



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة ديالى  
كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

# واقع التميز الإداري لمنتديات الشباب والرياضة من وجهة نظر العاملين في محافظة ديالى رسالة مقدمة

إلى مجلس كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة-جامعة  
ديالى وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير  
في التربية البدنية وعلوم الرياضة

من قبل

عدنان صالح حمد

بإشراف

أ.د. نصير قاسم خلف

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قُلْ هَلْ يَسْتَوِي الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لَا يَعْلَمُونَ

إِنَّمَا يَتَذَكَّرُ أُولُو الْأَلْبَابِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سُورَةُ النَّازِعَاتِ ، آيَةٌ 9

## إقرار المشرف وترشيح لجنة الدراسات العليا

أشهد أنّ إعداد هذه الرسالة الموسومة بـ:"واقع التميز الإداري لمنتديات الشباب والرياضة من وجهة نظر العاملين في محافظة ديالى" المقدمة من قبل الطالب (عدنان صالح حمد) قد جرت بإشرافي في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة ديالى، وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في التربية البدنية وعلوم الرياضة.

أ.د. نصير قاسم خلف

جامعة ديالى/ كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

2022 / / م

بناءً على التعليمات والتوصيات المتوافرة نرشح هذه الرسالة للمناقشة.

أ.د. محمد وليد شهاب

معاون العميد للشؤون العلمية والطلبة

كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة-جامعة ديالى

2022/ / م

## إقرار المقوم الإحصائي

أشهد أنني قرأت الرسالة الموسومة بـ "واقع التميز الإداري لمنتديات الشباب والرياضة من وجهة نظر العاملين في محافظة ديالى" المُقدّمة من قبل الطالب (عدنان صالح حمد)، وقد جرت مراجعتها من الناحية الإحصائية بإشرافي بحيث أصبحت ذات أسلوب علمي سليم خالٍ من الأخطاء الإحصائية ومن أجله وقعت.

المقوم الإحصائي: أ.د. محمد وليد شهاب

مكان العمل: كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/

جامعة ديالى

التاريخ: / / 2022م

## إقرار المقوم اللغوي

أشهد أنّ هذه الرسالة الموسومة "واقع التميز الإداري لمنتديات الشباب والرياضة من وجهة نظر العاملين في محافظة ديالى" المُقدّمة من قبل الطالب (عدنان صالح حمد)، قد جرت مراجعتها من الناحية اللغوية، وقد كتبت بأسلوب علمي سليم خالٍ من الأخطاء اللغوية والتعبيرات غير الصحيحة ومن أجله وقعت.

المقوم اللغوي: أ.م.د. يحيى خليل إسماعيل

مكان العمل: كلية التربية الأساسية/ جامعة ديالى

التاريخ: / / 2022م

## إقرار المقوم العلمي الأول

أشهد أنّ هذه الرسالة الموسومة "واقع التميز الإداري لمنتديات الشباب والرياضة من وجهة نظر العاملين في محافظة ديالى" المُقدّمة من قبل الطالب (عدنان صالح حمد)، قد جرت مراجعتها من الناحية العلمية، ومن أجله وقعت.

المقوم العلمي: أ.م.د. سناء علي أحمد

مكان العمل: كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/

جامعة بغداد

التاريخ: / / 2022م

## إقرار المقوم العلمي الثاني

أشهد أنّ هذه الرسالة الموسومة "واقع التميز الإداري لمنتديات الشباب والرياضة من وجهة نظر العاملين في محافظة ديالى" المُقدّمة من قبل الطالب (عدنان صالح حمد)، قد جرت مراجعتها من الناحية العلمية، ومن أجله وقعت.

