Diyala Journal
for Human Research
Website:
djhr.uodiyala.edu.iq

مجلة ديالى
للبحوث الإنسانية

p ISSN: 2663-7405
e ISSN: 2789-6838

مجلة ديالى للبحوث الانسانية
العدد (103 ) المجلد (1) اذار 2025

# المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية من وجهة نظر المرشدين التربويين

م. منتهى صبار عباس
كلية التربية الاساسية / جامعة ديالى

*Abstract*

***The current research aims to identify the educational problems facing secondary schools from the point of view of educational counselors in Baqubah District / Diyala Governorate. The number of members of the sample was (64) male and female counselors, and for the purpose of measuring this goal, the research tool was constructed, which consisted of (32) items. The psychometric properties were verified by extracting validity, discriminatory power, and reliability After processing the data statistically using the t-test for one sample and two independent samples and the Pearson correlation coefficient, the researcher arrived at the following:***

***1. Secondary schools face some educational problems from the point of view of educational counselors.***

***2. There are statistically significant differences in the educational problems facing secondary schools according to the gender variable (males, females) and in favor of males.***

***3. There are statistically significant differences in the educational problems facing secondary schools depending on the variable type of study (middle school, high school) and in favor of middle school.***

***To complement the aspects related to the research, the researcher came up with a number of recommendations and proposals.***

*Email:*
*basicpsyc_14tc@uodiyala.edu.iq*

**Published: 1- 3-2025**

**Keywords:** المشكلات التربوية ، المرشد التربوي

هذه مقالة وصول مفتوح بموجب ترخيص
*CC BY 4.0*
*(http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)*

## الملخص

يهدف البحث الحالي الى التعرف على المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية من وجهة نظر المرشدين التربويين في قضاء بعقوبة / محافظة ديالى ، بلغ عدد افراد العينة (64 ) مرشد ومرشدة ، ولغرض قياس هذا الهدف تم بناء اداة البحث التي تكونت من (32 ) فقرة ، وتم التحقق من الخصائص السايكومترية من خلال استخراج الصدق والقوة التمييزية والثبات ، وبعد معالجة البيانات احصائياً باستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة ولعينتين مستقلتين ومعامل ارتباط بيرسون توصلت الباحثة الى ما يأتي :

1. المدارس الثانوية تواجه بعض المشكلات التربوية من وجهة نظر المرشدين التربويين.
2. توجد فروق ذات دلالة احصائية في المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية تبعاً لمتغير النوع (ذكور ، اناث ) ولصالح الذكور.
3. توجد فروق ذات دلالة احصائية في المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية تبعاً لمتغير نوع الدراسة ( متوسطة ، اعدادية ) ولصالح الدراسة الاعدادية.

واستكمالا للجوانب ذات العلاقة بالبحث فقد خرجت الباحثة بعدد من التوصيات والمقترحات .


## المقدمة

### الفصل الاول

### مشكلة البحث

تنوعت المشكلات التربوية بين الطلبة وأصبحت تشكل تحدياً لجميع المنتسبين للعملية التربوية والتعليمية وبخاصة في مرحلة المراهقة ، المراهقة مرحلة عمرية تتصف بصفات وخصائص متنوعة ، إذ انها المرحلة التي يطلق عليها مرحلة (المشكلات المتنوعة) ، ويؤكد الكثير من الباحثين في مجال السلوك الانساني وتحديداً المهتمين بدراسة السلوكيات غير السوية ان مرحلة المراهقة تتميز بسيادة بعض المظاهر مثل العدوان والتخريب والعنف بأشكاله المتنوعة، والتمرد على سلطة الكبار ، وغيرها من السلوكيات التي يغلب عليها عدم الانضباط . ( حمزة ، 2001، ص 4 ) ، وهذا ما اشارت اليه دراسة ( خماس ، 2008 ) والتي اكدت ان سلوك المشاكسة موجود وينتشر بين طلبة المرحلة المتوسطة ( خماس ، 2008 ،ص4 ) ويتفق هذا مع نتائج الدراسات التي اطلعت عليها الباحثة مثل دراسة ( الدلي ، 2004 ) ودراسة ( الزهيري ، 2006 ) ودراسة( الموسوي ، 2006 ) ودراسة ( الصميلي ، 2009 ) والتي أكدت وجود العديد من السلوكيات غير المرغوبة والسلبية المنتشرة بين طلبة المدارس.

ووجود السلوكيات الغير تربوية عند طلبة المرحلة الثانوية مؤشر خطر على صحة المجتمع بأسره، والسلوكيات كالغش والتزوير، والغياب والتأخر، وتعاطي المخدرات والإدمان وغيرها ، ان لم يتم علاجها

في هذه المرحلة فقد تنتقل معهم في المستقبل إلى بيئات المجتمع المتعددة كبيئة العمل وبيئة الاسرة وسواها ، وأن اثرها لا يقف عند ارباك العمل التعليمي فحسب بل يشمل غالبية الطلبة ومنهم مفتعل السلوك نفسه (الزهراني ، 2011 ،ص4 )

والأداء الوظيفي للمرشد التربوي هو ممارسته لأدوار كثيرة ومتنوعة من خلال العملية الإرشادية تهدف بمجملها إلى مساعدة المسترشدين على الوعي بمشكلاتهم وحلها، ودوره مهم في تشخيص مشكلات الطلبة، الأكاديمية والنفسية، وتقديم المساعدة لهم باستخدامه لمهاراته وكفاءته المهنية (سليمان واخرون، 2020 ،ص112 )

وطلبة المدارس الثانوية ضمن مرحلة عمرية تتميز بالنشاط والاستقلالية ومحاولة تحقيق الذات ، فالمشكلات تبرز بشكل كبير فيها وهذه الدراسة تأتي لتلقي الضوء على هذه المشكلات ومصادرها ، ومما لاشك فيه ان الطالب في المدرسة بحاجة الى سلطة ضابطة والى نوع من التوجيه والارشاد يوضح له الفرق بين الحرية والفوضى (الموسوي،2005 ،ص78)، و ان العملية التربوية مبنية على التفاعل الدائم والمتبادل بين الطلبة ومدرسيهم ، وان سلوك الواحد يؤثر في الأخر وكلاهما يتأثران بالخلفية البيئية (دويك وحجازي ،2002 ،ص3) ، وبما ان الباحثة تعمل في مجال الإرشاد التربوي فقد وجدت الحاجة الى اجراء دراسة ( **للتعرف على المشكلات التربوية التي تواجه المرحلة الثانوية من وجهة نظر المرشدين التربويين)** ، لكي تساعد المهتمين بالعملية الإرشادية في التغلب على هذه المشكلات من خلال اعداد و تطبيق البرامج الإرشادية في المدارس الثانوية، كما أنها تفيد الجهات المعنية بتطوير عملية الإرشاد التربوي.

