



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة ديالى
كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
الدراسات العليا - الماجستير

تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومساهمتها في تحقيق جودة الأداء الإداري لمدراء أقسام النشاط الرياضي والمدرسي من وجهة نظر المشرفين الفنيين في العراق

رسالة مقدمة

إلى مجلس كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة
ديالى وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير
في التربية البدنية وعلوم الرياضة
من الطالب

أسعد حافظ وادي

بإشراف

أ.م.د. قحطان فاضل محمد

2023م

1445هـ

1- التعريف بالبحث:**1-1 مقدمة البحث وأهميته:**

يعد إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصال إلى المؤسسات واحدة من أهم التطورات التقنية في الوقت المعاصر، و كانت الغاية منها تحسين جودة أداء المؤسسات؛ لأن التقدم العلمي الحاصل في تلك المؤسسات، أو الخدمة التي تقدمها المؤسسة تستهدف تحسين تلك الخدمة، وتكنولوجيا المعلومات والاتصال تشكل العامل الرئيس المؤثر في بيئة المؤسسة، وجعلها تقدم أفضل الخدمات، وقد أدى إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصال إلى تقليل اعتماد المؤسسات على العنصر البشري، إذ لم يقتصر استخدام التكنولوجيا على تطوير أساليب العمل وإجراءاته فحسب، بل استخدمت في تقديم المعلومات اللازمة لتطوير الأداء الإداري وواجباته المختلفة على الوجه الأكمل ولا سيما فيما يتعلق بعمليات صناعة القرار، فظهرت نظم دعم القرارات الاستراتيجية كما أسهمت تكنولوجيا المعلومات والاتصال المستخدمة في تطوير وسائل الاتصال بين مختلف المستويات الإدارية في المؤسسة سواء أكانت أفقية أم عمودية.

إذ أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصال ليست أداة مساعدة فحسب في المؤسسات الإدارية الرياضية، وإنما أصبحت منظومة إدارية متكاملة، ويعود ذلك إلى تعدد استخداماتها من قبل المدراء في تلك المؤسسات، بسبب ما توفره تلك التقنيات من تسهيلات لأدائهم الإداري وزيادة في عمل وكفاءة المنظومة الإدارية، ومن أجل رفع جودة الأداء الإداري وكسب الوقت والجهد كان لابد من تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة.

وإن الدول المتطورة تسعى لإيجاد الإمكانيات المناسبة التي تخدم الرياضة وتلبي متطلباتها لمواكبة التطور المعرفي والتكنولوجي، وقد قطعت الدول شوطاً كبيراً في مجال تجديد المعلومات، والتناسق مع العصر، ومواكبته في المجال الرياضي بشكل عام، والإدارة الرياضية بشكل خاص، إذ تتمثل جودة الأداء الإداري من رؤساء أقسام النشاط الرياضي والمدرسي في إتمام المهام والواجبات الإدارية كافة التي يرتبط بها هذا القسم

وبكفاءة عالية عن طريق استغلال الموارد المادية والبشرية كافة المتوفرة له، من أجل تحقيق أهدافه، لذا تتوقف جودة الأداء الإداري لرؤساء أقسام النشاط الرياضي والمدرسي على مدى توافر الإمكانيات، واطاحة الفرصة للتميز والابداع، وعدم التقيد من خلال وجود المناخات التنظيمية الصحية لتحقيق الجودة في الأداء الإداري.

مما تقدم تظهر لنا أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ومساهمتها في تحسين جودة الأداء الإداري؛ لما لها من اثر كبير في دعم قرارات المؤسسة التربوية الرياضية، واتخاذ الإجراءات السليمة لضمان استمراريتها، وتميزها، وتحقيق أهدافها المرجوة في عصر التكنولوجيا الحديثة.

