



جمهورية العراق  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة ديالى  
كلية الإدارة والاقتصاد  
قسم الإدارة العامة / الدراسات العليا

# دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الاستجابة لمعايير المعاشرة الدولية ISO: 27001:2022 لتعزيز أمن المعلومات

## دراسة استطلاعية لآراء منتسبي مديرية الأحوال المدنية والجوازات والإقامة في ديالى

بحث مقدم إلى:

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة ديالى  
وهو جزء من متطلبات نيل شهادة الدبلوم العالي المعادل للماجستير في  
التخطيط الاستراتيجي الأمني

تقديم به:

احمد غني عباس المهداوي

بإشراف:

ا. د حيد شاكر نوري البرزنجي

2025 م

1447 هـ

## مستخلص البحث

ان الهدف الرئيسي للبحث يتمثل في التعرف على امكانية تطبيق المديرية لبنود المواصفة الدولية (ISO:27001:2022) لتعزيز أمن المعلومات وتمثل أهمية البحث في ابراز أهمية تبني المواصفة الدولية لتحقيق امن المعلومات في المديرية المبحوثة، إن المعرفة المتولدة عن الزيارات الأولية أوضحت وجود تفاوت في إدراك أهمية متغيري البحث معاً، الأمر الذي ولد انطباعاً أولياً عن وجود فجوة في ادراك أهمية الإدارة الإلكترونية وعمل أمن المعلومات في المديرية على وفق المواصفة (ISO:27001:2022)، بل وتبين أن المتغيرين كأنهما يعملان بمعزل عن بعضها البعض في المديرية وأقسامها. وبناءً على ذلك تتحدد مشكلة بحثنا في إثارة تساؤل رئيس لمشكلة البحث ومفاده: "ما دور الإدارة الإلكترونية بأبعادها في تعزيز نظام أمن المعلومات وفق المواصفة (ISO:27001:2022) في مديرية الأحوال المدنية والجوازات والإقامة في محافظة ديرالي؟".

يفترض البحث وجود علاقة ارتباط وعلاقة تأثير بين الإدارة الإلكترونية ونظام أمن المعلومات وفق المواصفة الدولية (ISO:27001:2022) في مديرية الأحوال المدنية والجوازات والإقامة في محافظة ديرالي، واعتمد البحث المنهج الوصفي التحليلي الذي يتبنى الأسلوب الاستطلاعي بغية الحصول على البيانات المطلوبة، وعلى أساس ذلك تم استعمال الاستبانة بوصفها الأداة الرئيسية لقياس تطبيق متغيرات البحث، وكانت عينة البحث عشوائية بواقع (134) فرداً منتسباً للمديرية، ولمعالجة مشكلة البحث تم اعتماد مجموعة من الأساليب الإحصائية بواسطة (AMOS.V.24 & SPSS.V.26).

وتوصل الباحث إلى مجموعة من الاستنتاجات من أهمها، وجود علاقتي ارتباط وتأثير معنويين لمتغير الإدارة الإلكترونية بأبعادها: (الموارد البشرية، والأجهزة والمعدات، والبرمجيات، والشبكات والاتصالات، والإجراءات التنظيمية في نظام أمن المعلومات وفق المواصفة الدولية (ISO:27001:2022) في المديرية) والذي يعبر عن صحة نموذج البحث وبلغت فجوة تطبيق الإدارة الإلكترونية ونظام امن المعلومات في مديرية الأحوال المدنية والجوازات والإقامة في ديرالي مستوى منخفض إجمالاً دلالة على تهيئة معظم المتطلبات نحو إدارة عمل المديرية إلكترونياً بالكامل وعناية المديرية في إنشاء نظام معلوماتي أمني يواكب المعايير العالمية، وخرج البحث بمجموعة من التوصيات، من أهمها ضرورة تعزيز بنود سياق المديرية والتخطيط والتحسين لرفع نسبة التطبيق إلى الحد الذي يؤهل المديرية الحصول على المواصفة (ISO:27001:2022) وضرورة أن تأخذ الإدارة العليا وأقسام أنظمة المعلومات دورها الحقيقي في تهيئة الانتقال الكامل إلى الإدارة الإلكترونية ونظام أمن المعلومات على وفق أحدث المواصفات العالمية، فهي الأقدر والأجر على فرض ذلك على الجميع.