**اهمية البحث**

تعد حاجة الطالب في المدرسة إلى الإرشاد النفسي التربوي حاجة ضرورية ملحة، بدءا من رياض الأطفال وانتهاءاً بالمرحلة الثانوية إذ بفضل العملية الإرشادية يتمكن المتعلم من التوافق مع نفسه ومع بيئة في مجالات عديدة، يأتي في مقدمتها التوافق التربوي الذي يمكنه من الإقبال على المدرسة بحماسة ورغبة، ومن التحصيل الأكاديمي بما يتناسب وقدراته وإمكاناته وتمكنه عملية الإرشاد كذلك من تحقيق التوافق الشخصي والتوافق الأسري والاجتماعي بحيث يصبح عضوا ايجابيا وفاعلا في أسرته ويلتزم بقيم المجتمع وأخلاقياته، ويساير المعايير الاجتماعية ويتقبل الضبط الاجتماعي ويسعد الآخرين. (الاحمد،2004،ص120).

وتؤكد عملية الإرشاد على اهمية العلاقة المهنية الارشادية التي يتحمل فيها المرشد مسؤولية المساعدة الايجابية للمسترشد (الطالب) من خلال تغيير أنماطه السلوكية السلبية بأنماط سلوكية جديدة أكثر ايجابية، ومن خلال فهم وتحليل استعداداته وقدراته وامكاناته وميوله والفرص المتاحة أمامه وتقوية قدرته

على الاختيار واتخاذ القرار وإعداده لمستقبله بهدف وضعه بالمكان المناسب له لتحقيق أهداف سليمة وحياة ناجحة (احمد، 2000،ص 7).

وتتضح أهمية المدرسة في مرحلة المراهقة بوصفها مؤسسة تربوية واجتماعية لها دور كبير وفاعل لتهيئة الجو الملائم للنمو النفسي والاجتماعي للطالب ، حيث يشير الغرايبة بان المؤسسة التعليمية والتربوية تلي البيت في الأهمية كمحدد رئيس لما يفكر به الفرد عن نفسه وكمحدد للنماذج السلوكية التي سيقوم بها، إذ أن المدرسين هم أكثر تأثيرا بعد الوالدين في تشكيل شخصية الطالب، ويتضح هذا التأثير في العلاقة التي تزداد بين المدرس والطالب حينما يحل المدرس محل الوالدين في المدرسة (الغرايبة، 2002،ص 11).

وتكمن اهمية البحث الحالي كونه يسلط الضوء على موضوع مهم وهو المشكلات التربوية التي قد تعترض طريق الطلبة من خلال تقديم المساعدة الارشادية في التحصيل العلمي والتكيف المدرسي وتحقيق الرعاية التربوية بما يتفق مع قدراتهم وطموحاتهم .

1. الأهمية النظرية : يعد التعرف على المشكلات التربوية في المدارس الثانوية من الناحية النظرية اثراء للبحوث العلمية في المجال التربوي ، وقد يستفيد منها التربويين والمهتمين بالعملية الارشادية حيث تعتبر اضافة في مجال دراسات التوجيه والارشاد النفسي.

2-الأهمية التطبيقية: إمكانية الإفادة من نتائجه من قبل وزارة التربية ، وذلك للتعامل مع هذه الشريحة وفق مصلحة تحقيق أهداف المجتمع، لأن الهدف الأساس هو إعداد جيل مفكر ومجتمع يتصف بالوعي والتماسك، ولدية القدرة على حل المشاكل التي تواجهه.

**اهداف البحث**

1.قياس المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية من وجهة نظر المرشدين التربويين .

2.التعرف على الفروق ذات الدلالة الاحصائية في المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية من وجهة نظر المرشدين التربويين تبعاً لمتغيرات :

أ. النوع (ذكور ، اناث )

ب. نوع الدراسة ( متوسطة ، اعدادية)

**حدود البحث** : يقتصر البحث الحالي على المرشدين التربويين في المدارس الثانوية في محافظة ديالى / قضاء بعقوبة للعام الدراسي 2023 – 2024 م.

**تحديد المصلحات**

**المشكلات التربوية**

1. عرفها أبو عودة (2004 ) بأنها: عقبات تواجه المعلمين وتحول دون تحقيق التعليم لدى الطلبة سواء كانت نقصاً في الإمكانات البشرية أو المادية أو المعرفية.(ابوعودة،2004 ،ص16 )
2. عرفها الميوطي (2010 ) بأنها مجموعة من الظروف غير المواتية التي تحيط بالتلميذ داخل بيئة الفصل الدراسي وتسبب له الضيق والتوتر.( الميوطي،2010 ،ص4)
3. وعرفها (webb J,1993) بأنها : صعوبات تواجه الطالب بكل ما يتعلق بالعملية التعليمية والتي تؤثر على مستواه التعليمي وتمنعه من الوصول إلى تحقيق اهدافه ( Webb J, 1993:P.7)
4. مسلم ( 2004) بأنها الصعوبات أو المعوقات المتعلقة بأي من مكونات أو جوانب العملية التعليمية وتحد من فعالية النظام التعليمي العام .(مسلم ،2004 ،ص4 )
5. **التعريف النظري للمشكلات التربوية** : هي مجموعة من المشكلات التي تحدث داخل المدرسة، يتسبب فيها الطالب، او المدرس ، وقد تكون سلوكية، نفسية، تربوية، اجتماعية، والتي قد تمس بعض النواحي الشخصية والعلاقات الاجتماعية للمتعلم مع أقرانه في الصف الدراسي .

**وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها:** عبارة عن العوائق والصعوبات التي تواجه عمليتي التعلم والتعليم، والتي ستبرزها اداة الدراسة من خلال استجابة المرشدين التربويين عليها .

**المرشد التربوي educational counselor:**

المرشد التربوي هو أحد أعضاء الهيئة التدريسية المؤهل علميا وتربويا لممارسة عمله الإرشادي والتوجيهي في المدرسة ودراسة مشكلات الطلبة التربوية والاجتماعية والسلوكية والنفسية ومساعدتهم على إيجاد الحلول المناسبة لها فضلا عن ذلك اكتشاف ذو القدرات والقابليات العلمية والعمل على تنميتها. (يحيى وآخرون، 2008، ص5).

**الفصل الثاني (الاطار النظري)**

**اولاً: مفهوم المشكلات التربوية**

على الرغم من الجهود المستمرة لتطوير التعليم في المدارس وتحسين مدخلاته ومخرجاته، الا انه يواجه العديد من المعوقات والتحديات التي قد تؤدي إلى حدوث قصور في بعض الجوانب التعليمية، بالإضافة الى التغيرات الثقافية والاجتماعية والتقدم التكنولوجي، كل ذلك أدى إلى زيادة الضغوط والأعباء التربوية والتعليمية على المدرسة و التي ترتبط بشكل مباشر بقضايا المجتمع ومشكلاته وتؤثر وتتأثر بالأحداث والتغيرات المعاصرة في شتى مجالات الحياة (الشرعي،2007،ص10)

**ثانياً: عوامل المشكلات التربوية:**

**أ –العوامل الذاتية:**

وهي المشكلات المتعلقة بالطالب نفسه، تتضمن ما يلي:

- مستوى القدرات العقلية للطالب ( عند عدم أخذ المدرس بعين الاعتبار عامل الفروق الفردية في الاستيعاب، واهمال من هم أقل فهما، الأمر الذي ينتج عنه التوجه إلى بعض السلوكيات الغيرمرغوب فيها .(العبادي،2005 ،ص269 )
- العوامل الصحية( كضعف السمع، ضعف البصر ،....) والتي تتسبب في الكثير من المشكلات خاصة عندما لايلقى الطالب عناية خاصة من طرف المدرس أثناء إدارة صفه.(الحريري واخرون ،2008 ،ص25 )

**ب- عوامل أسرية:** يمكننا إيجازها فيما يلي:

- كثيرا ما يتقمص الأبناء اتجاهات والديهم نحو المدرسة، فالأهل الذين يقدرون المدرسة ويحترمون جهود المدرسة وأنظمتها فأن أولادهم ايضاً وعلى العكس من ذلك الأهل الذين يقللون من أهمية المعلم والتعليم ينعكس على اولادهم .(العمايرة ،2014 ،ص59 )
- كما تتأثر سلوكيات الطالب في المدرسة بالظروف الاجتماعية للأسرة، فالجو الأسري المشحون بالخلافات من شأنه أن يصرف الأبناء عن متابعة واجباتهم الدراسية.
- كما أن غياب التشجيع والمتابعة من طرف الأولياء هو الآخر من شأنه أن يؤدي إلى عدم اهتمام الأبناء بدراستهم.

**ج- عوامل مدرسية:** من بين أهم هذه العوامل

- عوامل تتعلق بسلوكيات المعلم: يؤثر سلوك المعلم بصورة واضحة في تحديد ما يقوم به الطلبة من سلوكيات انضباطية سواء داخل غرفة الصف أو خارجها.

ومن هذه السلوكيات :

1- القيادة المتسلطة جدا، والتعامل مع الطالب بأسلوب التهديد والترهيب.

2- عدم تمكن المدرس من المحتوى الذي يقدمه للطلبة والتشبث بالقديم دون تجديده.

3- استعمال العقاب بشكل خاطئ وغير مجد.

4- الرتابة في النشاطات، وعدم اشراك الطالب فيها.

5- عدم المساواة بين الطلبة.

6- سرعة الغضب والانفعال مما يدفع بعض الطلبة إلى استفزازه.

7- عدم التنويع في النشاطات وطرق التدريس.( الحريري واخرون ،2008 ،ص22 )

**د. عوامل تتعلق بالنشاطات التعليمية الصفية:**

كثرة الوظائف التعليمية أو قلتها ، صعوبة المفاهيم التي يستخدمها المدرس ، عدم ملائمة النشاطات التعليمية لمستوى الطلبة ، قلة الإثارة في الوظائف التي يحددها المدرس لطلبته .

**هـ. العوامل المتعلقة بإدارة المدرسة :**

لإدارة المدرسة دوراً كبيراً في عدم الانضباط الصفي حيث أن عدم واقعية الإدارة وقوانينها وتعليماتها من الأسباب الرئيسية لعدم الانضباط الصفي ، ونجد بعض المدارس تسن قوانين صارمة ونظاما قاسيا يشبه إلى حد كبير النظام العسكري في الضبط والصرامة بينما البعض الأخر من المدارس معروفة بالتسيب والفوضى واللامبالاة، ونحن ننشد الاتزان والمناقشة .(العبادي ، 2005 ،ص270 )

**و .العوامل المتعلقة بتركيبة الجماعة الصفية :**

لاشك أن الجماعة الصفية لها دور بارز في تحديد سلوك الافراد ومن الأسباب التي تفرض على المتعلم ممارسة السلوكيات غير المرغوب فيها ما يلي:

- العدوى السلوكية وتقليد الطلبة لزملائهم .
- الجو التنافسي العدواني.
- غياب الاستعدادات للأنشطة والممارسات الديمقراطية .
- غياب الطمأنينة والأمن.(العمايرة،2014 ،ص61 )

