

مستوى اداء المرشدين التربويين في المدارس الاساسية من وجهة نظر

مدير المدرسة

(دراسة ميدانية)

أ.م.د. أحمد علي حمه محمود ahmad.ali@univsul.edu.iq

كلية التربية الاساسية/جامعة السليمانية/السليمانية/العراق
الكلمات المفتاحية: التربية , التعليم , المرشد , الارشاد, المدير

Keywords : education, teaching, counselor, counseling, manager

تاريخ استلام البحث : 2023/12/25

DOI:10.23813/FA/28/3

FA/202409/28C/7/571

الملخص

ان الارشاد التربوي يعد جانباً مهماً من الجوانب العلمية التربوية التي تقدمها المدرسة وخاصة المرشدين الاجتماعيين والنفسيين (المرشد التربوي)، يهدف هذا البحث الى التعرف على دور المرشدين الاجتماعيين والنفسيين في عملية الإرشاد وتخفيف المشكلات التربوية و التعرف على الفروق في تصورات العينة لأداء المرشدين الاجتماعيين والنفسيين و المشاكل والمعوقات حسب متغيرات (الجنس، العمر، التخصص، الشهادة) و التعرف على مستوى تأثير مشاكل ومعوقات المرشدين الاجتماعيين والنفسيين على أداء عملهم

يتكون مجتمع البحث من مدراء المدارس الحكومية في محافظة السليمانية التابعة لوزارة التربية في اقليم كردستان، والبالغ عددهم (374) مدير و مديرة، وأخذ الباحث (58) مديراً كعينة من مجتمع البحث وأعد الباحث مقياساً لجمع المعلومات من عينة الدراسة، حيث توصل إلى الاستنتاجات التالية:

1- للمرشدين الاجتماعيين والنفسيين دور في عملية إرشاد الطلاب في المؤسسات التعليمية.

2- لا يوجد اختلاف في رأي المدراء في أداء المرشدين الاجتماعيين والنفسيين.

- 3- لا يوجد اختلاف في رأي المدراء حول المشكلات والمعوقات التي تواجه عمل المرشدين الاجتماعيين والنفسيين.
4- المشاكل والعقبات المختلفة التي يواجهها المرشدون الاجتماعيون والنفسيون تؤثر في أداء عملهم.

The level of Performance of Educational Counselors in Basic Schools from the Point of View of the School Principal
Assistant prof. Dr Ahmed Ali Hama Mahmud, Social Sciences Department, Coleage of Basic Education, University of Sulamane, Alsulaymanyah, Iraq.

Abstract

Educational counseling is an important characteristic of the educational scientific aspects provided by the school, especially the social psychological counsellors (School counselor). This research aims to identify the role of al school counselors in the counseling process and identify the differences in school principals' perceptions of the performance of school counselors and the problems and obstacles according to the variables (gender, age, specialization, certificate) and identify the level of impact of the problems and obstacles of counselors on the performance of their work, the research community consists of principals of public schools in Sulaymaniyah Governorate affiliated to the Ministry of Education in the Kurdistan Region, and their number are (374), and the researcher sample (58) principals as a sample the researcher prepared a measurement to collect information from the study sample, and reached reached the following conclusions:

- 1- The role of school counselors in the process of concling students in educational institutions.
- 2- There is no difference in the opinion of the school principals in the role of the school counsellors.
- 3- There is no difference in the opinion of the principals about the problems and obstacles facing the work of school counsellors.
- 4- The effective of problems and obstacles faced by school counselors on the performance of their work.

مقدمة

1-1 مشكلة البحث:

وتعد المدرسة واحدة من أهم المؤسسات التي تحتاج إلى التوجيه والإرشاد النفسي إن لم تكن أبرزها على الإطلاق وذلك بغية تحقيق مناخ آمن، يوفر الأمن والاحترام اللازمين للتلميذ أو الطالب في غرفة الصف ويساعده على تنمية شخصيته المتكاملة، وتأتي الحاجة إلى التوجيه والإرشاد في مقدمة الحاجات النفسية التي يحتاجها التلميذ أو الطالب في المراحل كافة الابتدائية والإعدادية والثانوية لأنها تسهم في حال إشباعها في تحقيق النمو السوي للتلاميذ بمستوياتهم كافة (الأحمد، 2004، 109)، كما أن المدرسة من أهم المؤسسات التربوية والاجتماعية التي تستعين بالإرشاد كوسيلة يتم من خلالها تحقيق التوافق والصحة النفسية للأفراد، فهي تهدف إلى تكوين الشخصية المتكاملة للفرد وإعداده ليكون مواطناً صالحاً، كما تقوم برعاية نموه البدني والذهني والوجداني والاجتماعي في أن واحد(مغاريوس، 1974، 86-87).

العديد من المدرسين ومدراء المدارس لديهم الاهتمام بأداء المرشدين الاجتماعيين والنفسيين، ومن ناحية أخرى فإن المشاكل التربوية والسلوكية المتعلقة بالطلاب تزيد يوماً بعد يوم، لذلك يهدف الباحث في بحثه إلى عرض دور المرشدين الاجتماعيين والنفسيين في عملية الإرشاد التربوي، وكذلك إبراز أهم المشكلات التي تعترض طريقهم في عملية إرشاد الطلاب.

2-1 أهمية البحث:

ان الارشاد التربوي يعد جانباً مهماً من الجوانب العلمية التربوية التي تقدمها المدرسة وبالاخص المرشدين الاجتماعيين والنفسيين (المرشد التربوي) لجميع الطلاب دون اي استثناء ويركز على الطلاب الذي يعانون من مشاكل نفسية وتربوية و يعتبر الارشاد بمختلف انواعه ومجالاته احد اهم المساعدات التي وجدت لخدمة الافراد اذ لا يخلو تقريباً اي تعريف لمصطلح الارشاد من مفهوم المساعدة ضمناً او ظاهراً وهناك العديد من الاشخاص الذين اخذوا يستخدمون كلمة مساعدة ليعبروا بها عن الارشاد (السلامة، 2003، 16).

يقول موزر المرشد التربوي هو (اكثر المتغيرات اهمية لمساعدة الاخرين فنجاح المرشد يعتمد بدرجة كبيرة على سماته الشخصية بغض النظر عن مستوى تدريبه) وقد اكد فون: (بأنه لا يمكن التفكير في التربية بدون الارشاد). ويقول روجرز: (ان الشخص الذي لا يعرف كيف يتفاعل مع الاخرين هو الذي يكون متاكداً ان تعليقاته وملاحظاته ستكون مزعجة للاخرين او انها لا تجلب السرور لهم والذي لا يشعر بالمحبة او الكره الذي ينشأ بينه وبين الاخرين او بين اثنين من معارفه فانه لا يصلح ان يكون مرشداً ناجحاً (Moser, 1963, 197).

هذا البحث مهم لأنه مرتبط بالعملية التعليمية والتربوية وخاصة فيما يتعلق بتوجيه الطلاب وهو مهم موضوعياً لكل من:

- المرشدين الاجتماعيين والنفسيين لتحديد مدى فاعليتهم في المؤسسات التعليمية.
- المعلمين والموظفين في مجال التربية والتعليم لفهم عمل المستشارين بشكل أفضل.

- لعائلات وأولياء أمور الطلاب لمساعدة المرشدين الاجتماعيين والنفسيين في عملية الإرشاد.

3-1 اهداف البحث:

- 1- التعرف على دور المرشدين الاجتماعيين والنفسيين في عملية الإرشاد وتخفيف المشكلات التربوية.
- 2- التعرف على الفروق في تصورات العينة لأداء المرشدين الاجتماعيين والنفسيين حسب متغيرات (الجنس، العمر، التخصص، الشهادة).
- 3- معرفة الفروق في آراء العينة حول مشاكل ومعوقات المرشدين الاجتماعيين والنفسيين حسب متغيرات (الجنس، العمر، التخصص، الشهادة).
- 4- التعرف على مستوى تأثير مشاكل ومعوقات المرشدين الاجتماعيين والنفسيين على أداء عملهم

4-1 حدود البحث:

- 1-الحدود المكانية: يقتصر هذا البحث فقط على المدارس الحكومية في مدينة السليمانية.
- 2-الحدود البشرية: يقتصر على المدراء في المدارس الحكومية في تربية السليمانية.
- 3-الحدود الزمنية: تم اجراء هذه الدراسة في عام 2023

5-1مصطلحات البحث:

المرشد الاجتماعي و النفسي: هو شخص متخصص حاصل على الشهادة الجامعية في احدى التخصصات الاتية (الارشاد النفسي، التربية وعلم النفس، الخدمة الاجتماعية، علم الاجتماع) (صباح، 2018، 226)
او هو شخص متخصص، يساعد المدرسة وإدارتها من خلال تنظيم مهمات الأرشاد التربوي والتوجيه المهني التي يحققها في المدرسة (جاوش، 2005، 91)
الأرشاد التربوي

يعرّف بعملية تقديم المساعدة للأفراد كي يصلوا إلى فهم أنفسهم واختيار الطريق الصحيح والضروري للحياة وتعديل السلوك لغرض الوصول إلى الأهداف الناضجة والذكية والتي تصح مجرى الحياة. (سليمان، 2018، 161).

