دور المرشد النفسي في تعزيز الذكاء العاطفي للطلبة

أ.م. د سعد فياض عبدالله
saad@uodiyala.edu.iq
جامعة ديالى – كلية التربية المقداد

المستخلص
هدف البحث التعرف على دور المرشد النفسي في تعزيز الذكاء العاطفي لطلبة المرحلة الاعدادية من وجهة نظر المدرسين والمدراء ولتحقيق هذا الهدف اعتمد الباحث المنهج الوصفي وتم تصميم استبانة موجهة لعينة من ٢٥٠ منهم ٢٠٠مدرس ومدرسة و٥٠ مدير ومديرة في المدارس الإعدادية النهارية التابعة لمديرية تربية محافظة ديالى وأظهرت نتائج البحث دور المرشد في تعزيز الذكاء العاطفي للطلبة جاء بدرجة مرتفعة وأظهرت نتائج البحث عدم وجود فروق في استجابات أفراد العينة حسب متغير الخبرة والنوع الاجتماعي وأوصت الدراسة توفير دورات تدريبية وبرامج تدريب المرشدين النفسيين لتعزيز الذكاء العاطفي وتطبيقه في البيئة المدرسية
الكلمات المفتاحية: المرشد النفسي _ الذكاء العاطفي.

The role of the psychological counselor in enhancing students' emotional intelligence

Asst. Prof. Dr. Saad Fayyad Abdullah
University of Diyala - College of Education, Al-Muqdad

Abstract:
The aim of the research is to identify the role of the psychological counselor in enhancing students' emotional intelligence from the point of view of teachers and principals. To achieve this goal, the researcher adopted the descriptive approach and designed a questionnaire directed to a sample of 250, including 200 teachers and 50 principals in daytime preparatory schools affiliated with the Anbar Governorate Education Directorate. The research results showed that the role of the counselor in enhancing students' emotional intelligence was high. The research results showed that there were no differences in the responses of sample members according to the variable of experience and gender. The study recommended providing training courses and training programs for

psychological counselors to enhance emotional intelligence and apply it in the school environment.

Keywords: Psychological Counselor _ Emotional Intelligence

أولاً: مشكلة الدراسة

يعيش الفرد في عالم متغير ويشمل التغيير مراحل حياته ومع تغير الظروف تصبح مشاكل الحاضر مختلفة عن مشاكل الماضي وما كان مرغوباً في الماضي قد لا يكون كذلك الآن وما أفرزته الحضارة الحديثة من تغيرات تكنولوجية و ما صاحب ذلك صراعات نفسية ومتغيرات اجتماعية أثرت سلباً على الأبناء وخصوصاً من حيث التكيف النفسي وأصبح الأفراد بحاجة إلى من يساعدهم حتى يتسنى لهم النمو الانفعالي والاجتماعي والعقلي والجسمي السوي(جميل، 2005: 13)

يعد الاهتمام بالموارد البشرية أهم الثروات التي يمتلكها المجتمع وضرورة ملحة لتقدم المجتمع ولا يمكن لأي مجتمع أن يؤدي دوره الفاعل في التنمية الاقتصادية والاجتماعية دون أن تكون له مؤسساته التي تعنى ببناء الفرد في كافة النواحي النفسية الاجتماعية والجسدية ولعل المؤسسات التربوية هي المعنية الأولى بمجال التوجيه والإرشاد فالعمل التربوي يتطلب مراعاة الجانب النفسي والاجتماعي الذي يعد أساساً للتربية السليمة .كما تؤكد التربية الحديثة على جعل الطلب يتكيف مع نفسه وأقرانه ومعلميه وذلك يتطلب كوادر مؤهلة كالمرشد التربوي المؤهل بأساليب علمية بالعلاقة بين المرشد والطلبة علاقة تبادل وتفاعل(الطراونة، 2009: 11)

وأكد العلماء من أهم الحاجات للنمو النفسي عند الإنسان فهمه لذاته ومدى قدرته على التحكم بعواطفه ومشاعره وتحقيق التوافق النفسي (Londerville,suzan&all,1981: 290)

مع بداية القرن العشرين بدأ مفهوم الارشاد بمرحلة التوجيه المهني ثم التوجيه المدرسي وامتدت برامج التوجيه والإرشاد لتشمل المجالات التربوية وفي عام 1970 اعتبر التوجيه والإرشاد عملية اتخاذ القرار بهدف التقليل من قلق الطلاب ثم تطور المفهوم وأصبحت الاتجاهات نحو برامج التوجيه والإرشاد أكثر إيجابية(برزان، 2016: 3)

لقد استطاع علم النفس أن يواجه متطلبات الحركة الإنسانية واحتكاكات الحاضر والمستقبل ومحاولة توسيع رقعة السوية في السلوك الإنساني ومساحة البهجة والسرور فالإرشاد النفسي أنه عملية تعليمية تساعد الفرد أن يفهم نفسه بالتعرف على الجوانب الكلية مشكلة شخصيته حتى يتمكن من اتخاذ القرارات بنفسه ويحل مشاكله بموضوعية مجردة تسهم في نموه الشخصي وتطوره الاجتماعي والتربوي(الفحل، 2014: 26)

كما أشارت الدراسات التي أجريت على الدماغ أهمية الصحة العاطفية للتعليم الفعال وماله من دور في تحقيق التواصل والتفاعل والتوافق مع الأفراد والقدرة على فهم الرسائل الانفعالية واتخاذ أحكام تسهل إقامة العلاقات الاجتماعية وتحقق الإدراك

المتوازن، فالعاطفة هي أهم المحفزات في العمليات التي تعمل على الاستثارة للحصول على الدعم للأنشطة الموجهة نحو هدف معين(Salvory et. al: 2007))

والذكاء العاطفي هو قدرة الشخص وإتقانه الخروج من اليأس والإحباط وقابليته الكبيرة التحكم بانفعالاته وقادراً على تأجيل ردات فعله أو كبها لصالح انجاح موقف ما وإدارة عواطفه بطريقة لا ترتد عليه سلباً إلى جانب قدرته على معرفة عواطف الآخر ويحسن التصرف معهم بما يناسبهم ولا يزعجه (الجبالي، 2016: 32)

