الصعوبات التي تواجه أولياء الامور من التعليم الالكتروني في المرحلة الابتدائية

م.م تماضر كاظم صبيح Mg-tk1983@gmail.com
مدرسة الرصافي الابتدائية للبنين
الكلمات المفتاحية : التعليم الالكتروني ، الصعوبات ، المرحلة الابتدائية
Keywords : E-learning ,Difficulties,Primary stage
تاريخ استلام البحث : 2021/7/7
DOI:10.23813/FA/89/18
FA/202203/89C/410

الملخص
هدفت الدراسة الحالية الى : الكشف عن واقع التعليم الالكتروني وماهي الصعوبات التي تواجه أولياء الامور وماهي معيقات استخدامه. وقد تحدد البحث الحالي بأولياء الامور في ديالى- قضاء الخالص وللعام الدراسي 2020-2021 . وتحقيقا لهدف البحث قامت الباحثة ببناء ادوات البحث المتمثلة بمقياس صعوبات التعليم الإلكتروني الذي تكون من (20) فقرة ،وقد توفر في المقياس عدة أنواع من الصدق وهو الصدق الظاهري والمنطقي والصدق البنائي . اما الثبات فقد استخرج بطريقة التجزئة النصفية فبلغ معامل الثبات (80%) . أما النتائج التي توصل اليها البحث الحالي فهي.
ان افراد العينة تواجه صعوبات عديده في التعليم الالكتروني والتي تمثل 17،67% وتبين انها نسبة مرتفعة . وفي ضوء النتائج قدمت الباحثة مجموعة من التوصيات والمقترحات

The Difficulties faced by parents of e-learning in the primary stage

Assist .Instructer : Tamader Kazem Sobeih
Educational Counselor/ Al-Rusafi primary School for Boys

Abstract
The current study aimed to reveal the reality of e-learning and what are the difficulties that parents face and what are the obstacles to its use . the current research has been identified with parents in Diyala –

Khalis district and for the academic with parents in Diyala –Khalis district and for the academic year 2020-2021 . In order to achieve the objectives of the research, the researcher built the research tools represented by the E-learning Difficulties Seale , which consisted of (20) items . The chosen scale provided several types of honesty , which is the apparent , logical and constructivist honesty , . As for the stability , it was extracted by the fractionation method , and the reliability coefficient reached(80%) .The results of the current research are ;

1-It showed that the sample members face many difficulties in e-learning , which represents 17,67 % which turned out to be a high percentage. In light of the results, the researcher presented a set of recommendations and suggestions.

الفصل الاول

مشكله البحث:-

القت أزمة كورونا التي اجتاحت العالم منذ مطلع عام 2020م بضلالها على مختلف القطاعات ومنها قطاع التعليم ، فأغلاق المؤسسات التعليمية في ظل الظروف الراهنة عد ضمن أهم الاجراءات الاحترازية التي اتبعتها جميع دول العالم لتحقيق التباعد الاجتماعي ولتقليل فرص انتشار فيروس كورونا (الشياب ، 2020: 1) الامر الذي اثار قلق لدى جميع القائمين على العملية التعليمية ،مما دفعهم الى ايجاد بدائل مناسبة ،وأحداث تغيير في طرق وأساليب التعليم في ضوء رؤية مستقبلية واعية لعملية التعليم .

هذا الامر دفع بمؤسسات التعليم كافة ومنها المدارس لتفعيل عملية التعليم الالكتروني كفرصة مواتية لتخطي قرار الحظر الذي منع اقبال التلاميذ للمدارس من ناحية ،وبديل حتمي آمن لاستمرار التعليم من ناحية أخرى خصوصا بعد ان اصبح استخدام التقنيات التعليمية والالكترونية الحديثة في ضوء الاتجاهات التربوية المعاصرة احدى اهم طرق التعليم التي تسهل نجاح العملية التعليمية (العنزي وجودت، 2017: 80).

ويؤكد ليونتييفا ان نجاح التعلم عن بعد لا يقتصر فقط على تصورات المعلمين والتلاميذ وانما تتكامل مع آراء أولياء امور التلاميذ باعتبارهم احد اهم عناصر العملية التعليمية مؤكدا ان بعض من اولياء لا حظو ان التعليم عن بعد وفر أجواء مشوقة ومحببة لأبنائهم والبعض الآخر واجه صعوبات في هذا النوع من التعليم (Leontyeva, 2018;3-4).

كما شددت دراسة الشياب (2020) على دور أولياء امور التلاميذ في نجاح التعليم الالكتروني ، مؤكدا على ان استخدام التعليم الالكتروني خلال أزمة كورونا اعتبر فرصة لدمج أولياء الامور في المنظومة التعليمية على اعتبار انهم العنصر الاكثر ارتباطا مع ابنائهم التلاميذ ، حيث أوضح الآباء والأمهات دورهم في أشاعه جو تعليمي ايجابي في المنزل ،

الا ان ديفيد أكد رغم الفوائد والفرص التي قدمها التعليم الالكتروني للتلاميذ وأولياء امورهم الا ان هناك بعض المعيقات في هذا النوع من التعليم التي تتمثل في ضعف أدارة التعليم فمن الصعب قياس نتائجه بصورة دقيقة وكذلك تلاميذ تحصيلهم متدني انقطاع

الانترنت ، وتفاوت القدرات المالية بين أولياء امور التلاميذ على تأمين أجهزة وانترنت خصوصا للأسر متدنية الدخل(David et.al;2020;2).
كما يرى حمادنة والسرحان (2013) ان هناك ضعف الكفايات التكنلوجية لدى بعض المعلمين والطلبة وأولياء الامور الذين يساعدون التلاميذ في متابعة التعليم الالكتروني في المنازل، كما وأضاف أن التعليم عن بعد غالبا ما يكون محاط بمشتتات داخل المنزل ،وأن هناك بعض من التلاميذ لا يشعرون بالمسؤولية والجدية في التعامل مع هذا النمط من التعلم
ومما تقدم تكمن مشكلة الدراسة بالإجابة عن الاسئلة الآتية:
1-ماهي نسبة صعوبات التعليم الالكتروني بالنسبة لأولياء الامور في المدارس الابتدائية؟
2-ماهي مظاهر الصعوبات الاكثر انتشارا لدى عينة البحث ؟