تعريف بريور: إن التوجيه التربوي هو المجهود المقصود الذي يبذل في سبيل نمو الفرد من الناحية العقلية وان كل ما يرتبط بالتدريس أو التعليم يمكن أن يوضع تحت التوجيه التربوي ويرى أن هناك فرقا بين عبارة "التربية كتوجيه" وبين عبارة "التوجيه التربوي" فيقصد بالأولى ضرورة توجيه الطلبة بالمدارس في جميع نواحي نشاطهم ويقصد بالثانية ناحية محدودة من التوجيه تهتم بنجاح الطالب في حياته الدراسية (ألغزة، 2002، 9).

تعريف أحمد لطفي بركات: هو مجموعة الخدمات التي تهدف إلى مساعدة الفرد على أن يفهم نفسه ويفهم مشاكله وأن يستغل إمكانياته الذاتية من قدرات ومهارات واستعدادات وميول، وأن يستغل إمكانيات بيئته فيحدد أهدافا تتفق وإمكانياته من ناحية وإمكانيات هذه البيئة من ناحية أخرى نتيجة لفهم نفسه وبيئته ويختار الطرق المحققة لها بحكمة وتعقل فيتمكن بذلك من حل مشاكله حولا عملية تؤدي إلى التكيف مع نفسه ومجتمعه فيبلغ أقصى ما يمكن بلوغه من النمو والتكامل في شخصيته (احمدو زيدان، 1968، 7).

مدير المدرسة:

تعريف الخميس: هو الشخص الذي تناط آلية مهام قيادة العاملين بالمدرسة من طلاب و معلمين و اداريين وغيرهم و تنسيق جهودهم فى سبيل تحقيق اهداف المدرسة (الخميسي، 2002، 58).

تعريف البناء: فهم مسؤولون عن الإشراف على المهام الإدارية في المؤسسات التعليمية من خلال التأكد من أن المنظمة تعمل وفقاً للقواعد واللوائح. هذا يؤهلهم لإدارة الموظفين في المدرسة أو الجامعة مثل المعلمين ورؤساء الأقسام وغيرهم من الموظفين غير الأكاديميين (البناء، 2021)

2- الاطار النظري:

1-2 الارشاد التربوي

يعد الإرشاد فرعاً من فروع علم النفس التطبيقي ويقوم على أساس نظريات علمية تستند إلى مناهج البحث العلمي التجريبي والوصفي في علم النفس (معروف، 1986، ص9). وتتم عملية الإرشاد للأفراد الأسوياء عن طريق مساعدتهم على مواجهة مشكلاتهم والتغلب عليها وصولاً إلى تحقيق الصحة النفسية والتوافق السليم كي تنمو شخصياتهم نمواً سليماً ومتوازياً (الاسدي وإبراهيم، 2003، 16)، ولعل المعيار الذي يمكن استعماله لمعرفة من يحتاج إلى خدمات الإرشاد هو عجز الفرد عن حل المشكلات التي يعاني منها، إذ إن هذا العجز يدل على وجود اضطراب انفعالي لدى الفرد. لان الفرد السوي يواجه المشكلات ويتغلب عليها بطرق ايجابية دون أن تترك آثاراً سيئة على شخصيته وتكيفه الشخصي والاجتماعي ولا تسبب له قلقاً بالدرجة التي يعاني منها الفرد المضطرب (الداهري، 1998، 37-38).

ان العلماء اهتموا كثيرا بناحية الارشاد والمرشد التربوي لهذا قمنا بقراءة وجهات نظر العلماء نحو هذا الموضوع ومنهم مورتنس إذ يعرفه بأنه: (وسيلة لتعديل السلوك وتتجلى بصورة كاملة من ناحيتي الوقاية والنمو و فهمها كانت الصورة التي يتخذها الارشاد فان الغرض منه مساعدة كل تلميذ على تفسير خبرات حياته وفهمها وتخطيطها بحيث يستطيع انتقاء الظروف التي قد تؤدي الى الاخفاق او الانهيار كما يستطيع ان يصبح فرداً ايجابياً منتجاً).

وكذلك فولر يعرف الارشاد التربوي بأنه: (علاقة طوعية مقبولة بين شخصين احدهما اصابه قلق من مشكلة او مشاكل تتعلق بمصير توازنه والاخر هو الشخص الذي يفترض به لتقديم المساعدة ان يتحلى ببعض السمات، ويجب ان تكون العلاقة

بصورة مباشرة ووجهها لوجه والطريقة المتبعة في هذا المجال وهو اسلوب الكلام
(ربيع، 2003، 15-17)

2-1-2 التطور التاريخي للإرشاد التربوي:

من المعروف أن الانسان كان منذ قديم العصور يحتاج الى المساعدة وسماع النصيحة والارشاد من اخيه الانسان من اجل تعديل سلوكه حتى يصبح اكثر قدرة على القيام بعمليات التوافق الحياتية فالانسان كائن اجتماعي لا تحلو له الحياة الا في الاطار الاجتماعي الذي يتيح له فرصة التأثير في الاخرين والتأثر بهم. (ربيع، 2003، 13)، وظهر الارشاد النفسي استجابة للظروف الاقتصادية والاجتماعية والمشاكل التي ترتبت عليها في القرن الماضي وهذه الظروف عملت على نشأة الارشاد النفسي وتيسير اموره، اما في القرن العشرين فظهر الارشاد النفسي وكان مرتبطا بحركة التوجيه المهني على يد فرانك بارسونز الذي اسس في عام 1908 مكتب توجيه مهني في بوسطن بأمريكا. وقد وجدت عملية التوجيه والارشاد التربوي منذ عام 1908 في مختلف بلدان العالم. وكان لبارسونز دور مهم عندما نشر تقريره عن التوجيه المهني ودعا الى اتباع اساليب معينة في التوجيه المهني. وخاصة ادخال التوجيه المهني الى المدارس لاعداد الشبان الى الحياة العملية وتوجيههم الى المهن الملائمة، وانتشر بعد ذلك في معظم بلدان العالم، وفي عام 1910 صدرت اول مجلة للتوجيه المهني وفي عام 1913 اسست اول جمعية للإرشاد النفسي (سلامة، 2003، 32-33).

2-1-2 اهداف الارشاد و التوجيه التربوي

أ. فهم وتقبل الذات: البعض من الأفراد قد يغالي في فهم وادراك ذاته والبعض الآخر قد يقلل من شأن ذاته، ويحقر منها وهذا كله ينعكس سلبيا على إدراكه لها، ومن هنا تسعى عملية الإرشاد إلى مساعدة الفرد على فهم ذاته فهما صحيحا، وتقبلها من خلال التعرف على ما لديه من قدرات واستعدادات.
ب. تحقيق الفرد لذاته: يقصد بتحقيق الذات أن كل فرد منا لديه قدرات وامكانيات كامنة ولا بد من استخدامها وتوظيفها إلى أقصى درجة ممكنة، ومن هنا تمكن وظيفية

ج. تحقيق التوافق: التوافق هو التكيف أو الملائمة مع المحيط، وقبل كل شيء على الفرد أن يحقق توافقا مع نفسه وهو ما يسمى بالتوافق الشخصي ولتحقيق التوافق لدى الفرد يجب مساعدته على إشباع حاجاته وتوفير مطالب النمو مراحلها المختلفة.
د. تحقيق الصحة النفسية: هي مساعدة الفرد في الرضا عن أساليب تكيفه مع المجتمع والمدرسة، مع العمل الذي يختاره ويلتحق به.

هـ. تغيير السلوك الإنساني: هو تغيير من شأنه أن يساعد المسترشد على أن يكون أكثر فعالية وانتاجية وأكثر رضى على الحياة التي يعيشها، وتصاغ الأهداف عادة كي تناسب طبيعة كل مسترشد.

