



جامعة ديالى
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم الإدارة العامة
الدراسات العليا/ الدبلوم العالي المهني
المعادل للماجستير



**أثر نظم المعلومات الاستراتيجية في تحقيق أبعاد المواطنة الرقمية
بحث استطلاعي لآراء عينة من العاملين في مديرية شؤون البطاقة
الوطنية في محافظة بغداد**

بحث مقدم إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة ديالى

وهو جزء من متطلبات نيل درجة الدبلوم العالي المعادل للماجستير في التخطيط

الاستراتيجي الأمني

تقدم به الطالب

حسين كريم خميس

بإشراف الأستاذ المساعد الدكتور

كريم صيهود كرم الزهيري



Ministry of Higher education
scientific research

Diyala University / College of
administration and economics

Department of Public
Administration



The impact of strategic information systems in achieving the dimensions of digital citizenship An exploratory study of the opinions of a sample of workers in the Directorate of National Card Affairs in Baghdad Governorate

A research submitted to the Council of the College of Administration and Economics at the University of Diyala

It is part of the requirements for obtaining a higher diploma equivalent to a master's degree in strategic security planning

submitted by the The researcher

Hussein Karim Khamis

Under the supervision of Assistant Professor

Dr

Karim Sihoud Karam

144 AB

2023AD

Abstract :

The research aims to demonstrate the concept and impact of strategic information systems in their dimensions (System efficiency, technical creativity, strategic information resources, strategic information systems techniques) Digital citizenship in its education dimensions (digital culture, digital communication), respectful of (Standards of Digital Conduct, Digital Laws), Protection (Rights and Digital Responsibility, Digital Security) s National Unified Card Affairs Directorate in Baghdad, The main research hypothesis was the moral impact of the independent variable strategic information systems on digital citizenship. as well as a moral relationship between strategic information systems in their dimensions and digital citizenship, As for the research community, all employees, associates and employees of the Unified National Card Directorate in Baghdad are represented. (Al-Azimiyah, New Baghdad), numbering 452 individuals, the sample size was selected in a simple random manner and based on the Stephen-Thompson equation as the sample size reached (208) The number of questionnaires retrieved has reached (200) Identification of which the analysis was conducted under this number, and the analytical descriptive approach to the extraction of results and reliance on statistical programmes was relied upon (SPSS 24.0, APSS 1.0, Amos 16) Statistical methods and methods were used in analysis, including confirmatory honesty, stability, internal consistency, regression analysis and t test. One of the main findings was that there was no moral effect of the variable (Strategic information resources) on the variable (digital protection) while the rest of the variables were moral. One of the main recommendations proposed by the researcher is to rely on the proposed model when studying such variables and applying them to circles similar to those introduced because this model is structurally honest.

Keywords: Strategic Information Systems, Digital Citizenship, Directorate of Unified National Card Affairs

Keywords: Strategic Information Systems, Digital Citizenship, Directorate of unified national card Affairs

المخلص

يهدف البحث الى بيان مفهوم وأثر نظم المعلومات الاستراتيجية بأبعادها (كفاءة النظام، الابداع التقني، موارد المعلومات الاستراتيجية تقنيات نظم المعلومات الاستراتيجية) والمواطنة الرقمية بأبعادها التعليم والمتضمنة (الثقافة الرقمية، الاتصال الرقمي)، الاحترام والمتمثلة ب (معايير السلوك الرقمي، القوانين الرقمية)، الحماية والمتمثلة ب (الحقوق والمسؤولية الرقمية، الامن الرقمي)، اذ تمثلت مشكلة البحث الرئيسية في توضيح بيان أثر نظم المعلومات على تمكين المواطنة الرقمية بأبعادها في مديرية شؤون البطاقة الوطنية الموحدة في بغداد، اما فرضية البحث الرئيسية فقد تمثلت بوجود اثر معنوي للمتغير المستقل نظم المعلومات الاستراتيجية بأبعادها على المواطنة الرقمية، فضلا عن وجود علاقة معنوية بين نظم المعلومات الاستراتيجية بأبعادها والمواطنة الرقمية، اما بالنسبة الى مجتمع البحث فقد تمثلت بكافة العاملين والمنتسبين والموظفين في مديرية البطاقة الوطنية الموحدة في بغداد (الاعظمية، بغداد الجديدة) والبالغ عددهم (452) فردا، وقد تم اختيار حجم العينة بالطريقة العشوائية البسيطة وبالاعتماد على معادلة ستيفن – ثامبسون اذ بلغ حجم العينة (208) فردا علما ان عدد الاستبانات التي تم استرجاعها قد بلغ (200) استبانة والتي تم اجراء التحليل بموجب هذا العدد، وقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي في استخراج النتائج وبالاعتماد على البرامج الإحصائية (SPSS 24.0, APSS 1.0, Amos 16) وتم استعمال الطرق والأساليب الإحصائية في التحليل والمتضمنة الصدق التوكيدي والثبات والاتساق الداخلي وتحليل الانحدار واختبار t ، ومن النتائج الرئيسية التي تم التوصل اليها هي عدم وجود اثر معنوي لمتغير (موارد المعلومات الاستراتيجية) على متغير (الحماية الرقمية) في حين كانت بقية المتغيرات معنوية، ومن التوصيات الرئيسية التي اقترحها الباحث هي الاعتماد على النموذج المقترح عند دراسة مثل هكذا متغيرات وتطبيقها على دوائر مشابهة للدوائر التي تم الاخذ بها كون هذا النموذج امتاز بالصدق البنائي.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات الاستراتيجية، المواطنة الرقمية، مديرية شؤون البطاقة الوطنية الموحدة

الفصل الاول

منهجية البحث وبعض الدراسات السابقة



أولاً: مشكلة البحث

إن مواكبة التطور الحاصل في نظم المعلومات الاستراتيجية أمر غاية في الأهمية لكون تلك النظم قد دخلت في جميع الأنظمة التكنولوجية ولم يعد هذا الأمر يقتصر على كيفية استعمال هذه الأنظمة بشكلها المبسط بل أصبحت تحتاج الى تشكيل واعي لاستعمالها فالتكنولوجيا وأنظمة المعلومات الاستراتيجية بالرغم من ايجابياتها الكثيرة الا إن لها سلبيات ومخاطر متعددة يتطلب وعياً تكنولوجياً من خلال بناء مواطن رقمي يمتلك وعياً تكنولوجياً باستخدام أنظمة المعلومات الاستراتيجية.