**ثالثاً: أنواع المشكلات التربوية**

1. **الكذب** : يُقصد بالكذب الحديث عن شيء غير حقيقي، فالتلميذ الذي يكذب يعرف أنه يكذب، ويكون هدفه غش أو خداع شخص آخر من أجل تحقيق فائدة أو التخلص من أشياء أو أحداث غير سارة، فالكذب هو سلوك اجتماعي غير سوي يؤدي إلى العديد من المشكلات الاجتماعية كعدم الاحترام و الصدق.(الحريري واخرون،2008 ،ص66 )
2. **السرقة:** هي حالة يتعمد فيها الطالب أخذ شيء لا يملكه ثم يحتفظ به سواء كان ذلك الشيء ملكا للمدرسة أولطالب آخر، كما أنها تعني استحواذ الطالب على ما ليس له حق فيه بأرادة منه، وأحيانا واستغفال مالك الشيء المراد سرقته، ويشير علماء النفس أن السرقة تبدأ من عامل غريزي وهو حب التملك، لذا وجب على الآباء تعويد الأطفال على احترام ملكية الآخرين، وتوفير ما يحتاج إليه من الأشياء المادية، بالإضافة إلى توفير الحب والعاطفة والحنان له، فقد يبدأ الطفل بالنظر إلى الأشياء المادية كعرض يعوضه عن ما يحتاج إليه من العاطفة، والدافع في بعض الحالات مثل الحرمان هو محاولة إشباع بعض الحاجات النفسية.
3. **الخجل والانطواء:** الخجل هو أقل أنواع السلوك إقلاقا للآخرين، لكنه أشدها خطراً من الناحية المرضية، والشخص الخجول هو الذي لم يصل إلى مستوى النضج الكافي الذي تتطلبه منه البيئة ، ورغم أن الخجل والانطواء لا تعد مشكلة بالنسبة للكثير من المربين لاسيما الآباء والمعلمين وغيرهم، إلا أن الباحثون و التربويين يعتبرون أن الخجل والانطواء هو عبارة عن مشكلة نفسية يعاني منها الطالب في الصغر، والتي

تحدث فيها تغيرات جسمية ونفسية وانفعالية وعقلية، بحيث يؤثر الخجل عل شخصية الطالب ودراسته وقدرته على التعبير وتكيفه وانسجامه مع نفسه ومع المحيط الذي يعيش فيه، وأنو في كثير من الأحوال، لذا يجب الإسراع في اتخاذ التدابير الوقائية والعلاجية لهذه المشكلة وذلك من طرف الآباء في البيت والمدرسين في المدرسة.

4. **ضعف الانتباه:** يعتبر مصطلح اضطراب ضعف الانتباه من المصطلحات الحديثة، حيث أنه لم يتم التحديد الدقيق لهذا الاضطراب إلا في بداية الثمانينات من هذا القرن حيث كان يشخص قبل ذلك على انه إما ضعف في القدرة على التعلم أنه خلل بسيط في وظائف المخ أو انه نشاط حركي مفرط.
5. **التأخر الد راسي** : يشكو بعض الآباء من تكرار رسوب أبنائهم أو تقصيرهم في مقررات معينة يسبب ضيقا شديدا للوالدين والمدرسة، وحقيقة أن التأخر الدراسي مشكلة تربوية ونفسية واجتماعية واقتصادية لفتت أنظار علماء التربية والنفس، فدرسوا أبعادها وأسبابها وطرق علاجها، ويستطيع كل من مارس التدريس أن يقرر مدى وجود هذه المشكلة ، حيث يوجد مجموعة من الطلبة ممن يعجزون عن مسايرة بقية الطلبة في تحصيل واستيعاب المقرر الدراسي ، وفي أحيان كثيرة تتحول هذه المجموعة إلى مصدر شغب مما قد يتسبب عنه اضطراب في العملية التعليمية نظرا لما يعانيه هؤلاء من مشاعر النقص والإحساس بالعجز وعدم الكفاءة.
6. **سوء التوافق الد راسي** : يعرف سوء التوافق الدراسي بأنه اختلال التوازن بين الفرد/ المتعلم وبين جميع مظاهر الحياة المدرسية التي يتفاعل معها، إنه مفهوم شائع تندرج ضمنه كل الحالات التي لا يكون فيها المتعلم في تناغم مع معايير الوسط المدرسي، ويمكن إرجاع أسباب سوء التوافق الدراسي إلى عاملين هما الأسباب الشخصية المرضية سواء كانت عضوية أو نفسية، إضافة إلى الأسباب البيئية والتي تتعلق بأسرة الطالب والمكان الذي ينمو فيه، كما يمكن إضافة عامل ثالث لسوء التوافق الدراسي وهو البيئة المدرسية .
7. **العنف المدرسي:** يمكن تعريفه بأنه السلوك الذي يمارسه الطالب في مدرسته سواء كان ضد زملائه أو أساتذته أو ضد ممتلكات المدرسة، والقائمين عليها، وهو مظهر من مظاهر سوء التكيف المدرسي.(تبداني ،2004، ص78 )

**نظريات تربوية ونفسية في تفسير المشكلات التربوية :**

1. **نظرية الإحباط – العدوان** من أنصار هذه النظرية دولارد و ميللر ، حيث تعد المشكلات التربوية أمرا ناجما عن الإحباط سواء كان من( المدرسة ، طرائق التدريس ، المدرس ، الزملاء الظروف الأسرية و الاقتصادية.... ) ، فالمتعلم الذي يشعر بالإحباط من تحصيله ، وأنه أقل ذكاء من الآخرين ، و لا يعرف إ ن كان ناجحاً أم فاشلاً ، أو عندما يتعامل معه المدرسون بقسوة ويشعرونه بالعجز والدونية ، فهذا ينمي

لديه الشعور بالهزيمة و الإحباط ، فيحاول وقاية نفسه من القلق و الإحباط عن طريق التقليل من شأن الآخرين أو الحقد عليهم أو توجيه الإساءة إليهم بأي شكل من الأشكال( الشمري / ٢٠٠٠ / ص ١٣).