2-1 مشكلة البحث:

تشكل تكنولوجيا المعلومات والاتصال، وتطبيقاتها أحدث المستجدات في الوقت الحالي في مجال إدارة المعلومات، إذ فرضت استخدامها على المؤسسات كافة بما فيها المؤسسات الرياضية؛ للاستفادة منها في تيسير العمل داخل تلك المؤسسات، وتحقيق أهدافها، والارتقاء بمستوى أدائها الإداري، لما لها من اثر في تطوير الأساليب الإدارية التقليدية المتبعة، وتحقيق الفاعلية في إدارة المؤسسة لدى المدراء، إذ يعد الأداء الإداري من المواضيع الهامة في مجال الإدارة العامة، وكذلك الإدارة الرياضية فالأداء الإداري يتطلب المهارة، والقدرة على إنجاز الأعمال اليومية بشكل منظم وفعال؛ لتحقيق الأهداف المنشودة باستعمال أفضل الوسائل، والأدوات، وفي مقدمتها تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

عن طريق اطلاع الباحث وإجراءه مقابلات مع بعض العاملين والمشرفين الفنيين، وآلية عمل بعض مدراء أقسام النشاط الرياضي والمدرسي، لاحظ هنالك تباين في عمل تلك الأقسام، والتي من شأنها أن تعيق عملها في تحسين جودة الأداء الإداري.

من هنا تبلورت لدى الباحث مشكلة بحثه، والتي يمكن صياغتها بالتساؤل الآتي: ما دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق جودة الاداء الاداري، وما مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق جودة الأداء الإداري لمدراء أقسام النشاط الرياضي والمدرسي من وجهة نظر المشرفين الفنيين في العراق؟

3-1 أهداف البحث:

1. بناء وتطبيق مقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصال لمدراء أقسام النشاط الرياضي والمدرسي من وجهة نظر المشرفين الفنيين في العراق.
2. تكييف مقياس جودة الأداء الإداري لمدراء أقسام النشاط الرياضي والمدرسي من وجهة نظر المشرفين الفنيين في العراق.
3. التعرف إلى واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصال وجودة الأداء الإداري لمدراء أقسام النشاط الرياضي والمدرسي من وجهة نظر المشرفين الفنيين في العراق.
4. التعرف إلى نسبة إسهام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق جودة الأداء الإداري من وجهة نظر المشرفين الفنيين في العراق.

4-1 مجالات البحث:

- 1-4-1 **المجال البشري:** المشرفون الفنيون في أقسام النشاط الرياضي والمدرسي في العراق، للعام الدراسي 2022/2023.
- 2-4-1 **المجال الزمني:** 2022/9/1 حتى 2023/5/1.
- 3-4-1 **المجال المكاني:** أقسام النشاط الرياضي والمدرسي في العراق.

5-1 تحديد المصطلحات:**1-5-1 تكنولوجيا المعلومات والاتصال:**

تعرف انها "تكنولوجيا الحاسوب والأجهزة والبرمجيات وقواعد البيانات وتكنولوجيا الاتصالات والشبكات وغيرها من تكنولوجيا معالجة المعلومات التي تستخدم نظم المعلومات المعتمدة على الحاسوب"⁽¹⁾.

(1) غسان عيسى العمري، وسلوى أمين السامرائي؛ **نظم المعلومات الإستراتيجية:** (الأردن، دار الميسرة للنشر والتوزيع، 2009) ص297.

1-5-2 جودة الأداء الإداري:

"استيفاء المعايير بالمستوى المنشود مع التوظيف الأمثل للموارد، والإمكانات المتاحة"⁽¹⁾.

1-5-3 النشاط الرياضي:

هو قسم تابع إلى المديريات العامة في وزارة التربية عمله الخاص يقوم بأداء المشاركات الرياضية، والمهرجانات الخاصة في مديريات التربية التابعة لها⁽²⁾.

1-5-4 المشرف الفني:

هو عنوان وظيفي يطلق على المعلم، أو المدرس الذي يعمل في قسم النشاط الرياضي والمدرسي بعد صدور أمر وزاري، وأمر إداري يتضمن تغيير عنوانه الوظيفي من معلم، أو مدرس إلى مشرف فني⁽³⁾.