ثانيا-أهميه البحث والحاجه اليه

تتضح اهميه الدراسة الحالية في اهميه الموضوع الذي تبحثه ،فالتعلم الالكتروني يعد من احدث التوجهات العالمية في مجال تكنلوجيا التعليم حيث لايزال محدود الاستخدام كما تتضح أهميه الدراسة في الكشف عن الصعوبات التي تواجه استخدام التعليم الالكتروني من قبل أولياء الامور ، بسبب الظروف الاستثنائية التي تمر بها دول العالم عامه والمجتمع خاصه لذا اتخذت المجتمعات أيجاد طرق حديثه لإيصال المعرفة للطلبة في جميع الاماكن التي من الممكن ان يتواجدوا فيها مع توظيف تقنيات الصوت والصورة لزيادة التحصيل واثارة الدافعية لدى التلاميذ .
ولهذا انشأت المؤسسات التربوية مواقع تعليميه لمساعدة الطلبة لمتابعه دروسهم كلا حسب مدرسته لنشر الدروس والواجبات المدرسية المنزلية (الفار،2000) وذلك نتيجة للظروف المتمثلة بانتشار فايروس كورونا التي تمنع الطلبة من الالتحاق بالمدراس فقد دعا العديد من الاكاديميين الى ايجاد طرق بديله مدعمه بأساليب التوجيه والارشاد للحفاظ على مستوى الطلبة (البعلوجي،2002).
الا أن هناك العديد من الصعوبات التي تعتبر من العوامل الدخيلة التي تعترض التعليم الالكتروني وتحد من استخدامه ولقد وضح (الحيله،2004) ان هناك العديد من جوانب الضعف وهي عدم توافر فرص التفاعل النشط بين المتعلم والمحتوى التعليمي ومدى استفادت المتعلم منه ،ولذا تعد أساليب المساعدة مهمه في التعليم الالكتروني لتزويد المتعلمين بالمساعدة المعلوماتية التي تلزمهم في سير العملية التعليمية.
أن تقنية الحاسوب والانترنت وما يلحق بها من وسائط متعددة من الوسائل الناجحة لتوفير بيئة تعليميه تفاعليه لجذب انتباه الطلبة وحثهم على تبادل الآراء والخبرات لكنها تكمن في قوة الانترنت وفي قدرتها على الربط بين الاشخاص عبر مسافات وان عدم سرعه التحميل تؤدي الى ملل المتعلم وأ ن مثل هذه العوامل تحد من استخدامه.
فالتعليم الالكتروني طريقة اتصال حديثة من حاسوب وشبكاته وكذلك بوابات الانترنت الا أن هذه التقنية تفتقر الى مهارات استخدام المتعلمين عليها (خميس،2003)
وقد تبين أن التعلم الالكتروني أداة ناجحة تساعد على تعلم الطلبة تعلما جيدا ويجعلهم أكثر أقبالا على التعلم ،ويقلل من مقدار الوقت الذي يمضيه الطلبة في التعلم ويجعل المعلومات والمعارف تسير ،كما أن له دورا بارزا في الغاء الفروق الفردية بين الطلبة (العطرجي،1421)

ويشير دوناتي وآخرون الى زيادة اهمية شبكة الانترنت في العملية التعليمية يوما بعد آخر لأنها تزود الهيئة التعليمية والتدريسية بآخر التطورات الحاصلة في مجال اختصاصهم وتزويد الطلبة بمصادر عديدة تعزز من تعلمهم للمادة الدراسية وتزيد دافعيتهم نحو التعلم fiedorowicz.
,2001,2
وأظهرت دراسة (الموسى ،1423ه ،18) ان التعلم الالكتروني كغيره من طرائق التعلم الاخرى لديه معوقات تعوق تنفيذه ،من اهمها عدم تطوير المعايير للتعلم الالكتروني،وعدم وضوح في الانظمة والطرائق، ونقص الدعم والتعاون المقدم من اجل طبيعة التعلم الفعالة ،وحدوث هجمات على المواقع الرئيسية في الانترنت أثرت على المعلمين والتربويين وحتى على الطلبة ،ووضعت في أذهانهم العديد من الاسئلة حول تأثير ذلك على التعلم الالكتروني مستقبلا ،ومن الصعوبات التي تواجه المتعلمين أيضا هي عدم استجابة الطلبة مع النمط الجديد وتفاعلهم معه ، والحاجة المستمرة لتدريب ودعم المتعلمين والاداريين في المستويات كافة حيث أن هذا النوع من التعليم يحتاج الى التدريب المستمر .
كما أظهرت دراسة (المحيسن ،2000) تدني مستوى استخدام أعضاء التدريس للتعليم الالكتروني ، كما تبين ان التخصص ومستوى الخبرة في الحاسوب أثر على استخدامهم ،لذا فقد اتضح أن قلة التدريب كانت اكثر العوامل اعاقة بالإضافة الى قلة الوقت .
وقد حدد (فودة،14،2007) المعوقات امام التعليم الالكتروني بالمعوقات الرئيسية الاتية:المعوقات المادية المتعلقة بتوفر الاجهزة وتحديثها وخدمة الانترنت وسرعتها، والمعوقات البشرية المتعلقة بقلة المعلمين الذين يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة للتعليم الالكتروني ،وارتفاع تكلفة اعداد البرمجيات الجيدة بنمط التعليم الالكتروني، وندرة وجود المتخصصين في تصميم المواد التعليمية بنمط التعلم الذاتي المساند بالوسائط التكنولوجية المتعددة القابلة للتعلم الكترونيا.
اما دراسة (عبد الحميد ومحمد ،2004) فقد هدفت الى الوقوف على اهم الصعوبات التي يمكن ان تواجه استخدام التعليم الالكتروني ،وانعدام القناعة بأهميته ، كما بينت دراسة(المبيريك ،1423ه) بعض الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الالكتروني ،من ناحية المتعلمين كصعوبة التحول من طريقة تعلم تقليدية الى طريقة تعلم حديثة، وصعوبة الحصول على اجهزة وسط ناقل لدى بعض المتعلمين .
ومن ناحية المعلمين كصعوبة التعامل مع متعلمين غير مدربين على التعلم الالكتروني وصعوبة تمكن المتعلم من مهارة استخدام الاجهزة في بعض الاحيان
ويشير كليمان،2001الى أن توظيف التقنية بفاعلية ،يتطلب رؤية واضحة لأهدافنا وتطوير خطط تقنية محددة لتحقيقها ، حيث ان العديد من أجهزة الحاسوب ذات السرعات العالية في الوصول الى الانترنت ، لا تستخدم بطرائق مناسبة لتحسين التعليم والتعلم بالمستوى المقبول للأسباب الآتية: لم يحصل المعلمون على تدريب كاف لإدخال التعلم الالكتروني في جوهر التعلم الصفي ،ولايحصل المعلمون على دعم فني لحل المشكلات الفنية وقت حدوثها . وافتقاد المعلمين للبرمجيات التي تدعم الأهداف الرئيسية للمنهج ،والمصممة بشكل جيد بناء على المعطيات الحديثة حول التعلم وعلم التدريس.
وقد كشفت نتائج دراسة (غلام ،2007) التي هدفت الى التعرف على معوقات التعلم الالكتروني المتمثلة بانخفاض تقنيات التعلم وعدم توافر كادر أداري مؤهل للتعامل مع التقنيات الحديثة ،وقلة توافر التمويل اللازم لدعمه وغياب الانظمة واللوائح .

كما كشفت دراسة (العتيبي ،2006) عن معوقات التعلم الالكتروني في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر القادة التربويين ،ومن هذه المعوقات مايختص بالمعلم من حيث افتقاره الى آليات التعلم الالكتروني ،وكثرة الاعباء المطلوبة منه وقلة الحوافز ،ومنها ما هو خاص بالمنهاج ككثافة المقررات الدراسية ،وعدم توافق المنهاج مع التطور السريع في البرامج ، ومن المعوقات ايضا ما هو فني مثل عدم جاهزية البنية التحتية المعلوماتية ، وعدم توافر الاتصال بشبكة الاتصال السريع ، وهناك معوقات أداريه مثل عدد الطلبة في الصف الواحد وعدم توافر المكان المناسب والنقص في الكوادر البشرية وكثرة التكلفة المادية المرتفعة لهذا النوع من التعلم

ثالثا-هدف البحث :-

يستهدف البحث الحالي :

1-التعرف على اهم الصعوبات التي تواجه اولياء الامور من التعليم الالكتروني في المدارس الابتدائية.