المقوم العلمي: أ.م.د. محمد قصي محمد  
مكان العمل: كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/  
جامعة بغداد  
التاريخ: / / 2022م

## إقرار لجنة المناقشة والتقويم

نحن رئيس وأعضاء لجنة المناقشة والتقويم نشهد أنّنا قد اطلعنا على الرسالة الموسومة بـ "واقع التميز الإداري لمنتديات الشباب والرياضة من وجهة نظر العاملين في محافظة ديالى" وقد ناقشنا الطالب (عدنان صالح حمد) في محتوياتها وفيما له علاقة بها، ونُقِرُّ أنّها جديرة بالقبول لنيل درجة الماجستير في التربية البدنية وعلوم الرياضة.

أ.م.د. ثامر حماد رجه

عضوًا

2022/ /

أ.د. عدي عبد الحسين كريم

عضوًا

2022/ /

أ.د. محمد فاضل مصلح

رئيسًا

2022/ /

صادق على الرسالة مجلس كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/ جامعة ديالى

بجلسته المنعقدة بتاريخ / / 2022م

أ.د. ماجدة حميد كمش

عميد كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

جامعة ديالى

2022 / / م



## الإهداء

الى بلد الحضارة بلد الأنبياء والأولياء والعلم والعلماء والعزة  
والإباء.. بلدي العراق...فخرًا وشموخًا  
الى أرواح شهداء العراق الذين سقوا تربته بدمائهم الزكية.. أحياء عند  
ربهم يرزقون... إكرامًا ووفاءً  
الى روح تفتقر العين ظلها ويهزني الحنين شوقًا لها.. روح والدي  
العزیز (رحمه الله وطيب الله ثراه)... إخلاصًا وعرفانًا  
الى من سهرت من أجلي الليالي ونورت بضيائها درب حياتي أعي  
الحنونة (رحمها الله)... برًا وإحسانًا  
الى من أشد بهم أزرى وأشركهم في أمري ويكتمل بهم بعضي- وتسعد  
العين برؤيتهم ينابيع المحبة ورمز الوفاء.. إخوتي الأعزاء... حبًا وحنانًا  
الى من لازمني دعائها باستمرار.. فتراني أحيًا وأواصل المشوار...زوجتي  
الغالية  
معزة وامتنانًا  
إلى عصافير عشعشت في قلبي وأزاهير قد نبتت في فؤادي... أبنائي  
وبناتي...

أهدي إليهم جميعًا ثمرة جهدي المتواضع

الباحث

## شكر وثناء

لا يسعني وأنا اخطو أول درجة من درجات العلم إلا أن أشكر الله سبحانه وتعالى الذي منحني الصحة والصبر على العمل, وبذل الجهد لمواصلة المسيرة في هذه الدراسة.

يدعوني واجب العرفان والوفاء بالجميل أن اتقدم بشكري وإمتاني الى عمادة كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة ومجلسها الموقر متمثلة بشخص العميد الاستاذ الدكتور (ماجدة حميد كمبش) والمعاونين العلمي والإداري (الأستاذ الدكتور محمد وليد شهاب والاستاذ الدكتور مجاهد حميد رشيد) لتذليلهم كافة العقبات امام طلبة الدراسات العليا .

ولا يسعني إلا أن اتقدم بالشكر والامتنان والاحترام إلى أساتذتي الذين منحوني الكثير من المعارف والمعلومات القيمة وأخص بالذكر أساتذة (الادارة والتنظيم) وعلى رأسها الاستاذ الدكتور (محمد فاضل مصلح)، إذ تعجز الكلمات عن وصفه وتعجز الانامل عن ذكر فضائله, والشكر موصول الى الاستاذ الدكتور (عثمان محمود شحاذة) صاحب المواقف الطيبة مع جميع طلبة الدراسات العليا, كما وأشكر جميع التدريسيين ضمن مجال الادارة والتنظيم ومن كافة كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة الذين أسهموا في إثراء الرسالة كي تخرج بأسلوب علمي رصين.

وانتقدم بالشكر والامتنان الى أساتذتي الافاضل في السنة التحضيرية وفي الحلقة الدراسية (السمنار) فجزاهم الله عني خير الجزاء .

