداف للتسويق والاحتراف الرياضي القريبة والبعيدة	١٠
					تلتزم ادارة النادي جميع المنتسبين على المبادرة بتحسين الاداء	١١
					تعمل ادارة النادي على تحديد الامكانيات المادية والبشرية اللازمة لعملية التسويق والاحتراف الرياضي	١٢
					تتبنى ادارة النادي مبدأ التحسين المستمر للمهارات الادارية والفنية وأساليبها	١٣
البيئة التنظيمية للنادي						
					امكانية القيادة الادارية للنادي لتوفير الوسائل المناسبة لإدارة التغيير الآتية والمستقبلية	١
					يتبنى النادي طرق قياس موضوعية في تقويم أداء العاملين في النادي	٢
					يقوم النادي بأحداث تغييرات دورية في التنظيم الإداري تقتضيها مصلحة النادي	٣
					استعداد النادي للقيام بالتغيير اللازم في ثقافة أعضائه لتتلاءم مع متطلبات الجودة الشاملة	٤
					تأكيد على العمل الجماعي بدلا من العمل	٥

					الفردى داخل النادي	
					تنفيذ إستراتيجية النادي على شكل مراحل سنوية ومتوسطة وطويلة	٦
					اهتمام النادي بتطوير مهارات القيادات الادارية والمشاركة في الدورات الادارية	٧
التخطيط الاستراتيجى للجودة						
					تحرص ادارة النادي على ان تكون خطتها الإستراتيجية مرنة وقابلة للتطبيق مع توفر الخطط البديلة لتطبيقها وقت الحاجة	١
					يسعى النادي لتوفير مناخ تنظيمى رياضى يشجع على التميز فى الاداء	٢
					يتبنى النادي لاستراتيجية ديمومة نمو وتعلم واضحة المعالم والمحاور	٣
					تتابع ادارة النادي باستمرار التجهيزات الرياضية وجاهزيتها للممارسة الرياضية وفق معايير الجودة العالمية	٤
					ينمي النادي لدى اعضاءه الانتماء والولاء للنادى وتحقيق اهدافه	٥
نظم المعلومات والاتصال						
					تعمل ادارة النادي على تصنيف البيانات على وفق نماذج احصائية فعالة وخرننها بطريقة يسهل الرجوع اليها فى النادي	١
					توفر ادارة النادي الملاك المتخصص فى نظم المعلومات والبيانات	٢
					توفر ادارة النادي شبكة معلومات تربط بين	٣

					الاندية الرياضية في العراق (الانترنت)	
					تطبيق ادارة الجودة الشاملة يفتح المزيد من قنوات الاتصال مع الجماهير	٤
					تسعى ادارة النادي الى بناء نظام معلومات شامل ومتقن وحديث يساعد على اتخاذ القرارات بدقة وسرعة	٥
ادارة الموارد البشرية						
					اشراك جميع العاملين في النادي في البرامج التدريبية الخاصة بإدارة الجودة الشاملة	١
					تحرص ادارة النادي على انشاء قسم خاص للتدريب والتأهيل للعاملين في ادارة النادي على تطبيقات ادارة الجودة الشاملة والالمام بمفاهيمها ومتطلباتها	٢
					تعمل ادارة النادي على الاتصال المستمر مع مراكز البحوث الرياضية العلمية المحلية والعالمية	٣
رضا المستفيد وخدمة المجتمع						
					تهتم ادارة النادي بالنشاط الرياضي لكبار السن	١
					تحرص ادارة النادي على اشغال أوقات الفراغ لأبناء المجتمع من خلال الانشطة الرياضية المختلفة	٢
					تهتم ادارة النادي بتنمية قدرات المرأة في المجال الرياضي	٣
معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة للأندية الرياضية في العراق						

					لا تتوفر البيانات الإحصائية اللازمة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة	١
					الإمكانات المادية والبشرية المتوفرة حالياً غير كافية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في النادي	٢
					العمل على تطبيق إدارة الجودة الشاملة قبل توفر البيئة المناسبة لنجاحها يؤدي للفشل في تطبيقها	٣

الباب الخامس

٥- الاستنتاجات والتوصيات:

٥-١- الاستنتاجات :

في ضوء المعالجات الإحصائية لنتائج البحث التي عرضت وحلت ونوقشت ، توصل الباحث إلى الاستنتاجات الآتية :

١. ان إدارة الجودة الشاملة عملية متكاملة الأبعاد والمحاور، ولا يمكن العمل بها دون تكامل هذه الأبعاد والمحاور مجتمعة، وأن اهمال أي عنصر من عناصرها لا يساعد على تحقيق النتائج المتوقعة منها.