2. **نظرية التعلم الاجتماعي** : يرى منظر هذه النظرية ألبرت باندورا أن السلوكيات سواء كانت مقبولة او غير مقبولة فهي متعلمة ، عن طريق الملاحظة والتقليد حين يقدمها افراد الاسرة او الاصدقاء في المدرسة او المحيطين ببيئة المتعلم ، واكتساب هذه السلوكيات بناءاً على النتائج المتحقق منها ، والنمذجة أو التقليد كأجراء علاجي يمكن ان يزيد حدود السلوك المرغوب فيه ، ويكون ذلك من خلال اعطاء الفرد المتعلم للسلوك المرغوب فيه تعليمات لفظية خلال ملاحظته للنموذج ، ومن ثم اعادة دافعية الفرد للتعلم السريع ، ويلعب ذكاء الفرد وقدرته على تنظيم ذاته وبيئته دوراً في التعلم.(خلاف ،2010 ،ص45 )

3. **نظرية التفاعل الدينامي:** تركز هذه النظرية على التفاعل بين المدرس والطلبة اذ ان سلوك المدرسين نحو الطلبة مهم للغاية ، كما تركز هذه النظرية على علاقة الطلبة بعضهم ببعض ، واهمية وجود بيئة تعليمية لا تتسم بالتهديد من جانب المدرسين ، حيث ان المشكلات التربوية تحدث بسبب عدم فاعلية العلاقة بين الطرفين ، وأن سلوكيات المتعلمين المتكررة ليست نتيجة خطأ شخصي ، وانما تعود الى طبيعة العلاقة بين المتعلمين والمدرسين ، ويمكن للمدرس تغيير السلوك الفوضوي من تغيير طبيعة التفاعل مع طلبته .(هويدي واخرون ،2007 ، ص19 )

**الدراسات السابقة**

1.النجار ( ٢٠٠٩ ) هدفت دراسة إلى التعرف على المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجه طلبة كلية التربية، تكونت عينة الدراسة من(120) طالب وطالبة بالمستوى الرابع بكلية التربية في جامعة الأزهر بغزة، طبق عليهم استبانة تشمل المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية، وقد أظهرت النتائج أن ٦٨,٩ % كانت للمشكلات الثقافية، ٦٣,٧ % للمشكلات الأكاديمية، و ٥٣,١ % للمشكلات التربوية، كما أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى تقدير وجود المشكلات التربوية والأكاديمية والمشكلات ككل عند الذكور من الطلبة أعلى من تقديرها عند الإناث.

2. ملحم ( 2016 ) هدفت الدراسة للتعرف على المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الأساسية الخاصة في محافظة إربد، والوقوف على أهم انعكاسات تلك المشكلات التربوية على العملية التعليمية وسبل التغلب عليها، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي واختيار عينة طبقية عشوائية مكونة من( 250 ) معلما ومعلمة ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات، وأظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الأساسية الخاصة في محافظة إربد جاءت بدرجة متوسطة في جميع المجالات، وأن انعكاسات المشكلات التربوية على العملية التعليمية جاءت بدرجة

متوسطة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية حول المشكلات التي تواجه المدارس الأساسية الخاصة تعزى لأثر متغير الخبرة ، وعدم وجود فروق تعزى لأثر مكان المدرسة والتخصص.

3. دراسة سلامة واخرون (2018 ) هدفت الدراسة الى التعرف على المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون ، واتبعت الدراسة المنهج المسحي ، وتكونت عينة الدراسة من (11) مشرفاً تربوياً (276) معلماً ومعلمة و(17) مديراً ومديرة ، وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية ، وجود فروق دالة احصائياً في جميع مجالات المشكلات التربوية في المدارس الثانوية في مدينة الناصرة تبعاً لمتغير الجنس لصالح الذكور ،وجود فروق في المتوسطات تبعاً لمتغير المسمى الوظيفي لصالح المشرفين ،عدم وجود فروق دالة احصائياً في جميع مجالات المشكلات التربوية تبعاً لمتغير الخبرة .

**الفصل الثالث**

**منهجية البحث وإجراءاته**

يهدف البحث الحالي وصفاً للمشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية من وجهة نظر المرشدين التربويين ، وعليه اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي الذي يسعى إلى تحديد الوضع الحالي للظاهرة المدروسة. (ملحم، 2009،ص 324).

**مجتمع البحث**

يشتمل مجتمع البحث الحالي المرشدات والمرشدين التربويين في محافظة ديالى / قضاء بعقوبة للعام الدراسي 2023-2024 .

**عينة البحث**

اختيرت عينة البحث الحالي بالطريقة الطبقية العشوائية ، اذ بلغ عددها ( 64 ) مرشدا ومرشدة في قضاء بعقوبة / مديرية تربية ديالى بواقع (39 ) مرشداً و(25 ) مرشدة ، للعام الدراسي 2023-2024 .

**أداة البحث**

من أجل تحقيق أهداف البحث، قامت الباحثة بإعداد مقياس هو (مقياس المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية من وجهة نظر المرشدين التربويين ) ومرت عملية إعداد المقياس بالمراحل الآتية:-

**1**- وجهت الباحثة سؤالا مفتوحا إلى عينة استطلاعية من المرشدين التربويين، طلبت من أفراد العينة ذكر المشكلات التربوية بشكل عام التي تواجههم في عملهم الإرشادي وبلغ عدد أفراد العينة الاستطلاعية (20) مرشد ومرشدة .

**2**- في ضوء دراسة الأدبيات ونتائج الدراسة الاستطلاعية تم صياغة (32) فقرة .

**3**- **وضعت اربع بدائل** أمام كل فقرة ( تنطبق دائما ،تنطبق احيانا ، تنطبق نادرا، لا تنطبق ابدا)

**4- صلاحية الفقرات** : بعد الانتهاء من صياغة فقرات المقياس وتعليماته ، تم عرضها مع تعريف المشكلات التربوية على مجموعة من الخبراء في الارشاد النفسي والتربية وعلم النفس ، ملحق (1) لبيان رأيهم في مدى صلاحية الفقرات في قياس ما وضعت لأجله ، فضلا عن وضوح التعليمات وبدائل الاجابة ،حيث تبين ان جميع الفقرات صالحة ولم يتم استبعاد أي فقرة .