**الكلمات المفتاحية:** الإدارة الإلكترونية، أمن المعلومات، المواصفة الدولية (ISO: 27001:2022).

# **الفصل الأول**

## **الاطار العام للبحث**

### **وبعض الدراسات السابقة**

## الفصل الأول

# الاطار العام للبحث وبعض الدراسات السابقة

تمهيد:

يمثل هذا الفصل الخريطة والمفتاح للدراسة لما يتضمنه من عرض بعض الجهود المعرفية السابقة التي تعد المرجع الذي يستقي منه الباحث الاطر المفاهيمية والمرتكزات المنهجية والاساليب الاحصائية لدراسته، لذا سيتضمن هذا الفصل تغطية لبعض الجهود العلمية السابقة وعرضها للإطار المنهجي الذي يوضح مشكلة البحث واهدافها ووضع مخططها الفرضي كتصور للعلاقة بين متغيرات البحث وصياغة فرضياتها، كما سيعرض منهج البحث ومجتمعها وعيتها وحدودها فضلاً عن الادوات الإحصائية المستخدمة فيها، وتم تقسيمه على المباحث التالية:

المبحث الأول: بعض الدراسات السابقة.

المبحث الثاني: الإطار العام للبحث.

المبحث الثالث: الإجراءات الميدانية للبحث.

## المبحث الأول

### بعض الدراسات السابقة

**توطئة:**

يقدم المبحث الحالي عرض للدراسات السابقة ذات الصلة بمتغيرات البحث لكل من (الإدارة الإلكترونية وأمن المعلومات وفق المعاشرة ISO:27001:2022) التي يتم من خلالها بناء الإطار النظري للبحث الحالي، تمثل الدراسات السابقة ذات الصلة المعرفة التراكمية لمتغيرات البحث والقاعدة الرصينة التي تمكنا من بناء البحث، فهي تعد نقطة التعرف التي بدأت منها الدراسات لمتغيرات، فالدراسات السابقة ذات العلاقة تسهم في عدم تكرار الدراسات وترابطها مستقبلاً فهي الركيزة الأساسية والمهمة للدراسات اللاحقة ، وعليه فقد قام الباحث بالاطلاع على مجموعة من الدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات العلاقة بمتغيرات البحث بينما فيها عنوان الدراسة وهدف الدراسة ومجتمع الدراسة وعيته وأداة الدراسة ، واهم النتائج ، وأوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.

سيتم تقسيم المبحث على خمسة محاور : ويشمل المحور الأول الدراسات السابقة العربية والأجنبية للإدارة الإلكترونية، والمحور الثاني يشمل الدراسات السابقة العربية والأجنبية أمن المعلومات وفق المعاشرة ISO:27001:2022 المحور الثالث ستمثل بمناقشة الدراسات السابقة والمحور الرابع يتمثل في أوجه الإفادة من الدراسات السابقة والمحور الخامس يتمثل فيما يميز دراسة عن الدراسات السابقة وفيما يأتي سيتم عرض المحاور المذكورة افأً وكما يلي :

#### **أولاً: الدراسات السابقة الخاصة بالإدارة الإلكترونية :**

1. دراسة (Somantri et. al, 2020

- **عنوان الدراسة:** “The Implementation of E-Management Overview in Higher Education”

“تطبيق نظرة عامة على الإدارة الإلكترونية في التعليم العالي”.

- **هدف الدراسة:** الاطلاع على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ووضع نموذج لقياس جودة الإدارة الإلكترونية في الخدمات الأكاديمية للتعليم العالي.