وللنجاح أناس يقدرون معناه، وللإبداع أناس يحصدونه، لذا اقدر جهودك المضنية، فأنت أهل للشكر والعرفان ووجب علي تقديرك، فمن أي أبواب الثناء سأدخل أستاذي الفاضل الدكتور (نصير قاسم خلف) كنت كسحابة معطاءة سقت الأرض فأخضرت، فأنت الذي تفضلت بإشرافك على هذه الرسالة فجزاك الله عني كل خير، ولك مني كل الثناء والاحترام.

وأوجه شكري وامتناني إلى رئيس وأعضاء لجنة المناقشة المحترمين على تفضلهم بقبول مناقشة الرسالة وإغنائها علمياً وعلى النصائح والإرشادات التي لها الأثر الكبير في إثراء الرسالة، وللخبراء العلمي واللغوي والإحصائي لتفضلهم بمراجعة الرسالة. وتدعوني فروض الأمانة والوفاء أن أتقدم بجل امتناني لمن غمرني بعطائه وأزرني وكان لي خير عون في إتمام دراستي الذين رافقوا مسيرتي بفرحتها ودعمتها سندي في الحياة أهلي جميعاً، شاكرًا صبرهم ودعمهم المتواصل خلال مسيرتي الدراسية، سائلًا المولى القدير أن يحفظهم لي ذخراً وأن يمنحهم الصحة والعافية وأن لا يريني فيهم أي مكروه إنَّه سميع الدعاء.

ختامًا أتقدم بأجمل عبارات الشكر المقرونة بالاعتذار لكل من أسهم برأي أو مشورة أو قام بجهد مهما كان حجمه، لكل من تعلمت على يديه شيئاً، أو استلهمت منه فكراً أو أسدى إلي نصحاً، لكل من عطر سمعي ولو بكلمة طيبة أسهمت في تخفيف مصاعب دراستي ذكرهم قلبي وفاتهم قلبي، لهم مني كل الشكر والامتنان سائلًا الله عز وجل التوفيق لهم وجزآهم الله عني خير الجزاء والله المعين ووفق الله الجميع وله الحمد أولاً وأخيراً والله ولي التوفيق

**الباحث**

## مستخلص الرسالة

### واقع التميز الإداري لمنتديات الشباب والرياضة من وجهة نظر العاملين في

#### محافظة ديالى

المشرف

أ.د. نصير قاسم خلف

الباحث

عدنان صالح حمد

جامعة ديالى / كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

2022م

1444 هـ

اشتملت الدراسة على خمسة أبواب هي:

احتوى الباب الأول على المقدمة وتم التطرق من خلالها إلى أهمية الدراسة من خلال بناء مقياس التميز الإداري لمنتديات الشباب والرياضة في محافظة ديالى من وجهة نظر العاملين، فضلاً عن محاولة التعرف على يمتلكونه من مستوى إدارة التميز من وجهة نظر العاملين إذ تطرقت الدراسة إلى مفهوم إداري فعّال ومهم هو التميز الإداري وتطبيقه في المجال الرياضي في منتديات الشباب والرياضة في محافظة ديالى. وتكمن مشكلة البحث التي تطرحها هذه الدراسة في عدم وجود أداة قياس لمستوى التميز الإداري لمنتديات الشباب والرياضة ، لذا فأن هذه الدراسة تستكشف مدى إمكانية المؤسسات الرياضية في العراق والمتمثلة بالمنتديات الرياضية في تطبيق التميز الإداري من خلال الإجابة عن التساؤل الآتي: ما مستوى التميز الإداري لمنتديات الشباب والرياضة في محافظة ديالى من وجهة نظر العاملين. ويهدف البحث إلى بناء مقياس التميز الإداري لمنتديات الشباب والرياضة في محافظة ديالى من وجهة نظر العاملين ، أما الباب الثالث فأحتوى على منهجية البحث وإجراءاته الميدانية إذ استعمل الباحث المنهج