رابعا-حدود البحث:

يتحدد البحث الحالي بأولياء الامور في مدينة ديالى – قضاء الخالص 2020-2021

خامسا-تحديد المصطلحات:

أولا الصعوبات:

1-عرفه(فيرسون): بانها عجز جزئي في القدرة او عدم فهم الفرد لشيء معين (الفراني ،2011)

2-عرفه (مجيد وعارف) :بانها عائق او قصور يؤثر في الطريقة التي يعالج بها الفرد شيء ما وعدم القدرة على التعبير عن الافكار بشكل صحيح (مجيد وعارف ،2005) .

3-وعرفه(ابو فخر): بانها الصعوبات التي تتعلق بنمو القدرات العقلية والنفسية ويظهر هذا النمو مختلفا او يبدو فيه خلل يجعل الفرد يقصر بالمهمات التي تتطلب تلك القدرات المرتبطة بمهام عملية فالذي يعاني من نقص في الانتباه او التذكر لا يستطيع ان يقوم بمهامه المرتبطة .(ابو فخر،2004)

وتعرفه الباحثة اجرائيا:فهي الدرجة التي يحصل عليها الفرد(ولي الامر) عند الاجابة على مقياس صعوبات التعليم الالكتروني المعد لهذا الغرض

ثانيا: التعليم الالكتروني:

1- عرفه محمد (2000): نظام تعليمي يخطط له ويعد وينفذ ويدرس الكترونيا ، ويصمم ويبنى بتقنيات الويب وامكاناتها المتعددة من صوت وصورة وتفاعل متزامن لتحقيق التعلم الفعال.

2- عرفه الموسى (2003):بانه طريق للتعليم باستخدام اليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة لإيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت واقل جهد واكبر فائدة.

3- وعرفه الحوامدة(2011):هو طريقة للتعلم باستخدام اليات الاتصال الحديثة وبوابات الانترنت ، بحيث يختار المتعلم مكان التعلم ووقته ومدته.

وتعرفه الباحثة اجرائيا: على انه استخدام وسائل الاتصال الحديثة في عملية التعليم والتعلم بحيث يشمل ذلك عناصر المنهج المختلفة.

ثالثا- المرحلة الابتدائية:- وهي المرحلة الاولى التي يدخل اليها الطلبة من اجل التعلم ، وتعتبر مرحلة اجبارية والزامية من مراحل التعليم ، بحيث يتوجب على جميع الطلاب ومن مختلف الطبقات الاقتصادية والاجتماعية الالتحاق بها ، وتضم عدة صفوف من خمس الى ست صفوف ، بناء على سياسة ونظام الدولة ، وتعد من المراحل الاساسية والمهمة من حياة الطالب.(براهيمي،12،2017)

الفصل الثاني
التعليم الالكتروني
الدراسات السابقة
التعليم الالكتروني:

توجد حاجه ملحه في المجتمع بسبب الظروف الاستثنائية المتمثلة بفايروس كورونا وبسبب عدم تمكن التلاميذ من الوصول الى المؤسسات التعليمية لذا لابد من وجود استراتيجية جديده للتعليم وهو التعليم الالكتروني .
لذا أوصت وزارة التربية والتعليم باستخدام المواقع الإلكترونية التعليمية لدعم المسيرة التعليمية للطلبة لتجاوز الظروف كوسيله للتعليم (السوسي,2002)
ومن هنا يتضح ان التعليم الالكتروني عباره عن ادوات وتقنيات وبرمجيات على الشبكة العالمية للمعلومات تمكن المعلم من نشر المواضيع الدراسية ووضع الواجبات والمهمات الدراسية والاتصال بطلابه من خلال تقنيات متعددة ,كما انها تمكن الطالب من قراءة المحتوى التعليمي وحل الواجبات وأرسال المهمات , والمشاركة في النقاش والحوار التي يحصل عليها.
ولكن كثيرا ما تواجهنا صعوبات ومعوقات تضعف من نسبه نجاح التعليم الالكتروني وتحد من استخدامه مثل ضعف الشبكة ورداءتها , وان هناك 10-20% من الطلاب لديهم صعوبة في التعلم لدى المتعلمين في القراءة والكتابة (غني,2010)
وقد يعاني أيضا من مشكله عدم التفاعل بين المتعلم والموقع التعليمي , أذ ظهرت العديد من العقبات منها قله الدعم الفني والتقني للمتعلمين بسبب النقص التي تلبي معايير تصميم المواقع التعليمية.

ثانيا-مميزات التعليم الالكتروني:

ان هذا النمط من التعليم يعتمد على نظام منهجي معين من خلال تحديد البرامج الدراسية للتلاميذ بالاعتماد على احتياجاتهم الوظيفية ولهذا تكمن خصائص التعليم الالكتروني فيما يلي :
1-التباعد بين المعلم والتلميذ بالمقارنة مع نظم التعليم وجاه لوجه(التقليدية) حيث ينتقل التلميذ الى المدرسة ليتلقى العلم عن معلمه.
2-امكانية تعدد وسائل الاتصال بين المعلم والتلميذ ، وقد وفرت التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصال الكثير من البرامج التي يمكن استثمارها.
3-حرية المؤسسات التعليمية في استخدام برامج وانشطة تربوية ومناهج جديدة وتصميم المقررات وتحديد اساليب التقويم.

4-اشراك التلميذ بشكل ايجابي في مختلف مراحل العملية التعليمية اذا كان تعليم التفكير هو اساس المعرفة يجب تعليم التلميذ كيفية التواصل والتفاعل من اجل تعليم التفكير.
5-يوظف التعليم الالكتروني اساليب وتقنيات التعليم التي تتصف بالمرونة وتستجيب لحاجاتهم وتناسب قدراتهم لفروق فردية بينهم .

ثالثا- مبررات التعليم الالكتروني:

يتيح التعليم الالكتروني للمتعلمين و الطلبة اخذ دروسهم متى واينما تواجدوا ، كما ان التعليم الالكتروني يتيح للذين لا يستطيعون التعلم في المدارس المقررة بسبب ظروف استثنائية او وبائية وبذلك تكمن مبررات التعليم الالكتروني فيما يلي:
1-انه يرتبط بفلسفة التعليم المستمر ، ليس من اجل التعليم وحده ولكن من اجل التنمية ومواجهة المتطلبات والحاجات والمهارات التي تستحدث يوما بعد يوم ، وفي شتى المجالات كما انه يتناسب مع التقدم العلمي السريع والتراكم المعرفي الكبير الذي نعيشه ، وكذلك لمسايرة ظروف الحياة التي نعيشها اليوم في ظل الظروف الاستثنائية .
2-ان الحاجز المكاني يجب ان لا يكون له تأثير سلبي على مخرجات التعليم او التحصيل العلمي بسبب ظروف خارجة عن أرادة الفرد او بسبب ظروف يمر بها البلد سواء كان (مرض- حرب).