و. مساعدة الفرد على اتخاذ القرارات: اتخاذ القرارات يعود إلى المسترشد نفسه او لإرشاد يساعد الفرد على اكتساب معلومات تساعده على اتخاذ القرار، وتمكنه ليس

فقط في معرفة قدراته ولكن في طبيعة اتجاهاته وفعالاته التي تؤثر في اتخاذ القرار (زهير، 2013، 26-27).

2-1-3 مناهج الإرشاد و التوجيه التربوي :

هناك ثلاثة مناهج رئيسة لتحقيق أهداف الإرشاد النفسي، وهذه المناهج هي: المنهج الإنمائي والوقائي والعلاجي، وفيما يلي عرض لهذا المنهج:
أ- المنهج الإنمائي.

ويطلق عليه المنهج الإنشائي أو التكويني ويحتوي على الإجراءات والعمليات الصحيحة التي تؤدي إلى النمو السليم لدى الأشخاص العاديين الأسوياء والارتقاء بأنماط سلوكهم المرغوبة خلال مراحل نموهم حتى يتحقق أعلى مستوى من النضج والصحة النفسية والتوافق النفسي عن طريق نمو مفهوم موجب للذات وتقبلها، وتحديد أهداف سليمة للحياة، وتوجيه الدوافع والقدرات والإمكانات التوجيه السليم نفسيا واجتماعيا وتربويا ومهنيا ورعاية مظاهر الشخصية الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية.

ب- المنهج الوقائي.

ويطلق عليه التحصين النفسي ضد المشكلات والاضطرابات والأمراض، وهي الطريقة التي يسلكها الشخص كي يتجنب الوقوع في مشكلة ما، ويهدف إلى منع حدوث المشكلات أو الاضطرابات ومعرفتها إذا حدثت والتخفيف من أثارها بعد ذلك ويمكن أن يتحقق ذلك عن طريق:

- التوعية التي يجب نشرها بين الطلاب عن طريق النشرات والندوات والمحاضرات والملصقات والإذاعة المدرسية التي تهدف إلى التعريف بأسباب المشكلة أو الاضطراب وأهم الوسائل لتجنبها.

- العمل على اكتشاف السلوكيات والمشكل في وقت مبكر.

ج- المنهج العيادي.

ويتضمن مجموعة من الخدمات التي تهدف إلى مساعدة الشخص لعلاج مشكلاته والعودة إلى حالة التوافق والصحة النفسية، ويهتم هذا المنهج باستخدام الأساليب والطرق والنظريات العلمية المتخصصة في التعامل مع المشكلات من حيث تشخيصها ودراسة أسبابها، وطرق علاجها، والتي يقوم بها مختصون في مجال التوجيه والإرشاد، ويهدف إلى مساعدة الطالب إلى العودة إلى حالة التوافق ويمكن أن يتم ذلك عن طريق دراسة الحالة.

الإرشاد النفسي يتضمن موقفا خاصا بين الأخصائي النفسي والفرد، يضع فيه مفهومه على ذاته كموضوع أساسي للمناقشة بحيث تؤدي عملية الإرشاد النفسي إلى فهم واقعي للذات (زهير، 2013، 24)

2-1-4 طرق الإرشاد و التوجيه التربوي:

1- الطريقة المباشرة: هو الإرشاد الممرز حول المرشد أو الممرز حول الحقيقة. يقوم فيه المرشد بدور ايجابي نشط في كشف الصراع

2- ات وتفسير المعلومات وتوجيه المسترشد نحو السلوك الموجب المخطط مما يؤدي إلى التأثير المباشر في تغيير الشخصية والسلوك، ويتحمل المرشد مسؤولية أكبر من تلك التي يتحملها العميل.

2- الطريقة غير المباشرة:

هو الإرشاد غير المباشر أو الإرشاد الممرز حول المسترشد أو الإرشاد الممرز حول الذات. ويعتبر اقرب طرق الإرشاد النفسي إلى العلاج النفسي. ورائد هذه الطريقة هو كارل روجرز صاحب النظرية الذاتية.

يهدف إلى مساعدة العميل على النمو النفسي السوي وإحداث التطابق بين مفهوم الذات الواقعي والمدرک والمثالي والاجتماعي (أي التغيير من مفهوم الذات السلبي الى الايجابي). أي انه يركز حول تغيير مفهوم الذات بما يتطابق مع الواقع، وإذا تطابق السلوك مع هذا المفهوم كانت النتيجة هي التوافق النفسي.

3- الطريقة الفردية :

هو ارشاد طالب وجهها لوجه في كل مرة على انفراد يستخدم اكثر في حالات المشكلات التي يغلب عليها الطابع الفردي والخاصة جدا مثل مشكلات الانحرافات الجنسية. والحالات التي لا يمكن تناولها بفعالية عن طريق الارشاد الجماعي. (الفرخ و التيم، 1999، 125-138)

4: الطريقة الجماعية:

من اهم اهداف الارشاد الجماعي تحقيق التوافق الاجتماعي والشخصي من خلال الجماعة الارشادية كوسط علاجي والهدف منه هو ان يساعد الذي يعاني من الاضطرابات وافهامه بانه ليس الوحيد الذي يعاني في هذه الحياة مما يساعد المسترشد على التعبير ومناقشة مشاكله دون خوف او خجل (البرديني، 2006، 49).

2-2 المرشد التربوي

2-2-1 صفات المرشد الفعال:

بعض الصفات الهامة للمرشد الناجح:

1-يركز المرشد التربوي على الجوانب المهمة في بناء شخصية الطالب، ويتصدى لكل ما يهزها أو يصدعها.

2- يكون قدوة حسنة ويتوخى الأسلوب الناجح في غرس قيم واتجاهات مقبولة دينياً واجتماعياً في نفوس التلاميذ.

3- يتحلى بالصبر والدبلوماسية في العلاقات فيرضي جميع الأطراف ذات العلاقة من الإداريين والمدرسين والفنيين والكاتبين والطلبة، ويحترم كبار السن من العاملين وأولياء الأمور.

4-ناضج انفعاليا (يفضل أن يكون عمره 30 سنة فأكثر) يتحكم في انفعالاته ويوظفها لخدمة الهدف الإرشادي، ولا يتهور ولا يتعجل في تشخيص الحالات، ويتجرد من ذاته فلا يغضب أحداً، ولا يسقط ما بداخله على الآخرين.

5-يحسن الظن بالناس، ويحسن الإصغاء والاستماع إلى المسترشدين، ويتمتع باللباقة والخلق الحسن والتلقائية والوضوح في الشخصية، والقدرة على كتم الأسرار، مع احترامه لذاته، ولذوات الآخرين.

6- لا يشارك في أي عملية تتعلق بالعقاب (على مشهد أو مسمع أو علم من الطلاب) لأنه ليس جليداً ولا يمثل رمزاً للسلطة المدرسية.

7- يراعي الفروق الفردية بين الطلاب، ويحصر الحالات الفردية، والسلوكيات الجماعية، ويجري اللازم حيالها.

8- يعرض على زملائه المدرسين الطرق التربوية المناسبة في التعامل مع مشكلات التلاميذ دون أن يفرض نفسه عليهم، لأن من نهجه أن يعرض ولا يفرض، وأن يطرح ولا يستعرض، وليس من خصائص مهنته أن يتقمص الشخصية الإدارية أو أن يحقق هوىً في نفسه أو مأرب شخصي .

9- يتمتع باللباقة والذكاء الاجتماعي فهو لَمّاح، مستقرء، متفرس، ينتهز الفرص المواتية لتوصيل رسالته التربوية دون شطط.

10- يحترم إدارة المدرسة ويضع أفرادها في المنزلة اللائقة بهم، ويشارك في النواحي التخطيطية المتعلقة بالجوانب التوجيهية والإرشادية والنشاطية ويوظف خبرته التربوية فيما يخدم نمو التلاميذ ومواجهة حاجاتهم ومتطلبات نموهم وحل مشكلاتهم.

11- يتحسس مشكلات التلاميذ عن كثب ويقف على صعوبات التعلم، والتأخر الدراسي والمحافظة على التفوق الدراسي، والابتكاري، ومعالجة القصور والهفوات السلوكية، ويشارك التلاميذ أنشطتهم المختلفة، بغية تحقيق أهداف إرشادية.