وقد اختار الباحث المرحلة الاعدادية باعتبارها المرحلة الأهم فالمراهقون في هذه المرحلة العمرية بحاجة إلى الإرشاد لتكوين هويتهم الذاتية التي قد تدفعهم إلى سلوكيات صدامية نتيجة افتقارهم للمهارات والخبرات الوجدانية التي تمكنهم من السوك بطريقة إيجابية ومتوافقة مع عادات وقيم مجتمعهم

لاحظ الباحث لدى قيامه بزيارة استطلاعية لعدد من المدارس العديد من الطلبة يعانون من مشاكل نفسية متعددة ومتنوعة ترتبط بالدرجة الأولى بعجزهم عن ضبط مشاعرهم وانفعالاتهم بما يتناسب مع البيئة المحيطة ويقومون بردود أفعال سلوكية غير متكيفة كالعدوان والسلبية وهؤلاء قد يصبحون راشدين وعاجزين عن التفاعل بإيجابية كأفراد البيئة التي تحيط بهم في المنزل أو في العمل أو أي إطار بيئي ولذلك يجب تضافر الجهود لتعويد الطلبة على حل المشكلات التي تواجهه ومعالجة علاقاته وانفعالاته الحقيقية وبشكل خاص على التعبير عنها وفهمها وتتجلى **مشكلة الدراسة في التساؤل التالي:**

" ما هو دور المرشد النفسي في تعزيز الذكاء العاطفي لدى الطلبة ؟ ويتفرع عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما مدى قيام المرشد النفسي بدوره في تعزيز الذكاء العاطفي لدى طلبة الخامس الإعدادي من وجهة نظر المدرسين والمدراء ؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة بين متوسط استجابات المدرسين والمدراء حول قيام المرشد بتعزيز الذكاء العاطفي حسب متغير النوع الاجتماعي (ذكور-إناث) ؟
3. توجد فروق ذات دلالة بين متوسط استجابات المدرسين والخبراء حول قيام المرشد بتعزيز الذكاء العاطفي حسب متغير الخبرة؟

ثانياً أهمية الدراسة:

يعد الذكاء الوجداني نوع من الذكاء الاجتماعي المرتبط بقدرة الفرد على مراقبة ذاته وعواطفه وقدرته على الانتباه على عواطف الآخرين وترشيد تصرفاته وأفكاره وقراراته (السامرائي، 2021: 15)

لقد أصبح الإنسان في هذا العصر بحاجة للإرشاد والتوجيه أياً كان عمره فمراحل النمو العمرية والتغيرات الانتقالية والأسرية وتعدد مصدر المعرفة والتخصصات العلمية وتطور مفهوم التعليم ومناهجه وتزايد أعداد الطلاب والتقدم الاقتصادي وما صاحب ذلك من قلق وتوتر والتغير في الافكار والتوجهات (برزان، 2016: 5)

كما أظهرت الدراسات التي أجريت على الدماغ من أجل تحقيق التعليم الفعال لابد من الصحة العاطفية من أجل تحقيق التواصل والتفاعل والتوافق مع الأفراد والقدرة على فهم ما يتلقاه من رسائل انفعالية والوصول لأحكام تسهل إقامة العلاقات الاجتماعية وتحقق الإدراك السليم، فالعاطفة هي أهم المحفزات في العمليات التي تعمل على الاستثارة للحصول على الدعم للأنشطة الموجهة في مجال معين (Salvory et. al: 2007)

يحتاج الطلبة إلى خدمات الإرشاد التربوي كحاجتهم إلى توفر المناهج والطرق الدراسية المناسبة والمعلمين الأكفاء والوسائل التعليمية الحديثة فقد تنبه صناع القرار التربوي في مختلف الأنظمة التربوية إلى مشكلة تربوية مفادها أن هناك حاجة إرشادية قد لا يستطيع الطالب اشباعها وعلى المرشد مساعدة المسترشد على اشباع حاجاته فهدف التعليم اكساب المهارات المعرفية الأساسية والمهارات والاتجاهات الحياتية التي تمكنه من إقامة علاقات سوية مع الآخرين (الجراجشة، 2012: 176)

مما سبق تظهر أهمية الدراسة من خلال النقاط التالية:

- أهمية دور المرشد النفسي والخدمات التي يقدمها للطلبة من خلال التعرف على مدى قيام المرشد النفسي بدور في تعزي الذكاء العاطفي لدى الطلبة من وجهة نظر المدرسين
- يؤمل أن يسهم البحث توجيه أنظار القائمين على العملية التعليمية لوضع استراتيجيات وبرامج تدريبية وخطط لتحسين ظروف المرشد النفسي في أدائه عمله
- قد يفيد البحث الحالي في توجيه الدراسين في هذا المجال إلى التعمق بموضوع الإرشاد النفسي والذكاء العاطفي وقد يكون خطوة لدراسات قادمة في هذا الموضوع

ثالثاً أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة إلى التعرف على دور المرشد بدوره في تعزيز الذكاء العاطفي من وجهة نظر المدرسين والمدراء وذلك من خلال تحقيق الأهداف التالية:

1. تعرف مدى قيام المرشد بدوره في تعزيز الذكاء العاطفي من وجهة نظر المدرسين والمدراء ؟
2. التعرف على دلالة الفروق الإحصائية في استجابات المدرسين والمدراء تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي (ذكور/إناث)
3. التعرف على دلالة الفروق الإحصائية في استجابات المدرسين والمدراء تبعاً لمتغير الخبرة(خمس سنوات فأقل-أكثر من خمس سنوات)

رابعاً حدود الدراسة:

البعد الزماني: العام 2024-2025

البعد المكاني: المدارس الإعدادية والثانوية النهارية الحكومية التابعة لمديرية تربية ديالى

البعد البشري: عينة من مدرسي ومدراء المدارس الإعدادية
البعد الموضوعي: دور المرشد النفسي في تعزيز الذكاء العاطفي

خامساً: تحديد المصطلحات:

أولاً : الإرشاد النفسي

اصطلاحاً: عرفه :-

1. (عباس، 2015): يعد الإرشاد النفسي عملية تتضمن مجموعة من الخدمات التي تقدم للأفراد لمساعدتهم على فهم أنفسهم والتغلب على مشكلاتهم من المهن التي تساعد الفرد على مواجهة مواقف الحياة ولتحقيق التوافق النفسي والمهني للمتعلمين والوصول بهم إلى أقصى درجات النمو وهو العملية العلاقة التفاعلية بين المرشد النفسي والمسترشد وعملية التدخل التي يقوم بها المرشد النفسي مع الفرد لتخليصه من الآثار السلبية للمشكلات التي يعاني منها والعيش بانسجام مع نفسه ومع الآخرين (عباس، 2015: 15)