## **الفصل الأول ..... منهجية البحث وبعض الدراسات السابقة**

- **مجال التطبيق:** قطاع التعليم العالي في اندونيسية لثلاث جامعات (جامعة بامولانج وجامعة جاروت وجامعة محمدية سيريبون).
- **المنهج المتبّع:** المسح والتحليل الوصفي.
- **عينة الدراسة:** العينة العشوائية والمقابلات القصدية للعاملين في جامعات (بامولانج وجاروت ومحمدية سيريبون) حجم الدراسة (177) موظف.
- **أداة الدراسة:** الاستبانة وإجراء مقابلات.
- **نتائج الدراسة:** ان التخطيط لتطبيق الإدارة الإلكترونية يسير بشكل جيد وان مسار تطوير الإدارة الإلكترونية يتقدم جيداً عند مقارنتها بعدم المطابقة والإجراءات التصحيحية ويتم تنفيذ أبعاد التدقيق الداخلي والمراقبة والتقييم وتحليل التقييم، وكذلك المراجعات الإدارية في متغير تقييم الأداء بشكل صحيح لا يزال بعد المسؤولية عن متغير القيادة بحاجة إلى تحسين وتحتاج إلى دعم نظام الإدارة في جوانب التمويل والوصول والشبكة، وكذلك توثيق المعلومات.
- **أوجه الشبه:** استخدمت الدراسة نفس المنهج والاستبانة في جمع البيانات.
- **أوجه الاختلاف:** اختلاف في عينة الدراسة ومتغيرات الدراسة وأبعاد الدراسة حيث استخدم الباحث أبعاد لقياس جودة الإدارة الإلكترونية (التخطيط والتطوير والإدارة وتقييم الأداء والقيادة وجودة الخدمة) تختلف عن أبعاد دراستنا.

## **2. دراسة ( امين وجيلالي، 2021 ):**

- **عنوان الدراسة:** "تأثير الإدارة الإلكترونية على فاعلية الخدمات العمومية دراسة حالة الصندوق الوطني للتأمين الاجتماعي للعمل الاجرائي وكالة سعيدة".
- **هدف الدراسة:** مدى نجاعة تطبيق الإدارة الإلكترونية على فاعلية الخدمة العمومية من جانب مقدم الخدمة والتعرف على مدى إستشعار فاعلية الخدمة العمومية الإلكترونية من طرف طالب الخدمة أو المستفيد ..
- **مجال التطبيق:** القطاع العام (الصندوق الوطني للتأمين الاجتماعي للعمل) الجزائر.
- **منهج الدراسة:** المنهج الوصفي التحليلي.
- **عينة الدراسة:** عينة عشوائية من الموظفين والمستفيدين بواقع (70) من الموظفين والمستفيدين.
- **أداة الدراسة:** الاستبانة واللاحظة الشخصية.