12- لا ينطوي في مكتبه، بل يجوب أروقة المدرسة (لأهداف إرشادية) خاصة أثناء الفسح وأثناء دخول وخروج التلاميذ، ويندمج مع زملائه المدرسين وينصت إليهم ويتحسس ما لديهم من معوقات ويحاول جاهداً تذليلها في سبيل تحسين العملية التربوية. وتغيير اتجاهات منسوبي المدرسة نحو دوره الإرشادي التربوي.

13- الاحترام: ان الاحترام من الامور الهامة في الجلسة الارشادية واهم عناصرها الاستجابة لما يقوله المسترشد.

14- التسامح: ان المرشد ليس سلطاناً او سلطة وبذلك فانه يتحول من نعمة الى نقمة اذا اصبح كذلك. (ناصر الدين، 2005، 10-13)

15- المرونة: لديه مرونة كبيرة لاداء اعماله.

16- الحيوية والنشاط. (نبراس، 2015، 6)

2-2-2 بعض المشاكل التي على المرشد ان يحلها:

1- مشكلة الغياب:

مفهوم الغياب: يعرف الغياب بأنه حالة من عدم انتظام الطالب في المدرسة كالتأخر الدراسي عن طابور الصباح او الحصة الاولى او نصف اليوم الدراسي او كل اليوم او الهروب من المدرسة بحيث يتكرر هذا السلوك بصورة مباشرة نسبياً 3 مرات متصلة او 5 ايام منفصلة (الخطيب، 2008، 30).

2-مشكلات اضطراب الكلام او صعوبات النطق:

ان اضطراب الكلام هو عبارة عن خلل او اضطراب او اعاققة في اقسام او محتوى الجهاز الكلامي الاتصالي بين الطالب والبيئة المحيطة به كالوالدين و افراد اسرته ومعلميه وزملائه وكافة المحيطين به. (الخطيب، 2008، 32)

3-مشكلة الهروب من المدرسة:

وتعد هذه المشكلة من أبرز المشكلات المدرسية السائدة في المجتمع والتي تعوق الطالب من الاستفادة من فرص التعليم والتنشأة السليمة وقد ترجع هذه المشكلة الى اسباب ذاتية تتعلق بصعوبة تكيف الطالب مع الجو المدرسي وصعوبة بعض المواد الدراسية أو الى أسباب بيئية تتعلق بسوء معاملة الوالدين وانتشار العوامل الايكولوجية المغرية كدور السينما والحدائق وغيرها. (ربيع و الغول، 2007، 41-118)

4-مشكلة التأخر الدراسي:

وتتلخص هذه المشكلة في عجز الطالب عن السير في دراسته بطريقة طبيعية نتيجة مطالبته بالعمل في مستوى يفوق قدراته وطاقاته مما يؤدي الى تخلفه وقد ترجع هذه المشكلة الى عوامل ذاتية كالتأخر العقلي وضعف القدرة اللغوية أو ضعف القدرة على التذكر أو ضعف النمو الجسمي أو الى عوامل بيئية تتعلق بأضطراب العلاقات سواء في المدرسة أو في الأسرة (ظاهر، 2009، 10)

5-مشكلة سوء التكيف الاجتماعي:

ومن هذه المشكلات الانطواء والخجل والقلق والتبول اللاارادي والهروب وقضم الاظافر والتأخر الدراسي وقد ترجع هذه المشكلات الى اضطراب البيئة الخارجية للطفل والمتمثلة في الأسرة والمدرسة والمجتمع بوجه عام.
6-المشكلات السلوكية والانحرافية:

ومن أمثلة هذه المشكلات الكذب والتمرد والسرقة وتحدي السلطة وغيرها من مظاهر السلوك التي لا تتفق مع الأداب العامة والقيم الاخلاقية والمعايير الاجتماعية والانسانية والمتفق عليها وقد ترجع أسباب هذه المشكلات الى عوامل فطرية كالذكاء والاستعدادات الخاصة أو الى عوامل مكتسبة كالثقافة والتنشأة.

2-2-3 الصعوبات التي تواجه المرشد التربوي اثناء عمله:

1. صعوبات من ناحية المرشد نفسه:

ان من يعملون في حقل الارشاد متعددوا التخصصات، فمنهم من يحمل البكالوريوس في علم النفس التربوي او في التربية الخاصة او في الاجتماع او في الارشاد. ولا شك أن افضل هذه التخصصات هو الارشاد لذلك فإن المرشدين الذين لديهم تخصصات في غير مجال الارشاد سوف يواجهون صعوبات فنية وعلمية في التعامل مع قضايا الطلبة بسبب تباين خلفياتهم العلمية هذا من ناحية ومن ناحية اخرى فبعض المرشدين يحملون شهادة الدبلوم والبعض يحمل شهادة ماجستير او دكتورا فمن المؤكد من يحمل شهادات اعلى يكون في ادائه المهني احسن من الدبلوم. مقترحات وحلول للصعوبات في مجال المرشد ذاته:

1- تأهيل المرشد التربوي تأهيلاً جيداً وتدريبه على التعامل مع كافة قطاعات العمل الارشادي.

2- اختيار المرشدين على اسس المقابلة واختيار المناسب منهم.

3- وضع المرشد المناسب في المكان المناسب.

4- تخصيص جزء من علامة تقرير المرشد السنوي لرئيس قسم الارشاد في مديريات التربية والتعليم.

5- اتاحة الفرص امام المرشدين لأكمال دراساتهم العليا على مستوى الدبلوم والماجستير على نفقة وزارة التربية والتعليم.

6- ان يشرح المرشد طبيعة عمله للطلبة والمعلمين والاهل.
2. صعوبات من ناحية ادارة المدرسة:

ان اغلب مدراء المدارس لا يؤمنون ولا يعترفون بالارشاد وبدوره في مساعدة الطلبة ويعتقدون ان الطريقة التقليدية هي الاحسن والافضل كالنصح والعقاب والتهديد والوعيد لذلك فهم لا يميلون لان يكون لديهم مرشد في المدرسة لانهم يعدون الارشاد بانه مستورد من الخارج وبأن ما ينطبق على الطالب الغربي او الامريكي لا ينطبق على الطالب الشرقي فالارشاد هو للغرب وليس للشرق وبعضهم ممن لديهم ميول دينية يقولون ان افضل انواع الارشاد هو الارشاد الديني. لذلك فأن معلم التربية الاسلامية يستطيع القيام بهذا الدور، او معلم التربية الرياضية بما لديه من علاقات منفتحة مع الطلبة يستطيع القيام بهذا الدور لذلك إذا ما تواجد مرشد لدى هذا المدير ناصبه العداة واتخذ منه موقفا لذلك يلجأ الى تهيمش دوره عن طريق التعامل معه او عدم سؤاله عن مجرد طبيعة عمله وتكليف سكرتير المدرسة للتعامل معهم واعطائهم الكتب الرسمية التي تأتي من مديرية التربية دون الاطلاع عليها متذرعاً بأنه لا يفهم طبيعة عمل المرشد.

حلول لتقليل الصعوبات من ناحية المدير:

1- عقد دورات توعية لتعريف مديري المدارس بدور المرشد التربوي والصعوبات التي تواجهه لتسهيلها امامه.

2- صرف علاوات وجوائز تقديرية وتشجيعية لأفضل مدير متعاون في انجاح عمل المرشد التربوي.

3- تشجيع الادارة الديموقراطية.

4- عقد لقاءات بين المرشدين التربويين ومديري المدارس وتبادل وجهات النظر لتذليل الصعوبات.

5- ايفاد مديري المدارس للخارج للاطلاع على اعمال المرشدين التربويين في هذه المدارس.

3. صعوبات من ناحية المعلمين:

يعد المعلمين من اهم الصعوبات التي تكون عائق امام عمل المرشد التربوي وذلك بالتدخل بعمل المرشد او عدم رفع بعض الحالات التي يجب ان يطلع عليها المرشد التربوي.

ولتقليل من هذه الصعوبات:

1- شرح مهمات المرشد التربوي للمعلمين.

2- تغيير اتجاهات المعلمين نحو العمل الارشادي.

3- تشجيع المعلمين للتعاون مع المرشد التربوي عن طريق رفع تقاريرهم السنوية.