ومن هنا تبرز مشكلة البحث الرئيسية بطرح السؤال الرئيس المتضمن ما علاقة وأثر نظم المعلومات الاستراتيجية في تحقيق المواطنة الرقمية؟ وهذا يقودنا الى طرح التساؤلات الفرعية الآتية: -

1. ما أثر أبعاد نظم المعلومات الاستراتيجية في تحقيق ابعاد المواطنة الرقمية؟
2. هل هناك تصور مفهوم من قبل مديرية شؤون البطاقة الوطنية في بغداد لمفهوم أبعاد نظم المعلومات الاستراتيجية؟
3. هل هناك تصور واضح من قبل مديرية شؤون البطاقة الوطنية في بغداد لمفهوم أبعاد المواطنة الرقمية؟
4. هل هناك علاقة ارتباط بين نظم المعلومات الاستراتيجية وابعاد المواطنة الرقمية في المديرية قيد البحث؟

ثانياً: أهمية البحث

تتبع أهمية البحث من خلال كونه أحد البحوث القليلة في حدود علم الباحث وخاصة في البيئات العربية التي تناولت نظم المعلومات الاستراتيجية في تحقيق تميز المنظمات كما يستمد أهميته من الناحية العلمية والعملية في إنها تتحدد بالفوائد التي تتحقق عند تنفيذها ومدى اسهامها في تطوير الواقع الميداني للمنظمة، لذلك يمكن ابراز أهمية البحث بالنقاط الآتية:

1. إن أهمية البحث برزت من خلال أهمية متغيراته التي تناولها بالبحث والتقصي ولا سيما مدى علاقة الارتباط والاثار بين المتغير المستقل (نظم المعلومات الاستراتيجية) بأبعاده والمتغير المعتمد (المواطنة الرقمية) بأبعاده.
2. تتبع أهمية البحث من أهمية مديرية البطاقة الوطنية الموحدة في بغداد موقع اجراء البحث، وذلك لكونه من الدوائر الخدمية التي تقدم خدماتها لشريحة واسعة من المواطنين.
3. يساعد البحث في تطوير خدمات نظم المعلومات الاستراتيجية في المديرية المبحوثة من اجل الوصول الى توفير خدمة ذات كفاءة وجودة في تحسين البطاقة الوطنية الموحدة.

الفصل الأول----- منهجية البحث وبعض الدراسات السابقة

4. ان هذا البحث ذو أهمية للمنظمات سواء اكانت حكومية ام خاصة.
5. يعد هذا البحث امتداد للبحوث السابقة ذات الصلة ويسهم في تعزيز التراكم المعرفي والاثراء الفكري لدى الباحثين عن متغيري البحث فضلا عن كونه مصدرا لدعم أي دراسة مستقبلية.

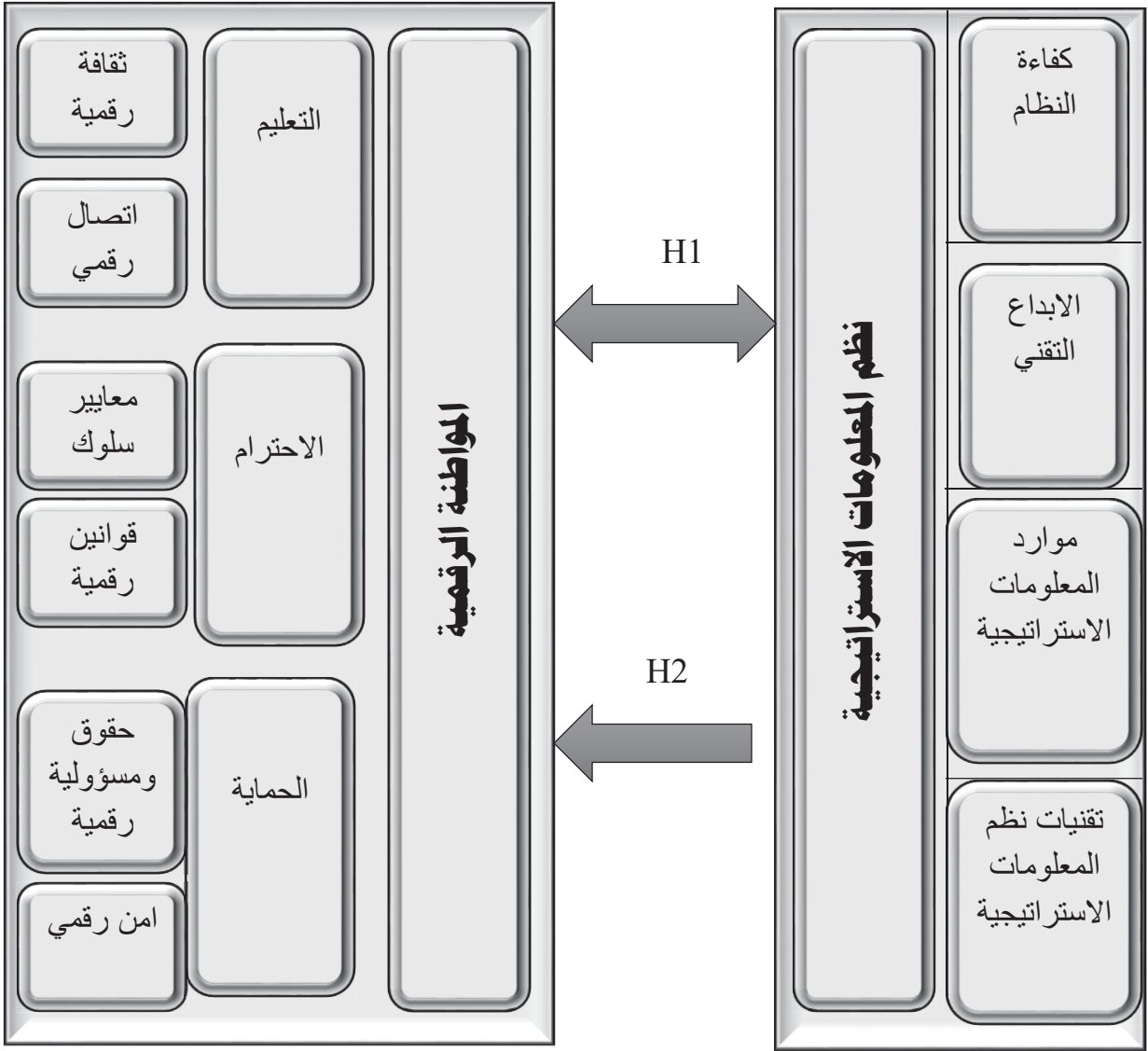
ثالثا: اهداف البحث

أدت نظم المعلومات الاستراتيجية دورا " أساسيا ومهما للمنظمات تمثلت في المساعدة على بناء المعرفة والمفاهيم والاسس النظرية الخاصة بالعمليات والقرارات وعملية صنعها واتخاذها، من خلال تنظيم معلومات المنظمة بهدف حماية مصالحها والتخطيط لإدارة شؤونها وتوجيه المنظمات للحصول على المعلومات التي ترتبط بشكل وثيق بالعمليات الداخلية للمنظمة وتتطلب تلك العملية إن يكون تنظيمها من قبل افراد لهم خبرة ودراية بالمهارات الرقمية الخاصة بنظم المعلومات الاستراتيجية وفي هذا السياق تهدف هذه الدراسة الى التعرف على دور نظم المعلومات الاستراتيجية في تحقيق ابعاد المواطنة الرقمية للمنظمات. وتسعى الى تحقيق الأهداف الفرعية الآتية:

1. ابراز دور نظم المعلومات الاستراتيجية في مديرية البطاقة الوطنية الموحدة من أجل الوصول الى مستوى عال من الكفاءة وسرعة الأداء.
2. توضيح مفهوم المواطنة الرقمية في مديرية البطاقة الوطنية الموحدة في بغداد.
2. توضيح تأثير ابعاد نظم المعلومات الاستراتيجية في ابعاد المواطنة الرقمية في مديرية البطاقة الوطنية الموحدة.
3. بيان العلاقة بين نظم المعلومات الاستراتيجية والمواطنة الرقمية في مديرية البطاقة الوطنية الموحدة.