رابعا-اهمية التعليم الالكتروني:

1-استمرار الحاجة الدائمة للتعليم والتدريب بسبب التطور في مختلف المجالات المعرفية
2-الحاجة للتعليم والتدريب في الوقت المناسب والمكان المناسب للمتعلم .
يوفر التعليم الالكتروني ثقافة جديدة هي الثقافة الرقمية التي تركز على معالجة المعرفة وفي هذا النوع من التعليم يستطيع المتعلم من بناء عالمه الخاص عندما يتفاعل مع البيئة الاخرى المتوفرة الكترونيا .
3-اتاحة الفرصة لكل الفئات وتوفير بيئة غنية متعددة المصادر تخدم العملية التعليمية.
يساعد التعليم الالكتروني على تبادل الخبرات والمعارف وتبادل الآراء والتجارب من خلال ايجاد وسائل اتصال عبر موقع محدد يجمعهم جميعا.
4-يسهم في تنمية التفكير واثراء عملية التعلم في اي وقت واي مكان
5-تحسين مستوى فاعلية المعلمين وزيادة الخبرة لديهم في اعداد المواد التعليمية
6-يساعد التلميذ على الاستقلالية ويحفزه على الاعتماد على نفسه.

خامسا -ايجابيات وسلبيات التعليم الالكتروني :

نظام التعليم الالكتروني هو ليس خيارا سهلا لأي دولة فهو عملية تعليمية جديدة محفوفة بنتائج قد تكون ايجابية او سلبية ، ومن هنا يجب التطرق الى الايجابيات والسلبيات بالتعليم الالكتروني
اولا –مزايا التعليم الالكتروني
1-توفير فرصة لأكبر عدد من المتعلمين للاطلاع على الدروس.
2-توفير الوقت المبذول للوصول لمكان الدراسة عند عدم تمكن التلاميذ من الوصول اليها لسبب معين
3-عدم حصر التلميذ في منطقة جغرافية معينة حيث يستطيع التواصل مع مدرسته اينما كان عن الطريق التعليم الالكتروني.
4- يعتبر من اهم الوسائل والطرق المهمة لإيصال المادة للتلميذ وخاصة نحن في ظروف خاصة بسبب انتشار الوباء.

الدراسات السابقة:-

1-دراسة مصطفى وبلقاسم (2015) وموضوعها صعوبات التعلم الالكتروني والعوامل المرتبطة بها في المرحلة الابتدائية الاردنية . تكونت العينة من 960 تلميذ من مدية أربد ،استخدم الباحثان استمارة التعرف على الصعوبات التي يواجهونها ولتشخيصها تم استخدام اختبار مصفوفات (ريفن) وتوصل الباحثان الى النتائج التالية : ان نسبة التلاميذ الذين يعانون من صعوبات التعلم الالكتروني تمثل 8.1% من عينة الدراسة ،وبالنسبة للفروق بين الجنسين كشفت الدراسة ان نسبة صعوبات التعلم لدى الذكور 9.20% وهي اعلى منها لدى الاناث التي تساوي 6.88%.

2-دراسة الحوامدة (2011)صعوبات استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء ، ولتحقيق ذلك اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، حيث تم تطوير استبانة مكونة (24) بندا بعد التحقق من صدقها وثباتها ، وقد تم توزيعها على عينة الدراسة المكونة (96)عضو من اعضاء هيئة التدريس في كلية أربد . وقد تم اجراء التحليلات الإحصائية وأظهرت نتائج الدراسة أن بنود الاداة ككل شكلت صعوبات التعلم الالكتروني والتي تمثل 7،13% ،والتي تواجه اعضاء الهيئة التدريسية، حيث شكلت المعوقات المتعلقة بالجوانب الادارية والمادية اكبر الصعوبات ، تلاها الصعوبات المتعلقة بالتعلم الالكتروني نفسه ، أما المعوقات التي تتعلق بالمدرس والطالب جاءت بالمرتبة الثالثة ، وأظهرت نتائج الدراسة انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات اعضاء الهيئة التدريسية .

3-دراسة حناوي ونجم (2019) هدفت هذه الدراسة الى معرفة مستوى جاهزية اولياء الامور لتوظيف التعليم الالكتروني وكيفية استخدام التقنيات الحديثة ولتحقيق الاهداف اتبعت الدراسة المنهج الوصفي وطبقت على عينة عشوائية مكونة من (120) من ولي الامر ، وتبين من نتائج الدراسة ان اولياء الامور يواجهون صعوبات وخاصة الامهات والسبب لكونها عملية جديدة تحتاج وقتا لتحديد فاعليتها ، ومن ابرز ما اعاق نجاح هذا النمط من التعليم هو عدم توفر الوقت وعدم مناسبته مع وقت التعلم ليشاركوا أبنائهم فيه ، خاصة مع انشغالهم في اعمالهم التي تحولت الى منزلية ، مما حد من قدرتهم على متابعة دراسة ابنائهم.

4-دراسة معمريه وآخرون (2005) صعوبات التعلم الالكتروني لدى تلاميذ التعليم الابتدائي من الجنسين في مدينة باتنة" ، استعمل فيها الباحثون قائمة تحتوي على 39 صعوبة تعلم طبقوها على عينة قوامها 165 تلميذا ، وأسفرت نتائجها الى ما يلي : في الطور الاول جاءت صعوبة القراءة ، وفي الطور الثاني جاءت صعوبة التعلم في الحساب ، وكانت نسبة ذوي صعوبات التعلم الالكتروني من افراد العينة كما يلي : الذكور 65% والاناث 35% .

مناقشة الدراسات السابقة:

أن اغلب الدراسات السابقة التي قدمتها الباحثة هي دراسات مسحية : معظمها اجريت على تلاميذ المرحلة الابتدائية ومعظمها على الافراد ، وان اغلبها هدفت الى البحث في الفروق

بين الجنسين والفروق بين المستويات الدراسية ، وعن المقاييس المطبقة ،أما من حيث النتائج فقد جاءت الدراسات متقاربة من حيث نسبة انتشار صعوبات التعلم الالكتروني بين افراد العينة ، الا انها جاءت متباينة من حيث نسبة انتشارها بين الذكور والاناث ، ومتباينة كذلك من حيث ترتيب انواعها.

اجراءات البحث

الطريقة والاجراءات:

اولا: منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية المنهج الوصفي ،وهو منهج مناسب في مثل هذه الدراسات الوصفية وهذا المنهج يساعد على الوصول الى الحقائق في الظروف الراهنة ، ويستنبط الصعوبات في استخدام التعليم الالكتروني في المدارس الابتدائية من وجهة نظر اولياء الامور ، ويساعدنا على فهم الحاضر وأسبابه ورسم خطط المستقبل واتجاهاته ، ويتناسب المنهج الوصفي مع طريقة جمع البيانات المعتمدة في هذه الدراسة وهي الاستبانة التي تعتمد في صدق بياناتها على عوامل كثيرة ترتبط بأفراد العينة وأهوائهم وجديتهم في تقديم البيانات ، وهي من اكثر الطرائق استعمالا في مثل هذه الدراسات والبحوث النفسية والتربوية .