4- الصعوبات من نقص الامكانيات:

ان نقص الامكانيات من اهم الصعوبات امام المرشد التربوي في بعض المدارس حيث لا توجد غرفة خاصة بالمرشد والخ
ولحل وتقليل هذه الصعوبات:

- 1- مساعدة المدارس الفقيرة من خلال المدارس الاخرى او من مديريات التربية.
- 2- توفير كل ماهو ضروري من تجهيزات لتسهيل عمل المرشد التربوي.
- 3- توفير كل ماهو ضروري لارشاد الطلبة ذوي احتياجات خاصة (من وسائل معينة او مرئية). (العزة، 2006، 202-211).

3-2 الدراسات السابقة

دراسة (جاسم، 2011) عنوان الدراسة المشكلات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الثانوية في محافظة بابل
أجريت هذه الدراسة للتعرف على اثر الإرشاد التربوي عن طريق كشف النقاب عن المشاكل التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس، فكانت عينة البحث مكونة من (20) مرشد و(20) مرشدة تربوية يعملون في المدارس المتوسطة للعام الدراسي 2009 - 2010.

ولتحقيق هدف الدراسة اعتمدت الباحثة منهج البحث الوصفي للوصول الى النتائج وتحليلها وتفسيرها ولهذا استعملت الاستبانة كأداة لبحثها ووسيلة للوصول الى هدفها، أما الوسائل الإحصائية المستخدمة فهي التكرارات والوسط المرجح ومعامل ارتباط بيرسون والنسبة المئوية، وقد توصلت الدراسة الى عدة نتائج أهمها هو عدم وجود وعي عن دور الإرشاد التربوي ومدى تأثيره على المجتمع بشكل عام وعلى المدرسة بشكل خاص و ان هناك ضعف في العلاقة بين المرشد التربوي وأولياء أمور الطلبة وايضاً عدم تخصيص غرفة للمرشد التربوي يحول بينه وبين اداء عمله المكلف به، بالإضافة إلى عدم التفاعل بين المرشد التربوي والهيئة التدريسية. قد تبدو أن هذه المشاكل لا تعوق عمل المرشد التربوي ولكن في حقيقة الأمر فإن ما تلمسه الباحثة أنها مشاكل لها واقعها المؤثر في سير عمل المرشد التربوي لان هذه المشاكل تساعد والى حد كبير في إلغاء وجود المرشد التربوي أو قد يكون معدوم.

دراسة عثمان (2011) بعنوان درجة امتلاك المرشد التربوي لمهارات الاتصال الفعال وعلاقتها بالأمن النفسي لدى الطلبة

هدفت الدراسة إلى معرفة مدى امتلاك المرشد التربوي لمهارات الاتصال الفعال وعلاقته بالأمن النفسي لدى طلبة المدارس العامة في مديرية عمان الأولى من وجهة نظر الطلبة وتكونت عينة الدراسة من (786) طالب وطالبة من طلاب الصف التاسع حيث استخدمت الباحثتان الأدوات التالية : مقياس يقيس درجة امتلاك المرشد التربوي لمهارات الاتصال الفعال وتكون (51) فقرة والمقياس الثاني للأمن النفسي ومكون من (55) فقرة توصلت الدراسة إلى أهم النتائج التالية :

- 1- درجة امتلاك المرشد التربوي لمهارات الاتصال الفعالة من وجهة نظر الطلبة كانت متوسطة
- 2- أن درجة الأمن النفسي لدى الطلبة كانت متوسطة

3- أن هناك علاقة إيجابية بين امتلاك المرشد لمهارات الاتصال الفعال ودرجة الأمن النفسي

دراسة (العامري، 2015) بعنوان معوقات الإرشاد التربوي في المدارس الثانوية من وجهة نظر المرشدين التربويين

تناولت هذه الدراسة التعرف على المعوقات التي تواجه المرشدين التربويين من خلال ممارستهم لعملهم الإرشادي و هل هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين المعوقات التي تواجه المرشدين وبين المعوقات التي تواجه المرشدين التربويين. اعتمد الباحث المنهج الوصفي الذي يسعى إلى تحديد الوضع الحالي للظاهرة المدروسة، يشتمل مجتمع البحث الحالي المرشدين والمرشدين التربويين في محافظة بابل، والبالغ عددهم (250) مرشد ومرشدة، ومن أجل تحقيق أهداف البحث، قام الباحث بإعداد استبيان خاص هو (استبيان معوقات الإرشاد التربوي لدى المرشدين التربويين)، توصلت الدراسة إلى أهم النتائج التالية : يؤكد ذلك على أن المرشد التربوي يحتاج الى الدعم المادي لسد احتياجاته و يؤكد على قلة اهتمام الوزارة بالمرشد المبدع ومكافأته و يؤكد قلة تشجيع المشرف التربوي للإرشاد على هكذا زيارات بين المرشدين

دراسة (بوانمالة و اخرون (2021) بعنوان دور المرشد التربوي في مساعدة تلاميذ الثانوية على حل بعض المشكلات النفسية والمدرسية

تناولت هذه الدراسة دور المرشد التربوي في مساعدة تلاميذ الثانوية على حل مشكلاتهم النفسية والمدرسية حيث هدفت إلى معرفة درجة مساعدة المرشد التربوي لتلاميذ الثانوية في حل مشكلاتهم النفسية والمدرسية من خلال مختلف الخدمات التي يقدمها، وقد طبقت هذه الدراسة على عينة قوامها 262 تلميذ وتلميذة في الطور الثانوي، يزاولون دراستهم في بعض الثانويات بولاية جيجل للموسم الدراسي 2020/2021 تم اختيارهم بطريقة عشوائية وقد تمثل منهج الدراسة في المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم استبيان يتضمن 29 عبارة موزعة على محورين هما : المشكلات النفسية والمشكلات المدرسية. وتم تطبيقه بعد إخضاعه لإجراءات الصدق والثبات. وبعد المعالجة الإحصائية لفرضيات الدراسة توصلت الدراسة إلى أن المرشد التربوي يساهم بدرجة متوسطة في مساعدة تلاميذ الثانوية على حل مشكلاتهم النفسية والمدرسية، وفي الأخير تم وضع التوصيات والمقترحات وفقا للنتائج المتحصل عليها.

2-4 نظريات الإرشاد النفسي:

● **النظرية السلوكية:** دراسة السلوك علم تجريبي إهتم به قديما "كوهلر وبافلوف وواطسن" وغيرهم، وتسمى النظرية السلوكية بنظرية التعليم، وتهتم بدراسة السلوك الإنساني وطرق تعديله أو تغييره إذا كان بحاجة لذلك من خلال برامج تعديل السلوك، والنظرية السلوكية تهتم بالسلوك الظاهري وتحاول تعديله ولا تهتم بتعديل السبب العميق والجوهري الذي يقف من ورائه (عبد الحفيظ، 2012، 68)

● **نظرية التحليل النفسي:** يعتبر "سيغموند فرويد" المؤسس الأول لنظرية التحليل النفسي، وتعتبر هذه النظرية من أهم النظريات التي تطبق في مجال التوجيه

والإرشاد النفسي نظراً لأن بعض الإجراءات التي تتخذ في عملية التحليل النفسي يتم إتباعها أيضاً في عملية الإرشاد مثل: التداعي الحر والتنفيس الإنفعالي.

• **نظرية الذات "روجرز":** Rogers الذات هي ماهية الفرد، وهي تنمو نتيجة النضج والتعلم، وتتفاعل مع البيئة وهي تسعى إلى التوافق والاتزان أولثبات (زهير، 2013، 24).

4. الطريقة والإجراءات:

3-1 منهج البحث:

يستهدف البحث الحالي وصفاً للأداء الذي يواجه المرشدين التربويين، وعليه اعتمد الباحث المنهج الوصفي الذي يسعى إلى تحديد الوضع الحالي للظاهرة المدروسة، ومن ثم وصفها وبالنتيجة فهو يعتمد على الدراسة الظاهرة على ما توجد عليه في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً (ملحم، 2009، 324).

3-2: مجتمع البحث:

يتكون مجتمع البحث من مدراء المدارس الحكومية في شرق المدينة السليمانية التابعة لوزارة التربية في إقليم كردستان، والبالغ عددهم (374) مدير و مديرة، حيث بلغ عدد (303) مدير و (71) مديرة. وحصل الباحث على إحصائيات أعداد المرشدين من المديرية العامة لتربية السليمانية. انظر الى الجدول (1)

الجدول (1) مجتمع البحث

التكرارات	المدير
303	ذكر
71	انثى

3-3: عينة البحث:

يجب أن تكون العينة حاملة لخصائص مجتمع البحث، وقد تم أخذ عينة البحث بطريقة عشوائية بسيطة، وأخذ الباحث (58) مديراً كعينة من مجتمع البحث، وكانت العينة مكونة من (47) مديراً و (11) مديرة، و أولئك الذين تتراوح أعمارهم بين (41-50) سنة لديهم أعلى معدل قبول وكانت غالبية العينة (55%) تخصصوا في التعليم الابتدائي و (49%) حاصلون على درجة البكالوريوس. انظر الجدول (2) لمزيد من التفاصيل.

