



جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ديالى / كلية الإدارة والاقتصاد

قسم الإدارة العامة / الدراسات العليا

تأثير التوجه الاستراتيجي في الحد من مسببات الإخفاق التنظيمي

بحث استطلاعي في دائرة صحة ديالى

بحث تقدم به الطالب

علي عدنان حسين المطر

إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة ديالى

وهو جزء من متطلبات نيل شهادة الدبلوم العالي المهني المعادل للماجستير في التخطيط
الاستراتيجي الأمني

بإشراف الأستاذ المساعد الدكتور

حمزة حميد ياسين



**Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Diyala
College of Administration and Economy
Department of General Administration**



The impact of the strategic orientation in reducing the causes of organizational failure Exploratory research in the Diyala Health Department

A Higher Diploma Thesis Equivalent to Master in Strategic Security Planning

By

Ali Adnan Hussein

Supervised By

Asst. Prof. Hamza Hameed Yassin (Ph.D.)

2023 AD

1444 AH

Abstract

The aim of the research is to identify the extent of the impact of the strategic orientation in reducing the causes of organizational failure in the Diyala Health Department, as the research problem crystallized in that the health sector in Iraq in general and in Diyala Governorate in particular, specifically after the events of the Corona pandemic (COVID-19), and according to statistics, it faced difficult conditions. Difficult represented in the emigration of medical and administrative personnel, in addition to the death of many of them as a result of contracting this epidemic in light of the increasing need for their health and administrative services. This epidemic and all these problems have produced several manifestations of organizational failure. Therefore, this research came to attempt to diagnose the possibility of strategic direction in addressing organizational failure, and for the purpose of achieving what the research sought, this research adopted the descriptive analytical approach to data processing and interpretation, as the research community was identified at the headquarters of the Diyala Health Department because it contains cadres from all specialties To apply this approach, a random sample of (192) individuals was selected according to the research community and the (Morgan) equation of workers in this department, as this sample represented its community of (384) individuals. The data of the practical side, and all of this was done using statistical programs with version (SPSS V26, AMOS V24) to reach the digital information required to determine the fate of his hypotheses through statistical tests. The researched organization, which indicates the need to strengthen the strategic orientation to higher levels among workers in the Diyala Health Department to raise the level of the organization in providing the best services through training programs and the adoption of scenario planning as a means of anticipating the future and taking serious and practical proactive steps to address any reason that may lead to organizational failure.

Keywords: strategic orientation, organizational failure, Diyala Health Department.