2. **التعريف الاجرائي:** هو الشخص المتخصص الذي يحمل مؤهلاً علمياً في علم النفس والذي يقدم مساعدة وخدمات إرشادية للطلبة لمساعدتهم على فهم ذواتهم والتحكم بمشاعرهم ومواجهة مواقف الحياة

ثانياً: الذكاء العاطفي:

اصطلاحاً : عرفه:-

1. غولمان Golman,1995: السمة التي يتمتع بها الفرد من تحفيز ويواجه الإحباط ويؤجل رغباته وقدرته على التفكير بعيداً عن الأحزان والتفاعل مع الآخرين(غولمان، 1995: 55)

وقد اعتمد الباحث على تعريف جولمان للذكاء العاطفي تعريفاً نظرياً كونه يأخذ نفس المنحى الوارد في البحث والمتضمن سمات ومهارات عاطفية

2. **التعريف الاجرائي :** القدرة على التحكم بالانفعالات الذاتية وردود أفعال الآخرين ومواجهة المواقف التي تعترض الطلبة

(خلفية نظرية ودراسات سابقة)

أولاً: خلفية نظرية:

يعد الإرشاد خدمة تربوية مهمة في العصر الراهن ولا يقتصر على جانب واحد من جوانب الحياة إنما تمتد لتشمل جوانب الحياة كافة الأسرية والمدرسية والاجتماعية والمهنية فالإرشاد نشأ لمساعدة الفرد نفسياً وتربوياً ومهنياً واجتماعياً وذلك لأنه عملية إنسانية يستهدف تحقيق سعادة الفرد ومساعدته على التخلص مما لديه من مشكلات وتحقيق مستوى ممكن من الصحة النفسية وهو عملية تفاعلية مخططة تهدف إلى مساعدة المرشدين لتصبح أكثر فاعلية(جاسم، العبيدي، ٢٠١٠: ١٨)

الإرشاد النفسي: عبارة عن خدمة نفسية يقدمها مرشد نفسي متخصص على جانب من المعرفة والخبرة في علم النفس بفروعه المختلفة إلى فرد يحتاج هذه

الخدمة ويركز الإرشاد النفسي على مساعدة الفرد على فهم نفسه وتحليل قدراته وإمكانياته واستثمار هذه القدرات والإمكانيات في حل المشكلات التي تقابله ليعيش متكيفاً من الناحية الشخصية والاجتماعية(جميل، 2005: 19)

عرفت الجمعية الأمريكية لعلم النفس (A.P.A)الإرشاد النفسي بأنه عملية تهدف إلى مساعدة الفرد على التغلب على معيقات نموهم الشخصي ومسعدتهم على تحقيق نمو أفضل كما عرفها بلوتشر أنها عملية يتم فيها التفاعل بين المرشد والمسترشد بهدف توضيح مفهوم الذات لدى المسترشد والبيئة المحيطة به وأهدافه المستقبلية(أبوزعيزع، 2009: 21)

تعد العملية الإرشادية عملية ذات خصائص لا يخوضها أي كان فهي تضبط السلوك وتهذبه بطريقة تجعل من المرشد النفسي نموذجاً حياً مخلصاً يعتمد عليه فلا بد من إعداد المرشد النفسي إعداداً نفسياً وذهنياً فالعمل الإرشادي يحتاج أشخاص مؤهلين ومدربين وقادرين على التعامل مع كافة الأطياف النفسية والشخصية وعلى مختلف الميادين والمرشد النفسي شخص يمتاز بالذكاء والقدرة على التمييز بين الأمور الصحيحة والخاطئة وهو شخص يمكن الوثوق به حافظ للأسرار يمكنه التأثير بمن حوله يخلو سلوكه من الأخطاء(أبو شنار أحمد، 2023: 101)

أهداف الإرشاد النفسي:

الهدف النمائي: يتعلق بتوا فر عناصر أو ظروف النمو المتكامل الذي يشمل الجوانب النمائية المختلفة (الجسمي والعقلي والاجتماعي والنفسي)للفرد

الهدف الوقائي: خطوة تسبق العلاج وتعمل على تقليل الحاجة للعلاج ومحاولة منع حدوث المشاكل من خلال إزالة الأسباب المؤدية لذلك

الهدف العلاجي: معالجة المشكلات والاضطرابات التي يتعرض لها الفرد لتحقيق جالة التوازن والتكامل النفس والاجتماعي(الفحل، 2014: 29)

مبادئ عامة تحكم المرشد النفسي:

- أن يتحلى بالأخلاق الحميدة قولاً وفعلاً وأن يكون قدوة حسنة في الصبر والأمانة
- أن يتميز بالمرونة في التعامل مع المسترشدين وعدم التقيد أساليب محددة في فهم مطالبهم
- أن يتميز بالإخلاص وتقبل العمل في مجال التوجيه والإرشاد كرسالة وليس كوظيفة بعيداً عن الرغبات
- أن يتجنب إقامة علاقات شخصية مع المسترشد وأن تكون العلاقة مهنية
- أن تكون لديه معرفة بالمبادئ الأخلاقية والحدود الأخلاقية لمهنته وعدم تجاوزها
- أن يبتعد عن التعصب بكافة أشكاله
- ـألا يقوم بتكليف أحد زملائه غير المرشدين للقيام بمسؤولياته الإرشادية نيابة عنه(السيد مرسي، 2024: 147)

الذكاء ليس شيئاً موجوداً في الطبيعة بل تتفاعل في تكوين الذكاء الوجداني قدرات متعددة بعضها نفساني والآخر اجتماعي تشمل ضبط النفس والتحكم في

المزاج والمثابرة وحفز الدافعية الذاتية وإرجاع الإشباع ومنع الإحباط من تعطيل القدرة على التحصيل يعرف الذكاء بأنه مقدرة الفرد على إدراك وفهم ووعي مشاعره ومشاعر الآخرين ومن ثم الاعتماد على الإدراك والفهم والوعي لإدارة سلوكه وعلاقاته (عامر، 2018: 31)

تعريف ماير وسالفوي"(Mayer&Salvoey,1990) قدرة الفرد على ضبط مشاعره وتصرفاته والتمييز بينهما واستخدام المعلومات لتوجيه تفكير الفرد وتصرفاته عامر، 2018: 31)