(1) أحلام الباز، وحسن الشربيني، وسمير عبدالفتاح لاشين؛ فعالية برنامج تدريبي في تحقيق معايير جودة الأداء الشامل لمعلمي الرياضيات والعلوم ولتلاميذهم بالمرحلة الابتدائية: (مجلة البحث بالتربية وعلم النفس، جامعة المنيا، كلية التربية، 2008) ص44.

(2) رجي عبدالحسين عزيز؛ تقييم الأداء الإداري لأقسام النشاط الرياضي والكشفي في المديريات العامة للتربية في محافظة بغداد من وجهة نظر مدرسي التربية الرياضية: (رسالة ماجستير، جامعة بغداد، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة، 2021) ص30.

(3) دريد حمود عباس حمود؛ الإبداع الوظيفي والالتزام التنظيمي وعلاقتها بالتوافق المهني للمشرفين الفنيين في قسم النشاط الرياضي والمدرسي لمنطقة الفرات الأوسط: (أطروحة دكتوراه، جامعة بابل، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة، 2021) ص22.

Abstract

Information and communication technology and its contribution to achieving the quality of the administrative performance of the directors of the sports and school activity departments from the point of view of Technical supervisors in Iraq

By

Asad Hafez Wadi

Supervising

Assist. Prof. Qahtan Fadel Muhammad (Ph.D.)

Diyala University/College of Physical Education and Sports Sciences

1445 A.H.

2023A.D.

The study consists of five chapters which are as following:

The first chapter: this chapter includes the introduction, the importance or the significance of the thesis and the problem of the thesis. The researcher presented the crux of the problem, which lies on there is no specific tool which is based on scientific bases to measure the rate of the contribution of information and communication technology in improving the quality of the administrative performance of the managers of the sports and activities in schools in Iraq, so the researcher built a measure of information and communication technology from the point of view of technical supervisors in Iraq, and the researcher has been taken the measure of the quality of administrative performance of the researcher (Marwan Waleed Suliman Al-Masery) and then found the percentage of the contribution of information and communication technology in improving the quality of administrative performance. And the objectives of the thesis, they present in form of building a measure of information and communication technology, adapting a measure of the quality of administrative performance. So the objectives of the thesis come to build a measure of information and communication technology, in order to evaluate the measure of quality of administrative performance, and try to know the level of quality of administrative performance for managers of sports and school activity sections. As for

the human field, it is represented by the technical supervisors in the directorates of the sports and school activity departments in Iraq, but the Kurdistan region is exceptional or exempted, and the time space represented by the time period from 9/2/2022 to 4/1/2023. But according to place space represented by the departments of sport and school activity in Iraq.

Then the second chapter stated the theoretical studies, previous studies (Literature review) , and literaries which are related to the thesis aspects. The third chapter included the thesis methodology and its field procedures, as the descriptive approach was used in the survey method (correlational relations) in order to be fit to the content of the thesis. The sample and .collection of the thesis consist of technical supervisors in the directorates of sport and school activity in Iraq the number of technical supervisors were around (304) and the technical supervisors of sample were around (190) with (20) technical supervisors for the exploratory experiment, (100) technical supervisors for the main experiment, and (70) technical supervisors for the two-scale application, and the researcher followed all the steps related to building the scale or measure.

The fourth chapter the most prominent results have been shown results analysed and got and discussed to achieve the objectives of the thesis. The fifth chapter the conclusions have been included among which the results of the study showed that information and communication technology have an importance within the sections of sports and school activity by setting up a database for the department, keeping files, and developing material capabilities and human resources. The quality of the administrative performance of the directors of the sports and school activity departments from the point of view of the technical supervisors in Iraq. The most important recommendations were: The need to pay attention to prepare and organize specialized training programs and courses, and holding seminars and panel discussions in the field of (information and communication technology) in order to improve the administrative performance of the directors of sports and school activity departments in Iraq. And the need to develop the administrative competencies related to the technological side of the heads of sports and school activity departments in Iraq, because of their great role in the success of the institutions in which they work.