ثانيا :الدراسة الاستطلاعية

بعد ان قامت الباحثة بتحديد التعريف الاجرائي لصعوبات التعليم الالكتروني كما موضح في الفصل الاول وجه استبيان استطلاعي يحتوي على عدة اسئلة يطلب فيها الاجابة عنها الى عينة تبلغ عددها (40) فردا من أولياء الامور اختيروا عشوائيا وكما موضح في (الملحق 1)

ثالثا : صياغة الفقرات :

كان الهدف من الاجراء السابق هو جمع فقرات لمقياس صعوبات التعلم الالكتروني وبعد تحليل الاجابات التي حصلت عليها الباحثة من الدراسة الاستطلاعية ودمج الاجابات المتشابهة منها في المعنى وصياغتها على شكل فقرات بلغ عددها (20) فقرة تعكس في مضمونها الصعوبات التي تواجه اولياء الامور من التعليم الالكتروني .

أ- طريق تصحيح المقياس:

اعتمدت الباحثة على ثلاثة بدائل أمام كل فقرة من فقرات المقياس وهي (أوافق ، أوافق احيانا ، لا اوافق) كما وضعت أوزان لهذه البدائل وهي (1/2/3).

القوة التمييزية لفقرات المقياس:

أ لمعرفة القوة التمييزية للفقرات:

استخدام أسلوب المجموعتين المتطرفتين ، حيث طبق المقياس على عينة التمييز البالغة (100) فردا من أولياء الامور وقد رتبت الدرجات الكلية التي حصل عليها افراد العينة بعد التصحيح وإيجاد الدرجة الكلية لكل مستجيب ترتيبا تنازليا فقد اختيرت أعلى (27%) من الدرجات وسميت المجموعة العليا وادنى (27%) منها وسميت المجموعة الدنيا وتم استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لاختبار دالة الفروق بين المجموعتين العليا والدنيا لكل فقرة حيث بلغت عدد الاستمارات الخاضعة للتحليل (54) استمارة ، (27) استمارة تمثل المجموعة العليا و(27) تمثل المجموعة الدنيا ونتيجة التحليل الاحصائي تبين ان الفقرات جميها كانت مميزة عند دلالة (5%) ودرجة حرية (52).

ب- علاقة درجة الفقرة بالمجموع الكلي :

لقد كانت الاستمارات الخاضعة للتحليل (100) استمارة ، وقد تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لاستخراج العلاقة الارتباطية بين كل فقرة من الفقرات والدرجة الكلية للمقياس وقد تراوحت معاملات الارتباط بين (0,20- 0,48) وكانت جميعها دالة عند مستوى دلالة (0,05) لان معامل ارتباطها أكثر من معامل ارتباط أيبل البالغ (0,19).

رابعا: الصدق الظاهري face validity

يشير أيبل Ebelالى ان افضل وسيلة لاستخدام الصدق الظاهري هو قيام عدد من الخبراء المختصين بتقدير مدى تمثيل فقرات المقياس للسمة المراد قياسها وعليه فقد اعدت الفقرات ال (20) في استبيان وجه الى مجموعة من الخبراء في الارشاد وعلم النفس لأبداء رأيهم في مدى تمثلها للسمة المراد قياسها في ضوء استجابات الخبراء ثم تعديل واعادة صياغة بعض الفقرات

(Ebel,1972,p.79)ملحق (2)

خامسا: الثبات

استخدمت الباحثة طريقة اعادة الاختبار لا يجاد ثبات المقياس الحالي على عينة من اولياء الامور بلغت (20) فردا وقد كانت المدة الفاصلة بين التطبيق الاول والثاني (14) يوما اذ تم استخدام معامل ارتباط بيرسون وبلغ معامل الثبات للمقياس (80%) لذلك فان المقياس يتمتع باستقرار عال وبدلالة معنوية.

سادسا : وضوح التعليمات :

تعد تعليمات المقياس بمثابة الدليل الذي يرشد المستجيب في اثناء استجابته لفقرات المقياس لذا روعي ان تكون بسيطة ومفهومه واكد فيها على ضرورة اختيار المستجيب للبديل الذي يعبر عن موقفه لكل فقرة من فقرات المقاس فقد قامت الباحثة بوضع مدرج ثلاثي لتقدير الاستجابات على فقرات المقياس2 واعطيت البدائل (1،2،3) أوافق، أوافق احيانا، لا أوافق.

سابعا: التطبيق النهائي للمقياس:

اشتملت عينة البحث (200) فردا من اولياء الامور وحسب الدرجة الكلية ، وذلك بجمع درجاته التي حصل عليها المقياس ولما كان عدد فقرات المقياس (20) فقرة الملحق (2) فان اعلى درجة محتملة للمستجيب هي (60) وادنى درجة (20) والمتوسط الفرضي للمقياس (40)

ثامنا: الوسائل الاحصائية:

لمعالجة البيانات احصائيا بما يحقق اهداف البحث استخدمت الوسائل الاحصائية الاتية:

1-معامل ارتباط بيرسون لحساب ثبات المقياس بطريقة اعادة الاختبار فضل عن ايجاد علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس (فيركسون، 1991،ص145)

الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لاستخراج القوة التمييزية للمقياس بأسلوب العينتين المتطرفتين. Ttest)2(

3- النسبة المئوية للتكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للدرجة على المقياس

4- تحليل التباين من الدرجة الاولى للعينات غير المتساوية للكشف في درجة نسبة صعوبات التعليم الالكتروني لدى عينة البحث .

(One Way ANOVA unequal Sample)

الفصل الرابع

عرض النتائج وتفسيرها والاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

يتضمن هذا الفصل عرضا للنتائج التي توصل اليها البحث على وفق أهدافه وفرضياته ومناقشة تلك النتائج تبعا للاطار النظري الذي اعتمدته الباحثة والدراسات السابقة التي عرضت وكما يلي .

أولآ: عرض النتائج:

1-**قياس نسبة صعوبات التعليم الالكتروني لدى عينة البحث**.

لقد أظهرت نتائج البحث بعد تطبيق مقياس صعوبات التعليم الالكتروني على عينة البحث أن المتوسط الحسابي لأولياء الامور المشمولين بالبحث هو (60.12) ، وبانحراف معياري مقداره (11.24) ، ومن اجل معرفة نسبة صعوبات التعليم الالكتروني يتطلب الامر الكشف عن الافراد الذين حصلوا على درجات عالية عند الاجابة على المقياس وبدلالة معنوية عن بقية افراد عينة البحث . وعلى هذا الاساس تم تقسيم عينة البحث الى ثلاث مجاميع الاولى كانت نسبة اجاباتهم عالية وهم الافراد الذين تجاوزت درجاتهم درجة المتوسط الحسابي زائد انحراف معياري واحد اي تتجاوز درجاتهم على المقياس (73) فما فوق .والثانية الافراد التي تقل درجاتهم عن درجة المتوسط الحسابي منقوصا منه انحراف معياري واحد اي التي تقل درجتهم على المقياس عن (47) فما دون . اما المجموعة الثالثة فهي مجموعة الوسط والتي تقع درجاتهم بين المجموعتين وهم الذين تقع درجاتهم على المقياس بين (48-72) .

ومن اجل التحقق من ان هذا التقسيم يشكل فعلا ثلاثة مجموعات متمايزة الاولى كانت أجابتهم عالية على المقياس ويواجهون صعوبات عند التعليم الالكتروني بنسبة عالية والثانية نسبة منخفضة والثالثة نسبة متوسطة .