المستخلص

هدف البحث للتعرف على مدى تأثير التوجه الاستراتيجي في الحد من مسببات الإخفاق التنظيمي في دائرة صحة ديالى، إذ تبلورت مشكلة البحث في أن القطاع الصحي في العراق بشكل عام وفي محافظة ديالى بشكل خاص وتحديداً بعد أحداث جائحة كورونا (COVID-19) وحسب الاحصائيات واجه ظروف صعبة تمثلت في هجرة الملاكات الطبية والإدارية بالإضافة الى موت الكثير منهم جراء الإصابة بهذا الوباء في ظل تزايد الحاجة الى خدماتهم الصحية والإدارية، هذا الأمر ولد بطبيعة الحال حالات عجز في تلبية احتياجات المواطنين وازدياد المشاكل الإدارية والتنظيمية والمالية في هذا القطاع المهم بسبب الاضطرابات التي حدثت نتيجة هذا الوباء كل هذه الاشكالات افرزت مظاهر عدة للإخفاق التنظيمي؛ لذا جاء هذا البحث للمحاولة في تشخيص إمكانية التوجه الاستراتيجي في معالجة الاخفاق التنظيمي، ولغرض تحقيق ما سعى إليه البحث فقد تبنى هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي لمعالجة البيانات وتفسيرها، إذ تم تحديد مجتمع البحث في مقر رئاسة دائرة صحة ديالى كونه يحتوي على كوادر من كافة الاختصاصات الطبية والإدارية ولتطبيق هذا المنهج تم اختيار عينه عشوائية مكونة من (192) فرداً حسب مجتمع البحث المبحوث ومعادلة (Morgan) من العاملين في هذه الدائرة، إذ مثلت هذه العينة مجتمعها البالغ عدده (384) فرداً، واستخدمت في هذا البحث مجموعة من الأساليب الإحصائية لتحليل بيانات الجانب العملي، وتم كل ذلك باستخدام البرامج الإحصائية ذات الإصدار (SPSS V26، AMOS V24) للتوصل الى المعلومات الرقمية المطلوبة لتحديد مصير فرضياته عن طريق الاختبارات الإحصائية، وتوصل هذا البحث الى وجود علاقة تأثير عكسية ذو دلالة إحصائية ومعنوية للتوجه الاستراتيجي في الاخفاق التنظيمي في المنظمة المبحوثة، مما يدل على ضرورة تعزيز التوجه الاستراتيجي إلى مستويات أعلى لدى العاملين في دائرة صحة ديالى لرفع مستوى المنظمة في تقديم أفضل الخدمات عن طريق برامج تدريبية واعتماد تخطيط السيناريوهات كوسيلة لتوقع المستقبل واتخاذ خطوات استباقية جادة وعملية للتصدي لأي سبب قد يؤدي الى الإخفاق التنظيمي.

الكلمات المفتاحية: التوجه الاستراتيجي، الاخفاق التنظيمي، دائرة صحة ديالى.

الفصل الاول

الجهود المعرفية السابقة والجانب المنهجي ووصف مجتمع البحث وعينته

المبحث الاول

الجهود المعرفية السابقة ووجه الافادة منها

اولاً: الجهود المعرفية السابقة ووجه الإفادة منها الخاصة بمتغير التوجه الاستراتيجي

١. الجهود المعرفية العربية

جدول (١) الجهود المعرفية العربية

١. دراسة أبو نجم (٢٠١٨)	
عنوان الدراسة	أثر التوجه الاستراتيجي للمنظمات على صناعة القرارات: دراسة على شركات الاتصالات في الجمهورية العربية السورية"، رسالة ماجستير، الجامعة الافتراضية السورية.
بلد الدراسة	الجمهورية العربية السورية
هدف الدراسة	هدف هذا البحث إلى معرفة أثر أبعاد التوجه الاستراتيجي على صناعة القرارات في شركات الاتصالات السورية.
اساليب جمع البيانات	تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت عينة البحث من (١١١) فرداً من مختلف المستويات الإدارية والموظفين في شركات الاتصالات السورية،
الوسائل الإحصائية المستخدمة في الدراسة	لتحليل البيانات تم استخدام البرنامج الإحصائي (spss) وتم استخدام أساليب وأدوات ومعادلات إحصائية مختلفة.

فرضيات الدراسة	تم طرح الفرضية الرئيسية الأولى والتي تمثلت في " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتوجه الاستراتيجي (التوجه نحو الزبائن، التوجه نحو المنافسين، التوجه نحو التكنولوجيا، التوجه نحو الإبداع) على صناعة القرارات في شركات الاتصالات في الجمهورية العربية السورية.
نتائج الدراسة	توصل البحث إلى عدة نتائج أهمها يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتوجه الاستراتيجي (التوجه نحو الزبائن، التوجه نحو المنافس، التوجه نحو التكنولوجيا، التوجه نحو الإبداع) على صناعة القرارات في شركات الاتصالات في الجمهورية العربية السورية.
مجالات الإفادة	أسهم البحث الحالي في اثراء الجانب النظري فيما يخص التوجه الاستراتيجي وابعاده
٢. دراسة سعد وناصر (٢٠١٩)	
عنوان الدراسة	انعكاسات التوجه الاستراتيجي على الأداء التنظيمي - بحث تطبيقي في وزارة الدفاع دائرة المفتش العام، جامعة بغداد العراق.
بلد الدراسة	جمهورية العراق
هدف الدراسة	هدف البحث الى معرفة أثر التوجه الاستراتيجي على الأداء التنظيمي في مكتب المفتش العام لوزارة الدفاع العراقية.
اساليب جمع البيانات	تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات
الوسائل الإحصائية المستخدمة في الدراسة	تم استخدام البرنامج الإحصائي (spss) لتحليل البيانات وأساليب وأدوات ومعادلات إحصائية مختلفة.