رابعاً: - المخطط الفرضي للبحث

- اسفرت مراجعة الباحث لبعض المصادر المتعلقة بنظم المعلومات والمواطنة الرقمية وابعادهما عن بناء مخطط فرضي يحدد المتغيرات الرئيسية والفرعية اذ يتمحور حول متغيرين وكما موضح في الشكل (1):
1. نظم المعلومات: هو المتغير المستقل والذي يتضمن اربعة ابعاد (كفاءة النظام والابداع التقني وموارد المعلومات الاستراتيجية وتقنيات نظم المعلومات الاستراتيجية).
 2. المواطنة الرقمية: وهي المتغير التابع ويتضمن ثلاثة ابعاد (التعليم والحماية والاحترام)



الشكل (1) المخطط الفرضي لمتغيرات الدراسة

المصدر/ من اعداد الباحث

خامسا: - فرضيات البحث

في ضوء المخطط الفرضي للبحث والمشكلة والاهداف التي نسعى الى تحقيقها في هذا البحث جرى صياغة فرضيات البحث الرئيسية والفرعية وعلى النحو الاتي:

الفرضية الرئيسية الأولى (H₁): - توجد علاقة ارتباط معنوية بين نظم المعلومات الاستراتيجية والمواطنة الرقمية بأبعادها وقد انبثق عنها الفرضيات الفرعية الاتية:

1. توجد علاقة ارتباط معنوية بين كفاءة النظام وبين المواطنة الرقمية بأبعادها.

2. توجد علاقة ارتباط معنوية بين الابداع التقني وبين المواطنة الرقمية بأبعادها.

الفصل الأول----- منهجية البحث وبعض الدراسات السابقة

3. توجد علاقة ارتباط معنوية بين موارد المعلومات الاستراتيجية وبين المواطنة الرقمية بأبعادها.
4. توجد علاقة ارتباط معنوية بين تقنيات نظم المعلومات الاستراتيجية وبين المواطنة الرقمية بأبعادها.
الفرضية الرئيسية الثانية (H₂): - يوجد تأثير معنوي بين نظم المعلومات الاستراتيجية بأبعادها وبين المواطنة الرقمية بأبعادها في مديرية شؤون البطاقة الوطنية الموحدة في بغداد وقد انبثقت عنها الفرضيات الفرعية التالية:

1. يوجد تأثير معنوي بين كفاءة النظام وبين المواطنة الرقمية بأبعادها.
2. يوجد تأثير معنوي بين الابداع التقني والمواطنة الرقمية بأبعادها.
3. يوجد تأثير معنوي بين موارد المعلومات الاستراتيجية وبين المواطنة الرقمية بأبعادها.
4. يوجد تأثير معنوي بين تقنيات نظم المعلومات الاستراتيجية وبين المواطنة الرقمية بأبعادها.

سادسا: التعريفات الإجرائية للبحث

المتغير المستقل (نظم المعلومات الاستراتيجية) Strategic information systems

هي أنظمة حديثة قادرة على تحليل متغيرات البيئتين الداخلية والخارجية وقد تكون محوسبة أو يدوية تُسهم في تزويد الإدارة العليا بما تحتاجه من بيانات ومعلومات.

(Yoshikuni, et al, 2018:445).

1. كفاءة النظام System efficiency

يشير الى الاستخدام الأمثل للأنظمة المعلوماتية عن طريق توفير المعلومات لمساعدة المنظمات في تأدية العمليات بأقل التكاليف الممكنة مع الحفاظ على أفضل أداء ممكن. (العازمي، 2022: 864).

2. الابداع التقني Technical creativity

يشير إلى مساهمة المعلومات الاستراتيجية في استكشاف الفرص الجديدة لتقديم منتج جديد او تحسين منتج حالي او قديم وذلك من خلال إنجاز تطور معين في مجال الإنتاج والتكنولوجيا تلبية لإشباع حاجات الزبائن ورغباتهم. (العبيدي، 2005 : 52)

3. موارد المعلومات الاستراتيجية Strategic information resources

وهي قدرة المنظمة على بناء قاعدة بيانات استراتيجية تحتوي على العديد من المعلومات عن عمليات وإنشطة المنظمة وعن البيئة المحيطة والتي تساعد المنظمة على المبادرات الاستراتيجية وهذا يتحقق عندما تتبنى المنظمة الاستثمار في نظم المعلومات الاستراتيجية والذي يستفاد منها في بناء موارد معلوماتية يمكنها من اخذ فرص لتطوير خدمات و سلع جديدة، تلبية رغبات الزبائن. (الزيود، 2014 : 16)

4.تقنيات نظم المعلومات الاستراتيجية Strategic information systems techniques

تعرف على إنها التقنية القائمة على استخدام الالكترونيات في تبويب البيانات وتخزينها واسترجاعها عن طريق استخدام الأجهزة والمعدات والبرمجيات والمكونات البشرية، التي تستخدمها المؤسسات لتحسين طريقة أداء الاعمال لغرض تحقيق أهدافها الاستراتيجية. (الشموسي،2019: 51)

المتغير المعتمد (المواطنة الرقمية)

تمثل ارتباط الفرد بوطنه وترجمة هذا الارتباط الى سلوك فعلي يتجلى بالتزامه بقوانين وطنه ومبادئه ومعرفة حقوقه وواجباته. (الشويلي،2018: 25)

ا. التعليم

ا. الثقافة الرقمية Digital culture

أي التثقيف والتعليم رقميا وتقييم المصادر الالكترونية ومدى دقة وصدق محتواها لما يجرى احتياجه من التكنولوجيا واستخدامها بالشكل المناسب والاستفادة من ايجابياتها وتجنب سلبياتها وكذلك اكساب مهارات محو الامية المعلوماتية (العمرى، 2020: 19).

ب. الاتصال الرقمي Digital communication

هي العملية الاجتماعية التي يجرى فيها الاتصال من بُعد بين أطراف يتبادلون الأدوار في بث الرسائل الاتصالية المتنوعة واستقبالها وترميزها ومعالجتها من خلال النظم الرقمية ووسائلها المختلفة لتحقيق أهداف معينة. (السباعي، 2019: 33)

2.الاحترام

ا. معايير السلوك الرقمي Digital behavioral standards

وتعني إن يلتزم الجميع داخل المجتمع الرقمي بالقيم والمبادئ ومعايير السلوك الأخلاقي الحسن أثناء تعاملاتهم. (Ribble,2011 :29)

ب. القوانين الرقمية Digital laws

وهي العنصر المعني بالأخلاقيات المتبعة داخل مجتمع التكنولوجيا حيث توجد عدة قوانين صاغها المجتمع الرقمي لابد من الإنتهاء اليها ويقع تحت طائلة هذه القوانين كل من اخترق معلومات الآخرين وقام بتنزيل الملفات الخاصة به بشكل غير مشروع او إنشاء كافة انواع الفيروسات المدمرة وفايروسات التجسس وغيرها من الرسائل غير المرغوب فيها أو سرقة هوية شخص آخر أو ممتلكاته كل هذا يعد عملاً منافياً للأخلاق (الجزار، 2014: 409)