استعملت الباحثة اسلوب تحليل التباين من الدرجة الاولى للعينات غير المتساوية أذ بلغ عدد افراد المجموعة الاولى (49) فردا من اولياء الامور والثانية (40) فردا اما المجموعة الثالثة فقد بلغ عدد الافراد فيها (111) فردا

والجدول (2) يوضح ذلك

تحليل التباين من الدرجة الاولى للعينات غير المتساوية للكشف عن نسبة صعوبات التعليم الالكتروني لدى افراد عينة البحث

المجاميع	مجموع التربيعات	درجة الحرية	متوسط مجموع التربيعات	القيمة الفائية
بين الافراد	2414	2	1404	20.53
ضمن الافراد	12334	253	24.33	
		200		

من الجدول يتضح ان القيمة الفائية المحسوبة لدلالة الفروق بين المجاميع الثلاث تساوي (20.53) وهي اكبر من القيمة الفائية الجدولية عند درجة حرية (2-253) ومستوى دلالة

(0.004) . مما يشير الى ان هناك فروقا ذات دلالة احصائية وان هذه الفروق حقيقة وغير خاضعة للصدفة . وعند تقسيم عدد افراد العينة الاولى ذوات النسبة المرتفعة والبالغ عددهم (49) على مجموع العينة الكلية وضرب الناتج في (100) ظهر نسبة الصعوبات في التعليم الالكتروني كما كشف عنها البحث الحالي تساوي (12.25) وهي نسبة كبيرة تستحق الدراسة والمتابعة ، فيما كانت نسبة الافراد ذوات الصعوبات المنخفضة (0. 10) اما عينة الوسط فقد بلغت نسبتها (35. 53) . الامر الذي يضفي امكانية عالية في تعميم النتائج من العينة الى مجتمع البحث.

الفرضية الثانية : التي تنص على اهم مظاهر الصعوبات الاكثر انتشارا وقد قامت الباحثة بفرز الصعوبات التي تواجه أولياء الامور واكثرها انتشارا وكما مبين في الجدول ادناه

من خلال الاستدلال بالنتائج وبالنظر لنسبة صعوبات التعليم الالكتروني لدى افراد العينة والتي تمثل 17،67% تبين انها نسبة مرتفعة – نسبيا – مقارنة بالنسب الموجودة في الدول العربية الاخرى ، حيث كانت 8،1% في الدراسة التي اجراها مصطفى وبلقاسم (2015) بالأردن ، بينما بلغت 13،7% في دراسة الحوامدة (2011)..

تم تحليل الفقرات فحسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات الاستبيان وعلى الدرجة الكلية لها عند العينة ، فأن الفقرة التي تحصل على متوسط حسابي من (1-2.33) درجتها متدنية ، اي الصعوبات في استخدام التعليم الالكتروني عليها قليلة ، وتقابل نسبة مئوية بين (46.6%-20%) ، اما اذا حصلت الفقرة على متوسط حسابي ما بين (2.33-3.66) فان درجتها متوسطة ، اي ان الصعوبات على هذه الفقرة متوسطة ، وتقابل ذلك نسبة مئوية بين (6.46%-2.73%) ، اما اذا حصلت الفقرة على متوسط حسابي اكبر (3.66) فان درجتها عالية ، اي تعتبر الفقرة من احدى صعوبات التعليم الالكتروني من وجهة نظر أولياء امور التلاميذ ، وتقابله نسبة مئوية اكبر من (73.2%) ، وبشكل عام يوضح الجدول التالي ترتيب المجالات على الاداة حسب الدرجة الكلية والمتوسط الكلي لكل مجال وذلك كما هو واضح من الجدول رقم (2)

جدول (2) يبين ترتيب المجالات على الاداة

ت	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الرتبة للمجال	الدرجة
1	صعوبات متعلقة بالتلميذ وولي الامر	3.532	0.78	%70.6	1	متوسطة
2	صعوبات ادارية وصعوبات متعلقة بالإمكانات	3.352	0.78	%67.0	2	متوسطة
الدرجة الكلية		3.442	0.78	%68.8		متوسطة

من الجدول السابق نلاحظ ان الدرجة الكلية لصعوبات استخدام التعليم الالكتروني في المدارس الابتدائية من وجهة نظر اولياء الامور المتعلقة بالتلميذ حصلت على نسبة عالية وهي (70.6%) في حين كانت نسبة الصعوبات المتعلقة بالإمكانات هي (67.0%) وهذا اكده اعلى متوسط في الفقرات على المجالين والجدول التالي يوضح صعوبات استخدام التعليم الالكتروني على المجال الخاص بالتلميذ وولي الامر:

جدول رقم (3) يبين صعوبات استخدام التعليم الالكتروني على المجال الخاص بالتلميذ وولي الامر

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الرتبة للعامة	الدرجة
1	انعدام الرغبة بالدراسة لدى التلميذ	4.205	0.66	48.1%	11	مرتفعة
2	انشغال التلميذ بالألعاب الالكترونية واهمال الدراسة عن بعد	2.435	0.83	48.7%	3	متوسطة
3	لا يمكن لهذا النوع من التعليم من اكتشاف المواهب والقدرات لدى المتعلمين	3.326	0.64	66.5%	10	متوسطة
4	الانتباه والتركيز على الدرس في المدرسة اكثر مما في البيت	3.916	0.87	78.3%	16	مرتفعة
5	ملل الابناء عند استخدام التعليم الالكتروني في تدريس موضوعات اللغة العربية وتحديدا القواعد	4.170	0.95	83.4%	14	مرتفعة
6	احد الابوين اوكليهما لا يجيدون القراءة والكتابة	2.503	0.67	50.0%	19	متوسطة
7	صعوبة التواصل بين المعلم والتلميذ احيانا	2.841	0.67	56.8%	12	متوسطة
8	عدم القدرة على طرح الاسئلة	3.827	0.91	76.5%	13	مرتفعة
9	يؤثر التعليم عن طريق الاجهزة على الناحية الصحية لدى المتعلم	3.560	0.84	71.2%	20	متوسطة
10	عدم وضوح المواد المشورة احيانا	3.935	0.81	67.5%	9	مرتفعة
11	فقدان السرية في الامتحان	3.532	0.78	70.6%	15	مرتفعة
12	لا ينمي القدرة اللفظية لدى المتعلم	4.180	0.95	83.4%	18	مرتفعة

من خلال الجدول يتضح ان نسبة صعوبات التعليم الالكتروني بالنسبة لأولياء الامور خاصة في الفقرات المدرجة اعلاه وبالتمعن في منطوق تلك الفقرات يتضح انها تتعلق بعدم التفاعل النشط بين التلميذ والمحتوى التعليمي وهذا ما اشارت اليه ايضا دراسة (فودة ، 2007)

وكذلك قلة التركيز والانتباه على المواد المدروسة ونقص في المهارات التي يمتلكها الفرد عن التعليم الالكتروني، لذا يتطلب تدريبا وتحضيرا للأفراد من اولياء الامور واشراكهم في دورات تدريبية .