فرضيات الدراسة	تم طرح الفرضية الرئيسية " هناك علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية للتوجه الاستراتيجي (الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية والقيم التنظيمية) بأبعاده الفرعية مع الأداء التنظيمي (الفاعلية والكفاءة والنطاق المنظمي والاستمرارية والملائمة والارتباط والتأثير).
نتائج الدراسة	توصل البحث إلى عدة نتائج أهمها وجود علاقة ذات دلالة معنوية بين المتغيران التوجه الاستراتيجي والأداء المنظمي وتشير النتائج إلى أن تركيز المنظمة على التوجه الاستراتيجي يمكن أن يساهم في تحسين الأداء المنظمي.
مجالات الإفادة	تعزير الجانب النظري فيما يخص التوجه الاستراتيجي
٣. دراسة الهبي (٢٠٢١)	
عنوان الدراسة	القدرات الدينامية مدخلا لتفعيل عناصر التوجه الاستراتيجي: دراسة تطبيقية في جامعتي الموصل والتقنية الشمالية
بلد الدراسة	جمهورية العراق
هدف الدراسة	هدف هذ البحث إلى معرفة القدرات الدينامية وعناصر التوجه الاستراتيجي للجامعتين المبحوثتين، واختبار طبيعة الارتباط بين المتغيرين ومدى تأثير المتغير الأول على المتغير الثاني على المستوى الجزئي والكلي في الجامعتين
أساليب جمع البيانات	تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات والمعلومات الخاصة بالجانب الميداني وقسمت الى ثلاثة أجزاء تضمن الجزء الأول البيانات الشخصية للعينة والجزء الثاني الفقرات الخاصة بأبعاد القدرات الدينامية والجزء الأخير بالفقرات الخاصة بمتغير التوجه الاستراتيجي.
فرضيات الدراسة	تم طرح الفرضية الرئيسية الأولى والتي تمثلت في (توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين القدرات الدينامية والتوجه الاستراتيجي على المستوى الكلي للجامعتين) والفرضية الثانية (توجد علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية بين القدرات الدينامية في التوجه الاستراتيجي على المستوى الكلي)

نتائج الدراسة	توصل البحث إلى عدة نتائج أهمها توجه علاقة ارتباط بيت ابعاد القدرات الدينامية على المستوى الجزئي في التوجه الاستراتيجي وكذلك هناك أثر واضح للدرات الدينامية بأبعادها على التوجه الاستراتيجي فضلا عن وجود حالة من التفاوت فقي الأثر الذي يتركه كل بعد من ابعاد القدرات الدينامية على التوجه الاستراتيجي
مجالات الإفادة	تعزيز الجانب النظري للبحث الحالي فضلا عن الاستعانة بها في وضع أسئلة الاستبانة المتعلقة في التوجه الاستراتيجي.