## الفصل الأول ..... منهجية البحث وبعض الدراسات السابقة

- نتائج الدراسة: أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يؤثر على الفعالية في الخدمات التي يقدمها الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال الأجراء، وكالة سعيدة.
  - أوجه التشابه: أداة الدراسة والمنهج واستخدام بعض ابعاد.
  - أوجه الاختلاف: عنوان و مجال التطبيق.
  - 3. دراسة: ( عبد المك و عبد الباسط، 2021 ):
    - عنوان الدراسة: "دور الثقافة التنظيمية في تعزيز الإدارة الإلكترونية - دراسة حالة بلدية الشريعة".
    - هدف الدراسة: التعرف على الدور الذي تلعبه الثقافة التنظيمية في تقوية الإدارة الإلكترونية.
    - مجال الدراسة: قطاع البلديات (بلدية الشريعة).
    - منهج الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي.
    - عينة الدراسة: العشوائية.
    - أداة الدراسة: الاستبانة.
  - نتائج الدراسة: وجود ضعف في الثقافة التنظيمية لدى العاملين في بلدية الشريعة ولا يوجد اهتمام بالثقافة التنظيمية وتوجد مقاومة للتغيير من قبل العاملين من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية وتحتاج إلى دعم من الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الإلكترونية من خلال تخصيص الميزانيات وتدريب الموظفين على الوسائل الإلكترونية ولوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية وتوفير أجهزة الحواسيب الإلكترونية في جميع الإدارات والتي تعتبر من أكثر العوامل المهمة في إنجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية.
  - أوجه التشابه: استخدمت الدراسة نفس المنهج (الوصفي التحليلي) والاستبانة والعينة.
  - أوجه الاختلاف: عينة الدراسة ومتغيرات الدراسة تختلف واستخدام الإدارة الإلكترونية تابع وليس مستقل ولم تأخذ الدراسة ابعاد الإدارة الإلكترونية في فرضية الدراسة بشكل صريح.
4. دراسة (القطانى والشمامى، 2022):
- عنوان الدراسة: "الإدارة الإلكترونية في تحقيق أمن المعلومات في المنظمات الحكومية دراسة ميدانية على الموظفين في وزارة التجارة بمنطقة مكة 2019 – 2022".
  - هدف الدراسة: معرفة دور الادارة الالكترونية بأبعادها (الأجهزة الالكترونية، البرامج الإلكترونية، الأنظمة الإلكترونية) في تحقيق أمن المعلومات في وزارة التجارة بمنطقة مكة المكرمة
  - مجال التطبيق: المنظمات الحكومية، وزارة التجارة بمنطقة مكة.
  - منهج الدراسة: الوصفي التحليلي.

## الفصل الأول ..... منهجية البحث وبعض الدراسات السابقة

- عينة الدراسة: العشوائية بواقع (300) موظفاً وموظفة.
- أداة الدراسة: الاستبانة.
- نتائج الدراسة: يوجد اثر ذو دلالة إحصائية بين كل بعد من أبعاد الادارة الالكترونية وأمن المعلومات حسب وجهة نظر الموظفين بوزارة التجارة.
- أوجه التشابه: استخدمت المنهج والاستبانة في جمع البيانات واستخدام بعض الأبعاد.
- أوجه الاختلاف: عينة الدراسة و المجال التطبيقي ولم تأخذ الدراسة بعد ( الموارد البشرية والإجراءات التنظيمية للادارة الالكترونية).

### 5. دراسة (حسن والقرعاوي، 2023):

- عنوان الدراسة: "الادارة الالكترونية ودورها في تعزيز التغيير التنظيمي بحث تحليلي لآراء عينة من الموظفين في دائرة صحة النجف".
- هدف الدراسة: اختبار الاثر والعلاقة بين متغيراته (الادارة الالكترونية والتغيير التنظيمي) وبيان مدى تطبيقها في دائرة صحة النجف ، وتلخصت مشكلة البحث الرئيسية في توضيح الدور الذي تلعبه الادارة الالكترونية في دعم التحول الرقمي وتعزيز التغيير التنظيمي الذي تسعى اليه منظمات الاعمال.
- مجال التطبيق: القطاع الصحي دائرة صحة النجف.
- منهج الدراسة: الوصفي التحليلي.
- عينة الدراسة: العشوائية.
- أداة الدراسة: الاستبانة.
- نتائج الدراسة: إن تطبيق الادارة الالكترونية بصورة صحيحة في منظمات الاعمال يساهم في تعزيز التغيير التنظيمي الذي تسعى اليه منظمات الاعمال لمواكبة التطورات التكنولوجية والتغييرات المستمرة في البيئة الخارجية وتحقيق الاهداف التي تسعى اليها بكفاءة وكانت استجابة العينة لأبعاد الادارة الالكترونية (عتاد الحاسوب والبرمجيات والشبكات والموارد البشرية) ولأبعاد التغيير الوظيفي (التكنولوجي والسلوكي والوظيفي) مقبولة ولكن دون المستوى المرغوب.
- أوجه التشابه: المنهج المتبعد وبعض الأبعاد.
- أوجه الاختلاف: عينة الدراسة و المجال التطبيقي ولم تأخذ الدراسة بعد الإجراءات التنظيمية للادارة الالكترونية.