وايضا الجدول(5) التالي يبين صعوبات التعليم الالكتروني على المجال الخاص بالإمكانات

13	صعوبة توفير الاجهزة الذكية احيانا	4.280	0.73	85.6%	6	مرتفعة
14	قلة الادراك لنمط التعليم الجديد	2.912	0.54	85.2%	8	متوسطة
15	عدم تنظيم وقت بث الدروس من قبل الكادر	3.153	0.76	63.0%	5	متوسطة
16	انعدام خدمة النت بسبب الظروف المعيشية	4.171	0.86	83.4%	7	مرتفعة
17	ضعف خدمة النت	4.109	0.91	94.2%	4	مرتفعة
18	قلة المعلمين الذين يجيدون المهارات التكنلوجية اللازمة	2.461	0.91	49.2%	1	متوسطة
19	عدم توافر المعلومات والمهارات عن التعليم الالكتروني	4.576	0.91	36.2%	2	مرتفعة
20	عدم تنظيم وقت بث الدروس من قبل الكادر	3.290	0.95	56.8%	5	متوسطة

يوضح الجدول السابق ان اهم الصعوبات المتعلقة بالإمكانات المختلفة في استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر اولياء الامور هي قلة المهارات اللازمة التكنلوجية وعدم توفر النت وكذلك عدم بث الدروس في وقت محدد لذا يجب تدريب وتحضير القائمين على عملية التعليم الالكتروني ابتداء من الكادر وانتهاء بأولياء الامور لان اولياء الامور كان عليهم العبء الاكبر في ضل هذه الظروف الاستثنائية الذي يمر به البلد لذلك لابد من تقديم الخدمات الارشادية الخاصة واشراك اولياء الامور بالدورات التدريبية عبر مواقع التواصل الاجتماعي ليكونوا على علم ودراية افضل بهذه التقنية الحديثة من التعليم الالكتروني.

بعد استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسب المئوية لصعوبات التعليم الالكتروني التي تواجه اولياء الامور كل صعوبة حسب نسبتها يظهر الجدول ان الفقرات جميعها شكلت معوقات للتعليم الالكتروني بالنسبة لعينة البحث ولهذا يجب تقديم الخدمات والارشادات مثل تسجيل أولياء الامور بالمنصات الالكترونية للاشتراك بالدورات التدريبية وكيفية التعامل مع هذا النمط من التعليم لأن التعليم الالكتروني هو تعليم مساند للنظام التقليدي السائد لهذا يجب ان تتسم الخبرة المكتسبة من خلال التعليم الالكتروني بالفاعلية والكفاءة .

تفسير النتائج ومناقشتها:

1-من خلال استعراض النتائج التي توصلت اليها الباحثة ومن خلال الاجابة على قياس نسبة صعوبات التعليم الالكتروني اثبتت ان هناك نسبة كبيرة من الصعوبات تواجه اولياء الامور وهذه النتيجة تتساوق مع نتائج التطبيق الاستطلاعي الذي اجرته الباحثة على عدد من اولياء الامور للتعرف على حجم الظاهرة تبين انها نسبة مرتفعة تستحق الدراسة والمتابعة من خلال استخراج النسب الموجودة.

2- افراد عينة البحث تواجه صعوبات بعضها متعلق بالجوانب المادية ، المتمثلة بتوفير الاجهزة احيانا وكذلك ضعف شبكة الانترنت او عدم تواجدها احيانا ، وهذا يتفق مع معظم الدراسات السابقة ، حيث اشارت الى ان المعوقات المادية تأتي في مقدمة المعوقات التي تحد من استخدام التعليم الالكتروني ، كدراسة (فودة،2007) ودراسة (عبد الحميد، محمد ،2007) ايضا.

أما في مجال الصعوبات المتعلقة بولي الامر والتلميذ ، فقد دلت النتائج أن قلة الافراد من اولياء الامور الذين يجيدون المهارات التكنلوجية اللازمة للتعليم الالكتروني او تدني تحصيل احداهما اوكليهما ، وعدم توفر المعلومات عن هذا النمط من التعليم ، ونقص القدرة والكفاءة في استخدام التعليم الالكتروني كدراسة (المحيسن ، 2000).

وكذلك نقص القدرة والكفاءة للتلاميذ في استخدام التعليم الالكتروني ، وعدم الرغبة الكافية للدراسة في هذا النمط الجديد وكثرة مشتتات الانتباه للتلميذ عند استخدام التعليم الالكتروني وعدم استجابة التلميذ وتفاعله معه في صورة جدية مثل المدرسة (الموسى، 1423).

والجوانب الادارية التي تتعلق بالمعلم وضعف مؤهلات بعض المعلمين بالنسبة للتعليم الالكتروني وكيفية التعامل معه ، حيث اظهرت ان افتقاد المعلمين للبرمجيات التي تدعم الاهداف الرئيسية للمنهج والمصممة بشكل جيد بناء على المعطيات الحديثة حول التعلم وتتفق هذه الدراسة مع نتائج دراسة فودة (2007)، ودراسة الموسى (1423ه) ، ودراسة (محمد وآخرون، 2006).

التوصيات:

1-الاهتمام بإزالة المعيقات التي تحد من استخدام التعليم الالكتروني في المدارس.

2-ضرورة توجيه وارشاد ومساعدة التلاميذ واوليائهم من خلال تعريفهم بأهمية التعليم. الالكتروني.

3-اعداد الكوادر الفنية المدربة لإدارة التعليم الالكتروني وتوفير خطوط الاتصالات المطلوبة.

المقترحات:

استكمالا للبحث الحالي وتطويرا له تقترح الباحثة أجراء دراسات وبحوث لاحقة مثل.

1-دراسة صعوبات التعليم الالكتروني ومعرفة علاقتها ببعض المتغيرات الأخرى.

2-تصميم برنامج إرشادي لأولياء الامور يعتمد على اساليب واستراتيجيات ارشادية معينة من اجل معالجة الظاهرة.

المصادر

1-ابو فخر ، غسان (2004) *التربية الخاصة بالطفل* منشورات جامعة دمشق.

2-بشقة ، سماح (2008). *المشكلات السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم الاكاديمية وحاجاتهم الارشادية* . رسالة ماجستير غير منشورة الجزائر : جامعة بتنه