٢. الجهود المعرفية الأجنبية:

جدول (٢) الجهود المعرفية الاجنبية

١. دراسة Martin,2014	
عنوان الدراسة	التوجه الاستراتيجي للهيكل التنظيمي واندماج العاملين: إطار تنظيمي Strategic orientation to organizational structure and Employee Tntegration : regulatory framework.
هدف الدراسة	امكانية تطوير أنموذج نظام ديناميكيات التغيير التنظيمي عن طريق دراسة استكشافية باستعمال التحليل والمقارنة للبحث عن امكانية تجديد القدرة على التغيير باعتبارها وسيلة لتكيف المنظمة مع البيئة
أساليب جمع البيانات والوسائل الإحصائية المستخدمة في الدراسة	اسلوب المقابلات الشخصية على العاملين في منطمتين الأولى كبيرة وجنسيات عدة وعمرها يزيد على (١٠٠) سنة والثانية صغيرة محلية ومن الشركات الحديثة نسبياً.
نتائج الدراسة	إنَّ حجم المنظمات وعمرها الزمني يؤثر على أنموذج التغيير وإنَّ هذا الإنموذج يقوم على ثلاثة ركائز هي التوجه الاستراتيجي والهيكل التنظيمي، والدور التكاملي للعاملين.

مجاللات الإفادة	تم الاستفادة منها في اثراء الجانب النظري الخاص بالتوجه الاستراتيجي بالإضافة إلى الاستعانة بها في أسئلة الاستبانة.
٢. دراسة Rizan,2019	
عنوان الدراسة	تأثير التوجه الاستراتيجي وقدرات الابتكار التنظيمي والتخطيط الاستراتيجي على أداء الشركات القائمة على التكنولوجيا. The influence of strategic orientation organizational innovation capabilities and strategic planning on the performance of technology- based firms.
بلد الدراسة	نيجيريا
هدف الدراسة	هدف هذا البحث إلى تحليل تأثير التوجه الاستراتيجي والقدرة على الابتكار التنظيمي والتخطيط الاستراتيجي على أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة.
أساليب جمع البيانات	استخدم هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي وشملت عينة البحث مسح ١٢٠ من أصحاب الأعمال لشركات التطبيقات.
نتائج الدراسة	تشير نتائج البحث إلى أن التوجه الاستراتيجي والقدرة على الابتكار التنظيمي والتخطيط الاستراتيجي لها تأثيرات إيجابية وهامة على أداء الشركة.
مجاللات الإفادة	الاطلاع على ابعاد التوجه الاستراتيجي فضلا عن زيادة الجانب المعرفي للتوجه الاستراتيجي.
٣. دراسة Safaa & Abdulkadhim,2021	
عنوان الدراسة	انعكاس التوجه الاستراتيجي للمنظمة على استراتيجيات إدارة الموارد البشرية: دراسة ميدانية في المنظمة العامة لنقل الطاقة الكهربائية جميع مدراء الفروع والأقسام ومساعدتهم والافراد العاملين في المنظمة العامة لنقل الطاقة الكهربائية ا العراق. A Reflection of the Organization's Strategic Orientation on Human Resource Management Strategies: Field Research in the Central Region General Electric Power Transmission Company.

بلد الدراسة	جمهورية العراق
هدف الدراسة	- تشخيص واقع انعكاس التوجه الاستراتيجي على استراتيجيات إدارة الموارد البشرية في المنظمة المبحوثة. - تشخيص درجة الاعتماد المتبادل بين التوجه الاستراتيجي واستراتيجيات إدارة الموارد البشرية.
أساليب جمع البيانات	اعتمد البحث الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، حيث تمثلت العينة ب ٩٦ فردا من المدراء
نتائج الدراسة	- الرؤية التنظيمية ليست واضحة للأفراد في المنظمة المبحوثة. - إن وجود التخطيط الاستراتيجي في المنظمة المبحوثة يساعد على تشخيص أهدافها بعيدة الامد واعتماد التخطيط المستمر.
مجالات الإفادة	تعزيز الجانب النظري لاختبارها ابعاد التوجه الاستراتيجي التي تناولها بحثنا الحالي

ثانيا: الجهود المعرفية السابقة ووجه الإفادة منها الخاصة بمتغير الإخفاق التنظيمي

١. الجهود المعرفية العربية

جدول (٣) الجهود المعرفية العربية

١. دراسة صالح ٢٠٢٠	
عنوان الدراسة	تأثير معالجات الانحياز المعرفي للقرارات في تجنب الاخفاق التنظيمي دراسة تحليلية لآراء عينة من المديرين في وزارة التربية.
بلد الدراسة	جمهورية العراق
هدف الدراسة	- تحديد مستوى إدراك إدارة المنظمة للمتغيرات المبحوثة. - تحديد علاقة الارتباط بين معالجات الانحياز المعرفي للقرارات وتجنب الاخفاق التنظيمي.