مكونات الذكاء العاطفي ونظرياته:

اختلفت آراء العلماء حول مكونات الذكاء العاطفي وذلك لأنه يتعلق بالجوانب النفسية والداخلية للفرد فالذكاء العاطفي مفهوم متعدد الأبعاد والمكونات فبعضهم اعتبره سمة وبعضهم اعتبره قدرة وبالرغم من وجود العديد من نظريات الذكاء العاطفي إلا أن هناك ثلاثة نماذج تمثل أفضل النماذج التي تم التوصل إليها:

نموذج Salvory&Mayer للذكاء العاطفي:

تعد أقدم نظرية للذكاء العاطفي وترى النظرية أن الانفعال يمنح الفرد معلومات مهمة يتفاوت الأفراد فيما بينهم بالقدرة على توليدهما والوعي بها وتفسيرها والاستفادة منها والاستجابة لها فالذكاء العاطفي هو صورة عن الذكاء والأفراد الذين يتمتعون بذكاء عاطفي يمكنهم استخدام استراتيجيات سلوكية للتحكم الذاتي في المشاعر وعدا الذكاء العاطفي قدرة معرفية تستلزم أن يكو الفرد قادراً على التفكير الصحيح في محتوى الأمور وطبيعة الذكاء العاطفي هو قدرة الفرد على إدارة انفعالاته ويرى العالمان أن الأفراد الذين يتمتعون بذكاء عاطفي عال يتوقع أن يتقدموا بشكل أسرع من خلال الكفايات المحددة وقد حددت أربع مكونات للذكاء العاطفي هي القدرة على إدراك مشاعر الآخرين والقدرة على انتاج وترقية الانفعال والقدرة على إدارة الفرد لإنفعالاته(الحنيطي، 2019: 55)

نموذج" بارا _أون": "Bar-on"

اعتمد على نظرية جاردنر للذكاء الوجداني وأسماه الحاصل العاطفي (EQ) وهو يشمل النزوع إلى التفاؤل والمرونة والقدرة على التكيف مع الضغوط والنفسية وحل المشكلات فضلاً على القدرة على فهم محركات مشاعر الآخرين والتواصل مع الآخرين وإقامة علاقات مرضية معهم(الرفاتي، 2011: 36-37)

نموذج Golman: تأثر جولمان بدراسات ماير و سالوفي وحدد مكونات الذكاء العاطفي بالوعي بالذات أي قدرة الفرد على إدارة انفعالاته والتنظيم الذاتي وه أن يعرف الفرد كيف يعالج المشاعر التي تؤذيه والدافعية أي القدرة على معرفة خطواته والتعاطف من خلال تفهم الآخرين والمهارات الاجتماعية أي كيفية التعامل الصحيح مع الآخرين وتهدئة النفس عند الغضب(الحنيطي، 2019: 56

أبعاد ومكونات الذكاء العاطفي كما في نموذج غولمان:

الوعي بالذات: تحديد الشخص لمشاعره وكيفية تأثير هذه المشاعر على أداءه وهي مفتاح العثور على نقاط القوة والضعف عند الفرد

تنظيم الذات: التحكم في الحالات الداخلية للفرد والاندفاعات والمصادر الداخلية للطاقة وقدرة الفرد على إدارة أفعاله وأفكاره ومشاعره
الدافعية: توجيه الانفعالات نحو الاهداف وتأجيل إشباع الدوافع التي لاتعد أساس مهم للإنجاز
التعاطف: قدر الفرد على إدراك ما يشعر به الآخرون ومعرفة ما يحسون به
المهارات الاجتماعية: التمتع بالقادة الفعالة في التعامل مع الآخرين وهؤلاء الأفراد يجيدون التأثير بمرونة في كل ما يعتمد على التفاعل مع الآخرين(الحنيطي، 2019: 55)

ثانياً: دراسات سابقة:

دراسات عراقية:

(العويدي: 2018) **مستوى فعالية المرشدين التربويين في تعزيز دافعية المتعلمين من وجهة نظر المتعلمين أنفسهم**، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانيةالعدد38 ص1306-1322

يهدف البحث تعرف فاعلية المرشدين التربويين في تعزيز دافعية المتعلمين نحو التعلم من وجهة نظر المتعلمين أنفسهم ولتحقيق الهدف تم استخدام مستوى استبانة فاعلية المرشدين التربويين على عينة من 155طالب وطالبة وأظهرت النتائج وجود أثر إيجابي لما يقدمه المرشدين التربويين في تعزيز دافعية المتعلمين نحو التعلم في جميع المجالات وأظهرت النتائج أن مستوى فاعلية المرشدين التربويين في تعزيز دافعية المتعلمين نحو التعلم كانت بدرجة عالية بجميع المجالات (التربوي و الاجتماعي والنفسي والصحي ووقت الفراغ)

(عبد الكريم: 2010)**الذكاء العاطفي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة جامعة** بغداد، مجلة العلوم النفسية، مجلة العلوم النفسية، العدد17، ص26

هدف البحث تعرف معرفة العلاقة بين الذكاء العاطفي والتحصيل الدراسي لدى عينة من طلبة الصفوف المنتهية وقد بلغت 294 طالب وطالبة وقد تم بناء الاستبانة وفق أبعاد الذكاء العاطفي المكون من خمس أبعاد وفقاً لنموذج جولمان وهي (الوعي بالذات-إدارة العواطف-تحفيز الذات-التعاطف-المهارة الاجتماعية) وأظهرت النتائج عدم وجود علاقة ارتباطية دالة بين الذكاء العاطفي والتحصيل الدراسي للمقياس ككل ولكل مجال من مجالاته ولم تظهر الفروق في الذكاء العاطفي وفق متغير الجنس والتخصص

دراسات عربية:

(شايب: 2022)**فاعلية المرشد النفسي المدرسي كما يدركها المربون والطلبة في المدارس الثانوية الفلسطينية**، (مجلة العلوم التربوية و النفسية، فلسطين، المجلد 6 العدد53 ص134-161

هدف البحث التعرف على فاعلية المرشد النفسي المدرسي كما يدركها المربون والطلبة في عدة متغيرات الجنس والمؤهل العلمي للمرشد والتخصص وتم اعتماد المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة من 104مرشداًو230مديراً