## ثانيًا. الدراسات السابقة الخاصة أمن المعلومات :

### 1. دراسة ( غريب ، 2015 ):

- عنوان الدراسة: "تقييم نظام أمن المعلومات في الهيئة العراقية للحسابات والمعلومات على وفق المعايير الدولية (ISO/IEC 27001:2013)." .
- هدف الدراسة: الى تقييم نظام إدارة أمن المعلومات القائم حالياً في الهيئة العراقية للحسابات والمعلومات وبين نظام أمن المعلومات على وفق المعايير الدولية (ISO/IEC 27001:2013) باستعمال قوائم فحص وتدقيق من اجل تشخيص فجوات عدم المطابقة مع المعايير الدولية.
- مجال التطبيق: الهيئة العراقية للحسابات والمعلومات
- منهج الدراسة: دراسة حالة.
- أداة الدراسة: المعايضة الميدانية واجراء المقابلات والاطلاع على الوثائق والمعلومات في الهيئة العراقية للحسابات والمعلومات.
- نتائج الدراسة: النظام الإداري لنظام أمن المعلومات المتبعة في الهيئة موضوع البحث وعلى الرغم من اعتمادها للتقانة الحديثة والملاك الكفوء الا انه يفتقر الى حسن التوثيق والتطبيق لكثير من المتطلبات التي جاءت بها المعايير الدولية (ISO/IEC 27001:2013) وبجاجة الى إعادة بناء هيكل تنظيمي ووظائف تتسم بما جاءت بها المعايير (ISO/IEC 27001:2013).
- أوجه التشابه: استخدام الدراسة المعايير الدولية (ISO/IEC 27001:2013) لدراسة الفجوة.
- أوجه الاختلاف: عنوان الدراسة ومنهج الدراسة ومجال التطبيق واستخدم قوائم فحص لتحليل البيانات.

### 2. دراسة ( اسماعيل ، 2020 ):

- عنوان الدراسة: "تأثير أمن المعلومات على أمن سلسلة التجهيز دراسة ميدانية في شركة الحفر العراقية".
- هدف الدراسة: تقديم إطار نظري وعملي حول موضوع تأثير أمن المعلومات على سلسلة التجهيز.
- مجال التطبيق: شركة الحفر العراقية.
- منهج الدراسة: الوصفي التحليلي.
- عينة الدراسة: العشوائية.
- أداة الدراسة: الاستبانة.
- نتائج الدراسة: أظهرت النتائج وجود تأثير مباشر بين أمن المعلومات وأمن سلسلة التجهيز.
- أوجه التشابه: منهج الدراسة وأداة الدراسة

## الفصل الأول ..... منهجية البحث وبعض الدراسات السابقة

- أوجه الاختلاف: عنوان الدراسة و مجال التطبيق.

### 3. دراسة (عطية ومحمد، 2020):

- عنوان: "دور المدقق الخارجي في تقييم أمن أنظمة تكنولوجية المعلومات في ضوء المعايير القياسية ISO / IEC:27001 بحث تطبيقي على عينة من المصارف الخاصة."

- هدف الدراسة: تسلیط الضوء على ضرورة انشاء نظام لأمن المعلوماتي تدار من خلاله المخاطر الأمنية في ضوء العيار ISO / IEC: 27001 وحاجة الإدارة العليا إلى شخص مستقل ويمتلك مؤهل علمي وعملي يمكنه ان يساعد للتأكد من مستوى التوافق بين السياسيات والإجراءات والمعايير IEC: (ISO: 27001)

- مجال التطبيق: القطاع المصرفي (المصارف الخاصة).

- منهج الدراسة: الوصفي التطبيقي.

- عينة الدراسة: مصرف الخليج مصرف الخليج الوطني الإسلامي

- أداة الدراسة: المقابلة

- نتائج الدراسة: نتائج عدم تطبيق المصارف عينة البحث لجميع متطلبات المعايير ISO: 27001 وجود نقاط ضعف وخلل في أمنية الأنظمة المستخدمة للمعالجة البيانات.