**5- تحليل فقرات المقياس لمعرفة قوتها التمييزية**

إنّ قوة تمييز الفقرة تعني مدى قدرتها على التمييز بين الافراد الحاصلين على درجات مرتفعة وبين الافراد الحاصلين على درجات منخفضة في السمة المقاسة ، والاعتماد عليها في تقويم الفقرة من حيث كفاءتها في قياس السمة المراد قياسها في المقياس وضرورة إبقاء الفقرات ذات القوة التمييزية واستبعاد الفقرات غير المميزة أو تعديلها من جديد، لغرض اجراء تحليل الفقرات في ضوء هذا الأسلوب بعد تطبيق مقياس المشكلات التربوية على العينة البالغ عددها (64 ) مرشدا ومرشدة ، وقد تم ايجاد القوة التميزية للفقرات بأسلوب المجموعتين المتطرفتين، وكانت جميع الفقرات دالة عند درجة حرية(32) ومستوى دلالة (0.05 ) والجدول ( 1 ) يوضح ذلك.

الجدول (1)

القوة التميزية لفقرات مقياس المشكلات التربوية بأسلوب العينتين المتطرفتين

| ت | القيمة التائية | ت | القيمة التائية | ت | القيمة التائية |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 4.761 | 12 | 2.915 | 23 | 5.130 |
| 2 | 8.246 | 13 | 5.228 | 24 | 4.068 |
| 3 | 5.831 | 14 | 3.923 | 25 | 7.141 |
| 4 | 2.380 | 15 | 6.857 | 26 | 2.816 |
| 5 | 7.141 | 16 | 4.123 | 27 | 5.325 |
| 6 | 2.915 | 17 | 3.878 | 28 | 4.357 |
| 7 | 4.761 | 18 | 2.568 | 29 | 3.445 |
| 8 | 8.246 | 19 | 2.407 | 30 | 4.821 |
| 9 | 5.632 | 20 | 3.503 | 31 | 5.022 |
| 10 | 8.036 | 21 | 6.569 | 32 | 3.314 |
| 11 | 5.831 | 22 | 5.015 | | |

**6- ثبات مقياس المشكلات التربوية**

**طريقة التجزئة النصفية Split Half Methods**

تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية ، من خلال ايجاد معامل ارتباط بيرسون بين معدل الاسئلة الفردية الرتبة ومعدل الاسئلة الزوجية الرتبة ، كانت نتيجة الثبات (0.77 )، وقد تم تصحيح معامل الارتباط باستخدام معادلة سبيرمان – براون التصحيحية ، اصبحت قيمة معامل الثبات (0.87 )ويعد هذا الاختبار جيد .

**معامل الفا كرونباخ Alpha coefficient for internal consistency**

بعد تطبيق المقياس على العينة الاستطلاعية ، تم حساب معامل الفا كرونباخ (معامل الاتساق الداخلي) للمقياس إذ بلغ معامل ألفا (0,82) ويعد معامل الثبات هذا جيداً.

**الفصل الرابع**

**عرض النتائج وتفسيرها**

يتضمن هذا الفصل النتائج التي توصلت إليها الباحثة :

**الهدف الأول:** ( قياس المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية من وجهة نظر المرشدين التربويين) أظهرت نتائج البحث أن المتوسط الحسابي لدرجات عينة البحث على مقياس المشكلات التربوية قد بلغ (87.125 ) وبانحراف معياري قدره (7,4716 )، وعند مقارنة هذا المتوسط الحسابي بالمتوسط الفرضي للمقياس الذي بلغ ( 80 ) ، وباستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة، تبين أن القيمة التائية المحسوبة البالغة(8.143 ) أعلى من القيمة الجدولية البالغة (2.00 )عند مستوى ( ٠,٠٥ ) و هي ذات دلالة إحصائية، مما يشير إلى وجود المشكلات التربوية في المرحلة الثانوية من وجهة نظر المرشدين التربويين وكما موضح في الجدول ادناه.

الجدول( 2 )

الاختبار التائي لعينة واحدة على مقياس المشكلات التربوية

| العينة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المتوسط الفرضي | القيمة التائية | | الدلالة الاحصائية |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | المحسوبة | الجدولية | |
| 64 | 87.125 | 7,4716 | 80 | 8.143 | 2.00 | دالة |

اظهرت نتائج الدراسة إلى وجود المشكلات التربوية في المرحلة الثانوية من وجهة نظر المرشدين التربويين وهذه النتيجة تتفق مع ما توصلت اليه العديد من الدراسات كدراسة النجار ( ٢٠٠٩ ) ودراسة ملحم ( 2016 ) ودراسة سلامة (2018) حول انتشار المشكلات التربوية في المؤسسات التعليمية كالعدوان، والتأخر و الغياب، التحدث الصفي، الغش في الامتحانات ،وكثرة الواجبات المدرسية ، وقد يكون السبب انشغال بعض الآباء عن متابعة أبناءهم في المدارس ضعف القوانين التربوية ، طبيعة

العلاقة لبعض المدرسين مع الطلبة والمدرسة المناهج معدة بشكل لا يتناسب مع طلبة المرحلة الثانوية ولا مع الظروف والاوضاع التي يمر بها البلد .

**الهدف الثاني:** التعرف على الفروق ذات الدلالة الاحصائية في المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية من وجهة نظر المرشدين التربويين تبعاً لمتغير الجنس (ذكور ، اناث ) اظهرت النتائج الموضحة في الجدول ادناه ان متوسط درجات المرشدين (الذكور) على مقياس المشكلات التربوية يساوي (88.641) وبانحراف معياري قدره (7.555) في حين كان المتوسط الحسابي للمرشدات يساوي (84.36) وبانحراف معياري قدره (5.823) ، وأن قيمة (ت) المحسوبة تساوي (2.409) ، وهي اكبر من قيمة (ت) الجدولية البالغة (2.00) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (62)،وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط اداء المرشدين ومتوسط اداء المرشدات على مقياس المشكلات التربوية لصالح الذكور وهذه النتيجة تتفق مع دراسة النجار ( ٢٠٠٩ ) ودراسة سلامة (2018).