الوصفي بالأساليب (المسحي والتحليلي) لحل مشكلة البحث بوصفه أكثر المناهج ملاءمة للوصول إلى أهداف البحث، وتمثل مجتمع البحث العاملين في منتديات الشباب والرياضة في محافظة ديالى والبالغ عددهم (160) عاملاً، وقد اختار الباحث مجتمع العاملين في منتديات الشباب والرياضة في المحافظة بالكامل إذ تكونت العينة الاستطلاعية من (10) عاملاً، وعينة البناء من (90) عاملاً، وعينة التطبيق من (60) عاملاً. أما الباب الرابع تم في هذا الباب عرض أهم النتائج التي تم التوصل إليها وتحليلها ومناقشتها لتحقيق أهداف البحث. أما الباب الخامس فأحتوى على الاستنتاجات والتوصيات أبرز الاستنتاجات التي تم التوصل إليها هي حاجة العاملين في المنتديات الى تطوير مهاراتهم، أمّا أهم التوصيات فضرورة تفعيل مفهوم التميز الإداري والتأكيد على تطبيقه ميدانيا داخل المنتديات الرياضية.

## ثبت المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	ت
1	العنوان.	1
2	الآية القرآنية.	2
3	إقرار المشرف.	3
4	إقرار المقوم الإحصائي.	4
5	إقرار المقوم اللغوي.	5
6	إقرار المقوم العلمي الأول.	6
7	إقرار المقوم العلمي الثاني.	7
8	إقرار لجنة المناقشة والتقييم.	8
9	الإهداء.	9
10	شكر وثناء	10
13	مستخلص الرسالة باللغة العربية.	11
14	ثبت المحتويات.	12
20	ثبت الجداول.	11
22	ثبت الأشكال.	13
22	ثبت الملاحق.	14

## ثبت المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	ت
<b>الباب الأول التعريف بالبحث.</b>		
24	مقدمة البحث وأهميته.	1-1
25	مشكلة البحث.	2-1
26	أهداف البحث.	3-1
26	مجالات البحث.	4-1
26	المجال البشري.	1-4-1
26	المجال الزمني.	2-4-1
26	المجال المكاني.	3-4-1
26	تحديد المصطلحات.	5-1
<b>الباب الثاني: الدراسات النظرية والسابقة.</b>		
29	الدراسات النظرية.	1-2
29	التميز الإداري.	1-1-2
29	مفهوم التميز.	1-1-1-2
30	التطور التاريخي للتميز.	2-1-1-2
32	التطورات الداعمة للتميز.	3-1-1-2
33	نماذج التميز الإداري.	4-1-1-2
34	مبادئ التميز.	1-4-1-1-2
35	صفات الأداء الإداري المتميز.	2-4-1-1-2
36	مصادر التميز الإداري.	5-1-1-2

رقم الصفحة	الموضوع	ت
38	ثقافة وقيم التميز.	6-1-1-2
40	التحديات التي تواجه التميز.	7-1-1-2
41	خصائص التميز الإداري.	8-1-1-2
42	الرؤية الإبداعية.	1-8-1-1-2
46	الثقة بنفسه وبالعاملين معه.	2-8-1-1-2
48	القدرة على التغيير.	3-8-1-1-2
52	الجرأة على إبداء الآراء وتقديم المقترحات.	4-8-1-1-2
53	الاستقلالية الإدارية.	5-8-1-1-2
54	منتديات الشباب والرياضة	2-1-2
54	مفهوم منتديات الشباب والرياضة	1-2-1-2
57	أهداف منتديات الشباب والرياضة	2-2-1-2
57	نشاطات منتديات الشباب والرياضة	3-2-1-2
59	دراسات سابقة.	2-2
59	دراسة (محمد عبدالجبار يحيى المولى، 2020).	1-2-2
60	دراسة (زيد زهير عز الدين الطائي، 2021).	2-2-2
<b>الباب الثالث: منهجية البحث وإجراءاته الميدانية.</b>		
65	منهج البحث.	1-3
65	مجتمع البحث وعينته.	2-3
66	الوسائل والادوات المستخدمة.	3-3
66	وسائل جمع المعلومات.	1-3-3