و1664معلماًو2376طالباًمن طلبة المدارس الثانوية الفلسطينية وتم تطبيق استبانة من 118فقرة وأظهرت نتائج البحث أن درجة فعالية المرشد النفسي كما يرها المربون والطلبة كانت مرتفعة وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات مجالات فعالية المرشد النفسي المدرسي تعزى لمتغير الخبرة والمؤهل والتفاعل بينهما وأوصى الباحث بتعزيز خدمات الإرشاد في المدارس الفلسطينية

(حريبش: 2024) المعوقات التي تواجه المرشد النفسي في المدارس الإعدادية من وجهة نظر المرشدين النفسيين في بنغازي، مجلة المنارة العلمية، المجلدالسادس، ص92

هدفت الدراسة الكشف على أهم المعوقات التي تواجه المرشد النفسي في المدارس الإعدادية في مدينة بنغازي من وجهة نظر المرشدين النفسيين واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي واستخدم مقياس معوقات الإرشاد النفسي إعداد جعفر العامري2015وأظهرت الدراسة أن أهم المعوقات التي تعترض المرشد النفسي هي معوقات تتعلق بالمدرسة تلتها المعوقات المتعلقة بالمرشد نفسه ثم معوقات تتعلق بالإشراف النفسي وبينت الدراسة عدم وجود فروق دالة احصائياً تعزى للمؤهل العلمي والخبرة والعمر اتجاه المعوقات التي يواجهونها

(حسن علي: 2015)**تنمية الذكاء الوجداني وأثره على جودة الحياة النفسية لدى المراهقين الأيتام المقيمين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية في الجمهورية اليمنية**، مذكرة دكتوراه، جامعة زهران

هدف البحث التعرف على فعالية برنامج قائم على الذكاء الوجداني في تحسين جودة الحياة النفسية لدى المراهقين الأيتام المقيمين في مؤسسات الرعاية الاجتماعية وتكونت عينة البحث من 136مراهق اختير منهم 36 يتيم تم تقسيمهم عشوائياً إلى مجموعتين كل مجموعة ضمت18يتيم واستخدم الباحث المنهج التجريبي وتم استخدام مقياس الذكاء الوجداني إعداد الدردير2002 ومقياس جودة الحياة النفسية وفقاً لرايف1989وبرنامج تنمية الذكاء الوجداني لرايف صمم وفقاً لنموذج جولمان1999 وأظهرت نتائج البحث فعالية البرنامج في تنمية مهارات الذكاء الوجداني وأثر ذلك على جودة الحياة النفسية لدى المجموعة التجريبية وأثبت البرنامج فعاليته في الاحتفاظ بالتحسن بعد ثلاث أشهر ونصف من تطبيقه

دراسات أجنبية:

F.Yaakob&K.Johari&N.Yazid&A.Zulkarnaim&N.Alias: (2022)**تصورات المتدربين على الإرشاد في مجال الذكاء العاطفي** المجلة الدولية للبحوث الأكاديمية في مجال الأعمال والعلوم الاجتماعية، المجلد 12، العدد 6، ص1992-2003

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف الفهم والوعي بأهمية الذكاء العاطفي واستراتيجيات الإدارة بين المتدربين على الإرشاد. هذه الدراسة نوعية حيث شملت دراسة الحالة أربعة طلاب من ماجستير التوجيه والإرشاد في معهد التعليم العالي في ماليزيا. كان جميع المشاركين الأربعة في مرحلة التدريب العملي في منظماتهم

الخاصة. تم نسخ نتائج المقابلات شبه المنظمة وتحليلها والتي بدأت باستخدام ترميز مفتوح وترميز الفئة والموضوعات و الموضوعات الفرعية هناك العديد من الموضوعات التي يفهمها المتدربون على الإرشاد معنى الذكاء العاطفي كطريقة لإدارة العواطف بشكل جيد. بعد ذلك، ذكر المشاركون في الدراسة بعض أهمية الذكاء العاطفي للذات واستراتيجيات الإدارة لتحسين الذكاء العاطفي للمساعدة في تحسين الجودة كمستشار أفضل جودة. تظهر نتائج الدراسة أن الذكاء العاطفي مهم للمتدربين على الإرشاد في المساعدة على تحسين جودة كونهم مستشارين محترفين وتقديم خدمات لمساعدة العملاء وتحسين مهنة الإرشاد نفسها.

(J.Cejudo: 2016)**العلاقة بين الذكاء العاطفي والصحة النفسية لدى المرشدين المدرسيين**، المجلة الإلكترونية للبحوث في علم النفس التربوي، المجلد 14، العدد 1، اسبانيا، ص 131-153

يهدف البحث الحالي إلى دراسة العلاقة بين الذكاء العاطفي كقدرة والذكاء العاطفي كسمة والصحة النفسية لدى عينة من المرشدين المدرسيين. تكونت العينة من 203 مستشار مدرسي. وكانت الأدوات المستخدمة هي: اختبار الذكاء العاطفي ماير-سالوفي-كاروسو (MSCEIT)، واستبيان الذكاء العاطفي القصير (SF-TEIQUE) ومقياس الصحة العقلية (5-MH). في المقام الأول، تم تحليل الارتباطات بين التسجيل المقابل لجميع المتغيرات. بعد ذلك، تمت دراسة الاختلافات في المتوسط وفقًا للمرحلة التعليمية التي يعمل فيها مستشارو المدارس ووفقًا لجنسهم. أخيرًا، بهدف استكشاف المتغيرات التي تتنبأ بالصحة العقلية، تم إجراء تحليل الانحدار الخطي المتعدد، خطوة بخطوة.أظهرت النتائج أن العلاقات القائمة بين الذكاء العاطفي كسمة والصحة النفسية أعلى من تلك الموجودة بين الذكاء العاطفي كقدرة والصحة النفسية. من ناحية أخرى، تم تسجيل درجات أعلى بشكل ملحوظ لدى مرشدي المدارس في المدرسة الثانوية في متغير الذكاء العاطفي كقدرة في الفهم العاطفي. كما تم تسجيل درجات أعلى بشكل ملحوظ في متغير الصحة النفسية لدى مرشدي المدارس في التعليم الابتدائي.