- أوجه الشبه: استخدام البنود للمواصفة ISO / IEC 27001).

- أوجه الاختلاف: عنوان الدراسة وأهدافها و مجال التطبيق ومنهج الذي اتبعته وأداة الدراسة.

### 4. دراسة (شحادة وبدر، 2020):

- عنوان: "واقع أمن سرية المعلومات الإلكترونية في بنك فلسطين".

- هدف الدراسة: تقييم واقع أمن وسرية المعلومات في البنك موضوع البحث والتعرف مدى توفر مقومات حماية البنية التحتية لأمن المعلومات

- مجال التطبيق: القطاع المصرفي (بنك فلسطين).

- منهج الدراسة: الوصفي التحليلي.

- عينة الدراسة: العينة القصدية.

- أداة الدراسة: الاستبانة.

- نتائج الدراسة: تتوفر لدى البنك مقومات بنية تحتية مقبولة بمحاورها الثلاثة (المادية والبرمجة والأفراد) بنسب متفاوتة.

## الفصل الأول ..... منهجية البحث وبعض الدراسات السابقة

- أوجه الشبه: منهج وأداة المستخدمة في الدراسة.
- أوجه الاختلاف: عنوان ومجال التطبيق والعينة في الدراسة والأبعاد المستخدمة اخذت من ناحية المعوقات.

: (Ramadhan & Androe, 2022) 5

6. عنوان الدراسة: "Adapting ISO/ IEC 27001 Information Security Management"

"Standard to SMEs

"تكييف معيار إدارة أمن المعلومات ISO / IEC 27001 مع الشركات الصغيرة والمتوسطة"

- هدف الدراسة: اختبار ملائمة المعاصفة (ISO/ IEC 27001) لنظام أمان المعلومات في الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- مجال التطبيق: الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- منهج الدراسة: النوعي (دراسة حالة).
- عينة الدراسة: عدد من العاملين الذين هم على تواصل بعمل نظام أمان المعلومات في لشركات الصغيرة والمتوسطة.
- أداة الدراسة: المقابلة
- نتائج الدراسة: الشركات على دراية بالمواصفة ولكن تحتاج إلى موارد لتنفيذها وان الشركات لا تعتمد على المعاصفة (ISO/ IEC 27001) تجد صعوبة في اختيار معايير أمان المعلومات ذات السمات المميزة وضرورة تقييم استعداد الشركة الى تطبيق المعاصفة (ISO/ IEC 27001).
- أوجه الشبه: استخدام البنود للمعاصفة (ISO/ IEC 27001).
- أوجه الاختلاف: عنوان الدراسة وأهدافها ومجال التطبيق ومنهج الذي اتبعته وأداة الدراسة.

## ثالثاً: مناقشة الدراسات السابقة:

أوضحت بعض الدراسات السابقة التي تم الاطلاع عليها والجهود المعرفية ذات العلاقة بمتغيرات الدراسة أهمية موضوع الدراسة الحالي، إذ تم تناولها في مجالات بحثية عديدة وقدمت نتائج يمكن الإفادة منها، وأبرز ما تم التطرق له في تلك الدراسات فيما يخص الإدارة الالكترونية من مفاهيم ونظريات، فضلاً عن الأبعاد التي استعملتها، والفوائد من تطبيق الإدارة الالكترونية في القطاعات العامة والخاصة على السواء، وكذلك المؤشرات التي تم تبنيها لقياس تطبيق الإدارة الالكترونية، إذ أظهرت الدراسات أن أغلبها تناول بعض الأبعاد، وحتى الدراسات التي تبنت الأبعاد الرئيسية اعتمدت على جزء من الأبعاد فحسب،

## الفصل الأول

### منهجية البحث وبعض الدراسات السابقة

وبينت أن الدراسات القديمة والحديثة تناولت تابع في تناول الأبعاد. واستعملت غالبية الدراسات الاستبانة لجمع البيانات واعتمدت المنهج الوصفي التحليلي لحل مشاكل هذه الدراسات.