رقم الصفحة	الموضوع	ت
67	أدوات ووسائل تحليل البيانات.	2-3-3
67	إجراءات بناء مقياس التميز الإداري.	4-3
67	الغرض من بناء المقياس.	1-4-3
68	تحديد الظاهرة المطلوب قياسها.	2-4-3
68	تحديد المنطلقات النظرية لبناء المقياس.	3-4-3
69	تحديد مجالات المقياس.	4-4-3
72	إعداد الصيغة الأولية لفقرات المقياس.	5-4-3
74	تحديد أسلوب صياغة فقرات المقياس.	1-5-4-3
75	صلاحية الفقرات (التحليل المنطقي).	2-5-4-3
77	إعداد تعليمات المقياس.	5-3
77	تصحيح المقياس.	1-5-3
78	التجربة الاستطلاعية لمقياس التميز الإداري.	2-5-3
78	التجربة الأساسية لمقياس التميز الإداري.	3-5-3
79	استخراج الأسس العلمية للمقياس.	4-5-3
79	صدق المقياس.	1-4-5-3
79	صدق المحكمين (الصدق المحتوى) للمقياس.	1-1-4-5-3
80	صدق البناء العاملي.	2-1-4-5-3
84	مصفوفة الارتباطات البنائية للمقياس.	1-2-1-4-5-3
84	مصفوفة العوامل الأولية قبل التدوير للمقياس.	2-2-1-4-5-3
86	مصفوفة العوامل الأولية بعد التدوير للمقياس.	3-2-1-4-5-3

رقم الصفحة	الموضوع	ت
88	تحليل العوامل المستخلصة لمقياس التميز الإداري ومناقشتها.	6-3
89	تسمية العوامل.	1-6-3
96	عرض العوامل والفقرات الممثلة لمقياس التميز الإداري.	2-6-3
100	العوامل المستبعدة.	7-3
100	ثبات المقياس.	8-3
100	أسلوب التجزئة النصفية للمقياس.	1-8-3
101	معامل الفا كرونباخ.	2-8-3
102	الموضوعية.	9-3
102	عينة التطبيق	10-3
102	الوسائل الإحصائية.	11-3
<b>الباب الرابع: عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها.</b>		
105	عرض نتائج مقياس التميز الإداري وتحليلها ومناقشتها.	1-4
106	مناقشة نتائج مجالات مقياس التميز الإداري.	2-4
106	مجال تقييم الأداء	1-2-4
108	مجال التخطيط.	2-2-4
109	مجال الإعلام والعلاقات العامة.	3-2-4
110	مجال الإدارة الإلكترونية.	4-2-4
111	مجال إدارة الموارد البشرية.	5-2-4
112	مجال السلوك القيادي.	6-2-4

رقم الصفحة	الموضوع	ت
114	مجال تنمية المهارات على وفق الوسائل الحديثة.	7-2-4
115	الوصف الإحصائي لمقياس التميز الإداري لمنتديات الشباب والرياضة من وجهة نظر العاملين.	3-4
<b>الباب الخامس : الاستنتاجات والتوصيات.</b>		
119	الاستنتاجات.	1-5
120	التوصيات.	2-5
121	المصادر والمراجع.	
122	أولاً: المصادر العربية.	
133	ثانياً: المصادر الأجنبية.	
13465	الملاحق.	
B-D	مستخلص الرسالة باللغة الإنكليزية.	