الجدول( 3 )

الاختبار التائي لدلالة الفروق في المشكلات التربوية تبعاً لمتغير الجنس

| الجنس | العدد | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الحرية | القيمة التائية | | الدلالة الاحصائية |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | المحسوبة | الجدولية | |
| ذكور | 39 | 88.641 | 7.555 | 62 | 2.409 | 2.00 | دالة |
| إناث | 25 | 84.36 | 5.823 | | | | |

ويمكن تفسير النتيجة إلى التنشئة الاجتماعية لكلا الجنسين، إذ يعد العدوان والاندفاعية من صفات الذكور، و الهدوء و الطاعة والالتزام و إتبا ع العادات الاجتماعية من خصائص الاناث .

**الهدف الثالث** : التعرف على الفروق ذات الدلالة الاحصائية في المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية من وجهة نظر المرشدين التربويين تبعاً لمتغير نوع الدراسة (متوسطة ، اعدادية ) اظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي للمشكلات التربوية من وجهة نظر المرشدين التربويين في المرحلة الاعدادية هو (89.033) بدرجة انحراف معياري قدره (6.698 ) درجة، وأن المتوسط الحسابي للمشكلات التربوية من وجهة نظر المرشدين التربويين في المرحلة المتوسطة بلغ (84.882) بانحراف معياري قدره (7.314 )، وباستعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ، اتضح ان القيمة التائية المحسوبة (2.356 ) درجة وهي دالة احصائياً لصالح المرحلة الاعدادية ، عند مستوى دلالة (0.05 ) وبدرجة حرية (62 ) والجدول ( 4 ) يوضح ذلك .

الجدول (4)

الاختبار التائي لدلالة الفروق في المشكلات التربوية تبعاً لمتغير نوع الدراسة

| نوع الدراسة | العدد | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الحرية | القيمة التائية | | الدلالة الاحصائية |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | المحسوبة | الجدولية | |
| المتوسطة | 34 | 84.882 | 7.314 | 62 | 2.356 | 2.00 | دالة |
| الاعدادية | 30 | 89.033 | 6.698 | | | | |

ويمكن تفسير نتيجة هذا الهدف بأن المرحلة المتوسطة يوجد فيها بعض من التساهل مع الطلبة كونهم اصغر سناً من طلبة المرحلة الاعدادية وليسوا مضغوطين دراسياً وقلقين بشأن مستقبلهم مثل طلبة المرحلة الاعدادية .

**الاستنتاجات**

1. المدارس الثانوية تواجه بعض المشكلات التربوية من وجهة نظر المرشدين التربويين.
2. توجد فروق ذات دلالة احصائية في المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية تبعاً لمتغير النوع (ذكور ، اناث ) ولصالح الذكور.
3. توجد فروق ذات دلالة احصائية في المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية تبعاً لمتغير نوع الدراسة ( متوسطة ، اعدادية ) ولصالح الدراسة الاعدادية.

**التوصيات**

1. توثيق العلاقة الجيدة والمشاركة بين إدارة المدرسة واولياء الطلبة .
2. تصميم برامج تربوية متخصصة لطلبة المدارس الثانوية تناقش قضايا سلوك الفرد تجاه نفسه وسلوكه تجاه الآخرين.
3. تفعيل دورالتعليم بمفهومه الحديث القائم على فكرة التعلم والمشاركة الفاعلة للطالب، والخروج عن النمط التقليدي المتعارف عليه .
4. الأخذ بالحلول المقترحة من قبل المشرفين والمديرين والمدرسين.

**المقترحات**

1. قياس المشكلات التربوية في المدراس الثانوية من وجهة نظر مدراء ومدرسين المدارس .
2. إجراء دراسة قياس المشكلات التربوية في المدارس وربطها بمتغيرات أخرى مثل نوع المدرسة (حكومي ، اهلي ).
3. بناء برامج إرشادية تحد من انتشار المشكلات التربوية في مختلف المراحل الدراسية.

**المصادر**


- ابو عودة، محمد،( 2004 )، المشكلات والصعوبات التي تواجه مدير المدرسة الثانوية في محافظة غزة . (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.
- تبداني، خديجة وآخرون (2004 )، الأسرة والمدرسة، سوء التكيف المدرسي بين الإشكالية والواقع، ط1، وهران ، دار قرطبة للنشر والتوزيع.
- حمزة ، احمد عبد الكريم (2001) : فاعلية برنامج ارشادي لتخفيف العنف لدى عينة من المراهقين الذكور من طلاب الثانوي العام ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية البنات ، جامعة عين شمس .
- دويك ،جواد وحجازي ، يحيى (2002)،العنف المدرسي .
- الشرعي، بلقيس.( 2007 ). دور المشاركة المجتمعية في الإصلاح المدرسي، (دراسة تحليلية )، مجلة كلية التربية، جامعة الإمارات العربية المتحدة، السنة 22(24) .
- العمايرة، محمد حسن.( 2002 ). المشكلات الصفية (السلوكية، التعليمية، الأكاديمية، مظاهرها أسبابها، علاجها) ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، ط 4، عمان.
- العبادي محمد حميدان ،(2005 ) استراتيجيات معاصرة في إدارة الصف وتنظيمه ، ط 1، مكتبة الضامري للنشر والتوزيع، سلطنة عمان.
- ملحم ، سامي محمد (2009) ، القياس والتقويم في التربية وعلم النفس ، دار المسيرة ، عمان ، الاردن .
- المعايطة عطا الله، عبد العزيز، الجغيمان، محمد عبد الله.( 2006 )، مشكلات تربوية معاصرة دار الثقافة للنشر والتوزيع ، ط 1، عمان.


**Reference**


- Abu Odeh, Muhammad, (2004), Problems and difficulties faced by the secondary school principal in Gaza Governorate. (Unpublished master's thesis), Islamic University, Gaza, Palestine.
- Tabdani, Khadija and Akhirun (2004), Family and School, Misadjustment between the Problem and Reality, 1st edition, Oran, Cordoba House for Publishing and Distribution.
- Hamza, Ahmed Abdel Karim (2001): An effective counseling program that stimulates violence among young public school students, unpublished master's thesis, Girls' College, Ain Shams University.
- Dweik, Jawad and Hijazi, Yahya (2002), School Violence.