التعليق على الدراسات السابقة:

1. ركزت معظم الدراسات على أهمية الحاجة للمرشد النفسي في العملية التربوية انعكاسها على الطلبة وأهمية تمتع الطلبة بالذكاء العاطفي وماله من انعكاسات إيجابية
2. تعد هذه الدراسة امتداداً للجهود البحثية في مجال الإرشاد النفسي والذكاء العاطفي
3. يختلف البحث عن الدراسات السابقة في تناولها دور المرشد النفسي في تعزيز الذكاء العاطفي لدى الطلبة
4. معظم الدراسات اعتمدت المنهج الوصفي وهو ما اعتمدت عليه الدراسة الحالية

5. تم الاستفادة من الدراسات السابقة في الطريقة والمنهج وتصميم الاستبانة وأساليب معالجة البيانات

الفصل الثالث: منهجية البحث وإجراءاته

أولا منهج البحث:

تم الاعتماد على المنهج الوصفي، كَوْنه يعمل على توصيف الواقع، حيث إنّ التّوصُّلَ إلى النّتائج بحاجة إلى تَقَصّي عن أفراد عَيّنة البحث وجمع البيانات عن الموضوع، وتوصيفها وفرزها وتفسيرها ومناقشتها. لظاهرة معينة، ومن ثم يعمل على وصفها، وبالتالي فهو يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً (ملحم، 2010: 369).

ثانياً اجراءات البحث:

1. **مجتمع البحث وعينته:**

تكون مجتمع البحث من المدارس الإعدادية الحكومية النهارية التابعة لمديرية تربية ديالى وشملت عينة الدراسة 250 فرداً منهم 200مدرس ومدرسة و50 مدير مدرسة.

2. **أداة البحث:**

بعد الاطلاع على الأدب النظري والاستفادة من بعض الدراسات السابقة قام الباحث بتصميم استبانة من 30فقرة تكونت من ستة محاور (الوعي بالذات-إدارة العواطف-تحفيز الذات-التعاطف-المهارة الاجتماعية-التعاون مع أولياء الأمور)

الخصائص السيكو مترية للاستبانة:

قام الباحث بالتأكد من صدق الأداة وثبات نتائجها من خلال مجموعة من الاجراءات حيث تم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية بلغ عددها 15 مدرس ومدير من خارج عينة الدراسة

صدق الأداة: تعني التأكد من أن المقياس سيقيس الظاهرة التي أعدت من أجلها(الزوبعي, 1981: 43) و قام الباحث بحساب صدق الأداة بعدة طرق:

الصدق الظاهري: من أجل التعرف على صلاحية الفقرات والصدق الظاهري للاستبانة عرض الاستبانة على 17محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في مجال علم النفس لإبداء آرائهم وملاحظاتهم حول فقرات الاستبانة للحكم على مدى ملائمته لقياس ما أعد لأجله وفي ضوء ما قرره المحكمون تم تعديل بعض الفقرات وقد اعتمد الباحث مربع كاي مربع لمعرفة صلاحية الفقرات وتبين أن قيمة كاي مربع المحسوبة عند مستوى دلالة0.05 ودرجة حرية df=1 مربع المحسوبة أكبر من الجدولية عند مستوى دلالة فلا داعي لحذف هذه الفقرات وتم التقيد بآراء المحكمين من إضافة وحذف وتعديل بعض الفقرات واستقرت الاستبانة بشكلها النهائي مكونة 30فقرة

صدق الاتساق الداخلي: يتم حساب صدق الاتساق الداخلي من خلال حساب معاملات الارتباط بين فقرات الاستبانة و درجة البعد الذي تنتمي إليه وكانت النتائج كالتالي:

الجدول رقم (1)
معاملات ارتباط فقرات الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة:

الفقرة	معاملات الارتباط	الدلالة
1	0.459*	دال
2	0.721*	دال
3	0.591*	دال
4	0.709**	دال
5	.0 651*	دال
6	0.558*	دال
7	.0 650*	دال
8	0.658*	دال
9	.0 724**	دال
10	0.663*	دال
11	0.649*	دال
12	.0 652*	دال
13	.0 613*	دال
14	.0 598*	دال
15	.0 848**	دال
16	0.735**	دال
17	.0 741**	دال
18	.0 598*	دال
19	.0 712**	دال
20	0.732**	دال
21	0.791**	دال
22	0.741**	دال
23	.0 722*	دال
24	0.699**	دال
25	0.771**	دال
26	.0 658**	دال
27	.0 699**	دال
28	.0 718*	دال
29	0.681**	دال
30	0.792**	دال

- دال احصائياً عند 0.01 ** دال احصائياً عند 0.05

يتضح من الجدول رقم (1)أن معامل الارتباط بيرسون بين فقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية المنتمية إليها دالة احصائياً عند مستوى دلالة (0.001)، (0.005)

صدق الاتساق البنائي: يعتبر صدق الاتساق البنائي من مقاييس الصدق إذ يقيس مدى تحقق الأهداف التي نسعى لتحقيقها ويبين مدى ارتباط كل محور من محاور أداة الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة مجتمعة كما في الجدول رقم (2):

الجدول رقم (2)
معاملات الإرتباط بين محاور الاستبانة مع الدرجة الكلية لكل محور

أبعاد الاستبانة	معامل الارتباط	sig
الوعي بالذات	*0.643	0.00
إدارة العواطف	**0.704	0.00
تحفيز الذات	**0.696	0.00
التعاطف	**0.718	0.03
المهارة الاجتماعية	*0.689	0.07
اتخاذ القرار	**0.657	0.00

من الجدول السابق(2) تبين أن معامل الارتباط بين كل بعد من أبعاد الاستبانة مع الدرجة الكلية دال احصائياً مما يدل أن أبعاد المقياس صادقة ومتسقة بنيوياً وداخلياً

ثبات المقياس: يعبر مفهوم ثبات المقياس على درجة التوافق والاتساق في درجات مجموعات من الأفراد عند تكرار تطبيق المقياس، ويقصد بالمقياس الثابت أن يكون متسقاً في تقدير العلاقة التحقيقية للفرد في السمة التي يقيسها (ملحم, 2012: 249)

معامل ألفا كرونباخ: يعد معامل ألفا كرونباخ الشكل الأكثر شيوعاً لاختبار معامل الثبات فقد تم حساب معامل ألفا كرونباخ لفقرات الاستبانة ككل وقد بلغت 0.724 وهي معامل ثبات جيد ومقبول

طريقة إعادة الاختبار: قام الباحث بتطبيق الاستبانة على عينة من 15 مدرس ومدير اختيرت بشكل عشوائي ثم أعيد التطبيق على العينة نفسها بعد مرور عشرة أيام وتم حساب معامل الارتباط بيرسون بين التطبيقين وحساب معامل الثبات بين التطبيقين 0.75 وهو معامل ثبات جيد ومقبول