٢. ان القيادات الادارية للأندية لها الدور المهم في تطبيق إدارة الجودة الشاملة وبدون توافر الإيمان والقناعة بجدوى إدارة الجودة الشاملة فإنه لا يمكن للمستويات الإدارية الأدنى أن تؤدي عملها كما هو مطلوب ومنتظر منها .

٣. أظهرت الدراسة من خلال وجهات نظر عينة الدراسة المتمثلة بمدراء وأعضاء الهيئات الادارية للأندية الرياضية للمؤسسات بأن لديها فهم وادراك ودعم لتطبيق إدارة الجودة الشاملة وبدرجة كبيرة بالنسبة لهذه الاندية.

إن وجود المعوقات له الأثر البالغ في عدم نجاح التطبيق لإدارة الجودة الشاملة من حيث عدم وضوح الصورة لهذا المفهوم وكذلك عدم توافر الملاكات التدريبية

المطلوبة لها، وكذلك عدم توافر برامج التدريب والعناصر المؤهلة لتدريب العاملين على مبادئ إدارة الجودة الشاملة ، وتشير النتائج أن من أهم معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الأندية الرياضية للمؤسسات في العراق هي :

أ- عدم كفاية الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة.

ب- عدم توفر البيانات والاحصائيات اللازمة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة.

ج- الاستعجال بتطبيق إدارة الجودة الشاملة بالأندية الرياضية للمؤسسات قبل توفر البيئة أو المناخ التنظيمي الملائم لذلك.

٥-٢- التوصيات:

في ضوء الاستنتاجات والنتائج التي تم التوصل إليها يقترح الباحث عدة توصيات يمكن ان تساهم في تحسين فرص تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الأندية الرياضية في العراق وذلك على النحو التالي :

١. العمل على تذليل المعوقات التي تعيق تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الأندية الرياضية العراقية، عن طريق توفير متطلبات ذلك من موارد مادية وبشرية ووضع الخطط ورسم السياسات وتوضيح ملامح هذه الإدارة الحديثة..
٢. توفير الدعم المادي والبشري والمعنوي اللازم لتطبيق إدارة الجودة الشاملة ، مع ضرورة عدم تعجل نتائج تطبيقها
٣. استخدام مقياس إدارة الجودة الشاملة الذي اعده الباحث كأحد المؤشرات في تصنيف الأندية الرياضية في العراق بالإضافة الى الآلية المتبعة في وزارات الشباب والرياضة .

المصادر

١. إبراهيم عبد الجليل الزوبعي (وآخرون) ؛ خطوة مع التحليل العاملي : (الدوحة ، دار قطري بن فجاءة ، ١٩٩٥) .
٢. ابن منظور ؛ لسان العرب ؛ (دار المعارف ، القاهرة ، مصر ، ١٩٨٤) .
٣. جون بالانت ؛ التحليل العاملي باستخدام برامج (spss) ، ترجمة : خالد العامري : (القاهرة ، دار الفاروق للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٦) .
٤. جون انستازي ، وأنا خولي ؛ سيكولوجية الفروق الفردية بين الأفراد والجماعات ، ترجمة : السيد محمد خيرى وآخرون ، ط٢ ، (القاهرة ، الشركة العربية للطباعة والنشر ، ١٩٨٩) .
٥. حازم علوان ؛ بناء مقياس لمفهوم الذات وتقنيته لدى لاعبي كرة اليد ، (أطروحة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بغداد ، ٢٠٠١) .
٦. حسن صالح مهدي ؛ التنبؤ بالإنجاز الفرقي على وفق التوافق النفسي الاجتماعي والتماسك الحركي للفرق المشاركة في الدوري الممتاز بكرة السلة : (أطروحة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بابل ، ٢٠١٠) .
٧. حسن صالح مهدي ؛ التنبؤ بالإنجاز الفرقي على وفق التوافق النفسي الاجتماعي والتماسك الحركي للفرق المشاركة في الدوري الممتاز بكرة السلة : (أطروحة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بابل ، ٢٠١٠) .
٨. خالد بن سعيد ؛ إدارة الجودة الشاملة - تطبيقات على القطاع الصحي ؛ (دار الطباعة الحديثة ، الرياض ، ١٩٩٧) .
٩. ريسان خريبط مجيد وثائر داود سليمان ؛ طرق تصميم بطاريات الاختبار والقياس في التربية الرياضية : (جامعة البصرة ، دار الحكمة ، ١٩٩٢) .
١٠. سعد عبد الرحمن ؛ القياس النفسي النظرية والتطبيق ، ط٣ : (القاهرة ، دار الفكر العربي ، ١٩٩٨) .
١١. سوسن شاكر مجيد الجلبي ؛ أسس بناء الاختبارات والمقاييس النفسية والتربوية ، ط١ : (ديب ونوا للطباعة والنشر ، عمان ، الاردن ، ٢٠٠٧) .