- Al-Sharai, Balqis (2007). The role of community participation in school reform, (Analytical study), Journal of the College of Education, United Arab Emirates University, Year (24)22.
- Al-Amayra, Muhammad Hassan (2002). Classroom problems (behavioral, educational, academic, their manifestations, causes, and treatment), Dar Al-Masirah for Publishing and Distribution, 4th edition, Amman.
Al-Abadi Muhammad Humaidan, (2005) Contemporary Strategies in Class Management and Organization, 1st edition, Al-Dhamri Publishing and Distribution Library, Sultanate of Oman.
- Melhem, Sami Muhammad (2009), Measurement and Evaluation in Education and Psychology, Dar Al-Masirah, Amman, Jordan.
- Al-Maaytah Atallah, Abdel Aziz, Al-Jaghiman, Muhammad Abdullah. (2006), Contemporary Educational Problems, Dar Al-Thaqafa for Publishing and Distribution, 1st edition, Amman.

## ملحق (1)

## أسماء السادة الخبراء الذين استعانت بهم الباحثة في إجراءات البحث

## ملحق (2)

**جامعة ديالى**

**كلية التربية الاساسية**

**قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي**

م/ استبانة آراء الخبراء في مدى صلاحية فقرات مقياس المشكلات التربوية

الاستاذ ..... .. المحترم

تروم الباحثة القيام بالدراسة الموسومة (المشكلات التربوية التي تواجه المرحلة الثانوية من وجهة نظر المرشدين التربويين ) ولتحقيق اهداف البحث فأنَّ ذلك يتطلب بناء مقياساً للمشكلات التربوية من خلال مراجعة الأدبيات والبحوث السابقة في هذا المجال ، وتم اشتقاق التعريف النظري الاتي (المشكلات التربوية: هي مجموعة من المشكلات التي تحدث داخل المدرسة، يتسبب فيها الطالب او المدرس ، وقد تكون سلوكية، نفسية، تربوية، اجتماعية، والتي قد تمس بعض النواحي الشخصية و العلاقات الاجتماعية للمتعلم في الصف الدراسي).

ونظراً لما تتمتعون به من خبرة ومعرفة في هذا المجال نرجو التفضل بأبداء آرائكم في مدى صلاحية الفقرات مع تعديل واضافة وحذف ما ترونه مناسباً.

| ت | أسماء السادة الخبراء | التخصص العلمي | مكان العمل |
|---|---|---|---|
| 1 | أ.د موفق ايوب محسن | فلسفة التربية | جامعة ديالى / كلية التربية الاساسية |
| 2 | أ.د بلقيس عبد حسين | رياض اطفال | جامعة ديالى / كلية التربية الاساسية |
| 3 | أ.م.د خليل عبدالله حسين | علم النفس الشخصية | جامعة ديالى / كلية التربية الاساسية |
| 4 | أ.م.د فاطمة اسماعيل | علم الاجتماع | جامعة ديالى / كلية التربية الاساسية |
| 5 | م.د صاحب عبدالله حمود | ارشاد نفسي وتوجيه تربوي | جامعة ديالى / كلية التربية الاساسية |

| بدائل الاستجابة | تنطبق دائما | تنطبق احيانا | تنطبق نادرا | لا تنطبق ابدا |
|---|---|---|---|---|

مع فائق التقدير والاحترام ...

الباحثة

م. منتهى صبار عباس

| ت | الفقرات | صالحة | غير صالحة | الملاحظات |
|---|---|---|---|---|
| 1 | إثقال كاهل الطالب بالواجبات المدرسية | | | |
| 2 | ضعف الحافز للدراسة نتيجة الرسوب المتكرر لبعض الطلبة | | | |
| 3 | الخوف من مدير المدرسة، او من المدرسين أو أحد الزملاء | | | |
| 4 | انخفاض المستوى الاقتصادي للأسرة | | | |
| 5 | اتجاه الوالدين السلبي نحو المدرسة والتعليم | | | |
| 6 | تخريب أثاث المدرسة ومقاعدها والوسائل التعليمية | | | |
| 7 | عدم قيام أولياء الأمور بدورهم في متابعة أبنائهم في المدارس | | | |
| 8 | إحداث فوضى في الصف عن طريق الضحك والكلام وعدم الانتباه | | | |
| 9 | تدني التحصيل الدراسي عند الطلبة | | | |
| 10 | الإهمال المتعمد لنصائح وتعليمات المدرسين | | | |
| 11 | ضعف التواصل بين المدرسة وأولياء أمور الطلبة | | | |
| 12 | سوء معاملة المدرس للطالب وعدم تقبله. | | | |
| 13 | صعوبة المناهج الدراسية | | | |
| 14 | يعاني بعض الطلبة من المشاكل الأسرية والتفكك الأسري | | | |
| 15 | وجود أمراض مزمنة أو إعاقات عند بعض الطلبة. | | | |
| 16 | عدم قدرة الاسرة على تغطية نفقات الطالب | | | |
| 17 | يشكك بعض الطلبة بقدرات المدرسين | | | |
| 18 | يجادل المدرسين بدون مسوغ | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 19 | يسرق ممتلكات المدرس او زملائه الطلبة | | | |
| 20 | يغش بالواجبات المدرسية والامتحانات | | | |
| 21 | يرمي الاوساخ في غير محلها | | | |
| 22 | يتغيب بعض الطلبة عن المدرسة بدون عذر | | | |
| 23 | انتشار ظاهرة الكذب لدي بعض الطلبة. | | | |
| 24 | جدال الطالب لمدرسيه فيما يكلفه من مهام وواجبات | | | |
| 25 | التلفظ بألفاظ غتَ مهذبة داخل المدرسة | | | |
| 26 | تعنت بعض الطلبة لآرائهم وعدم الاستماع للرأي الآخر. | | | |
| 27 | التشبه بالجنس الآخر | | | |
| 28 | اقتناء افلام وأشرطة أو مجلات تنافي الادب والاخلاق | | | |
| 29 | ضعف التزام بعض الطلبة بنظام المدرسة وقوانينها | | | |
| 30 | عدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة من قبل المدرسين | | | |
| 31 | قلة المتابعة والضبط للطالب من الادارة المدرسية | | | |
| 32 | عدم التنوع في طرائق التدريس من قبل المدرسين | | | |