3-البعلوجي، أدهم(2002). *برنامج مقترح على صفحة الانترنت لتدريس مادة شبكات الحاسوب واثره على تحصيل طلبة المستوى الرابع بقسم الحاسوب*. رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الازهر بغزة
4-براهمي،براهيم (2017) .*معلم المرحلة الابتدائية وتحديات تعامله مع التلاميذ ذوي صعوبات التعلم*، جامعة الجزائر.
5-الحيلة ، محمد (2004). *تكنلوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق*. دار المسيرة بعمان/الاردن
6-الحوامدة، محمد فؤاد.(2011)،*معوقات استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية*، جامعة البلقاء التطبيقية- الاردن
7-خميس، محمد (2003). *منتوجات تكنلوجيا التعليم* . مكتبة دار الكلمة بالقاهرة
8-السوسي، سمية (2002). ورشة عمل بعنوان *التعليم العالي في فلسطين بين الواقع والطموح وزارة التربية والتعليم العالي – غزة*
9-الشياب، أ.(2019).*التعلم عن بعد في الاردن في ظل ازمة كورونا*، ورقة حقائق منشورة في معهد غرب آسيا وشمال افريقيا، عمان .
10-العتيبي، نايف(2006)، *معوقات التعليم الالكتروني في وزارة التربية والتعليم من وجهة نظر القادة التربويين* ، رسالة ماجستير (غير منشورة)، جامعة مؤته ، الاردن.
11- العطرجي،عبدالله مراد،(1421ه)،*المردود الايجابي للتفاعل التعليمي بين المعلم وطلابه* ، العدد(45)، المجلة العربية ، الرياض.
12-عبد الحميد ،حسام الدين ومحمد ، آمال (2004)، *التعليم الالكتروني ومتطلبات تطبيقه في التعليم :* رؤية مستقبلية لتطوير التعليم العالي بسلطنة عمان ، المؤتمر العلمي الثامن ، الابعاد الغائبة في مناهج العلوم بالوطن العربي، كلية التربية ، جامعة عين شمس المجلد(1) يوليو 2004م.
13-غني ، مثال عبدالله (2010). *صعوبات التعلم لدى الاطفال* . دراسة تربوية . 10(نيسان) .143-165.
14-غلام ، كمليا بنت محمد علي حمزة (2007)، *معوقات التعليم الالكتروني في الجامعات السعودية* : بالتطبيق على جامعة الملك عبد العزيز بجدة، رسالة ماجستير (غير منشورة) -
15-الفار، ابراهيم (2000أ). *تربويات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين* . دار الكتاب الجامعي بالعين / الامارات العربية المتحدة
16-الفراني ،ميسر نصر ابراهيم (2011). *بناء اختبار تشخيصي لفئة صعوبات التعلم في المواد الاساسية القراءة والكتابة والحساب* . رسالة ماجستير غير منشورة غزة : جامعة الازهر.
17-فودة، عصام (2007)، *توظيف تقنيات الحاسب الالي والاتصالات في التعليم* ورقة مقدمة الى المؤتمر الدولي الاول لاستخدام تكنلوجيا المعلومات والاتصال لتطوير التعليم قبل الجامعي ،وزارة التربية والتعليم ، مصر.
18-المبيريك، هيفاء بنت فهد (1423ه)، *التعليم الالكتروني : تطوير طريقة المحاضرة في التعليم الجامعي باستخدام التعليم الالكتروني مع نموذج مقترح* ، ورقة عمل مقدمة الى ندوة مدرسة المستقبل في الفترة 16-17-8-1423ه، جامعة الملك سعود الرياض .
19-المحيسن، ابراهيم عبدالله (2000) ، *واقع ومعوقات استخدام الانترنت في كليات التربية بالجامعات السعودية* ، المجلة التربوية 15(57)، جامعة الكويت ، الكويت .

20-الموسى ، عبدالله بن عبد العزيز (1423ه)، *التعليم الالكتروني مفهومه خصائصه فوائده عوائقه* ، ورقة عمل مقدمه الى ندوة مدرسة المستقبل.
21-الموسى، عبدالله(2003) . *التعليم الالكتروني : مفهومه خصائصه، فوائده عوائقه*. ورقة عمل مقدمة على مدرسة المستقبل . جامعة الملك سعود.
22-مجيد ،محمد وعارف ، محيي الدين (2005).*صعوبات الكتابة لدى المتعلمين المبتدئين من الصغار والكبار في محافظة أب* .مجلة العلوم التربوية النفسية. 6(4). 61-96
23-معمرية،بشير (2005). *صعوبات التعلم الاكاديمية لدى تلاميذ وتلميذات الطورين الاول والثاني من التعليم الابتدائي* . مجلة العلوم الاجتماعية والانسانية . جامعة باتنة. (13)
24-مصطفى، منصوري وبلقاسم ،كحلول(2016).*صعوبات التعلم الاكاديمية لدى التلاميذ الذين التحقوا بالمدرسة قبل سن المتمدرس* .مجلة العلوم التربوية النفسية .الجزائر، جامعة وهران.
25-محمد، صلاح لطفي (2000)، *اثر استخدام الحاسوب في تدريس الاحياء لطلبة الصف العاشر الاساسي على تحصيل الطلبة* ، واتجاهاتهم نحو الحاسوب ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك ، اربد الاردن

المصادر الاجنبية

26-Ebel.RL.(1972*);Essentials of educational measurement 2 Englewood cliffs,* New jersey prentice –hall 1212 psychology.
27-Fiedorowicz. C and others (2001) . *Neurobiological basis of learning- Learning Disabilities.* Association of Canada.
28-Ministered ed L education (2003) . *les difficulties d apprentissage a L ecole.* Government de Quebec.
29-Pierangelo, R & G inulin, G (2008). *T teaching students with Learning Disabilities.* California; Corwin press. http://manar9mam9.com.

ملحق (1)

الاستبيان الاستطلاعي
عزيزتي الام:
عزيزي الاب:
تحية طيبة:
بالنظر للظروف الطارئة حاليا التي يمر بها البلد والتي حالت دون حضور الطلبة الى المدارس بشكل يومي وتم الاستعانة بالتعليم الالكتروني لذلك نضع بين ايديكم هذه الاسئلة لألقاء الضوء على طبيعة المشكلة:
س1/ ماهي الصعوبات التي تواجهونها من جراء التعليم الالكتروني في المدارس.
-1
-2
-3
-4

س2/هل تعتقد ان التعليم الالكتروني مفيد؟

س3/ماهي باعتقادك فوائد التعليم الالكتروني؟

س4/ كم نسبة صعوبات التعليم الالكتروني في المدارس اختر واحدة.
%20 -%50 - %80 -%10- %40- %90 - %100

ملحق(2)

مقياس صعوبات التعليم الالكتروني
عزيزي ولي الامر/ السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .

بين يديك مقياس يهدف الى معرفة الصعوبات التي تواجهكم من جراء التعليم الالكتروني : لذا يرجى منك قراءة كل عبارة من العبارات بعناية والتعبير عن اختيارك بكل حرية، مع العلم بان البيانات التي سيتم الحصول عليها لن تستخدم سوى لأغراض البحث العلمي.
الرجاء وضع اشارة صح في المكان الذي يعبرعن استجابتك:

ت	الفقرة	اوافق	اوافق احيانا	لا أوافق
1	قلة المعلمين الذين يجيدون المهارات التكنلوجية اللازمة			
2	عدم توافر المعلومات والمهارات عن التعليم الالكتروني			
3	عدم استجابة التلاميذ مع النمط الجديد من التعليم			
4	ضعف خدمة الانترنت			
5	عدم تنظيم وقت بث الدروس من قبل الكادر			
6	صعوبة توفير الاجهزة الذكية احيانا			
7	انعدام خدمة النت بسبب الظروف المعيشية			
8	قلة الادراك لنمط التعليم الجديد			
9	عدم وضوح المواد المنشورة احيانا			
10	لا يمكن هذا النوع من التعليم من اكتشاف المواهب والقدرات لدى المتعلمين			
11	انعدام الرغبة بالدراسة لدى التلميذ			
12	صعوبة التواصل بين المعلم والتلميذ احيانا			
13	عدم القدرة على طرح الاسئلة			
14	ملل الابناء عند استخدام التعليم الالكتروني في تدريس موضوعات اللغة العربية وتحديدا القواعد			
15	فقدان السرية في الامتحان			
16	الانتباه والتركيز على الدرس في المدرسة اكثر مما في البيت			
17	غياب القدوة والتأثر بالمعلم في هذا النوع من التعليم			
18	لا ينمي القدرة اللفظية لدى المتعلم			

19	احد الابوين او كليهما لا يجيدون القراءة والكتابة احيانا			
20	يؤثر التعلم عن طريق الاجهزةعلى الناحية الصحية لدى المتعلم			