<p>-تحديد مستوى تأثير معالجات الانحياز المعرفي للقرارات في تجنب أسباب الإخفاق التنظيمي.</p>	
<p>اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة لجمع المعلومات والبيانات، وتمثل المجتمع في مركز وزارة التربية وقد تم اختيار عينة قصدية مؤلفة من ١٥٠ فرد من المديرين ومديري الأقسام ومعاونيهم.</p>	<p>أساليب جمع البيانات</p>
<p>-عدم وجود علاقة ارتباط بين معالجات الإنحياز المعرفي للقرارات والعوامل التنظيمية المسببة للإخفاق التنظيمي - وجود أدراك جيد لدى العاملين في الوزارة فيما يتعلق بعوامل الاخفاق التنظيمي.</p>	<p>نتائج الدراسة</p>
<p>أسهم البحث في تعزيز الجانب النظري للبحث.</p>	<p>مجالات الافادة</p>
<p>٢. دراسة الهماوندي ٢٠٢٠</p>	
<p>الفشل التنظيمي والحد منه خلال التجديد الاستراتيجي بحث استطلاعي لآراء عينة من القيادات الإدارية في محافظة بغداد.</p>	<p>عنوان الدراسة</p>
<p>جمهورية العراق</p>	<p>بلد الدراسة</p>
<p>التعرف على دور التجديد الاستراتيجي في الحد من الفشل التنظيمي في محافظة بغداد.</p>	<p>هدف الدراسة</p>
<p>اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة لجمع المعلومات والبيانات، إذ تمثل مجتمع البحث محافظة بغداد، وقد تم اختيار عينة من ١٥٣ مدير (قسم، شعبة، وحدة) من المديرين في محافظة بغداد.</p>	<p>أساليب جمع البيانات</p>
<p>- تحقق وجود علاقات ارتباط وتأثير بين متغيري الدراسة المبحوثة. - إنَّ التجديد الاستراتيجي له أثراً كبيراً في تجنب الفشل التنظيمي في بيئة المنظمة.</p>	<p>نتائج الدراسة</p>
<p>تعزيز الإطار النظري للبحث الحالي.</p>	<p>مجالات الافادة</p>
<p>٣. دراسة الطالب ٢٠٢٢</p>	

اسهام القيادة الحكيمة في معالجة الإخفاق التنظيمي الدور الوسيط لرأس المال النفسي الإيجابي- بحث تحليلي لآراء عينة من العاملين في دائرة صحة نينوى.	عنوان الدراسة
جمهورية العراق	بلد الدراسة
- معرفة اهم أسباب الإخفاق التنظيمي وتقديم مقترحات لمعالجتها والتعلم منها. - اختبار علاقات الارتباط والاثر بين متغيرات البحث	هدف الدراسة
اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة لجمع المعلومات والبيانات، إذ تمثل مجتمع البحث دائرة صحة نينوى.	أساليب جمع البيانات
يوجد اخفاق تنظيمي بدرجة عالية في المنظمة المبحوثة وهذا يدل على ان المنظمة تعاني من التحديات داخليًا وخارجيًا أدت الى ضعف الأداء فيها ان العلاقة بين القيادة الحكيمة والاختفاق التنظيمي ترتبط بشكل عكسي	نتائج الدراسة
تم الاستفادة منها في اعتماد إبعاد البحث الحالي لمتغير الإخفاق التنظيمي فضلاً عن الاستعانة في وضع أسئلة الاستبانة واثراء الجانب النظري للبحث الحالي.	مجالات الإفادة