وعلى الرغم من أن الدراسات السابقة تتنوع في مجال التطبيق في مختلف القطاعات، إلا إننا لم نجد دراسة تناولت قطاع دراستنا، الأمر الذي يعزز لدينا دراسة الإدارة الإلكترونية في هذا القطاع، وقد اتجهت الدراسة مع الدراسات السابقة في تبني الاستبانة في جمع البيانات واتباع المنهج الوصفي التحليلي واستعمال كل الأبعاد الرئيسية لإغناء الجانب المعرفي.

أما فيما يخص أمن المعلومات وفق المعايير ISO:27001 وبعد الاطلاع على المفاهيم الأساسية المرتبطة بأمن المعلومات والتي اغنت الجانب النظري للبحث، قدمت لنا الدراسات مجموعة من النماذج المطبقة في مجال البحث العلمي، إذ بينت أن أغلب الدراسات تناولت أمن المعلومات من خلال قياس فجوات المطابقة من عدمها مع المعايير الدولية ISO:27001 وذلك من خلال تبني منهج دراسة الحالة، فضلاً عن المقابلات كأدلة لجمع البيانات فيما قدمت دراسات أخرى علاقة التأثير والتعرف على واقع التطبيق لنظام أمن المعلومات من خلال ما تقدمه للتوجه الحكومي في العراق إلى التحول نحو الإدارة الإلكترونية في تقديم الخدمات وخاصة في ما يخص مديرية الأحوال المدنية والجوازات والإقامة ونظرًا لأهمية البيانات والمعلومات التي تستخدمها وارتباطها بأمن الدولة والمجتمع مما عزز لدينا الربط بين المتغيرات الحالية ودراستها وبين العلاقة بينهما، فضلاً عن بيان مدى تطبيق المعايير ISO:27001 في المديرية موقع إجراء البحث.

### رابعًا: أوجه الإفادة من الدراسات السابقة

بعد استعراض الدراسات السابقة ومناقشتها يمكن تحديد مجالات الإفادة منها في دراستنا الحالية، إذ ساعدت الدراسات السابقة على الآتي:

- التعرف على متغيرات البحث واستعراض المفاهيم والاطلاع على المصادر التي تناولت موضوع البحث لتكوين الاتجاهات والأسس لبناء الإطار النظري.
- أسهمت الدراسات السابقة في تحديد الكثير من الفجوات المعرفية التي قد تشارك دراستنا الحالية في إغناء بعض جوانبها وتحفيز الباحثين لتناول موضوعاتها.
- الاطلاع على المجالات التي طبقت فيها الدراسات السابقة وعلى المناهج المتعددة لبناء منهج مناسب لدراستنا الحالية.

## **الفصل الأول ..... منهجية البحث وبعض الدراسات السابقة**

- المساعدة في تصميم أداة البحث (الاستبانة) والتعرف على الأساليب الإحصائية التي تم اتباعها لتحليل البيانات للوصول إلى نتائج.

### **خامسًا: ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:**

يمكن ان تتميز دراستنا عن سبقاتها في المجالات الآتية:

- تميز البحث في الجمع بين متغيري الإدارة الالكترونية وأمن المعلومات على وفق المعايير ISO: (27001:2022).
- تبني بحثنا أبعاد الإدارة الالكترونية (الموارد البشرية، والأجهزة والمعدات، والبرمجيات، والشبكات والاتصالات، والإجراءات التنظيمية) والتي لم تتناولها أية دراسة سابقة معًا - بحسب علمنا.
- تبني بحثنا أمن المعلومات على وفق الإصدار الأخير للمعايير الدولية المختصة بإدارة امن المعلومات وهي: (ISO:27001) للعام 2022.
- تطبيق البحث في مديرية الأحوال المدنية والجوازات والإقامة في ديلى، وهو ميدان جديد لم يتم فيه إجراء دراسة تخص موضوع البحث بحسب علم الباحث.