3. الحماية

ا. الحقوق والمسؤولية الرقمية **Digital rights and responsibility**

تمثل المتطلبات والحريات المقدمة للجميع في العالم الرقمي حيث يسمح للمستخدمين بالتمتع ببعض من الحماية على إن يتمتع كل مستخدم بحقوق معينة مثل حرية الراي والخصوصية والتناول الإيجابي للقضايا والموضوعات المختلفة وما يقابلها من مسؤوليات رقمية تحافظ على خصوصية المواطن الرقمي وتبعده عن المخاطر السلبية. (الناغي ومصطفى، 2018: 622)

ب. الامن الرقمي **Digital security**

هو مصطلح يعبر عن الموارد المستخدمة لحماية هوية المنظمة وبياناتها على الشبكة العنكبوتية (الإنترنت) اذ يتضمن هذا المصطلح أدوات خصوصية التنقل وأدوات تشفير البيانات والعديد البرامج الأخرى مثل برنامج المراقبة عن بعد وبرنامج حماية هوية مستخدمى الشركة. (الحديدي، مخلف، فرحان، 2022: 145)

سابعا: - حدود البحث

1.الحدود الزمانية: - الفترة الزمنية من 2022/10/5 لغاية 2023/6/5

2.الحدود المكانية: - مديرية شؤون البطاقة الوطنية في محافظة بغداد

3.الحدود البشرية: - العاملين في مديرية شؤون البطاقة الوطنية في محافظة بغداد

4.الحدود الموضوعية: - نظم المعلومات الاستراتيجية بأبعادها (كفاءة النظام والابداع التقني وموارد المعلومات الاستراتيجية وتقنيات نظم المعلومات الاستراتيجية) والمواطنة الرقمية بأبعادها (التعليم والحماية والاحترام)

ثامنا: الإجراءات الميدانية للبحث:

تضمن هذا الجزء التعريف بالإجراءات الميدانية للبحث والمتضمنة منهج البحث نبذة تعريفية عن مديرية شؤون البطاقة الوطنية الموحدة، كذلك التعريف بوسائل جمع البيانات وقياس الصدق والثبات ووصف عينة البحث.

1. منهج البحث

اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي عن طريق جمع البيانات اللازمة وتحليلها لكون هذا المنهج يركز على استطلاع آراء عينة البحث وتوجهاتها ولوصف واقع المتغيرات التي سيجرى دراستها.

2. وصف مجتمع البحث والافراد المبحوثين

ا. نبذة تعريفية عن مديرية شؤون البطاقة الوطنية الموحدة في العراق:

تعود بدايات التفكير بتنفيذ مشروع البطاقة الوطنية الموحدة الذي سابقا كان يسمى (مشروع نظام المعلومات المدنية) الى عام 1980 ومن خلال توصيات صدرت من لجنة شؤون الشمال في حينه وبموجب ذلك صدر قرار مجلس قيادة الثورة المنحل المرقم 1150 لعام 1981 والذي بموجبه جرى دمج مديرية الأحوال المدنية مع مديرية الجنسية العامة بمديرية عامة واحدة سميت مديرية الجنسية والاحوال العامة، والغرض من ذلك توحيد السياقات وتوحيد ملفات المعلومات بما ينسجم مع تنفيذ المشروع.

وبعد عام 2003 وبموجب الامر الديواني 108 في عام 2008 تشكلت لجنة عليا مشرفة على مشروع البطاقة الوطنية الموحدة برئاسة السيد وزير الداخلية وعضوية السيد مستشار دولة رئيس الوزراء للشؤون القانونية، والسيد وكيل وزارة التخطيط والتعاون الإنمائي والسادة وكلاء وزارة الداخلية مع السيد المفتش العام لوزارة الداخلية لتنفيذ مشروع البطاقة الوطنية الموحدة.

إن شعبة البطاقة الوطنية الموحدة هي تابعة الى مديرية الأحوال المدنية العامة والجوازات والسفر والإقامة والتي من أحد واجباتها الأساسية هي اصدار البطاقة الوطنية العراقية التي تمثل بطاقة بيومترية إلكترونية صادرة عن وزارة الداخلية اعتبارًا من 1 يناير 2016، وقد حلت محل شهادة الجنسية وهوية الأحوال المدنية وبطاقة السكن اذ تتمتع هذه البطاقة بمنصة أمنية مشددة ومتصلة مباشرة بالنظام المدني العراقي حيث تُكتب البطاقة الوطنية باللغتين العربية والكردية.

كذلك يتضمن نموذج البطاقة الوطنية معلومات مقروءة عن الفرد وشريحة الكترونية مثبت فيها معلومات لا يمكن الوصول اليها او قراءتها إلا من خلال جهاز قارئ للبطاقة.

ب. مهام مديرية الأحوال المدنية

تتولى المديرية إنشاء نظام معلومات مدني على الحاسوب الالكتروني وترحيل قيود الجنسية وقيود السجلات المدنية للعراقيين وعناوين السكن الى نظام المعلومات المدنية فضلا عن تحديث المعلومات الالكترونية لكي تطابق واقع الحال.

ج. الدوافع الأساسية لاختيار هذه المديرية:

إن من الأسباب الرئيسة التي جعلت من الباحث اختيار هذه المديرية كي تكون محل تطبيق هو لبيان معرفة أثر نظم المعلومات الاستراتيجية على بناء قاعدة بيانات موحدة مركزية تتضمن بيانات الأحوال المدنية للمواطنين وشهادة الجنسية ومعلومات السكن، وتكون مرنة وقابلة للتوسع مستقبلا ومدى أهمية ذلك من إن

الفصل الأول----- منهجية البحث وبعض الدراسات السابقة

يكون المواطن مواطناً رقمياً تتوفر فيه كافة البيانات والمعلومات والتي يجري معالجتها عن طريق تقنيات النظم والمعلومات الاستراتيجية، كذلك معرفة أثر ذلك على الارشفة الالكترونية لسجلات الأحوال المدنية. إن مجتمع الدراسة هم المنتسبون في مديرية شؤون البطاقة الموحدة في بغداد والبالغ عددهم (452) فرداً، وسُحبت العينة بطريقة المعاينة العشوائية البسيطة، ولقد تم الاعتماد على معادلة ستيفن- ثامبسون في حساب حجم العينة والتي بلغ حجمها (208) من المنتسبين لعينة من مديريات شؤون البطاقة الوطنية الموحدة في بغداد، إذ جرى حساب حجم العينة من خلال الصيغة التالية:

$$n = \frac{N * P * (1 - P)}{(N - 1) \left(\frac{\alpha^2}{z^2} \right) + P(1 - p)}$$

حيث إن:-

1. n يمثل حجم العينة
 2. N يمثل حجم المجتمع
 3. α يمثل مستوى المعنوية والتي تمثل في بحثنا هذا 0.05
 4. z القيمة الجدولية. (Steven K, 2012:59-60)
- وقد جرى اختيار كل من دائرة أحوال الاعظمية، ودائرة أحوال بغداد الجديدة، علماً إنه جرى استرجاع 200 استبانة اما الباقي فلم يجرى جلب اجاباتهم، والتالي وصف لعينة الدراسة:-