الأساليب الإحصائية المعتمدة في البحث:

معامل ارتباط بيرسون لحساب معاملات الصدق والثبات-معامل ألفا كرونباخ لحساب الثبات –الاحصاءات الوصفية: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعرفة موافقة إجابات أسئلة البحث – معاملات الارتباط بيرسون -واختبار "ت" لعينتين مستقلتين

الفصل الرابع

النتائج الإحصائية والتوصيات

النتائج المتعلقة بالهدف الأول: تعرف مدى قيام المرشد بدوره في تعزيز الذكاء العاطفي لدى الطلبة من وجهة نظر المدرسين والمدراء

تم استخراج المتوسطات والانحرافات المعيارية لأفراد عينة الدراسة لمعرفة مدى موافقة أفراد العينة على فقرات الاستبانة وقد تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (2.37-2.57) كما أن المتوسط الكلي لاستجابات أفراد العينة بلغ 2.44 باستجابة مرتفعة مما يدل على موافقة أفراد العينة على فقرات الاستبانة وبالتالي يدل دور المرشد النفسي في تعزيز الذكاء العاطفي لدى الطلبة جاء بدرجة مرتفعة فالمرشد النفسي يعمل على تقديم استراتيجيات كالتنفس العميق وتقنيات التأمل ومن خلال

تنظيم أنشطة جماعية إضافة إلى تعزيز التعاون بين المدرسة والأسرة لمساعدة الطلبة على فهم مشاعرهم والتحكم بها والقدرة على مواجهة الضغوطات

النتائج المتعلقة بالهدف الثاني: التعرف على الفروق في متوسط إجابات أفراد العينة حول دور المرشد في تعزيز الذكاء العاطفي حسب متغير النوع الاجتماعي (ذكور-إناث)

الجدول (3)

اختبار " ت" للفروق بين متوسطي إجابات أفراد العينة حول دور المرشد النفسي في تعزيز الذكاء العاطفي تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي

أفراد العينة	الجنس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	القيمة التائية المحسوبة	القيمة الجدولية	مستوى الدلالة 0.05
195	ذكور	2.44	0.202	248	1.861	1.96	0.064
55	اناث	2.39	0.198				

يتبين من الجدول السابق (3) قيمة t المحسوبة 1.861أصغر من الجدولية 1.96بمعنوية دالة مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط استجابات أفراد العينة يعزى لمتغير الجنس ويفسر الباحث أن ذلك يعكس التركيز على الأهداف التعليمية المشتركة والتجارب المهنية المشتركة مما جعلهم يتفقون حول أهمية المرشد النفسي في تعزيز الذكاء العاطفي للطلبة

النتائج المتعلقة بالهدف الثالث: التعرف على الفروق في متوسط إجابات أفراد العينة حول دور المرشد في تعزيز الذكاء العاطفي حسب متغير الخبرة(خمس سنوات وأقل-أكتر من خمس سنوات

الجدول (4)

اختبار " ت" للفروق بين متوسطي إجابات أفراد العينة حول دور المرشد النفسي في تعزيز الذكاء العاطفي تبعاً لمتغير الخبرة

أفراد العينة	الخبرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	القيمة التائية المحسوبة	القيمة الجدولية	مستوى الدلالة 0.05
131	خمس سنوات وأقل	.402	0.190	248	1.946	1.96	0.14
119	أكتر من خمس سنوات	2.47	0.210				

من الجدول (4) تبين أن قيمة t قيمة t المحسوبة 1.941أصغر من الجدولية 1.96بمعنوية دالة مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط استجابات أفراد العينة يعزى لمتغير الخبرة ويعود ذلك إلى أن أفراد العينة يخضعون لتجارب متشابهة ويتفاعلون بشكل دائم مع الطلبة كما أن ثقافة المدرسة تروج لثقافة شاملة والعمل الجماعي بين المدرسين والمعلمين عزز من التوافق في الآراء حول دور المرشد في تعزيز الذكاء العاطفي للطلبة

الاستنتاجات

أظهر تحليل النتائج المتعلقة بالهدف الأول موافقة أفراد العينة على دور المرشد في تعزيز الذكاء العاطفي للطلبة من وجهة نظر المدرسين والمدراء وهذا يتفق مع نتائج دراسة(العويدي: 2018) أن مستوى فاعلية المرشدين التربويين في تعزيز دافعية المتعلمين نحو التعلم كانت بدرجة عالية ونتائج دراسة (شايب: 2022)التي أكدت فعالية المرشد النفسي في المدرسة كما يرها المربون والطلبة كانت مرتفعة

أظهرت تحليل النتائج المتعلقة بالهدف الثاني عدم وجود فروق في متوسط إجابات أفراد العينة حول دور المرشد في تعزيز الذكاء العاطفي للطلبة يعزى لمتغير الجنس

كما أظهرت نتائج المتعلقة بالهدف الثالث عدم وجود فروق في متوسط إجابات أفراد العينة جول دور المرشد في تعزيز الذكاء العاطفي للطلبة يعزى لمتغير الخبرة

وذلك نظراً لأدراكهم لأهمية تمتع الطلبة بالذكاء العاطفي وهذا لا يتفق مع نتائج دراسة (عبد الكريم: 2010)التي أكدت عدم وجود علاقة بين الذكاء العاطفي والتحصيل الدراسي للطلبة ووتتفق مع نتائج دراسة (حسن علي: 2015)التي أظهرت أثر تنمية الذكاء الوجداني على جودة الحياة النفسية لدى المراهقين ودراسة (J.Cejudo: 2016) التي أظهرت وجود علاقة بين الذكاء الوجداني والصحة النفسية

التوصيات:

- تطوير برامج تدريبية للمرشدين النفسيين لتعزيز مهارة المرشدين النفسيين في الذكاء العاطفي وكيفية تطبيقه في بيئة المدرسة
- تعزيز التعاون بين المعلمين والمرشدين لتبادل الأفكار والاستراتيجيات حول تعزيز الذكاء العاطفي
- توفير المواد التعليمية وكتب مرجعية ترك على الذكاء العاطفي
- تنظيم ورش عمل لأولياء الأمور حول أهمية الذكاء العاطفي وكيفية دعمه من قبل الأسرة

المقترحات:

استكمالاً لموضوع البحث يقترح البحث:

- اجراء دراسات تبحث في دور المرشد النفسي في تعزيز التواصل بين الأسرة والمدرسة
- اجراء دراسات تبحث في دور المرشد النفسي في تعزيز التعلم الاجتماعي
- اجراء دراسات تبحث في دور المرشد النفسي في تحسين الصحة النفسية
- اجراء دراسات تبحث فاعلية برنامج قائم على الذكاء العاطفي في تحقيق الأمن النفسي

المراجع والمصادر:

1. Abu Shanar Ahmed (2023) The Clinical Approach (Psychological Examination and Clinical Interview), Dar Al-Yazouri Scientific
2. Al-Atr, Ilham Muhammad Amin (2024) Emotional Intelligence in the Workplace (Individual, Social, and Human Skills for Promising Leaders), Jarir Bookstore, Riyadh
3. Al-Fahal, Nabil Muhammad (2014) Your Guide to Implementing Psychological Counseling Programs from Design to Implementation in Student Research and Counseling, Dar Al-Ulum, Cairo.
4. Al-Fahal, Nabil Muhammad (2014) Your Guide to Psychological Counseling Programs from Design to Implementation in Student Research and Counseling, Dar Al-Ulum, Cairo.
5. Al-Hunaiti, Raghad Ibrahim (2019) The Impact of Emotional Intelligence on Organizational Agility in Business Organizations, Dar Amjad for Publishing and Distribution
6. Al-Jabali, Hamza (2016) Emotional Intelligence, Dar Al-Usra, Jordan
7. Al-Maaytah, Rula Nayef. Al-Hamouri, Saleh Salim (2012), Human Resources Management, Kunuz Al-Ma'rifa House, Amman.
8. Al-Sayed Morsi Safaa Ismail (2024) Counseling Psychology - Science and Art, Dar Al-Kutub Al-Ilmiyah
9. Amer, Tariq Abdel Raouf, and Egyptian Ihab Issa (2018) Emotional Intelligence and Social Intelligence, Arab Group for Training and Consulting, Cairo
10. Barzan Jaber Ahmed (2016) Educational Guidance and Counseling, Al-Janadriyah
11. Goleman, Daniel (1995) Emotional Intelligence, translated by Laila Al-Jabali (2000), World of Knowledge Series, Al-Watan Library, Kuwait, 1st ed.
12. Jamil, Samia Taha (2005) Psychological Counseling, Alam Al-Kutub, Egypt

13. Malham, Sami Muhammad (2010): Measurement and Evaluation in Education and Psychology. Dar Al-Masirah for Publishing and Distribution, Amman, Jordan, 1st ed**.**

14. F.Yaakob erception On Trainee Counselors Of Emotional Intelligence, International Journal Of Academic Researching Business &Social Sciencesvol12,N6,PP1992

15. J.Cejudo(2016)Relationship Between Emotional Intelligence And Mental Health In School Counselorrsv14,N1,P131-153

16. Londervill, Susan& Main ,Mary (1981)-11methods In The Second Year Of Life. Developmental Psychology,V7,P290

17. Salovery,P ,Barakatt. M. & Mayer,J. 2007: Emotional Intelligence KY Reading On The Mayer And Salovery Model 2ndnew York ,Due Publidhingu,S,A. P,P2,

الملحق (1) فقرات الاستبانة

			1. يساعد المرشد الطلبة على التعرف على مشاعرهم من خلال جلسات المناقشة
			2. ينظم المرشد النفسي أنشطة لتعزيز الوعي من خلال ورش عمل لتمارين التأمل
			3. يدعم المرشد النفسي الطلبة في فهم تأثير مشاعرهم على سلوكهم
			4. يساعد المرشد النفسي الطلبة المسؤولية الذاتية عن المشاعر
			5. يساهم المرشد النفسي في تعليم الطلبة استراتيجيات إدارة المشاعر كالتنفس العميق
			6. يستخدم المرشد النفسي أساليب فعالة لمساعدة الطلبة في التعامل مع الضغوط النفسية
			7. يعزز المرشد النفسي مهارات الطلبة في التعامل مع المشاعر السلبية
			8. يعمل المرشد النفسي على تقليل مشاعر القلق والاكتئاب وتعزيز الشعور بالانتماء
			9. يعمل المرشد النفسي على تعزيز التفكير الإيجابي
			10. بنظم المرشد النفسي أنشطة لتعزيز التعاطف بين الطلبة
			11. يسهم المرشد النفسي في تنظيم أنشطة جماعية لتعزيز التعاون والتفاهم
			12. يوجه المرشد النفسي الطلبة لفهم مشاعر الآخرين بشكل أفضل

13. يساعد المرشد النفسي على القضاء على التنمر بين الطلبة			
14. يعمل المرشد النفسي على تعزيز مهارات الاستماع والتعبير لتعزيز التواصل الفعال			
15. يساعد المرشد النفسي الطلبة على تكوين صداقات			
16. يدعم المرشد النفسي الطلبة في التعبير عن مشاعرهم بوضح			
17. يقدم المرشد النفسي نصائح حول استخدام لغة الجسد والتعبير اللفظي			
18. يشجع المرشد النفسي الطلبة على إقامة علاقات طيبة مع زملائهم			
19. يعالج المرشد النفسي النزاعات والخلافات بين الطلبة باستخدام تقنيات الوساطة			
20. ساعد المرشد النفسي على تنمية التفاعل الاجتماعي بين الطلبة			
21. يسعد المرشد على تنمية التعاون بين الطلبة			
22. يساعد المرشد الطلبة على التكيف مع المتغيرات			
23. يساعد المرشد الطلبة التعافي من المواقف العاطفية الصعبة			
24. يساعد المرشد الطلبة تعزيز الثقة بالنفس			
25. يساعد المرشد النفسي الطلبة على اتخاذ قراراتهم بأنفسهم			
26. يساعد المرشد النفسي الطلبة اتخاذ قرارات قائمة على القيم والمبادئ الشخصية			
27. يساعد المرشد النفسي الطلبة في تقييم العواقب لقراراتهم			
28. يتعاون المرشد النفسي مع إدارة المدرسة وأولياء الأمور في مواجهة التحديات العاطفية			
29. ينظم المرشد النفسي أنشطة تعزز التفكير النقدي عند مواجهة تحديات عاطفية			
30. يساعد المرشد النفسي على تعزيز التواصل بين المدرسة والأسرة			