### ثبت الجداول

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
65	يبين المجتمع الكلي للعاملين في المنتديات والعينات التي شملت بالدراسة الحالية.	1
70	يبين قيم (كا2) المحسوبة ودلالاتها المعنوية لاتفاق السادة الخبراء حول أبعاد مقياس التميز الإداري.	2
72	يبين مجالات التميز الإداري ونسبتها المئوية وأهميتها النسبية لكل مجال.	3
73	يبين المجالات والدرجة لكل مجال والأهمية النسبية والنسبة المئوية للأهمية النسبية وعدد الفقرات لكل مجال.	4
76	يبين نتائج مربع كا2 لآراء الخبراء حول صلاحية الفقرات لمقياس التميز الإداري.	5
77	يبين مقياس التقدير الخماسي وبدائل الإجابة عنه.	6
81	يبين قيم الأوساط الحسابية المعيارية للفقرات الداخلة في التحليل العاملي لمقياس التميز الإداري.	7
82	يبين مصفوفة العوامل لمقياس التميز الإداري.	8
85	يبين مصفوفة العوامل قبل التدوير لفقرات مقياس التميز الإداري وكذلك قيم التباين المفسر.	9
87	يبين مصفوفة العوامل بعد التدوير لفقرات مقياس التميز الإداري وكذلك قيم التباين المفسر.	10
90	يبين عدد الفقرات للعامل الأول وتسلسلها من استمارة البناء وترتيبها تنازليا بحسب درجة تشبعها على العامل.	11

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
91	يبين عدد الفقرات للعامل الثالث وتسلسلها من استمارة البناء وترتيبها تنازليا بحسب درجة تشبعها على العامل.	12
92	يبين عدد الفقرات للعامل الرابع وتسلسلها من استمارة البناء وترتيبها تنازليا بحسب درجة تشبعها على العامل.	13
93	يبين عدد الفقرات للعامل الخامس وتسلسلها من استمارة البناء وترتيبها تنازليا بحسب درجة التشبع على العامل.	14
94	يبين عدد الفقرات للعامل السابع وتسلسلها من استمارة البناء وترتيبها تنازليا بحسب درجة التشبع على العامل.	15
95	يبين عدد الفقرات للعامل الثامن وتسلسلها من استمارة البناء وترتيبها تنازليا بحسب درجة التشبع على العامل.	16
96	يبين عدد الفقرات للعامل العاشر وتسلسلها من استمارة البناء وترتيبها تنازليا بحسب درجة التشبع على العامل.	17
97	يبين العوامل الممثلة لمقياس التميز الإداري وأرقام فقراتها وأبعادها.	18
98	يوضح الترتيب النهائي بحسب ترتيب المكونات بعد التحليل العملي.	19
105	يبين الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والوسط الفرضي ومعامل الالتواء واعلى قيمة واقل قيمة والاختفاء في معامل الالتواء لمجالات مقياس التميز الإداري للعاملين في منتديات الشباب والرياضة في محافظة ديالى المعيارى.	20
115	يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الالتواء والوسط الفرضي لمقياس التميز الإداري.	21

### ثبت الأشكال

رقم الصفحة	العنوان	رقم الشكل
117	يوضح توزيع الدرجات على مقياس التميز الإداري لعينة التطبيق.	1

### ثبت الملاحق

رقم الصفحة	العنوان	رقم الملحق
135	أسماء السادة الخبراء والمختصين الذين تم عرض استمارات المحاور والفقرات عليهم	1
136	محاور المقياس التي عُرضت على الخبراء	2
139	فقرات المقياس بصورتها الأولية	3
143	المقياس بعد عرض الفقرات على الخبراء	4
147	مقياس التميز الإداري لمنتديات الشباب والرياضة في محافظة ديالى بصيغته النهائية	5
149	كتب تسهيل مهمة من كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة إلى جامعة بغداد والجامعة المستنصرية	6
150	كتاب تسهيل مهمة الى المنتديات الشبابية كافة في محافظة ديالى	7
151	فريق العمل المساعد	8

الباب الأول  
1- التعريف بالبحث

1-1 مقدمة البحث وأهميته.

2-1 مشكلة البحث.

3-1 أهداف البحث.

4-1 مجالات البحث.

1-4-1 المجال البشري.

2-4-1 المجال الزماني.