1. نوع الجنس:

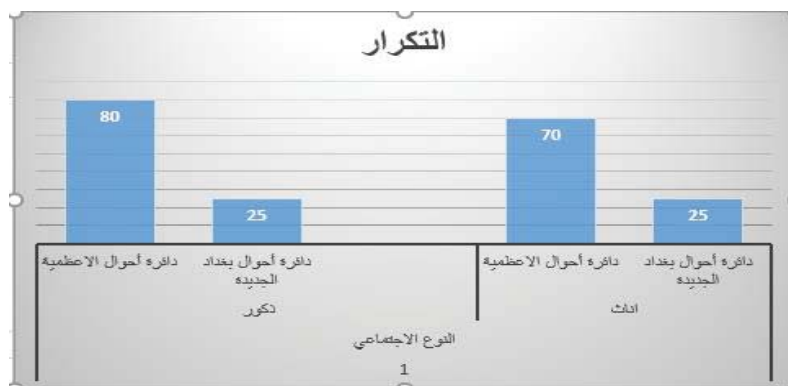
يبين الجدول التالي عدد الذكور والإناث الموجودين ضمن عينة الدراسة:-

جدول (1) وصف عينة الدراسة حسب نوع الجنس

ت	المتغير	نوع الجنس	التكرار
1	النوع الاجتماعي	ذكور	دائرة أحوال الاعظمية
			دائرة أحوال بغداد الجديدة
		إناث	دائرة أحوال الاعظمية
			دائرة أحوال بغداد الجديدة

المصدر :- من اعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة

شكل (2) الأشرطة البيانية لنوع الجنس



المصدر :- من اعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الجدول اعلاه

يلاحظ من الشكل أعلاه إن غالبية العينة كانت من فئة الذكور.

2. الفئة العمرية:

يبين الجدول التالي تصنيف العينة حسب الفئات العمرية:-

الجدول (2) وصف عينة البحث حسب الفئات العمرية

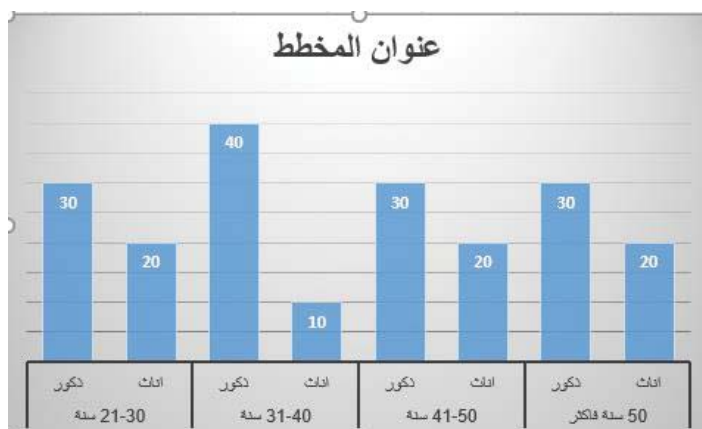
ت	المتغير	الفئة العمرية	العدد	
2	العمر	30-21 سنة	ذكور	30
			إناث	20
		40-31 سنة	ذكور	40
			إناث	10
		50-41 سنة	ذكور	30
			إناث	20
50 سنة فأكثر	ذكور	30		
	إناث	20		

المصدر :- من اعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة

يلاحظ من الجدول أعلاه إن أعلى فئة عمرية هي الفئة الثانية بالنسبة للذكور وإن أقل فئة عمرية للإناث هي

الفئة الثانية، وكما يوضحه الشكل التالي:

شكل (3) الأشرطة البيانية حسب الفئات العمرية



المصدر: - من اعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الجدول أعلاه

3. التحصيل الدراسي:

يبين الجدول التالي عدد الذكور والإناث مصنفيين حسب التحصيل الدراسي ضمن عينة الدراسة: -
جدول (3) وصف عينة الدراسة حسب التحصيل الدراسي

ت	المتغير	التحصيل الدراسي	التكرار	
3	التحصيل الدراسي	اعدادية	ذكور	30
			إناث	20
		دبلوم	ذكور	40
			إناث	20
		دبلوم عالي	ذكور	15
			إناث	5
		بكالوريوس	ذكور	10
			إناث	5
		ماجستير	ذكور	25
			إناث	10
		دكتوراه	ذكور	18
			إناث	2

المصدر :- من اعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة

من الجدول أعلاه يلاحظ بان اعلى نسبة هي لفئة الدبلوم وكما يوضحه الشكل التالي: -

شكل (4) الأشرطة البيانية حسب التحصيل الدراسي



المصدر :- من اعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الجدول أعلاه

4. سنوات الخبرة:

يبين الجدول التالي تصنيف العينة حسب سنوات الخبرة: -

جدول (4) وصف عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة

ت	المتغير	سنوات الخبرة
4	سنوات الخبرة	اقل من 5 سنوات
		70
		ذكور
		50
		إناث
		20
	10-6	25
	15-11	15
	21-16	50
	21 فأكثر	40
	25	
	10	

المصدر :- من اعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة

يلاحظ من الجدول السابق إن أعلى فئة عمرية هي الفئة اقل من 5 سنة، وكما يوضحه الشكل التالي:

شكل (5) الأشرطة البيانية حسب سنوات الخبرة



المصدر: - من اعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الجدول اعلاه

5. المنصب الوظيفي:

يبين الجدول التالي تصنيف العينة حسب المنصب الوظيفي: -

جدول (5) وصف عينة الدراسة حسب المنصب الوظيفي

			سنوات الخبرة			ت
95	75	ذكور	موظف	المنصب الوظيفي		5
	20	إناث				
25	15	ذكور	مسؤول شعبة			
	10	إناث				
40	30	ذكور	معاون مدير قسم			
	10	إناث				
25	15	ذكور	مدير قسم			
	10	إناث				
15	10	ذكور	غير ذلك			
	5	إناث				

المصدر: - من اعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة

يلاحظ من الجدول السابق ان اعلى فئة هي فئة موظف، وكما يوضحه الشكل التالي: -

شكل (6) الأشرطة البيانية حسب المنصب الوظيفي



المصدر :- من اعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الجدول اعلاه

3. وسائل جمع البيانات

- أ. المصادر المكتبية: - إحدى أدوات التأطير للجانب النظري
- ب. الاستبانة: - تعد المصدر الأساسي لجمع المعلومات الخاصة بالجانب التطبيقي وقد شملت على ثلاثة محاور تضمن المحور الاول المعلومات الشخصية ذات الصلة بعينة البحث وخصائصها اما المحور الثاني فقد تضمن الفقرات والمتغيرات الخاصة بنظم المعلومات الاستراتيجية في حين اشتمل المحور الثالث الفقرات والمتغيرات الخاصة بالمواطنة الرقمية وكما موضح بالجدول الاتي:

جدول (6) تصميم فقرات الاستبانة

نوع المتغير	المتغير الاساسي	الابعاد	عدد الفقرات	ارقام الفقرات	المقياس المعتمد
المتغير المستقل	نظم المعلومات الاستراتيجية	كفاءة النظام	5	5-1	(المبيضين ،2015) نقلًا عن العازمي (2022)
		الابداع التقني	5	10-6	Robert D Galliers (2003)
		موارد المعلومات الاستراتيجية	5	15-11	المبيضين (2015)
		تقنيات نظم المعلومات الاستراتيجية	5	20-16	العواودة (2019)
المتغير المعتمد	المواطنة الرقمية	التعليم	5	50-21	العمرى (2020)
			5		

		5	معايير السلوك الرقمي	الاحترام		
		5	القوانين الرقمية			
		5	الحقوق والمسؤولية الرقمية	الحماية		
		5	الامن الرقمي			

المصدر / من اعداد الباحث بالاعتماد على الاستبانة

4. الأساليب الإحصائية المستخدمة في استخراج النتائج

قام الباحث بالاعتماد على المقاييس الإحصائية في استخراج النتائج وباستخدام كل من برنامجي Amos 24.0 ، SPSS 24.0 والتي من ضمنها:

- أ- الصدق التوكيدي للبنية الهيكلية
- ب- معامل الفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة
- ت- الرسوم البيانية والتكرارات والنسب المئوية لدراسة الخصائص الإحصائية لمحور المعلومات الشخصية
- ث- الأوساط الحسابية الموزونة والاهمية النسبية والتباين والانحراف المعياري على مستوى الفقرات والمحاور وعلى مستوى الدرجة الكلية للمقياس
- ج- تحليل التباين لدراسة أثر الفروق بين متوسطات الإجابات لكل محور حسب بعض المتغيرات الشخصية
- ح- اختبار t لدراسة أثر الفروق بين متوسطات الإجابات لكل محور حسب بعض المتغيرات الشخصية
- ح- معامل الارتباط البسيط بيرسون لقياس الاتساق الداخلي.
- د- تحليل الانحدار لدراسة الأثر والمعنوية.

وفيما يلي توضيح للاختبارات القبلية المستخدمة في تحليل الاستبانة

قياس الصدق والثبات

أ. الصدق الظاهري:

بعد الانتهاء من اعداد الصياغة الاولى للاستمارة وبهدف التأكد من صلاحية الاستبانة في قياس متغيرات الدراسة، خضعت الاستمارة لاختبار الصدق الظاهري من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين والخبراء والبالغ عددهم (11) خبيراً في العلوم الادارية والاحصاء وقد جرى استطلاع آرائهم بشأن موضوعية ووضوح فقرات الاستبانة فضلاً عن الدقة العلمية وقد تم الاخذ بالتعديلات المقترحة من قبلهم من حذف او اضافة على فقرات الاستبانة.

ب. اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات

تم الاعتماد على اختبار كولموكروف سيمرنوف للكشف عن التوزيع الطبيعي للبيانات وذلك حسب الفرضية الاتية:

H_1 : البيانات لا تتبع التوزيع الطبيعي

والجدول الاتي يبين نتائج الاختبار:

جدول (7)

نتائج اختبار كولموكروف سيمرنوف للكشف عن التوزيع الطبيعي للبيانات

المتغيرات	الأبعاد	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية sig
نظم المعلومات الاستراتيجية	كفاءة النظام	0.768	0.532
	الابداع التقني	0.546	0.786
	موارد المعلومات الاستراتيجية	0.476	0.897
	تقنيات نظم المعلومات الاستراتيجية	0.879	0.643
المواطنة الرقمية	التعليم	0.754	0.732
	الاحترام	0.943	0.442
	الحماية	0.665	0.798

المصدر :- من اعداد الباحث بالاعتماد على برنامج التحليل الاحصائي SPSS 24.0

الفصل الأول----- منهجية البحث وبعض الدراسات السابقة

من ملاحظة نتائج الجدول (7) ان البيانات تتبع التوزيع الطبيعي كون القيم الاحتمالية لاختبار كولموغروف – سيمرنوف اكبر من مستوى المعنوية 5% وبالتالي قبول فرضية العدم القائلة بأن توزيع البيانات لا يختلف عن التوزيع الطبيعي.

ج. اختبار الاتساق الداخلي:

يوفر فحص الاتساق الداخلي للمقياس تقديراً للفعالية المرتبطة بالمعايير الداخلية ويعني الاتساق الداخلي إن كل فقرة ككل تتبع نفس المسار مثل المقياس وذلك عن طريق تحديد معامل الارتباط بين استخدام النتائج لكل فقرة في المقياس بشكل منفصل ونتائج البعد الكلي اذ إن هناك عدة طرائق لحساب التناسق الداخلي لعناصر المقياس، وقد أستخدم معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عنصر وإجمالي الدرجة لكل بُعد من أبعاد المقياس. وبناءً على ذلك جرى إنشاء الجدول التالي لقياس معامل الاتساق الداخلي على النحو الاتي:

جدول (8)

قيم الاتساق الداخلي على مستوى ارتباط الفقرات بأبعادها

عدد الفقرات	الدالة	القيمة الاحتمالية sig	معامل الارتباط بيرسون	الفقرات	الابعاد الفرعية	المتغيرات الاساسية
5 فقرات	معنوي	0.0021	**0.64	فق1	كفاءة النظام	نظم المعلومات الاستراتيجية
	معنوي	0.0018	**0.81	فق2		
	معنوي	0.0019	**0.80	فق3		
	معنوي	0.0024	**0.73	فق4		
	معنوي	0.0031	**0.62	فق5		
5 فقرات	معنوي	0.0021	**0.64	فق6	الابداع التقني	
	معنوي	0.0016	**0.74	فق7		
	معنوي	0.0016	**0.74	فق8		
	معنوي	0.0015	**0.75	فق9		
	معنوي	0.0016	**0.74	فق10		
5 فقرات	معنوي	0.0043	**0.79	فق11	موارد المعلومات الاستراتيجية	
	معنوي	0.0021	**0.77	فق12		
	معنوي	0.0011	**0.78	فق13		
	معنوي	0.0065	**0.80	فق14		
	معنوي	0.0015	**0.65	فق15		
5 فقرات	معنوي	0.0046	**0.96	فق16		
	معنوي	0.0017	**0.84	فق17		