الجدول (2) عينة البحث

المتغير	الاختيار	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	47	81
	انثى	11	19
العمر	30-40	7	11.7
	41-50	33	55
	51-فاكثر	20	33.3
التخصص	التربية الاساسية	33	55
	العلوم الانسانية	21	35
	العلوم	6	10
الشهادة	دبلوم	11	18.3
	البكالوريوس	49	81.7
	العالم	60	100

3-4 اداة البحث:

أعد الباحث مقياسا لجمع المعلومات من عينة الدراسة، ويتكون من محورين، المحور الأول هو (11) فقرة تتعلق بالمشكلات التي يواجهها المرشدون النفسيون، والمحور الثاني (12) فقرة تتعلق بالمعوقات امام عمل المرشدين الاجتماعيين والنفسيين.

3-5 صدق المعيار:

ولتحديد صدق المظهر قسم الباحث معايير البحث على (7) خبراء في مجالات علم الاجتماع وعلم النفس، وقام الباحث بناء على رأي المحكمين بالأخذ بالملاحظات والتعديلات ل فقرات الاستبانة، سواء من حيث الصياغة اللغوية أو حذف بعض الفقرات أو تعديلها. واعتمد الباحث على رأي المحكمين وإجماعهم كمؤشر على صدق وتم الطلب منهم ان يبدوا ملاحظاتهم على مدى ملاءمة الفقرات، واقتراح أي تغييرات اذا كانت جيدة، ووجد أن بلغت نسبة اتفاق الخبراء على جميع فقرات (87.42%)، وذلك بعد اعادة ملاحظات المتخصصين.

3-6 ثبات اداة البحث:

لاستخراج ثبات المعيار تم استخدام معامل (كرونباغ-الفا)، والنتيجة اظهرت ان قيمة (كرونباغ-الفا) للمحور الاول تصل الى (0.788)، وللمحور الثاني تصل الى (0.856) مما يدل على مستوى عال من الثبات، انظر الجدول (3).

الجدول (3) ثبات المعيار النفسي

المحاور	رقم الفقرة	المعامل	القيمة
اولا	11	كرونباغ-الفا	0.788
ثانيا	12	كرونباغ-الفا	0.856

3-7 الموارد الاحصائية:

للوصول الى اهداف البحث تم استخدام البرامج الإحصائية (SPSS).

عرض النتائج :

1- الهدف الاول: التعرف على مستوى اداء المرشدين التربويين في المدارس الاساسية من وجهة نظر مدراء المدارس.

وبحسب نتائج الدراسة وباستخدام اختبار (t) فقد أظهر أحدهم أن قيمة (t) المحسوبة (118.529) أكبر من قيمة الجدول (t) (2.002) وقيمة الدليل (0.000). المتوسط العددي (25.207) أكبر من متوسط الفرضية (22) مما يدل على أن أداء المرشدين الاجتماعيين والنفسيين كان عند المستوى المطلوب في المؤسسات التعليمية كما هو مبين في الجدول رقم (4).

الجدول رقم (4) دور المرشدين الاجتماعيين والنفسيين

القيمة الدليلية	قيمة تا		الدرجة الحرة	الانحراف المعياري	متوسط الفرضية	المتوسط الحسابي
	المحسوب	المجدول				
0.000	118.529	2.002	57	1.619	22	٢٥.٢٠٧

2- الهدف الثاني: التعرف على الفروق في تصورات العينة لأداء المرشدين الاجتماعيين والنفسيين حسب متغيرات (الجنس، العمر، التخصص، الشهادة).

كما هو موضح في الجدول (5)، بناء على الاختبار (T) لعينتين مستقلتين، فقد وجد أن المدراء ليس لديهم اختلاف في وجهات نظرهم حول دور الأدلة في المؤسسات التعليمية، حيث أن القيمة (T) المحسوبة (0.057) أصغر من القيمة المجدولة (2.003).

الجدول رقم (5) اداء المرشدين الاجتماعيين والنفسيين حسب اختلاف الجنس

القيمة الدليلية	قيمة T		الدرجة الحرة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	تكرارات	الجنس
	المحسوب	المجدول					
0.955	0.057	٢.٠٠٣	56	١.٦٥	٢٥.٢١	47	ذكر
				١.٥٣	٢٥.١٨	11	انثى

أيضاً، فيما يتعلق بمتغيرات (العمر، الخبرة، الدرجة) وبناء على تحليل التباين أحادي الاتجاه (One Way ANOVA) أظهر أنه لا يوجد فرق في تصور المدراء لأداء المرشدين الاجتماعيين والنفسيين وفقاً لمتغير السن (0.346) وهو أكبر من الدليل الإحصائي (0.05)، كما لا يوجد فرق في تصور المدراء لأداء المرشدين الاجتماعيين والنفسيين حسب متغير الخبرة لأن قيمة الدليل الإحصائي (0.452) أكبر من مستوى الدليل (0.05) ولا يوجد فرق في آراء المديرين حول أداء المرشدين الاجتماعيين والنفسيين حسب متغير الشهادة لأن قيمة الدليل الإحصائي (0.821) أكبر من مستوى الدليل الإحصائي (0.05)، راجع الجدول (6) لمزيد من الشرح.

الجدول رقم (6) اداء المرشدين الاجتماعيين والنفسيين وفقا للمتغيرات

المتغير	مصدر الاختلاف	مجموع المربعات	الدرجات الحرة	متوسط المربعات	F	الدلالة الإحصائية
العمر	بين المجموعات	5.665	2	2.833	1.083	0.346
	داخل المجموعات	143.852	55	2.615		
	المجموع	149.517	57			
اختصاصات	بين المجموعات	4.259	2	2.129	0.806	0.452
	داخل المجموعات	145.258	55	2.641		
	المجموع	149.517	57			
الشهادة	بين المجموعات	0.138	1	0.138	0.052	0.821
	داخل المجموعات	149.379	56	2.667		
	المجموع	149.517	57			

3- الهدف الثالث: معرفة الفروق في آراء العينة حول مشاكل ومعوقات المرشدين الاجتماعيين والنفسيين حسب متغيرات (الجنس، العمر، التخصص، الشهادة). كما هو مبين في الجدول رقم (7) بالاعتماد على الاختبار (T) لعينتين مستقلتين فقد تبين أنه لا يختلف عن آراء الإداريين حول المعوقات التي تواجه المرشدين في المراكز التعليمية) حيث أن قيمة (T) المحسوبة (0.445) أصغر من القيمة المحدولة (2.003)، مما يشير إلى موافقة المديرين على التحديات التي يواجهها المرشدين الاجتماعيين والنفسيين.

الجدول رقم (7) معوقات المرشدين وفقا لمتغيرات الجنس

القيمة الفرضية	قيمة T		الدرجة الحرة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	تكرارات	الجنس
	المجدول	المحسوب					
0.658	٢.003	0.445	56	2.51	30.٢7	47	ذكور
				1.85	30.63	11	اناث

بالنسبة لمتغيرات (العمر، التخصص، الشهادة) بناء على معادلة تحليل التباين في اتجاه واحد (One Way ANOVA)، تبين عدم وجود اختلاف في تصورات المدراء عن المعوقات التي تواجه عمل المرشدين الاجتماعيين والنفسيين حسب متغير العمر لأن قيمة الدليل (الدليل الإحصائي) (0.345) أكبر من مستوى الدليل (الدليل الإحصائي). (0.05). كما لا يوجد فرق في تصور المعوقات التي تواجه عمل المرشدين الاجتماعيين والنفسيين حسب متغير الخبرة لان قيمة البينة (دليل احصائي) (0.617) اكبر من مستوى الادلة (دليل احصائي) (0.05). ولا يوجد فرق

في تصورات المديرين لمعوقات عمل المرشدين الاجتماعيين والنفسيين حسب متغير المؤهل لأن قيمة الدليل الإحصائي (0.354) أكبر من مستوى الدليل الإحصائي (0.05) انظر الجدول (8) لمزيد من التوضيح.