٢. الجهود المعرفية الأجنبية

جدول (٤) الجهود المعرفية الاجنبية

١. دراسة Berrell & Martin 2018	
عوامل الإخفاق التنظيم: دراسة حالة كليات التعليم التي تعرضت للإخفاق في استراليا. Factors in Organizational Failure: A Case Study of Failed Education Colleges in Australia	عنوان الدراسة
استراليا	بلد الدراسة
تحديد أسباب الإخفاق في عدة كليات تعليم أسترالية في العام ٢٠١٦/٢٠١٥ ومعرفة خصائص المنظمات عالية الأداء والتعرف على الاشارات التحذيرية التي تشير إلى الخلل التنظيمي.	هدف الدراسة

أَسَالِيبُ جَمْعِ البيانات	اعتمد البحث منهج دراسات الحالة المتعددة لتشخيص أسباب الإخفاق في كليات عامة وخاصة، وقد تمثلت اداة الدراسة بالمقابلات.
نتائج الدراسة	تتميز الكليات ذات الأداء المنخفض بنمط الإدارة الاوتوقراطي وضعف الإجماعات وضعف إدارة الجزئيات وقلة التمكين وضعف وضوح عبئ العمل وضعف الفاعلية القيادية وضعف قنوات الاتصالات وعدم العناية بضمان الجودة وعدم الإستثمار في الموظفين.
مجالات الافادة	أسهمت البحث في تعزيز الجانب النظري ولاسيما فيما يتعلق بأسباب الإخفاق والعوامل التي تؤثر على الإخفاق.
٢. دراسة Mutellah,2018	
عنوان الدراسة	تأثيرات الاضطراب البيئي على الإخفاق التنظيمي في صناعة النفط الكينية. Effects of Environmental Turbulence on Organizational Failure in the Kenyan Oil Industry.
بلد الدراسة	كينيا
هدف الدراسة	تحديد أثر العوامل البيئية على الإخفاق التنظيمي في صناعة النفط في كينيا . دراسة العوامل الأساسية التي تُسهم في الإخفاق التنظيمي. وضع استراتيجيات للتعامل مع الاضطراب البيئي وتجنب الإخفاق المستقبلي.
أَسَالِيبُ جَمْعِ البيانات	اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة لجمع المعلومات والبيانات، إذ تمثل مجتمع شركات تسويق النفط المرخصة، وقد تم اختيار عينة من ٣١ موظف من الإدارة الوسطى والعليا في المنظمة المبحوثة.
نتائج الدراسة	وجد البحث علاقة إيجابية ما بين العوامل البيئية والإخفاق التنظيمي منها البيئة السياسية وتدخلات الحكومة في السوق والسياسات الحكومية والتغير في أسعار الصرف والتغير في أسعار الفائدة والعوامل الاجتماعية والثقافية والتغير في النقانة. وجدت الدراسة علاقة عكسية ما بين استراتيجيات التعامل مع الاضطراب البيئي والإخفاق التنظيمي.