	معنوي	0.0043	**0.95	فق18	تقنيات نظم المعلومات الاستراتيجية	المواطنة الرقمية
	معنوي	0.0091	**0.94	فق19		
	معنوي	0.0036	**0.88	فق20		
5 فقرات	معنوي	0.0021	**0.81	فق21	الثقافة الرقمية	
	معنوي	0.0016	**0.63	فق22		
	معنوي	0.0016	**0.80	فق23		
	معنوي	0.0015	**0.73	فق24		
	معنوي	0.0016	**0.55	فق25		
5 فقرات	معنوي	0.0043	**0.83	فق26	الاتصال الرقمي	
	معنوي	0.0021	**0.81	فق27		
	معنوي	0.0011	**0.91	فق28		
	معنوي	0.0065	**0.90	فق29		
	معنوي	0.0015	**0.87	فق30		
5 فقرات	معنوي	0.0068	**0.78	فق31	معايير السلوك الرقمي	
	معنوي	0.0011	**0.50	فق32		
	معنوي	0.0087	**0.77	فق33		
	معنوي	0.0017	**0.76	فق34		
	معنوي	0.0085	**0.66	فق35		
5 فقرات	معنوي	0.0054	**0.73	فق36	القوانين الرقمية	
	معنوي	0.0068	**0.64	فق37		
	معنوي	0.0021	**0.75	فق38		
	معنوي	0.0016	**0.70	فق39		
	معنوي	0.0016	**0.75	فق40		
5 فقرات	معنوي	0.0015	**0.72	فق41	الحقوق والمسؤولية الرقمية	
	معنوي	0.0016	**0.80	فق42		
	معنوي	0.0043	**0.77	فق43		
	معنوي	0.0021	**0.78	فق44		
	معنوي	0.0011	**0.64	فق45		
5 فقرات	معنوي	0.0065	**0.92	فق46	الامن الرقمي	
	معنوي	0.0011	**0.83	فق47		
	معنوي	0.0046	**0.95	فق48		
	معنوي	0.0035	**0.91	فق49		
	معنوي	0.0047	**0.81	فق50		

المصدر :- من اعداد الباحث بالاعتماد على برنامج التحليل الاحصائي SPSS 24.0

من ملاحظة نتائج جدول (8) نجد ان المقياس يمتاز بالاتساق الداخلي كون قيم معامل الارتباط بيرسون مرتفعة ومعنوية.

الفصل الأول----- منهجية البحث وبعض الدراسات السابقة

د. اختبار الثبات

تم استخدام ألفا كرونباخ لحساب عوامل الموثوقية لأدوات المسح، إذ يتراوح ألفا كرونباخ من 0 إلى 1 ، مع وجود قيم أعلى تشير إلى أن العناصر تقيس نفس البعد. في المقابل ، تعني قيمة Cronbach alpha المنخفضة (القريبة من 0) أن بعض العناصر أو جميعها لم يتم تحجيمها إلى نفس البعد. إذ تشير الأرقام السالبة إلى وجود مشاكل في البيانات ، لذا فإن الأرقام السالبة ممكنة ، كما أن قيمة ألفا لكرونباخ التي تبلغ 0.70 أو أكبر مقبولة.

جدول (9)

نتائج اختبار الفا كرونباخ لثبات المقياس

المتغيرات	الأبعاد	قيمة الاختبار
نظم المعلومات الاستراتيجية	كفاءة النظام	0.881
	الابداع التقني	0.864
المواطنة الرقمية	موارد المعلومات الاستراتيجية	0.779
	تقنيات نظم المعلومات الاستراتيجية	0.798
المواطنة الرقمية	التعليم	0.812
	الاحترام	0.833
	الحماية	0.779

المصدر :- من اعداد الباحث بالاعتماد على برنامج التحليل الاحصائي SPSS 24.0

من الجدول (9) نلاحظ بأن قيم معامل الثبات الفا كرونباخ مرتفعة نسبيا وبالتالي فان المقياس يمتاز بالثبات.

هـ. التحليل العاملي التوكيدي لأداة الدراسة

يمثل نموذج المعادلة البنائي (Structural equation modeling) مكون رئيسي في التحليلات الإحصائية متعددة المتغيرات، وتستخدم بصورة متزايدة في العلوم التربوية والنفسية والاجتماعية والسلوكية، وعلى الرغم من ظهورها في بداية سبعينيات القرن الماضي، إلا أنها أصبحت أكثر انتشاراً لدى الباحثين منذ أواخر القرن الماضي، ولعل من أهم أسباب شهرتها وجود برامج حاسوب متخصصة لإجرائها، إذ يمكن تعريف النمذجة بالمعادلة البنائية بأنها " إطاراً تحليلياً عاماً لأنماط عديدة من النماذج مثل نماذج تحليل المسار وتحليل الانحدار المتعدد، والتحليل العاملي التوكيدي، تلك الأساليب التي تعتبر حالات خاصة من النمذجة بالمعادلة البنائية. (الهنداوي، 2007:15)

وجوهر استخدام النمذجة في العلوم الإنسانية والاجتماعية هو أن يقوم الباحث ببناء نموذج يمثل العلاقات بين المتغيرات موضع الدراسة، ويعتمد هذا البناء على أساس نظري قوي، ثم يقوم باختيار مدى المطابقة بين هذه البيانات التي جمعها والنموذج الذي قام ببنائه، أي هل تتطابق البيانات مع هذا النموذج أم لا؟ وبذلك بدأ الانتقال مع التفكير بعدد بسيط من متغيرات الظاهرة المدروسة إلى التفكير في العلاقات بأنواعها بين عدد أكبر من المتغيرات في شكل منظومة أو نموذج ، وعلى هذا الأساس قام الباحث برسم نموذج المعادلة البنائية باستخدام برنامج التحليل الإحصائي Amos 24.0.

- ✓ مؤشر المطابقة المقارن: تتراوح قيمته بين الصفر والواحد، وكلما اقترب من الواحد يكون مؤشراً على الصدق البنائي للنموذج، وإذا كان أقل من (90%) يتم تعديل النموذج.
- ✓ احصاء الاختبار مربع كاي: يجب أن تكون غير دالة احصائياً، أي بمعنى آخر قبول فرضية العدم القائلة بعدم وجود فرق معنوي بين النموذج النظري والبيانات.
- ✓ جذر متوسط مربعات الخطأ التقريبي. Ramsea. أن تكون قيمته (0.05) أو أقل فهذا مؤشر على الصدق التمايزي.

✓ أن الدائرة أو الشكل البيضوي يعتبر متغير كامن أي بمعنى بناء فرضي لا يقاس مباشرة.

✓ المربع أو المستطيل هو المتغير الملاحظ الذي يتم أخذ القياس عليه.

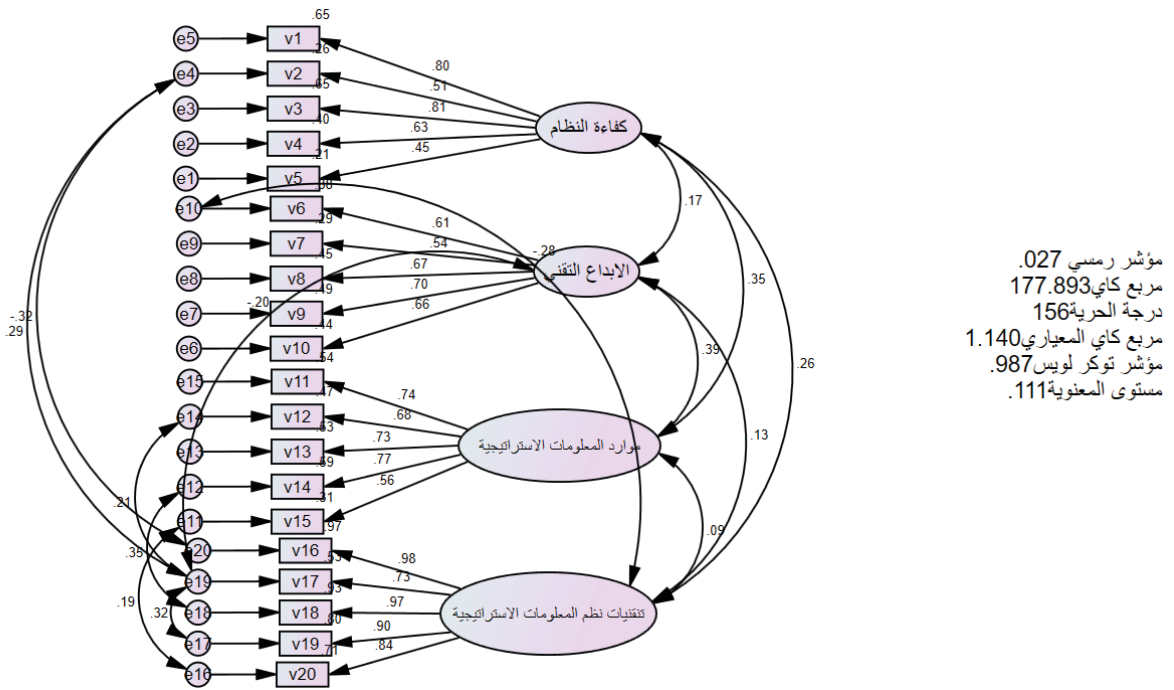
✓ الخط المستقيم يسهم في أحد طرفيه يمثل ارتباط المتغير الكامن بالمتغيرات المقاسة.