الجدول رقم (8) المعوقات امام عمل المرشدين الاجتماعيين والنفسيين

المتغير	مصدر الاختلاف	مجموع المربعات	الدرجات الحرة	متوسط المربعات	F	الدالة الإحصائية
العمر	بين المجموعات	12.422	2	6.211	1.086	0.345
	داخل المجموعات	314.681	55	5.721		
	المجموع	327.103	57			
اختصاصات	بين المجموعات	5.695	2	2.848	0.487	0.617
	داخل المجموعات	321.408	55	5.844		
	المجموع	327.103	57			
الشهادة	بين المجموعات	5.024	1	5.024	0.874	0.354
	داخل المجموعات	322.079	56	5.751		
	المجموع	327.103	57			

4- الهدف الرابع: التعرف على مستوى تأثير مشاكل ومعوقات المرشدين الاجتماعيين والنفسيين على أداء عملهم
 باستخدام الانحدار الخطي البسيط، كانت قيمة (F) أصغر من مستوى (0.05)، مما يثبت التأثير المعنوي للمشكلات والمعوقات على أداء المرشدين، و لان قيمة (T) اصغر من مستوى الدليل (0.05) فان هناك علاقة بين أداء العمل ووجود المشاكل والمعوقات، ووجد ان المشاكل والمعوقات تؤثر في أداء العمل. لذلك، وفقاً لقيمة (R²)، تؤثر المشكلات والعقبات على أداء المرشدين الاجتماعيين والنفسيين بنسبة (75%) انظر الجدول (9) لمزيد من التوضيح.

الجدول (9) تاثير المعوقات على أداء عمل المرشدين

قيمة (R)	قيمة (R ²)	قيمة (F)	دالة (F)	بيتا (B)	قيمة (T)	دالة (T)
.867 ^a	0.752	1.512	0.001 ^b	24.299	4.933	0.001

النتائج

5- للمرشدين الاجتماعيين والنفسيين دور في عملية إرشاد الطلاب في المؤسسات التعليمية.

6- لا يوجد اختلاف في رأي المدراء في أداء المرشدين الاجتماعيين والنفسيين.

- 7- لا يوجد اختلاف في رأي المدراء حول المشكلات والمعوقات التي تواجه عمل المرشدين الاجتماعيين والنفسيين.
- 8- المشاكل والعقبات المختلفة التي يواجهها المرشدون الاجتماعيون والنفسيون تؤثر على أداء عملهم.

2-4:المقترحات:

- 1- مساعدة المرشدين الاجتماعيين والنفسيين للحد من المشاكل والمعوقات التي تعترض طريقهمها.
- 2- تشجيع المرشدين من خلال اعطائهم الحوافز وكذلك بث روح المنافسة بينهم.
- 3- توفير المكاتب والكتب خاصة للمرشدين.
- 4- ارسال المرشدين للدول الاخرى لحضور المؤتمرات الارشادية.
- 5- نطالب من هيئات التدريس في المدارس ان يساعدوا المرشدين في اعمالهم وتشجيعهم و ان لا يقفوا امام عمل المرشد والتدخل في اعماله.

3-4:التوصيات:

- 1- نوصي بالقيام ببحوث اكثر في هذا المجال من قبل طلاب البكالوريوس و الماجستير والدكتوراه وذلك من اجل التعرف اكثر على المشاكل والصعوبات التي يعاني منها المرشد التربوي.
- 2- نوصي وزارة التعليم العالي مراقبة عمل المرشدين ومحاسبتهم على التقصير في اعمالهم التي حددت لهم من قبل الوزارة.
- 3- نوصي وزارة التعليم العالي بتوفير الامكانيات التي يحتاجها المرشد في عمله.

المصادر

- 1 الأحمّد، أمل .(2004). مشكلات وقضايا نفسية . الطبعة الأولى، مؤسسة الرسالة للطباعة والنشر.
- 2 احمد، لطفى بركات و زيدان، محمد مصطفى. (1968). التوجيه التربوي و الارشاد النفسي في المدرسة العربية : دراسة ميدانية لرعاية المتفوقين. مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، مصر.
- 3 الاسدي، سعيد جاسم وإبراهيم مروان عبد المجيد (2003) الارشاد التربوي، مفهومه، خصائصه، ماهيته، دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- 4 البرديني، أحمد إسماعيل. (2006). واقع الإرشاد التربوي في المدارس الحكومية و مدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة : دراسة مقارنة. (أطروحة ماجستير). الجامعة الإسلامية، فلسطين (قطاع غزة)
- 5 البناء، عابدة. (2021) .ما هي معايير مدير المدرسة المتميز ، الإدارة المدرسية، برنامج الإدارة المدرسية، قيادة المدارس، نظام سكوليرا،

<https://arblog.skolera.com/distinguished-school-principal-2024/1/4-criteria>

- 6 بوالنمالة, مجيدر, فيروز, عبايدية, أحلام (مشرفا). (2021). دور المرشد التربوي في مساعدة تلاميذ الثانوية على حل بعض المشكلات النفسية والمدرسية (رسالة ماجستير) جامعة محمد الصديق بن يحيى.
- 7 جاسم, زينب كاظم. (2011). المشكلات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الثانوية في محافظة بابل. مجلة جامعة بابل للعلوم الإنسانية، مجلد (19) العدد(2).
- 8 جاوش، علي هاشم. (2005). معوقات البحث التربوي والنفسي لدى المرشدين التربويين.
- Journal of Wassit for human sciences، المجلد 1، عدد1، (89-110)
<https://www.iasj.net/iasj/download/603acdc90ceaf176>
- 9 حسين، طه عبد العظيم. (2014). الإرشاد النفسي، النظرية، التطبيق، التكنولوجيا. ط 6، دار الفكر ناشرون وموزعون، عمان، الأردن.
- 10 حميد، شهد صبيح. (2018). اتجاهات مديرو المدارس الابتدائية نحو الارشاد التربوي وعلاقته بمهام المرشد التربوي. دراسات تربوية، مجلد 11، عدد 44، (438-421).
- 11 الخطيب، عبد الرحمن. (2008). الخدمة الاجتماعية كممارسة تخصصية مهنية في المؤسسات التعليمية. المكتبة الالكترونية، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، مصر.
- 12 الخميسي ، السيد سلامة. (2002). قراءات في الإدارة المدرسية : أسسها النظرية وتطبيقاتها الميدانية والعملية. ط1، دار الوفاء لندنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية، مصر.
- 13 الداھري، صالح حسن احمد. (1998). مبادئ الإرشاد النفسي والتربوي. دار الكتاب، بغداد.
- 14 ربيع، هادي مشعان. (2003). الإرشاد التربوي مبادئه وأدواته الأساسية. الطبعة الاولى، دار العلمية الدولية للنشر والتوزيع- ودار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان- اردن.
- 15 ربيع، هادي مشعان و الغول، اسماعيل محمد. (2007). المرشد التربوي ودوره الفعال في حل المشاكل الطلبة. الطبعة الاولى، دار عالم الثقافة للنشر والتوزيع، عمان- اردن.
- 16 سلامة، ناصر رفيق توفيق. (2003). أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر كل من الاداريين والمعلمين. جامعة النجاح الوطني، كلية الدراسات العليا، (اطروحة غير منشورة)
- 17 سليمان، سالم حميد عبيد علي داود. (2018). نمطي الشخصية والاداء الوظيفي للمرشد التربوي. Journal of the College of Education for Women، (7)29.
- 18 صباّح، ثائرة. (2018). مستوى أداء المرشد التربوي من وجهة نظر مديري ومعلمي المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة. مجلة جامعة القدس المفتوحة

- للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، عدد (23) A،
<https://dspace.qou.edu/handle/194/1275>
19 ظاهر، نسرين توفيق أبراهيم. (2009). أسباب التأخر الدراسي لدى طلبة الصفوف الأساسية الأولى في المدارس الحكومية واقتراح الحلول لها من وجهة نظر معلميه في العاصمة عمان. رسالة الماجستير غير المنشورة، جامعة الشرق الأوسط.
- 20 العامري، جعفر صادق عبيد. (2015). معوقات الإرشاد التربوي في المدارس الثانوية من وجهة نظر المرشدين التربويين. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية / جامعة بابل، العدد 21.
- 21 عثمان , غادة هاشم. (2011). درجة امتلاك المرشد التربوي لمهارات الاتصال الفعال وعلاقتها بالأمن النفسي لدى الطلبة. رسالة ماجستير غير منشورة. عمان
- 22 العزة سعيد حسني. (2005) دليل المرشد التربوي في المدرسة، الطبعة الأولى. دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان- اردن.
- 23 الفرخ، كاملة و التيم، عبد الجبار. (1999). مبادئ التوجيه والأرشاد النفسي. الطبعة الأولى، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان.
- 24 المعروف، صبحي عبد اللطيف. (1986). أساليب الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي، الجامعة المستنصرية، كلية التربية.
- 25 مغاريوس، صموئيل. (1974). الصحة النفسية والعمل المدرسي. مكتبة النهضة المصرية القاهرة، مصر.
- 26 ملحم، سامي محمد. (2009) . القياس والتقويم في التربية وعلم النفس. ط4، دار الميسرة للنشر والتوزيع، عمان.
- 27 زهير، ألماني أحمد. (2013). محددات عملية الإرشاد النفسي على ضوء المقومات الجوهرية للرياضي الجزائري بين النظري والتطبيقي بحث متمحور حول : البعد النفسي-الاجتماعي لثقافي لفرق كرة القدم النخبوية. رسالة ماجستير، جامعة حسيبة بن بوعلي - الشلف- معهد التربية البدنية والرياضية.
- 28 ناصر الدين، ابو حماد. (2005). دليل المرشد التربوي دليل ميداني. الطبعة الأولى، جدارا للكتب العلمي- عالم الكتب الحديثة، عمان.
- 29 عبد الحفيظ، إخلاص محمد. (2012). التوجيه و الإرشاد النفسي في المجال الرياضي. مركز الكتاب للنشر.
- 30 نبراس، علي لطيف. (2015). دليل عمل المرشد التربوي. وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، كلية التربية الرياضية، جامعة ديالى.
- Baban, A. A. H., & Abdallah, A. M. N. (2019). *The Role of Family Problems in the performance of the Work of Employees in Government Institutions. Journal of University of Raparin*, 6(1), 423-450.

قائمة المصادر العربية مترجمة إلى اللغة الإنجليزية

1. Al-Ahmad, Amal (2004). Psychological Problems and Issues. First Edition, Al-Rasala Foundation for Printing and Publishing.
2. Ahmad, Lutfi Barkat & Zidan, Mohammed Mustafa. (1968). Educational Consoler and Psychological Guidance in the Arabic School: A Field Study to care for outstanding students. Egyptian Angelou agency for publishing, Cairo, Egypt.
3. Al-Asdi, Saeed Jassim & Ibrahim Marwan Abdul Majid. (2003) Educational Guidance, Concept, Characteristics, Nature. Culture House of for Publishing and Distribution.
4. Al-Bardini, Ahmed Ismail. (2006). The Rreality of Educational Guidance in Government Schools and Alkthoth Schools in the Gaza governorates: a comparative study. (Master's thesis). Islamic University, Palestine (Gaza Strip).
5. Al-Bana, Aeda. (2021).What are the Criteria for a Distinguished School Principal, School Administration, School Administrations Program and School leadership and Skolera system, <https://arblog.skolera.com/distinguished-school-principal-criteria> .2024/1/4
6. Bonamala, Mujider & Farooz, Ebaidiya, Ahlam (Supervisor). (2021). The Role of Educational Guidance in Assisting Secondary Students on Solving some Psychological and Educational problems. (Master's thesis) Mohammed Al-Siddiq Bin Yahya University.
7. Jassim, Zeinab Kazem. (2011) The Problems Facing the Educational Guidance Works in Secondary Schools in Babylon Governorate, Journal of Babylon University for Humanities, Vol (19) No. (2).
8. Jawsh, Ali Hashim. (2005). Obstacles of educational and psychological research among educational Guides, Journal of Wassit for Human Sciences, Vol 1, No.1, (89-110), <https://www.iasj.net/iasj/download/603acdc90ceaf1>.
9. Hussein, Taha Abdel Azim (2014) Psychological Counseling, Theory, Application, Technology, 6th edition, House of Al-Fikr Publishers and Distributors, Amman, Jordan.
10. Hamid, Shahid Sabih. (2018) Primary School Principals Orientation Towards Educational Guidance and its Relationship

to the Tasks of Educational Guidance, Educational Studies, Vol 11, No 44, (421-438).

11. Al-Khatib, Abdul Rahman. (2008). Social Service as a Professional Practice in Educational Institutions. Egyptian Angelou agency for publishing, Cairo, Egypt.

12. Al-Khamisi, Al-Sayed Salama. (2002.) Study about School Administration: Theoretical Principles and Field and Practical Applications, House of Al-Wafaa for Printing and Publishing, Alexandria, Egept.

13. Al-Dahri, Saleh Hassan Ahmad (1998) Principles of Psychological Guidance and Education, House of al-Kitab, Baghdad.

14. Rabie, Hadi Mishaan. (2003). Educational Guidance, its Basic Principles and Tools. First edition, Al-Almia Al-Dawley House for Publishing and Distribution and Culture House for Publishing and Distribution, Amman, Jordan.

15. Rabie, Hadi Mishaan and Al-Ghoul, Ismail Muhammad. (2007). The Educational advisor and his Effective Role in Solving Students' Problems. First edition, Alam Al-Thaqafa House for Publishing and Distribution, Amman, Jordan.

16. Salama, Nasser Rafiq Tawfiq. (2003). The Performance of the Educational Counselor in Public Secondary Schools in Jenin Governorate Schools from the Point of View of both Administrators and Teachers. An-Najah National University, Faculty of Graduate Studies, (unpublished thesis)

17. Suleiman, Salem Hamid Obaid Ali Daoud. (2018). Personality Types and Gob Performance of the Educational Counselor. Journal of the College of Education for Women, 29(7).

18. Sabah, Thaeta. (2018). The level of Performance of the Educational Counselor from the Point of View of School Administration and Teachers in Ramallah and Al-Bireh Governorate. Al-Quds Open University Journal for Educational and Psychological Research and Studies, No. (23) A, <https://dspace.qou.edu/handle/194/1275>

19. Zahir, Nisreen Tawfiq Ibrahim. (2009). Reasons of Being Late for School Among Students in the First Basic Grades in

Public Schools and Proposing Solutions to Them From the Point of View of their Teachers in the Capital City Amman. (Unpublished master) Middle East University.

20. Al-Amiri, Jaafar Sadiq Obaid. (2015). Obstacles to Educational Counseling in Secondary Schools from the Point of View of Educational Counselors. Journal of the College of Basic Education for Educational and Human Sciences / University of Babylon, Issue 21.

21. Othman, Ghada Hashem. (2011). Level of Educational Counselor Possession in Possesses Effective communication skills and their Relationship to Psychological Security Among Students. A magister message that is not published. Oman

22. Al-Azza Saeed Hosni. (2005). School Counselor's guide, first edition. House of Thaqafa for Publishing and Distribution, Amman-Jordan.

23. Al-Farkh, Kamla & Al-Taym, Abdul-Jabbar. (1999). Principles of Guidance and Psychological Counseling. First edition, House of Safaa for Publishing and Distribution, Amman.

24. Al-Ma'rouf, Subhi Abdalatif (1986). Methods of Psychological Counseling and Educational Guidance, Al-Mustansiriya University, College of Education.

25. Magarius, Samuel. (1974). Mental Health and School work. Egyptian Nahda Library, Cairo, Egypt.

26. Melhem, Sami Muhammad. (2009). Measurement and Evaluation in Education and psychology. 4th edition, House of Maysara for Publishing and Distribution, Amman.

27. Zuhair, German Ahmed. (2013). Determinants of the psychological Counseling Process in light of the Essential characteristics of the Algerian Sport between Theory and Practice. Research centered on: the psychological-social-cultural dimension of elite football teams. Master's thesis, Hassiba Ben Bouali University - Chlef - Institute of Physical Education and Sports.

28. Nasser al-Din, Abu Hammad. (2005). The Educational Guide's Guide is a Field Guide. First edition, Jadara Scientific Books - World of Modern Books, Amman.

29. Abdel Hafeez, Ikhlas Muhammad. (2012). Guidance and Psychological Counseling in the Sports Field. Al-Kitab Publishing Center.
30. Nbras, Ali Latif. (2015). Educational Counselor Working Guide. Ministry of Higher Education and Scientific Research, College of Physical Education, University of Diyala.