١٢. صبار محمود شحادة؛ دور التخصص في تطوير أداء الأندية الرياضية للمؤسسات في العراق ، (رسالة ماجستير- كلية التربية الرياضية – جامعة ديالى، ٢٠١١).

١٣. عليّات صالح ناصر ؛ إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية ، التطبيق ومقترحات التطوير، ط١ ؛ (دار الشروق للنشر و التوزيع ، عمان، الأردن ، ٢٠٠٤).

١٤. فتحي أحمد يحيى العالم ؛ نظام إدارة الجودة الشاملة والمواصفات العالمية : دراسة علمية وتطبيقية ؛ (دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن ، ٢٠١٠).

١٥. كامل عبود حسين ؛ بناء وتقنين مقياس الاغتراب للرياضيين : (اطروحة دكتوراه ، جامعة بغداد/كلية التربية الرياضية الجادرية ، ٢٠٠٨).

١٦. مأمون الدرادكة والشليبي طارق ؛ الجودة في المنظمات الحديثة ؛ (دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٢).

١٧. مأمون سليمان الدرادكة ؛ إدارة الجودة الشاملة وخدمة العملاء ؛ (دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن ، ٢٠٠٨).

١٨. محمد عبد السلام ؛ القياس النفسي والتربوي ، ط٢ : (القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٨١).

١٩. محمد عبد العظيم؛ مفهوم المؤسسات الرياضية، الموقع الالكتروني البندنية للعرب، ٢٠٠٨.

<http://www.badnia.net>

٢٠. محمد عبد الوهاب العزاوي ؛ متطلبات نظام إدارة الجودة الجامعية وفقاً للمواصفات العالمية ايزو ٩٠٠٠-٢٠٠٠ ؛ (المنتدى الفكري الأول ، المواصفات العالمية للجامعات ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، العراق ، ٢٠٠٢).

٢١. مروان عبد المجيد إبراهيم :الأسس العلمية والطرق الإحصائية للاختبارات والقياس في التربية الرياضية، ط١ : (الأردن ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، ١٩٩٩).

٢٢. مصطفى باهي وصبري عمران ؛الاختبارات والمقاييس في التربية الرياضية، ط١ : (القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية ، ٢٠٠٧).

- ٢٣ . مصطفى حسين باهي ؛ المعاملات العلمية بين النظرية والتطبيق - الثبات - الصدق - الموضوعية - المعايير: (القاهرة، مركز الكتاب، ١٩٩٩).
- ٢٤ . مفتي ابراهيم حماد ؛ تطبيقات الإدارة الرياضية ، ط١، : (القاهرة، مركز الكتاب للنشر ، ١٩٩٩).
- ٢٥ . وداد مهدي الجبوري ؛ بناء مقياس لتطوير عملية الاتصال الإداري والتربوي في الأقسام العلمية بكليات جامعة القادسية: (أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية ابن الهيثم - جامعة بغداد ٢٠٠٥).
- ٢٦ . وديع ياسين ، محمد حسن العبيدي : التطبيقات الإحصائية واستخدامات الحاسوب في بحوث التربية الرياضية: (بغداد ، دار الكتب ، ١٩٩٩) .
- ٢٧ . ياسين إبراهيم ؛ المعجم الوسيط ، ط٢ ؛ (مجمع اللغة العربية ، القاهرة ، مصر ، ١٩٨٥).
- ٢٨ . يوبولد ، فاندالين : منهج البحث في التربية وعلم النفس ، ترجمة : محمد نبيل (وأخرون): (القاهرة، مكتبة الأنجلومصرية، ١٩٦٩).
- ٢٩ . أناسيوس البياتي ؛ المدخل إلى التحليل العملي: (بغداد ، مؤسسة الثقافة العالمية ، ١٩٩٧) .
30. Cronbach,J.(1970):Essentials of Psychological testing.3rd ed,Harpera Row,New York.P469.
31. Gralnik , David ; Webster's New Word Dictionary ; Second College Edition , New York
- . Allen ,M.J.& Yen,W,N:Psychological testing.7th ed,Prentice
- 32 Hall,New York.