3-4-1 المجال المكاني.

5-1 تحديد المصطلحات.

**1- التعريف بالبحث:****1-1 مقدمة البحث وأهميته:**

ظهر في السنوات الأخيرة عصرٌ جديدٌ يحفل بالعديد من المتغيرات والتحديات الأخيرة التي فرضتها الإدارة الحديثة , حيث أصبح التميز في الأداء الإداري هو العامل المؤثر للتطور والتقدم في جميع نواحي الحياة , وأن تقدم الدول في الجانب الرياضي يعكس التقدم في استخدام الإدارة الرياضية المتميزة والناجحة في المجالات الرياضية كافة إذ كلما ارتقى مستوى الإدارة فيها تحقق مستواها الرياضي، إذ يستند مفهوم التميز الإداري الى اطار فكري واضح يعتمد على التكامل والترابط ويلتزم منطق التفكير المنظم الذي ينظر الى الإدارة على انها منظومة متكاملة تتفاعل عناصرها وتتشابك آلياتها ومن ثم تكون مخرجاتها محصلة لقدراتها المجتمعة، وإن إدارة التميز هي القدرة على توثيق وتنسيق عناصر الإدارة وتشغيلها في تكامل وترابط لتحقيق اعلى معدلات الفاعلية والوصول بذلك الى مستوى المخرجات التي تحقق رغبات ومنافع وتوقعات المستقدمين المرتبطين بالإدارة وهذا المفهوم (إدارة التميز) يمثل صيحة واسعة الانتشار في عالم الإدارة المعاصر والمنطق الأساس الذي يقوم عليه حيث يتمثل في أفكار محورية مهمة. لا بد من تعريف التميز الإداري ومعرفة مفهومها وبذلك قد نصل الى معنى واضح المعالم للإدارة المتميزة ومن بعد ذلك تتجلى مدى أهمية العلاقة بين التميز الإداري والعاملين في المنتديات الرياضية، وما يتعلق بتسيير الموارد البشرية وذلك لما للمورد البشري من أولوية لدى أي منظمة تعده عنصراً مهماً في تحقيق أهدافها من خلال ما تملكه من خبرات ومعارف ومهارات ومن هذا المنطلق فإن الكفاءة الإدارية عامل أساسي ومهم تعتمد عليه المؤسسات في سبيل تحقيق الأهداف المرجوة.

ويعد التمييز الإداري الركيزة الأولى في العملية الإدارية وضرورة أساسية في نجاح المنظمة سواء أكانت صغيرة أم كبيرة، فلها دور مهم في التأثير على سلوك العاملين في المنظمات وفاعليتهم وذلك طبقاً لطبيعة وقوة الثقافة والكفاءة الإدارية التي



يتمتع بها العاملون في المنظمة، ولذلك فإن ضعفها ينعكس سلباً على أنشطتها، فتكون غير فاعلة في أداء مهامها مما يؤدي إلى هبوط مستواها وعدم الرضا بين العاملين فيها والمتعاملين معها، وعلى النقيض من ذلك فإن قوة الكفاءة الإدارية في المنظمة تقلل من مشكلاتها في أداء الواجبات ويرتفع مستواها وفعاليتها.

من هنا تأتي أهمية البحث في بيان دور التمييز الإداري في إدارة منتديات الشباب والرياضة إذا ما تم تطبيقه بصورة صحيحة من قبل العاملين في المنتديات كونه يعتمد التخطيط الاستراتيجي الفعال القائم على أساس التطوير للموارد البشرية والبنى التحتية لتحقيق التوقعات والطموحات المستقبلية في ضوء رؤية مشتركة بناءً، فضلاً عن ضرورة تطبيق العاملين في المنتديات الرياضية الإجراءات الإدارية الحديثة والمتطورة من أجل الارتقاء بالعمل الإداري والوصول به إلى الأداء المتميز.