وفي ادناه الصدق التوكيدي لكل من نظم المعلومات الاستراتيجية والمواطنة الرقمية:

1. التحليل العاملي التوكيدي لمحور نظم المعلومات الاستراتيجية

يوضح الشكل التالي قيم الارتباطات بين المتغيرات التابعة لنظم المعلومات الاستراتيجية والمتمثلة (كفاءة النظام والابداع التقني وموارد المعلومات الاستراتيجية وتقنيات نظم المعلومات الاستراتيجية) وذلك بالاعتماد على مؤشرات حسن المطابقة والمعتمدة في اغلب الدراسات والبحوث التي تستخدم الصدق التوكيدي في تحليلها، اذ يلاحظ من الشكل إن قيم مؤشرات رمسي والبالغة 0.027 اقل من 0.05 وإن قيمة مربع كاي غير معنوية كون مستوى المعنوية والبالغ 0.11 أكبر من مستوى المعنوية 5% وهذا مؤشر على إن محور نظم المعلومات الاستراتيجية يمتاز بصدق البنية الهيكلية.

شكل (7) النموذج الهيكلي لمقياس نظم المعلومات الاستراتيجية



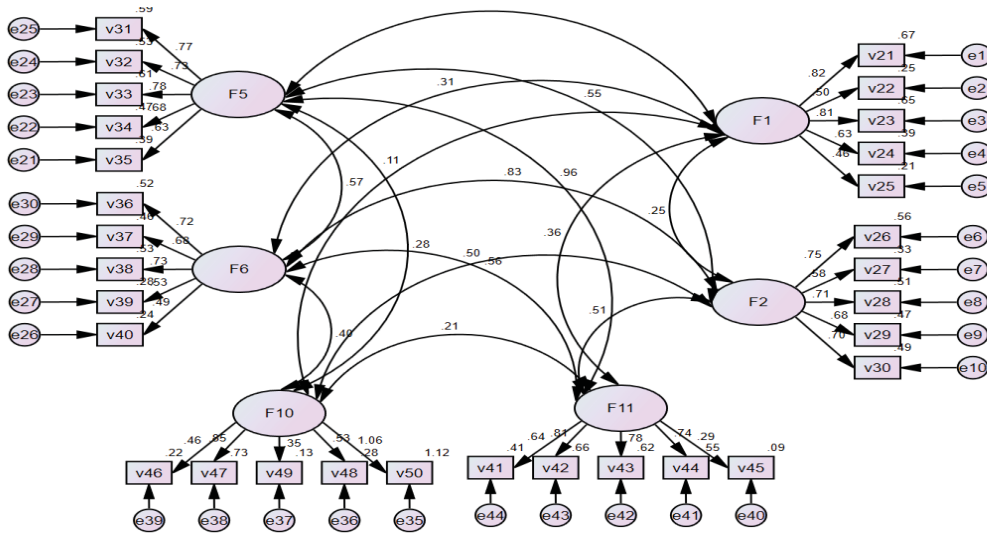
المصدر/ من اعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج Amos 24.0

كذلك من ملاحظة الشكل (7) يتبين لنا ان مؤشر مربع كاي المعياري والبالغ (1.140) والذي تم الحصول عليه بقسمة مربع كاي على درجة الحرية اقل من 5 وهذا مؤشر اخر على صدق البناء التوكيدي بالنسبة الى النموذج الهيكلي لمقياس نظم المعلومات الاستراتيجية، كما ان مؤشر توكر لويس والبالغ قيمته (0.987) اكبر من (90%) وهذا يؤكد جودة النموذج المقدر أي التطابق بين النموذج النظري والبيانات الواقعية، أي بمعنى اخر ان كل بعد من هذه الابعاد تنتمي الى المتغير الرئيس (نظم المعلومات الاستراتيجية) وانه لا يوجد تداخل بين فقرات كل بعد مع الابعاد الأخرى.

2. التحليل العاملي التوكيدي لمقياس المواطنة الرقمية

إن الغرض الأساسي من التحليل التوكيدي هو لمعرفة علاقات الارتباطات بين المشاهدات والبعد الذي تنتمي إليه، فضلا عن معرفة علاقات الارتباطات بين الأبعاد الخاصة بالمتغيرات المدروسة. إذ يوضح الشكل التالي قيم الارتباطات بين المتغيرات التابعة للمواطنة الرقمية والمتمثلة ب (الحماية والاحترام والتعليم) وذلك بالاعتماد على مؤشرات حسن المطابقة والمعتمدة في اغلب الدراسات والبحوث التي تستخدم الصدق التوكيدي في تحليلها، إذ يلاحظ من الشكل أعلاه إن قيم مؤشرات رمسي والبالغة 0.018 اقل من 0.05 وإن قيمة مربع كاي غير معنوية كون مستوى المعنوية والبالغ 0.114 أكبر من مستوى المعنوية 5% وهذا مؤشر على إن محور المواطنة الرقمية يمتاز بصدق البنية الهيكلية.

شكل (8) النموذج الهيكلية لمقياس المواطنة الرقمية



المصدر/ من اعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج Amos 24.0

كذلك من ملاحظة الشكل (8) يتبين لنا ان مؤشر مربع كاي المعياري والبالغ (1.502) والذي تم الحصول عليه بقسمة مربع كاي على درجة الحرية اقل من 5 وهذا مؤشر اخر على صدق البناء التوكيدي بالنسبة الى النموذج الهيكلية لمقياس نظم المواطنة الرقمية، كما ان مؤشر توكر لويس والبالغ قيمته (0.919) اكبر من (90%) وهذا يؤكد جودة النموذج المقدر أي التطابق بين النموذج النظري والبيانات الواقعية، أي بمعنى اخر ان كل بعد من هذه الأبعاد تنتمي الى المتغير الرئيس (المواطنة الرقمية) وانه لا يوجد تداخل بين فقرات كل بعد مع الأبعاد الأخرى.