مجالات الافادة	أسهم البحث في تعزيز الجانب النظري ولاسيما فيما يتعلق بمفهوم الإخفاق التنظيمي.
دراسة Hendy & Tucker 2020	
عنوان الدراسة	الإخفاق التنظيمي في القطاع العام دراسة للإنكار الجماعي في الخدمات الصحية الوطنية في المملكة المتحدة. Public Sector Organizational Failure: A Study of Collective Denial in the UK National Health Service.
بلد الدراسة	المملكة المتحدة
هدف الدراسة	البحث في الأسباب والعمليات التنظيمية التي ترتبط بالإنكار الجماعي وأسباب ظهوره.
أساليب جمع البيانات والوسائل الإحصائية المستخدمة في الدراسة	اعتمد البحث منهج دراسة الحالة، وتم اعتماد مراجعة الوثائق الرسمية وغير الرسمية للأحداث في السنوات الماضية للتحقق من أسباب الإخفاق في المستشفى المبحوثة.
نتائج الدراسة	إنَّ الإنكار الجماعي ليس حالة استثنائية بل زيادة الإخفاقات والفضائح في نظام الصحة يقترح أنها ظاهرة متكررة، ومن مسببات ظاهرة الإنكار الجماعي في حصول الإخفاق التنظيمي هي الضغوطات السياسية والثقافة المهنية في منظمة الصحة المبحوثة، والتدخل الحكومي يبدو محدودا في التعامل مع المشكلات عند حدوثها.
مجالات الافادة	أسهم البحث في تعزيز الجانب النظري ولاسيما فيما يتعلق بمتغير الإخفاق التنظيمي.

بعد ان أجرى الباحث المراجعة العلمية للجهود المعرفية السابقة التي لها صلة بموضوع البحث الحالي، ظهرت العديد من الجوانب المهمة والتي أسهمت في اثراء الإطار النظري والعملي للبحث الحالي، كذلك مكنت من وضع تصورات وأطر للبحث الحالي، وبعد استعراض الجهود المعرفية العربية والأجنبية يمكن أن نُؤشر إلى الآتي:

أولاً: مجال الاستفادة من الجهود المعرفية السابقة: أفادت الجهود المعرفية السابقة البحث الحالي في جوانب عدة يمكن إجمالها على النحو الآتي:

١. التوظيف الفعلي لبعض الأطر النظرية التي اجاد بها الباحثون في مجال متغيرات البحث الحالي والابعاد الخاصة بكل متغير.
٢. التعرف على بعض المناهج المعتمدة في تقديم صورة واضحة للباحث في وضع منهجية البحث الحالي وتسلسل فقراته بالشكل الذي أرشد الباحث لصياغة منهجية وأهمية وأهداف وفرضيات البحث الحالي.
٣. أسهمت هذه الجهود في المساعدة على صياغة بعض فقرات الاستبانة عن طريق توليف وموائمة مجموعة من المقاييس المنفردة لمختلف الجهود المعرفية السابقة.
٤. الاطلاع على ما توصلت اليه الجهود المعرفية السابقة من نتائج التي ساعدت الباحث جمع الابعاد التي تم تناولها في هذا البحث بالإضافة إلى التطرق والبحث في الجوانب التي لم يتم تناولها.
٥. ساعدت الباحث بالتعرف على الوسائل الاحصائية التي تلائم البحث الحالي لتحليل البيانات والوصول الى النتائج عن طرائق إحصائية مستخدمة وجدوى مستعملة في اختبار فرضيات البحث الحالي.

ثانياً: ما يميز البحث الحالي عن الجهود المعرفية السابقة

يمكن للبحث الحالي ان يتميز عن الجهود المعرفية السابقة بالآتي:

١. على الرغم من وجود بحوث سابقة تناولت متغيرات البحث الحالي، إلا أنه على حد علم الباحث لا يوجد بحث جمع بين متغيرات هذا البحث او ربطهما مع بعضهما (التوجه الاستراتيجي، الإخفاق التنظيمي) وما هي أهميتهما في المجتمع، مما دفع الباحث الى تبنيها وتطبيقها في الجانبين النظري والعملية.
٢. تم تطبيق هذا البحث في أحد أهم القطاعات الضرورية في العراق إلاً وهو قطاع الصحة وتحديداً في دائرة صحة ديالى.
٣. يعد التوجه الاستراتيجي من المواضيع التي نالت عناية الباحثين، لا سيما في القطاعين العام والخاص، الأمر الذي دفع الباحث إلى دراسة هذا المفهوم في القطاع العام.
- ٤.