### 2-1 مشكلة البحث:

تواجه المؤسسات الرياضية باختلاف أنواعها ونشاطاتها وعملياتها ظروفاً وضغوطات تتفاوت في شدتها وتأثيراتها ومخرجاتها تبعاً لأساليب التعامل الإداري معها، وهي بذلك تحتاج إلى قيادات تمتلك القدرات والمؤهلات والخصائص المميزة حتى تستثمرها في تحسين بيئة عملها الداخلي وتطوير تفاعلها مع محيطها الخارجي، لعكس صورة واقعية عن حيوية تفاعلاتها وقوة عملياتها ورصانة تحركاتها وتوظيف قدراتها وديمومة مواردها من خلال توفير الاحتياجات المتعلقة بنمو المؤسسة واستمراريتها، وكذلك في المحافظة على كيانها وتماسكها واهتمامها بأعضائها، وهو ما يمثل المرتكزات لمؤسسة صحية، ومن جهة أخرى فإن نقص خصائص التمييز الإداري لدى العاملين في المنتديات الرياضية أو ضعف مقدرتها على توظيفها وترجمتها بشكل مؤثر في الأداء بطرائق فعالة سوف يعيق مواجهة المؤسسة للتحديات ويزيد من مخاطر تعرضها لمشاكل في الأداء الإداري في مفاصل العمل التنظيمي كافة وهو ما يؤثر سلباً على صحة عمليات المؤسسة الرياضية وظروف عملها ومخرجاته، وأن هناك محددات

داخلية تسهم بشكل ملحوظ في حدوث الصحة التنظيمية واولى هذه المحددات القيادة الإدارية.

من خلال إطلاع الباحث لاحظ وجود مشكلة حقيقية في العمل الإداري للمنتديات فعمد إلى بناء مقياس لقياس واقع التميز الاداري لتلك المنتديات من وجهة نظر العاملين. ويمكن صياغة المشكلة بالتساؤل الاتي: (ما واقع التميز الإداري في منتديات الشباب والرياضة في محافظة ديالى من وجهة نظر العاملين؟).

### 3-1 أهداف البحث:

1. بناء مقياس التميز الإداري لإدارة منتديات الشباب والرياضة من وجهة نظر العاملين.
2. تطبيق مقياس التميز الاداري لمنتديات الشباب والرياضة من وجهة نظر العاملين في محافظة ديالى .
3. التعرف على واقع التميز الإداري في منتديات الشباب والرياضة في محافظة ديالى.

### 4-1 مجالات البحث:

1-4-1 المجال البشري: العاملون جميعهم في منتديات الشباب والرياضة في محافظة ديالى.

2-4-1 المجال الزمني: من 2021/12/1 ولغاية 2022/6/25.

3-4-1 المجال المكاني: منتديات الشباب والرياضة في محافظة ديالى.

### 5-1 تحديد المصطلحات:

- التميز الإداري: عرفه (طایل) هو التخلي المنظم عن القديم، وقدرة المؤسسة على التوصل الى ما هو جديد يضيف فيه بشكل اكبر واسرع من المؤسسات

الأخرى في المجال نفسه وهو كذلك يعني الابتكار وهو الاتيان بكل ما هو مختلف عن الاخرين المنافسين أو غير المنافسين<sup>(1)</sup>.

- **التميز الإداري الرياضي:** يتمثل بعملية وصول المستويات الإدارية الرياضية الى مصاف دول العالم بهدف المنافسة وتحقيق نتائج مؤهلة للحصول على المراكز المتقدمة في جميع البطولات المحلية والعالمية والتميز الإداري يتطلب إدارة واعية تعتمد على احداث الأساليب العلمية في كل من التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة واتخاذ القرار.

---

(1) مجدي محمد محمود طایل؛ **توظيف التسويق الإلكتروني كأداة للتميز بمنظمات الأعمال:** (ورقة عمل للملتقى الإداري الثاني الذي تقيمه الجمعية السعودية للإدارة تحت عنوان: الإدارة والمتغيرات العالمية الجديدة، الرياض، 2004) ص4.